

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## интернет-магазина

дата редакции:  
17.11.2025 г.

### Продавец

Индивидуальный предприниматель Фисько Николай Константинович

ИНН: 420533055279 ОГРНИП 323420500068510

Юридический адрес: Кемеровская область – Кузбасс, М.О. Кемеровский, п. Новостройка, ул. Широкая д. 16

Телефон: +7-923-504-05-95

электронная почта: Fisko.93@inbox.ru

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### Сайт

Интернет-сайт bove-brand.ru, принадлежащий Продавцу.

#### Продавец

лицо, принявшее на себя обязательство передать товар в собственность Покупателя, в том числе с помощью транспортных компаний / служб доставки, почтовой связи.

#### Покупатель

физическое лицо, достигшее 18 лет. Товары в интересах несовершеннолетних приобретаются их родителями или законными представителями.

Товары приобретаются в личных, семейных или иных бытовых целях. Отношения регулируются Законом о защите прав потребителей.

#### Заказ

Запрос Покупателя на заключение договора купли-продажи товара.

#### Оферта

предложение заключить договор, адресованное одному или нескольким лицам. Для заключения договора необходим акцепт оферты.



Ознакомиться с определением  
в статье 437 ГК РФ можно  
по QR-коду, наведя смартфон  
на него

#### Акцепт

Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является оплата заказа Покупателя, которая подтверждает, что с текстом Оферты Покупатель ознакомлен и согласен.



Ознакомиться с определением  
в статье 438 ГК РФ можно  
по QR-коду, наведя смартфон  
на него

### Важно!

Если вы не согласны с одним или несколькими положениями настоящей оферты, настоятельно рекомендуем не осуществлять ее акцепт.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Продавец по публичному договору купли-продажи обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

- 1.2. Ознакомление с характеристиками Товара, условиями Заказа, выбор и оформление Заказа производится Покупателем на Сайте.
  - 1.3. Акцепт оферты совершается путем заполнения специальной формы на сайте с указанием персональных данных и оплаты в специальной платежной форме.
  - 1.4. Покупатель гарантирует достоверность данных. В случае предоставления недостоверных данных, вследствие чего невозможно предоставление чека, исполнение договора, а именно передача товара покупателю (пример: указание недостоверного адреса), возврат денежных средств не производится, Покупатель вправе запросить доставку по актуальному адресу, оплатив все расходы по доставке.
  - 1.5. В случае допущения ошибки Покупатель должен незамедлительно предоставить достоверную информацию по электронной почте Продавца.
  - 1.6. Договор купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара путем направления автоматически генерированного электронного письма на электронную почту Покупателя.
  - 1.7. Осуществляя заказ, реализуемый Продавцом, Покупатель вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом.
  - 1.8. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Новая редакция Публичной оферты не распространяется на ранее оплаченные заказы.
  - 1.9. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются Законом «О защите прав потребителей», цель приобретения товара – личные, семейные и бытовые нужды.
- Основание:** Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».
- 1.10. Продавец в своей деятельности руководствуется Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».
  - 1.11. Покупатель не вправе без письменного разрешения Продавца переуступить свои права и обязанности третьим лицам по получению товара.

## **2. ОПЛАТА И ЦЕНА ТОВАРА**

- 2.1. Прием оплаты от Покупателей за товары осуществляется Продавцом на сайте.
- 2.2. Стоимость и способ оплаты определяется действующей информацией на сайте на момент оплаты.
- 2.3. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается Покупателем отдельно. Оплата Товара и доставки производится на условиях полной предварительной оплаты до отправки Заказа Покупателю. В случае возврата товара надлежащего качества возврат стоимости доставки не производится. Для обмена товара Продавец вправе запросить оплату доставки возвращаемого и нового товара.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

- 3.1. Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оформления Заказа на Сайте связывается с Покупателем для подтверждения, определения способа внесения предварительной оплаты (в случае невнесения оплаты), согласования места, даты и времени доставки Товара, согласования с Покупателем службы доставки. Продавец предоставляет Покупателю подтверждение Заказа на указанный им адрес электронной почты.
- 3.2. Обязанность по передаче Товара возникает у Продавца только после внесения Покупателем оплаты. Отсутствие оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней после оформления заказа на Сайте признаётся отказом от исполнения Оферты.
- 3.3. Любые изменения сроков возможны в одностороннем порядке с обязательным информированием Покупателя об изменениях любым удобным способом:  
 путем публикации на сайте, направления письма по электронной почте, устного сообщения по телефону, с использованием СМС-сообщений и мессенджеров.
- 3.4. Стороны признают юридическую силу электронного обмена документами через электронную почту, иные способы связи (в том числе через мессенджеры), а также юридическую силу электронной переписки.
- 3.5. Покупатель обязан присутствовать в месте доставки Товара в согласованную дату и время. При передаче Товара Продавец или Поставщик (служба доставки, курьер) вправе потребовать документ, удостоверяющий личность получателя Товара — Покупателя.
- 3.6. Покупатель проверяет вид, качество и комплектность Товара в момент его приёма. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара.
- 3.7. Если доставка Товара произведена в согласованный срок, но Покупатель не смог принять Товар, Стороны должны согласовать новый срок доставки, а Покупатель — оплатить повторную доставку.
- 3.8. Составление и подписание акта приемки-передачи Публичной офертой не предусмотрено. Производится автоматическое принятие в момент получения товара. При наличии документов, необходимых для подтверждения факта передачи товара если Покупатель отказывается подписать документ, подтверждающий передачу Товара, Служба доставки делает отметку в таком документе и вправе зафиксировать факт доставки и передачи Товара, в том числе фото- и видеосъёмку, на что Покупатель даёт согласие.
- 3.9. Если Продавец не исполнил обязанность по передаче Товара в установленный срок, Покупатель по своему выбору вправе потребовать:
  - 3.9.1. передачи Товара в новый срок;
  - 3.9.2. возврата предварительной оплаты.
- 3.10. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, вправе потребовать:
  - 3.10.1. Замены на другой товар того же артикула;
  - 3.10.2. Замены на аналогичный Товар другой модели (артикула) с перерасчетом цены;
  - 3.10.3. Соразмерного уменьшения цены;

- 3.10.4. Незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- 3.10.5. Возврата оплаты и отказаться от исполнения Договора.
- 3.11. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) календарных дней. При этом денежные средства в размере расходов Продавца на доставку от Покупателя возврату не подлежат.
- 3.12. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения Товара Покупатель вправе обменять его на аналогичный, того же или другого артикула, если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, установлен Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.
- 3.13. Претензии и требования Покупателя, а также заявки на возврат/обмен Товара, нужно отправить на адрес электронной почты Продавца.
- 3.14. Требование Покупателя обменять Товара надлежащего качества подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный, кассовый чек или другой подтверждающий оплату документ.

#### **4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 4.1. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Покупателя.
- 4.2. Не является ненадлежащим качеством несоответствие тона цвета на сайте реальному цвету товара. Фотографии на сайте могут иметь расхождения с реальными характеристиками. Покупатель соглашается с тем, что цвет Товара может отличаться от цвета на фотографиях, представленных на Сайте, из-за особенностей цветопередачи устройства, с которого Покупатель использует Сайт, и применения производителем разных красителей. Такие отличия не считаются нарушением условий о качестве.
- 4.3. Покупатель не вправе ссылаться на ненадлежащее качество Товара, если он соответствует указанным на Сайте характеристикам, но не устраивает Покупателя по субъективным причинам (отличие тона цвета, неправильный выбор размера и др.).
- 4.4. Продавец гарантирует, что Товар на момент доставки является новым (не бывшим в употреблении, не восстановленным), если иное не указано в объявлении о продаже; не продан, не заложен, в споре и под арестом не находится, является свободным от прав и/или притязаний третьих лиц.
- 4.5. Заявление Покупателя на возврат денежных средств должно быть направлено на электронный адрес Продавца.
- 4.6. В заявлении обязательно указываются:
- ФИО Покупателя;
  - Телефон и электронная почта, указанные при оплате;
  - Основания возврата денежных средств;
  - Дата платежа;
  - Подтверждение оплаты.

4.7. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Покупателя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Покупателя, а не Продавца.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Продавец не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Покупатель предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение информацию.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно:

- пожара, наводнения, урагана и землетрясения,
- или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон,
- иные обстоятельства, на которые Сторона не могла повлиять.

5.3. О возникновении таких обстоятельств Сторона обязана оповестить другую Сторону в течение 3-х календарных дней с даты их наступления установленным для конкретной Стороны способом:

### Если форс-мажор возник у Продавца

Продавец обязан уведомить Покупателя путем направления на адрес электронной почты, указанный Покупателем при совершении оплаты, либо с помощью иных средств электронной связи для оперативного информирования Покупателя, либо на сайте.

### Если форс-мажор возник у Покупателя

Покупатель обязан направить Продавцу письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах.

5.4. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

5.5. Продавец не несет ответственность в случае возникновения технических проблем по вине Службы доставки, а также за нарушения (в том числе за порчу Товара) выбранной и оплаченной службы доставки, которой Продавец передает Товар для передачи Покупателю. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причиненный Поставщиком во время доставки, в связи с чем требование возмещении морального ущерба предъявление к Продавцу невозможно. Продавец не несёт ответственности за нарушение Поставщиком сроков доставки. Обязательство Продавца по передаче товара считается исполненным в момент передачи Продавцом Товара в службу доставки или при передаче самовывозом (в случае имеющегося такого способа передачи товара).

5.6. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара.

5.7. Отсутствие свободного времени для получения Товара Покупателем по основаниям нахождения в отпуске, командировке, при этом если выбор даты осуществлялся Покупателем, такие основания не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## **6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. При наличии неурегулированного в ходе переговоров спора Стороны направляют письменную досудебную претензию по адресу электронной почты.
- 6.2. **Срок рассмотрение претензий – 10 календарных дней.**
- 6.3. Подсудность споров определяется Законом «О защите прав потребителей».
- 6.4. Продавец вправе направить возвращенный товар на экспертизу / оценку для разрешения претензии Покупателя

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

- 7.1. Продавец имеет право в любой момент вносить изменения в настоящую Оферту.
- 7.2. В случае внесения изменений Продавец публикует информацию об этом на официальном сайте в сети Интернет.
- 7.3. Изменения вступают в силу в течение 1 (одного) дня с момента опубликования Оферты в новой редакции.