

# FREDERICO ALMEIDA

Desenvolvedor Web Ítalo-brasileiro

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil – 30575-833 · +55 31 99245-5151

[fred@vrkkn.net](mailto:fred@vrkkn.net) · <https://vrkkn.net> · <https://www.linkedin.com/in/fredalmeida/>

## EXPERIÊNCIA

**MARÇO 2021 – OUTUBRO 2022**

**APP TECHNICAL SUPPORT ASSOCIATE, ACCENTURE BRASIL LTDA.**

**BSS Service Desk – Suporte N1** (Outubro 2021 – Outubro 2022)

- Profissional ITSM responsável por monitoramento de servidores, redes e sistemas para clientes.
- Responsável por gerenciamento de crise e mobilização de times N2 e N3 para suporte imediato.
- Experiência com múltiplas ferramentas de ITSM e Service Desk, como JIRA, Datadog, AppDynamics, BigPanda e plataformas cloud AWS.
- Responsável por curadoria de catálogo de serviços de streaming e OTT.
- Comunicação ágil entre cliente e equipes internas de suporte e desenvolvimento para solução rápida e eficaz de problemas.

**Network Operations Center BH – Suporte N1** (Março 2021 – Setembro 2021)

- Profissional ITSM responsável por monitoramento de servidores, redes e sistemas para múltiplos clientes.
- Responsável por criar e filtrar tickets e chamados de suporte e atribuir às equipes responsáveis para análise.
- Responsável por monitoramento de banco de dados e servidores usando Google Cloud Services e diretamente monitorando a estabilidade de servidores GNU/Linux.
- Experiência com uma multitude de plataformas e serviços ITSM, como Nagios, JIRA, Zabbix, ServiceNow, Splunk, Centreon, XTTs, Grafana, Netcool, GCS.
- Experiência com gerenciamento e manutenção de servidores GNU/Linux.

**NOVEMBRO 2019 – NOVEMBRO 2020**

**ESTAGIÁRIO EM DESENVOLVIMENTO FULL STACK, DSUITE SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA.**

- Estágio focado em aprender desenvolvimento de software usando Python, Django, HTML, CSS e JavaScript.
- Responsável por desenvolvimento de UI/UX.
- Responsável por documentar e criar vídeos tutorial para o uso do software desenvolvido.
- Experiência na criação, gestão e manutenção de um software de logística voltado para indústrias e comércio, com funcionalidades de ponto de venda, rastreamento de lotes de produtos, controle de qualidade certificado por métodos blockchain e histórico de fabricação do produto com interface voltada ao cliente final.
- Experiência em soluções blockchain para validação de lotes de fabricação e histórico de produtos.

**FEVEREIRO 2018 – NOVEMBRO 2018**

**ESTAGIÁRIO EM PRODUÇÃO AUDIOVISUAL, LABORATÓRIO DE AUDIOVISUAL PUC MINAS**

- Estágio focado em aprender o funcionamento de um estúdio de produção de vídeo, técnicas de filmagem, operação de câmeras de vídeo e noticiário para jornais.
- Responsável por ajudar estudantes em projetos de vídeo com gravação, manuseio de equipamentos e pós-produção de projetos em vídeo.
- Responsável por digitalização de fitas VHS para arquivo em vídeo da faculdade.
- Responsável por operação de mesa Tricaster durante gravação ao vivo de projetos de estudantes de jornalismo.
- Experiência com equipamentos de gravação de vídeo em nível profissional e DSLR; equipamentos e técnicas de gravação de som; técnicas de luz artificial e natural; edição de vídeo utilizando Adobe Premiere, After Effects e DaVinci Resolve Studio; operação de mesa Tricaster; processos e técnicas de digitalização de fitas VHS.

## EDUCAÇÃO

**AGOSTO 2022 – AGOSTO 2023**

**DESENVOLVIMENTO WEB, TRYBE**

Estudante de Desenvolvimento Web na Trybe (<https://betrybe.com>), desenvolvendo Habilidades como JavaScript, HTML, CSS, React, Express.js, Python, ORM, SQL, Git, NoSQL, Typescript, Docker, OOP, SOLID, VPS e mais.

**2022**

**BACHAREL EM CINEMA E AUDIOVISUAL, PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS, BRAZIL**

Bacharel em Cinema e Audiovisual na Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

## HABILIDADES

- Suporte N1 e N2
- Inglês nível C2
- Conhecimento básico a intermediário em pacote Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, SharePoint)
- Conhecimento básico a intermediário em pacote Adobe (Photoshop, Premiere, Illustrator, XD)
- Solução ágil de problemas com extensa pesquisa para a solução mais eficaz
- Experiência em mercado de ações, títulos e criptoativos
- Conhecimento em JavaScript, HTML, CSS, React, SQL, Git, Python, Django, Typescript, Docker
- Conhecimento em plataformas e sistemas ITSM e monitoramento de sistemas
- Conhecimento em Git e GitHub
- Suporte e manutenção em sistemas Windows, GNU/Linux, MacOS e dispositivos Android e iOS
- Conhecimento básico a intermediário em sistemas GNU/Linux (terminal, SSH, bash, zsh)

## PROJETOS E ATIVIDADES

NOVEMBRO 2018

**ASSISTENTE DE CÂMERA - “ACEITAÇÃO, ALEGRIA E RESISTÊNCIA | COM KAYETE”,** FOCA PRODUÇÕES; BH NEWS TV

- Produção de vídeo para canal do Youtube da atriz Mariana Xavier em *Mundo Gordelícia*, com celebridade local Kayete da BH News Rádio e TV.
- Responsável por manuseio de câmeras de vídeo profissional e microfone shotgun.
- Experiência em produção de vídeo, técnicas de luz artificial, captação de som e edição de vídeo com Adobe Premiere.
- Vídeo disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=8Fuo1l8wvas>

## CERTIFICAÇÕES

**REMOTE WORK AND VIRTUAL COLLABORATION PROFESSIONAL CERTIFICATE,** CERTIPROF

**Data e validade do certificado:** 12 de Fevereiro de 2021 – 12 de Fevereiro de 2023

**Certification ID:** 57422865

**EFSET ENGLISH CERTIFICATE C2 PROFICIENT (85/100),** EF STANDARD ENGLISH TEST

**Data da certificação:** 28 de Março de 2021

**ID do certificado:** 4uwB5a

**DATA PROTECTION & FILE MANAGEMENT,** SKILLSOFT

**Data da certificação:** 27 de Março de 2021

**ID do certificado:** 686151