

Frederico Almeida

Suporte Técnico

TI

<https://vrkkn.net>

Frederico Oliveira de Almeida

Rua José Teófilo Marques, 101
Buritis, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

 +55 31 99245-5151

 fred@vrkkn.net

 <https://vrkkn.net>

Habilidades

- Pacote **Adobe** (Photoshop, Premiere, After Effects, Illustrator, XD)
- Pacote **Microsoft Office** (Word, Excel, PowerPoint)
- Montagem e manutenção de computadores com sistema **Windows**
- Manutenção e suporte para sistemas **Windows** e **GNU/Linux**
- Conhecimento intermediário em sistemas **GNU/Linux** (terminal, SSH, BASH, zsh, nano, vim, uso geral)
- Conhecimento básico em programação **Python** (Django), **JavaScript**, **HTML** e **CSS**
- Plataformas de **ITSM**, monitoração e service desk (Nagios, JIRA, Zabbix, Splunk, Centreon, Grafana, Service Now, XTTs, Netcool, Datadog, AppDynamics, BigPanda)
- Suporte em dispositivos **Android**
- **Git** e sistemas de controle de versão
- Pós-produção de vídeos, com ênfase em edição de vídeos e imagens e colorização
- Fotografia, filmagem e captação de imagens
- **Inglês** fluente, **espanhol** básico
- Motorista portando **Carteira Nacional de Habilitação** em Categoria B
- Experiência em mercado de criptoativos, utilizando plataformas e exchanges como Binance, Coinbase, Pancakeswap, Novadax, Mercado Bitcoin, Cargo

Experiência

Accenture / App Technical Support Associate

Março 2021 – Presente

- BSS Service Desk – Suporte N1

Analista Jr. atuando em ITSM, monitoramento de servidores e redes, atendimento N1 e N1.5, e gestão de crise em âmbito internacional. Responsável por mobilizar os times N2/N3, executando o plano de comunicação e escalation de acordo com priorização, focando e centralizando as informações entre as áreas de negócio do cliente e TI (L2/L3/Squads). Experiência com ferramentas de ITSM, monitoração, service desk e cloud, incluindo JIRA, Datadog, AppDynamics, BigPanda e plataformas AWS; Responsável por curation de catálogo para serviços

de streaming e serviços OTT; Experiência com comunicação em inglês entre as equipes internas internacionais e o cliente final.

- NOC BH – Suporte N1

Analista Jr. no projeto Network Operations Center (NOC), atuando em monitoramento de servidores e redes para clientes. Experiência com ferramentas de ITSM, monitoração e service desk, incluindo Nagios, JIRA, Zabbix, Splunk, ServiceNow, Centreon, XTTs, Grafana, Netcool)

DSuite Serviços em Tecnologia Ltda. / Estagiário em desenvolvimento Full Stack Python e suporte ao cliente

Novembro 2019 - Novembro 2020

Experiência com programação em Python, Django, HTML, CSS, JavaScript e Flutter; Experiência com criação e manutenção de software de logística e ponto de venda para indústria e comércio; Criação e edição de vídeos tutoriais e documentação de sistemas e procedimentos com finalidade de prestar suporte ao cliente final.

Foca Produções/BH News TV / Assistente de câmera

Novembro 2018

Gravação de vídeo “Aceitação, Alegria e Resistência | com Kayete” para o canal Mundo Gordelícia com Mariana Xavier, disponível no YouTube. Experiência com utilização e manuseio de câmeras DSLR, câmeras de vídeo de nível profissional, microfones lapela e shotgun, iluminação artificial e natural e edição de vídeo com Adobe Premiere.

<https://youtu.be/8Fuo1l8wvas>

Laboratório de Audiovisual PUC Minas / Monitor

Fevereiro 2018 - Novembro 2018

Experiência com filmagem, operação de câmeras de vídeo profissionais e DSLR, digitalização de arquivos de vídeo em fita, operação de Tricaster, pós-produção de vídeos utilizando Adobe Premiere e Blackmagic DaVinci Resolve com ênfase em colorização, edição de vídeos e imagens.

Certificados

Remote Work and Virtual Collaboration Professional Certificate - RWVCPC / CertiProf

Data e expiração da certificação: 12 de fevereiro de 2021 a 12 de fevereiro de 2023

ID de certificado: 57422865

EFSET English Certificate C2 Proficient (85/100) / EF Standard English Test

Data da certificação: 28 de Março de 2021

ID de certificado: 4uwB5a

Data Protection & File Management / skillsoft

Data da certificação: 27 de Março de 2021

Educação

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais / Graduação
Graduado em Comunicação Social: Cinema e Audiovisual no 1º semestre de 2022