

Identifier les intérêts professionnels : quels bénéfices pour les entreprises ?

E-book réalisé par Central Test, éditeur expert en évaluation du potentiel humain

Introduction

« Rien de grand ne s'est accompli dans le monde sans passion. » (Hegel)

L'enthousiasme et l'intérêt qu'une personne porte à son travail est un signe fort de motivation. La majorité des études prouvent également que l'intérêt que l'on porte à son activité professionnelle est plus important que la rémunération perçue*.

Hors, si aujourd'hui nous parlons beaucoup d'engagement, d'alignement de stratégie et d'indicateurs de performance, nous oublions souvent que l'intérêt et la motivation sont des facteurs clés pour l'épanouissement personnel et professionnel.

Une absence d'enthousiasme mène souvent à des comportements contre-productifs, un désengagement des salariés, une rotation importante du personnel, une résistance au changement et un impact négatif sur la culture du travail.

Le grand défi des sociétés et de leurs services RH est de bien identifier les intérêts de leurs collaborateurs pour mieux les soutenir dans le développement de leur carrière et les fidéliser.

^{*}Selon l'étude TNS Sofres et l'Observatoire de la qualité de vie au bureau (avril 2011) pour les salariés, l'intérêt du travail est l'élément le plus important (53%), devant la qualité de vie au travail (38%) et la rémunération (37%).

Qu'est-ce qui influence un choix de carrière ? Qu'est-ce qu'un intérêt professionnel ?

Les raisons d'un choix de carrière varient d'un individu à l'autre.

Dans un contexte professionnel, ce choix peut-être influencé par les différentes étapes du parcours professionnel :

- Bilans de compétences
- Evaluation annuelle
- Promotion ou mobilité
- Licenciement
- Retraite

Dans un contexte personnel, ce choix peut-être influencé par certaines composantes de la personnalité qui jouent un rôle important dans la prise de décision comme :

- Les aptitudes et les valeurs
- L'expérience antérieure
- Les facteurs de réalité
- Les intérêts

Plusieurs grands théoriciens comme Super, Allport, Kuder, Strong, Holland, ont étudié cette question et leurs conclusions démontrent que l'intérêt professionnel :

- constitue un prolongement de la personnalité
- motive la personne à s'investir afin d'éprouver bien-être et satisfaction
- reste stable dans le temps, mais peut évoluer au cours des différentes étapes de la vie.

Néanmoins, un intérêt n'est pas une compétence. Un intérêt indique les préférences d'une personne pour une activité spécifique, mais ne mesure pas ses savoir-faire dans un domaine respectif.

Évaluer les intérêts professionnels permet de mieux comprendre le comportement d'une personne face aux sollicitations de l'extérieur. anticiper sa façon à résoudre les tâches et déterminer ainsi les fonctions et les métiers en accord avec sa personnalité.

Comment évaluer les intérêts?

Le RIASEC, développé par le psychologue américain John Holland, est le modèle le plus utilisé au monde pour évaluer les intérêts dominants d'une personne.

Un inventaire d'intérêts consiste donc en une liste de situations à propos desquelles la personne est invitée à exprimer ses dispositions.

Tous les individus peuvent être associés aux personnalités types de ce modèle, connus sous l'acronyme RIASEC : Réaliste, Investigateur, Artiste, Social, Entreprenant et Conventionnel.

Combinés entre eux, ces six grands types d'intérêts couvrent l'ensemble des métiers existants. Évidemment, chaque personne possède deux voire trois traits dominants de cette typologie.

L'environnement de travail peut également être caractérisé selon la même approche, chaque profession combinant plusieurs champs d'intérêts.

La combinaison personne - environnement de travail est la méthode la plus utilisée dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle.



Explorer les profils RIASEC

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les caractéristiques dominantes de types de personnalité RIASEC.

	TRAITS	MILIEUX DE TRAVAIL	ACTIVITES AU TRAVAIL	STYLE D'APPRENTISSAGE
RÉALISTE	Débrouillard, pragmatique	Plein air, travaux manuels	Construire, réparer	Concret et pratique
INVESTIGATEUR	Curieux, analytique	Etudes, santé, sciences	Rechercher, comprendre	Par la théorie
ARTISTE	Intuitif, imaginatif	Art, culture	Créer, innover	En expérimentant
SOCIAL	Bienveillant, chaleureux	Relation, communication	Enseigner, aider	Travail d'équipe
ENTREPRENEUR	Ambitieux, convaincant	Gestion de projet, vente	Diriger, vendre	Action, en situation
CONVENTIONNEL	Ordonné, méticuleux	Travail de bureau	Organiser, planifier	Consigne et méthode

LES CONTEXTES D'UTILISATION

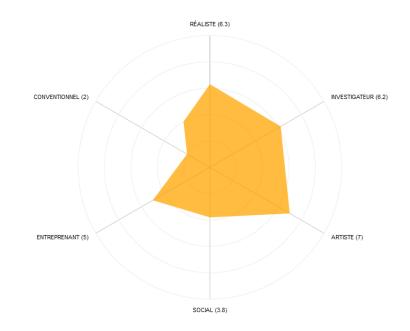
Orientation

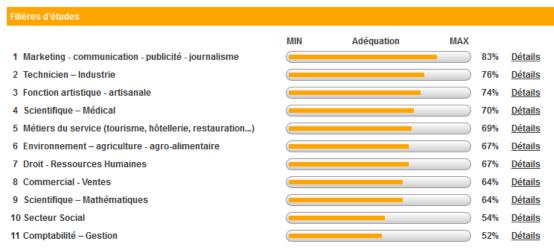
Trouver des études adaptées à leurs aspirations et avoir une vision globale des opportunités professionnelles qui se présentent sont des vrais défis pour les jeunes.

Pour les conseillers d'orientation, identifier un potentiel latent et faire une cartographie des intérêts professionnels d'un jeune, permet de l'orienter de manière optimale en lui proposant des études et un projet professionnel en accord avec sa personnalité et ses motivations.

Un test d'orientation unique sur le marché

Atout Orientation, édité par Central Test, est un outil d'aide à l'orientation pensé pour les jeunes de 14-17 ans. Basé sur le modèle RIASEC, le questionnaire est simple et très apprécié par les jeunes. Le rapport facile à comprendre et rassurant, suggère des filières d'études et des métiers correspondant à la personnalité et aux intérêts de la personne évaluée.





LES CONTEXTES D'UTILISATION

Gestion de carrière

Dans le cadre d'un bilan de compétences ou d'une mobilité en interne, l'évaluation des intérêts professionnels va permettre au conseiller ou au DRH d'établir avec précision les réponses aux attentes de l'entreprise et de rassurer le salarié sur son parcours professionnel.

L'inventaire des Intérêts Professionnels-R de Central Test est un outil complet qui offre des informations riches sur les intérêts d'une personne et les activités professionnelles pouvant mieux lui convenir.

Le test analyse 12 domaines d'intérêts selon le modèle RIASEC et positionne la personne par rapport à un référentiel de 80 groupes de métiers. L'analyse constructive fournie permet à l'évaluateur d'alimenter le dialogue, offrant ainsi un cadre propice à la réflexion et à la prise de conscience sur les perspectives de carrière envisagées.

IMMERSION est le premier test d'intérêts qui intègre la dimension ludique du serious game par la scénarisation du questionnaire, tout en conservant ses qualités psychométriques.

Centré sur les attentes de l'utilisateur, le questionnaire reproduit des situations spécifiques que les individus sont susceptibles de rencontrer dans l'entreprise.

La scénarisation augmente l'implication active de la personne et évite ainsi les biais liés aux représentations mentales (stéréotypes, attentes sociales,...).

Les résultats facilitent la prise de décision en faisant ressortir les métiers et les professions compatibles avec les intérêts de la personne évaluée.

Utilisé en mobilité interne, IMMERSION vous permet de mieux d'identifier les intérêts professionnels de vos salariés pour redonner un nouveau souffle à leur carrière, les fidéliser ou également redynamiser les talents qui ont besoin d'évolution, de changement.

LES CONTEXTES D'UTILISATION

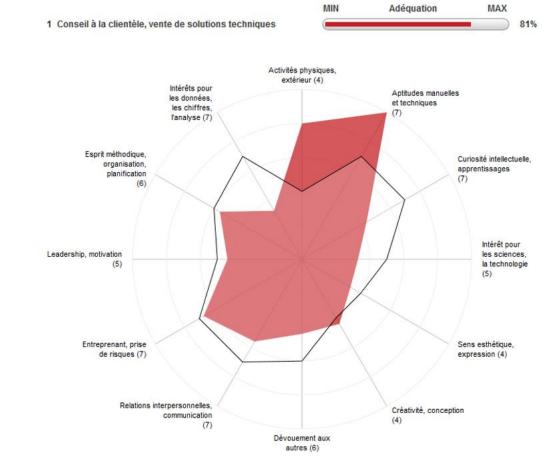
Recrutement

L'objectif des inventaires d'intérêts, comme d'autres types de tests, est de favoriser la connaissance de soi de la personne et l'aider à prendre des décisions éclairées, en accord avec sa personnalité et ses motivations. Lors d'un recrutement, les inventaires d'intérêts professionnels sont une bonne base d'échange avec le candidat car ils vous permettent de :

- mieux explorer les environnements où il préfère évoluer
- appréhender les types de tâches/missions qui l'intéressent
- déterminer son style de travail et d'apprentissage
- faire ressortir des éventuelles aversions (pour éviter de lui attribuer des missions qui ne lui correspondent pas).

Un test d'intérêts permet également de vérifier la concordance avec l'environnement de travail proposé afin de prévenir un possible échec.

Pour cela, il est recommandé de définir en amont le référentiel de poste propre à votre entreprise pour mieux apprécier les affinités du candidat avec le poste à pourvoir.



Pour en savoir plus sur nos inventaires d'intérêts professionnels, contactez-nous au 01 46 59 00 00 service.client@centraltest.com

Central Test – l'art de l'évaluation

Central Test, éditeur expert en évaluation du capital humain, répond au plus grand enjeu moderne des organisations et des personnes : « Savoir pour décider ». En combinant tests psychométriques en ligne et accompagnement via la formation et le conseil, Central Test aide à l'identification, au développement et à la fidélisation des talents en vue d'améliorer la performance et la pérennité des entreprises et des institutions. Nos outils psychométriques sont disponibles en 12 langues et nous sommes présents dans 80 pays dans le monde. Aujourd'hui, plusieurs milliers d'entreprises, cabinets de conseils et institutions nous font confiance. Chaque jour plus de 5000 évaluations professionnelles sont complétées sur notre plateforme.