

FREDERICO ALMEIDA

Desenvolvedor Web Ítalo-brasileiro

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil – 30575-833 · +55 31 99245-5151

fred@vrkkn.net · <https://vrkkn.net> · <https://www.linkedin.com/in/fredalmeida/>

EXPERIÊNCIA

MARÇO 2021 – OUTUBRO 2022

APP TECHNICAL SUPPORT ASSOCIATE, ACCENTURE BRASIL LTDA.

BSS Service Desk – Suporte N1 (Outubro 2021 – Outubro 2022)

- Profissional ITSM responsável por monitoramento de servidores, redes e sistemas para clientes.
- Responsável por gerenciamento de crise e mobilização de times N2 e N3 para suporte imediato.
- Experiência com múltiplas ferramentas de ITSM e Service Desk, como JIRA, Datadog, AppDynamics, BigPanda e plataformas cloud AWS.
- Responsável por curadoria de catálogo de serviços de streaming e OTT.
- Comunicação ágil entre cliente e equipes internas de suporte e desenvolvimento para solução rápida e eficaz de problemas.

Network Operations Center BH – Suporte N1 (Março 2021 – Setembro 2021)

- Profissional ITSM responsável por monitoramento de servidores, redes e sistemas para múltiplos clientes.
- Responsável por criar e filtrar tickets e chamados de suporte e atribuir às equipes responsáveis para análise.
- Responsável por monitoramento de banco de dados e servidores usando Google Cloud Services e diretamente monitorando a estabilidade de servidores GNU/Linux.
- Experiência com uma multitude de plataformas e serviços ITSM, como Nagios, JIRA, Zabbix, ServiceNow, Splunk, Centreon, XTTs, Grafana, Netcool, GCS.
- Experiência com gerenciamento e manutenção de servidores GNU/Linux.

NOVEMBRO 2019 – NOVEMBRO 2020

ESTAGIÁRIO EM DESENVOLVIMENTO FULL STACK, DSUITE SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA.

- Estágio focado em aprender desenvolvimento de software usando Python, Django, HTML, CSS e JavaScript.
- Responsável por desenvolvimento de UI/UX.
- Responsável por documentar e criar vídeos tutorial para o uso do software desenvolvido.
- Experiência na criação, gestão e manutenção de um software de logística voltado para indústrias e comércio, com funcionalidades de ponto de venda, rastreamento de lotes de produtos, controle de qualidade certificado por métodos blockchain e histórico de fabricação do produto com interface voltada ao cliente final.
- Experiência em soluções blockchain para validação de lotes de fabricação e histórico de produtos.

FEVEREIRO 2018 – NOVEMBRO 2018

ESTAGIÁRIO EM PRODUÇÃO AUDIOVISUAL, LABORATÓRIO DE AUDIOVISUAL PUC MINAS

- Estágio focado em aprender o funcionamento de um estúdio de produção de vídeo, técnicas de filmagem, operação de câmeras de vídeo e noticiário para jornais.
- Responsável por ajudar estudantes em projetos de vídeo com gravação, manuseio de equipamentos e pós-produção de projetos em vídeo.
- Responsável por digitalização de fitas VHS para arquivo em vídeo da faculdade.
- Responsável por operação de mesa Tricaster durante gravação ao vivo de projetos de estudantes de jornalismo.
- Experiência com equipamentos de gravação de vídeo em nível profissional e DSLR; equipamentos e técnicas de gravação de som; técnicas de luz artificial e natural; edição de vídeo utilizando Adobe Premiere, After Effects e DaVinci Resolve Studio; operação de mesa Tricaster; processos e técnicas de digitalização de fitas VHS.

EDUCAÇÃO

AGOSTO 2022 – AGOSTO 2023

DESENVOLVIMENTO WEB, TRYBE

Estudante de Desenvolvimento Web na Trybe (<https://betrybe.com>), desenvolvendo Habilidades como JavaScript, HTML, CSS, React, Express.js, Python, ORM, SQL, Git, NoSQL, Typescript, Docker, OOP, SOLID, VPS e mais.

2022

BACHAREL EM CINEMA E AUDIOVISUAL, PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS, BRAZIL

Bacharel em Cinema e Audiovisual na Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

HABILIDADES

- Suporte N1 e N2
- Inglês nível C2
- Conhecimento básico a intermediário em pacote Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, SharePoint)
- Conhecimento básico a intermediário em pacote Adobe (Photoshop, Premiere, Illustrator, XD)
- Solução ágil de problemas com extensa pesquisa para a solução mais eficaz
- Experiência em mercado de ações, títulos e criptoativos
- Conhecimento em JavaScript, HTML, CSS, React, SQL, Git, Python, Django, Typescript, Docker
- Conhecimento em plataformas e sistemas ITSM e monitoramento de sistemas
- Conhecimento em Git e GitHub
- Suporte e manutenção em sistemas Windows, GNU/Linux, MacOS e dispositivos Android e iOS
- Conhecimento básico a intermediário em sistemas GNU/Linux (terminal, SSH, bash, zsh)

PROJETOS E ATIVIDADES

NOVEMBRO 2018

ASSISTENTE DE CÂMERA - “ACEITAÇÃO, ALEGRIA E RESISTÊNCIA | COM KAYETE”, FOCA PRODUÇÕES; BH NEWS TV

- Produção de vídeo para canal do Youtube da atriz Mariana Xavier em *Mundo Gordelícia*, com celebridade local Kayete da BH News Rádio e TV.
- Responsável por manuseio de câmeras de vídeo profissional e microfone shotgun.
- Experiência em produção de vídeo, técnicas de luz artificial, captação de som e edição de vídeo com Adobe Premiere.
- Vídeo disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=8Fuo1l8wvas>

CERTIFICAÇÕES

FUNDAMENTOS DE DESENVOLVIMENTO WEB, TRYBE

Data da certificação: 28 de Outubro de 2022

ID do certificado: f33a8f86-b95e-43c0-89b5-d40f7a809f53

<https://www.credential.net/f33a8f86-b95e-43c0-89b5-d40f7a809f53>

REMOTE WORK AND VIRTUAL COLLABORATION PROFESSIONAL CERTIFICATE, CERTIPROF

Data e validade do certificado: 12 de Fevereiro de 2021 – 12 de Fevereiro de 2023

ID do certificado: 57422865

<https://www.credly.com/badges/b5afe707-0ffb-492a-b7a0-1cad4abe2d4c>

EFSET ENGLISH CERTIFICATE C2 PROFICIENT (85/100), EF STANDARD ENGLISH TEST

Data da certificação: 28 de Março de 2021

ID do certificado: 4uwB5a

<https://www.efset.org/cert/4uwB5a>

DATA PROTECTION & FILE MANAGEMENT, SKILLSOFT

Data da certificação: 27 de Março de 2021

ID do certificado: 686151

<https://skillsoft.digitalbadges.skillsoft.com/f639913c-6e1f-4787-a78c-5a1bb243e909>