

# FREDERICO ALMEIDA

## DESENVOLVEDOR FRONTEND

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil · +55 31 99245-5151 · fred@vrkkn.net

<https://vrkkn.net> | <https://github.com/Virkkunen> | <https://linkedin.com/in/fredalmeida/>

## EXPERIÊNCIA

**MARÇO 2021 – OUTUBRO 2022**

**APP TECHNICAL SUPPORT ASSOCIATE, ACCENTURE BRASIL LTDA.**

**BSS Service Desk – Suporte N1** (Outubro 2021 – Outubro 2022)

- Profissional ITSM responsável por monitoramento de servidores, redes e sistemas para clientes.
- Responsável por gerenciamento de crise e mobilização de times N2 e N3 para suporte imediato.
- Experiência com múltiplas ferramentas de ITSM e Service Desk, como JIRA, Datadog, AppDynamics, BigPanda e plataformas cloud AWS.
- Responsável por curadoria de catálogo de serviços de streaming e OTT.
- Comunicação ágil entre cliente e equipes internas de suporte e desenvolvimento para solução rápida e eficaz de problemas.

**Network Operations Center BH – Suporte N1** (Março 2021 – Setembro 2021)

- Profissional ITSM responsável por monitoramento de servidores, redes e sistemas para múltiplos clientes.
- Responsável por criar e filtrar tickets e chamados de suporte e atribuir às equipes responsáveis para análise.
- Responsável por monitoramento de banco de dados e servidores usando Google Cloud Services e diretamente monitorando a estabilidade de servidores GNU/Linux.
- Experiência com uma multitude de plataformas e serviços ITSM, como Nagios, JIRA, Zabbix, ServiceNow, Splunk, Centreon, XTTs, Grafana, Netcool, GCS.
- Experiência com gerenciamento e manutenção de servidores GNU/Linux.

**NOVEMBRO 2019 – NOVEMBRO 2020**

**ESTAGIÁRIO EM DESENVOLVIMENTO FULL STACK, DSUITE SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA.**

- Estágio focado em aprender desenvolvimento de software usando Python, Django, HTML, CSS e JavaScript.
- Responsável por desenvolvimento de UI/UX.
- Responsável por documentar e criar vídeos tutorial para o uso do software desenvolvido.
- Experiência na criação, gestão e manutenção de um software de logística voltado para indústrias e comércio, com funcionalidades de ponto de venda, rastreamento de lotes de

- produtos, controle de qualidade certificado por métodos blockchain e histórico de fabricação do produto com interface voltada ao cliente final.
- Experiência em soluções blockchain para validação de lotes de fabricação e histórico de produtos.

## EDUCAÇÃO

**AGOSTO 2022 – AGOSTO 2023**

### **DESENVOLVIMENTO WEB, TRYBE**

Estudante de Desenvolvimento Web na Trybe (<https://betrybe.com>), desenvolvendo habilidades como JavaScript, HTML, CSS, React, Node.js, Express.js, Python, ORM, SQL, Git, NoSQL, Typescript, Docker, OOP, SOLID, VPS e mais, ao longo de 1500 horas de conteúdo.

**2022**

### **BACHAREL EM CINEMA E AUDIOVISUAL, PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS, BRAZIL**

Bacharel em Cinema e Audiovisual na Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

## PROJETOS

### **VRKKN.NET**

<https://vrkkn.net/>

Uma página principal responsiva para hospedar e mostrar meus projetos, junto com detalhes para contato. Feito com React usando Hooks.

### **TIMER**

<https://vrkkn.net/timer>

App responsivo de cronômetro feito com React usando Hooks e Context API.

### **DICE**

<https://vrkkn.net/dice>

App responsivo de rolagem de dados multifacetados feito com React usando Hooks.

### **RECIPES**

<https://tryberecipes.vercel.app/>

App responsivo de receitas, com instruções e progresso das receitas. Feito com React, usando Hooks, Context API e APIs do The MealDB e The CocktailDB.

Este projeto foi um esforço em grupo para explorar cenários de trabalho de equipes de desenvolvimento frontend.

## HABILIDADES

- Desenvolvimento Frontend e Web
- Inglês nível C2
- Pacote Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, SharePoint)
- Solução ágil de problemas com extensa pesquisa para a solução mais eficaz
- Sistemas Windows, GNU/Linux, MacOS e dispositivos Android e iOS
- JavaScript, React, React Hooks, Redux, Bootstrap, Tailwind, MaterialUI
- TypeScript, Express.js, Node.js, Docker
- Testes unitários e de integração
- SQL, MySQL, NoSQL
- Git, GitHub e GitLab
- Plataformas e sistemas ITSM e monitoramento de sistemas

## CERTIFICAÇÕES

### DESENVOLVIMENTO FRONTEND, TRYBE

**Data da certificação:** 07 de Março de 2023

**ID do certificado:** ed2a5519-4a76-46e9-a349-9267e805ca0d

<https://www.credential.net/ed2a5519-4a76-46e9-a349-9267e805ca0d>

### FUNDAMENTOS DE DESENVOLVIMENTO WEB, TRYBE

**Data da certificação:** 28 de Outubro de 2022

**ID do certificado:** f33a8f86-b95e-43c0-89b5-d40f7a809f53

<https://www.credential.net/f33a8f86-b95e-43c0-89b5-d40f7a809f53>

### EFSET ENGLISH CERTIFICATE C2 PROFICIENT (85/100), EF STANDARD ENGLISH TEST

**Data da certificação:** 28 de Março de 2021

**ID do certificado:** 4uwB5a

<https://www.efset.org/cert/4uwB5a>

### DATA PROTECTION & FILE MANAGEMENT, SKILLSOFT

**Data da certificação:** 27 de Março de 2021

**ID do certificado:** 686151

<https://skillsoft.digitalbadges.skillsoft.com/f639913c-6e1f-4787-a78c-5a1bb243e909>