



Rancang Bangun E-Marketplace Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Pelayanan Penjualan

Roby Satria^{1*}, Imam Ahmad², Rakhmat Dedi Gunawan³

^{1,3}Informatika, Universitas Teknokrat Indonesia, Indonesia

²Sistem Informasi, Universitas Teknokrat Indonesia, Indonesia

^{1*}robysatria@teknokrat.ac.id, ²imamahmad@teknokrat.ac.id, ³rakhmatdedig@teknokrat.ac.id

Submitted : 21 February 2023 | Accepted : 1 March 2023 | Published : 15 March 2023

Abstrak: Tujuan penelitian ini akan dibangun sistem pemesanan bunga papan dalam meningkatkan pelayanan berbasis *mobile* yang mendukung keluhan atau permasalahan seperti konsumen harus datang ketempat lokasi. Dibangunnya sistem pemesanan bunga papan dapat memberikan situs berita dan memberikan iklan seputar jasa *florist*, serta sistem yang dibangun akan menampilkan layanan komentar, *chatting* secara otomatis pada aplikasi yang dibangun sehingga mempermudah proses pemesanan dan penginformasian paket yang ditawarkan oleh masing-masing jasa *florist*. Pelanggan juga tidak harus datang langsung untuk mengetahui informasi dan melakukan transaksi pemesanan. Perancangan sistem jasa *florist* berbasis *mobile* untuk meningkatkan penjualan dimulai dari metode pengumpulan data (wawancara, pengamatan dan dokumentasi) menggunakan metode pengembangan *extreme programming* sehingga pembuatan rancangan sistem menggunakan *UML*. Sistem yang dibangun membantu jasa untuk meningkatkan penjualan dengan aplikasi berbasis *mobile* dikarenakan proses pemasaran dan pemesanan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Implementasi sistem ini menggunakan *Java* dan *MySQL* yang akan mempermudah jasa papan bunga dalam melakukan transaksi pemesanan. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 9 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak dengan *score* 91.62% yang dihasilkan secara keseluruhan mempunyai skala Sangat Baik.

Kata Kunci: Aplikasi; *Extreme Programming*; *Mobile*; Pemesanan; *UML*;

Abstract: The purpose of this research is to build a flower ordering system to improve mobile-based services that support complaints or problems, such as consumers having to come to the location. The development of a flower ordering system can provide news sites and provide advertisements about florist services, and the system built will display commentary services, chat automatically on the built application so as to simplify the process of ordering and informing of packages offered by each florist service. Customers also do not have to come in person to find out information and make ordering transactions. The design of a mobile-based florist service system to increase sales starts from data collection methods (interviews, observations and documentation) using extreme programming development methods so that the system design uses *UML*. The system built helps services to increase sales with mobile-based applications because the marketing and ordering process can be done anywhere and anytime. The implementation of this system uses *Java* and *MySQL* which will make it easier for flower board services to make order transactions. The results of the ISO 25010 test that was carried out involving 9 respondents concluded that the quality of the feasibility of the software with a score of 91.62% resulted in an overall very good scale.

Keywords: Application; *Extreme Programming*; *Mobile*; Booking; *UML*;

