

Key Facts Statement (KFS)

Current and Savings Accounts - Individuals

This product is a bank account for your transactional and savings needs. This KFS provides you with key product features, and indicative information about the interest, fees and charges of this product.

Table A: Key Product details

Description	Current Account	Savings Account
Applicable for	Individual UAE resident customers (salaried and non-salaried)	Individual UAE resident and non-resident customers (salaried, non-salaried and minors)
Cheque book	Offered (in AED only)	Not offered
Account currency	AED, USD, GBP, AUD, CAD, SGD, JOD, KWD, SAR, QAR, OMR, BHD	
Debit Card	Offered (in AED only)	

Table B: Applicable interest rates

Type of Account	Interest rate (per annum)	Basis of interest calculation	Interest credit frequency
Current Account			
Standard Current Account (<i>AED only</i>)	Nil	Not applicable	Not applicable
Foreign Currency Current Account (All major foreign currencies as specified above)	Nil		
Special Current Account	0.10%	Daily closing balance	Half yearly
Value Account (<i>AED only</i>) Higher interest rates based on balances	0.15% to 0.35%, nil below AED 350,000	Daily closing balance	Monthly
Savings Account			
Standard Savings Account (<i>in AED only</i>)	0.20%	Minimum monthly balance	Half yearly
Currency Passport Savings Account (All major foreign currencies as specified above)	0.15%		Quarterly
Manchester United Savings Account (<i>in AED only</i>) - Account for football enthusiasts - Interest rate based on number of goals scored by Manchester United in the month	0.25% to 0.50%	Daily closing balance	Monthly
Tiered Savings Account (<i>in AED, USD and SAR</i>) - Higher interest rates based on balances	<ul style="list-style-type: none"> AED: 0.25% to 0.50%, nil below AED 10,000 USD: 0.25% to 0.50%, nil below USD 10,000 SAR: 0.25% to 0.50%, nil below SAR 100,000 		
Early Saver Account (<i>in AED only</i>) - Account for parents to save for children's future	0.50% to 0.75%		
Skywards Savings Account (<i>in AED only</i>) - Earn Skywards Miles based on debit card spends - For Priority Banking customers only	0.15% to 0.25%, nil below AED 250,000		
Smart Saver Account (<i>in AED, USD and GBP</i>) - Higher interest rates based on balances - Can only be operated online, monthly withdrawal limits apply	<ul style="list-style-type: none"> AED: 1% to 2%, nil below AED 25,000 USD: 0.50% to 1.25%, nil below USD 5,000 GBP: 0.40% to 0.75%, nil below GBP 5,000 		
Family Savings Account (<i>in AED only</i>) - Higher interest rates based on pooling balances with other family members - For UAE Nationals only	0.25% to 1.25%		

Note: Interest rates are subject to change, please refer to link below for latest rates

Table C: Packages for individual customers

Table C: Packages for individual customers					
	Personal Banking Classic	Personal Banking Plus/Youth Package/ Plus Maximizer	Personal Banking Beyond/ UAE National	Priority Banking/ Priority UAE National	Signature by Priority Banking
Package eligibility					
Minimum salary requirement (for salary variant)	Not offered	AED 5,000	AED 15,000	AED 50,000	AED 50,000
Minimum balance requirement (for savings variant)	AED 3,000	AED 5,000	AED 100,000	AED 500,000	AED 7,000,000
Key Fees and Charges, inclusive of Value Added Tax (VAT)					
Fall below fee for non- maintenance of minimum balance	AED 26.25 p.m. if monthly average balance falls below AED 3,000 (no fall below fee for customers in Salary variant and for all UAE Nationals)			Free	
Account opening fee	Free				
Account closure fee (within 6 months of opening)	AED 105.00			Free	
Cheque book charge (for 10 leaf cheque book)	Not offered	First cheque book free, thereafter AED 10.50	One cheque book free every calendar year, thereafter AED 10.50	Free	
Cheque returned charges	Not Applicable	AED 105.00 per returned cheque			

Important Links



For full and latest fees & charges, banking packages and other product details please visit our website www.emiratesnbd.com/kfs or scan QR code



Additional Information



- The Bank reserves the right to amend the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) by notice to you in accordance with applicable law.
- Not maintaining the required minimum monthly average balance could lead to a fee being levied. The Bank reserves the right to change the package if this requirement is not met.
- Please keep your cheque books and debit cards including PIN and online banking credentials safe at all times to avoid any misuse or fraudulent actions by others.
- The Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.
- The Bank may debit the Customer's account with any charges, expenses, or commission payable against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions, as notified to the Customer from time to time.
- You can contact the Bank for any enquiries, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website [<https://www.emiratesnbd.com/en/customer-care/complaints/>]
- The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of signing the application or offer letter and the Bank will not be able to proceed until this period expires, unless you waive this right. To cancel within this period you must give the Bank notice.

Warning !!!



You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked or account being closed.

Warning !!!



As outlined above, certain products require a minimum balance to be maintained for earning interest. Additionally for SmartSaver Account, exceeding the permissible number of monthly withdrawals (one for Personal Banking and two for Priority Banking) will result in lower interest rate being applied for the month.

Warning !!!



The Bank may close the account if account conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's Compliance policy and in line with UAE Central Bank regulations.

Warning !!!



According to the instructions of the UAE Central Bank, your Bank account will be closed and added to the blacklist in case 4 cheques are returned unpaid due to insufficient balance within a period of one year.

Warning !!!



In the event of your failure to meet our terms and conditions before and during your relationship with us, there will be consequences which may include restriction, blockage or closure of your Bank account.

Warning !!!



The Bank may apply any credit balance which is held in the Customer's name in any Account and/or at any branch of the Bank towards any indebtedness or amounts due.

I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/ we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein.

Customer Name: _____ Customer Signature: _____

Date: _____

بيان المعلومات الرئيسية (KFS) الحسابات الجارية وحسابات الإيداع - للأفراد

هذا المنتج هو حساب مصرفي سيمكنك من تنفيذ المعاملات المصرفية ومعاملات الادخار. يوفر لك بيان المعلومات الرئيسية (KFS) الميزات الرئيسية للمنتج، ومعلومات إرشادية عن الفائدة والرسوم والأجور الخاصة بهذا المنتج.

الجدول أ: الميزات الرئيسية للمنتج

الوصف	حساب جاري	حساب إيداع
ينطبق على	العملاء الأفراد من المقيمين في الإمارات العربية المتحدة (العملاء الذين يعملون براتب والذين يعملون لحسابهم الخاص)	العملاء الأفراد من المقيمين وغير المقيمين في الإمارات العربية المتحدة (العملاء الذين يعملون براتب والذين يعملون لحسابهم الخاص والقصر)
دفتر شيكات	متوفر (بعملة الدرهم الإماراتي فقط)	غير متوفر
عملة الحساب	الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنيه البريطاني، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، الدولار السينغافوري، الدينار الأردني، الدينار الكويتي، الريال السعودي، الريال القطري، الريال العماني، الدينار البحريني.	
بطاقة خصم	مقدمة مع الحساب (بعملة الدرهم الإماراتي فقط)	

الجدول ب: معدلات الفائدة المطبقة

نوع الحساب	معدل الفائدة (سنوياً)	أساس احتساب الفائدة	مدة استحقاق الفائدة
حساب جاري			
حساب جاري عادي (بعملة الدرهم فقط)	لا يوجد	غير مطبق	غير مطبق
حساب جاري بالعملة الأجنبية (جميع العملات الأجنبية الرئيسية المحددة أعلاه)	لا يوجد	غير مطبق	غير مطبق
لحساب الجاري المميز	0.10%	الرصيد الختامي اليومي	نصف سنوي
حساب قِيم (بعملة الدرهم فقط) معدلات فائدة أعلى تعتمد على قيمة الأرصدة	من 0.15% إلى 0.35% ، وبدون فائدة للأرصدة بقيمة أقل من 350,000 درهم	الرصيد الختامي اليومي	شهري
حساب الإيداع			
حساب إيداع اعتيادي (بعملة الدرهم فقط)	0.20%	الحد الأدنى للرصيد الشهري	نصف سنوي
حساب توفير بالعملة الأجنبية (جميع العملات الأجنبية الرئيسية المحددة أعلاه)	0.15%	الحد الأدنى للرصيد الشهري	فصلي (ربع سنوي)
حساب التوفير مانشستر يوناييتد (بالدرهم الإماراتي فقط) • حساب مقدم لعشاق كرة القدم • يحسب معدل الفائدة على أساس عدد الأهداف التي سجلها مانشستر يونايتد في الشهر	من 0.25% حتى 0.50%	الرصيد الختامي اليومي	شهري
حساب التوفير المتدرج (بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والريال السعودي) • معدلات فائدة أعلى تعتمد على قيمة الأرصدة	<ul style="list-style-type: none"> الدرهم: من 0.25% حتى 0.50% ، وبدون فائدة للأرصدة بقيمة أقل من 10,000 درهم الدولار الأمريكي: من 0.25% حتى 0.50% ، وبدون فائدة للأرصدة بقيمة أقل من 10,000 دولار أمريكي الريال السعودي: من 0.25% حتى 0.50% ، وبدون فائدة للأرصدة بقيمة أقل من 100,000 ريال سعودي 		
حساب إيرلي سيفر (بعملة الدرهم فقط) • حساب للأبناء من أجل الإيداع لمستقبل أولادهم	من 0.50% حتى 0.75%		
حساب الإيداع سكاى واردز (بعملة الدرهم فقط) • اكسب أميال سكاى واردز مقابل عمليات الإنفاق المنفذة • بطاقة الخصم • لعملاء الخدمات المصرفية المميزة فقط	من 0.15% إلى 0.25% ، وبدون فائدة للأرصدة بقيمة أقل من 250,000 درهم		

		<ul style="list-style-type: none"> • الدرهم: من 1% حتى 2%، وبدون فائدة للأرصدة بقيمة أقل من 25,000 درهم • الدولار الأمريكي: من 0.50% حتى 1.25%، وبدون فائدة للأرصدة بقيمة أقل من 5,000 دولار أمريكي • الجنيه الإسترليني: من 0.40% حتى 0.75%، وبدون فائدة للأرصدة بقيمة أقل من 5,000 جنيه إسترليني 	<p>حساب سمارت سيفر (بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني)</p> <ul style="list-style-type: none"> • معدلات فائدة أعلى على أساس الأرصدة • يمكن الوصول إلى هذا الحساب عن طريق الإنترنت فقط، وسيطبق حد معين على عدد عمليات السحب كل شهر
		<p>من 0.25% حتى 1.25%</p>	<p>حساب الإدخار العائلي (بعملة الدرهم فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> • معدلات فائدة أعلى على تعتمد على المجموع الكلي للأرصدة • حسابات الأسرة • متوفر لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة فقط
ملاحظة: إن أسعار الفائدة هي أسعار قابلة للتغيير، لذلك يرجى الضغط على الرابط أدناه لمعرفة أحدث الأسعار.			

الجدول ت: باقات للعملاء الأفراد

الخدمات المصرفية الشخصية كلاسيك	الخدمات المصرفية الشخصية بلس / باقة ماكسيمايزر	الخدمات المصرفية الشخصية بيبوند / باقة إماراتي	الخدمات المصرفية المميزة / الخدمات المصرفية المميزة للإماراتيين	سيغنتشر من الخدمات المصرفية المميزة
أهلية الحصول على الباقة				
غير مطبق	5,000 درهم	15,000 درهم	50,000 درهم	50,000 درهم
3,000 درهم	5,000 درهم	100,000 درهم	500,000 درهم	7,000,000 درهم
الرسوم الرئيسية والتكاليف بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT)				
رسوم عدم الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد	26.25 درهم شهرياً، إذا انخفض متوسط الرصيد الشهري عن 3,000 درهم (لن تطبق رسوم عدم المحافظة على معدل الرصيد على حسابات العملاء الإماراتيين وعلى حسابات العملاء الذين يقومون بتحويل رواتبهم)	مجاناً		
رسوم فتح الحساب	مجاناً			
رسوم إغلاق الحساب (خلال مدة 6 شهر من تاريخ فتح الحساب)	105.00 درهم	مجاناً		
رسوم إصدار دفتر الشيكات (لدفتر الشيكات المكون من 10 صفحات)	غير مطبق	أول دفتر شيكات مجاناً، ثم سيطبق رسوم بقيمة 10.50 درهم	دفتر شيكات مجاني كل سنة تقويمية، ثم سيطبق رسوم بقيمة 10.50 درهم	مجاناً
رسوم شيكات مرتجعة	غير مطبق	105.00 درهم لكل شيك مرتجع		

روابط مهمة



للإطلاع على أحدث الرسوم والتكاليف والتفاصيل الخاصة بمنتج آخر، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/ar/kfs، أو القيام بمسح الرمز المربع المجاور.



معلومات إضافية

- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) وذلك عن طريق إرسال إشعار إليك وفقاً للقانون المعمول به.
- إن عدم الإحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري قد يؤدي إلى تطبيق رسوم على الحساب. يحتفظ البنك بالحق في تغيير درجة الباقة إذا لم يتم تحقيق هذا الشرط.
- يرجى المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بك ومعلوماتك الشخصية الخاصة بالدخول إلى الخدمات البنكية عبر الانترنت في جميع الأوقات لتجنب أي سوء استخدام أو عمليات احتيالية من قبل الآخرين.
- يجب قراءة الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات والخدمات المصرفية للأفراد (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) وتطبيقها بما يتماشى مع معايير لائحة الحقائق الرئيسية KFS.
- يجوز للبنك أن يخصم من حسابات العميل أي أجور، مصاريف، أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً للأجور والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة. وبالشكل الذي يتم الإعلان عنه للعميل من وقت لآخر.
- يمكنك التواصل مع البنك عن أي استفسارات أو مساعدة أو شكاوى لدى أي فرع من فروع أو من خلال زيارة موقعه الإلكتروني <https://www.emiratesnbd.com/ar/customer-care/complaints>
- تسمح لك فترة السماح بالإلغاء " خيار الشرط " بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق، إذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فإنه يجب عليك توجيه إخطار للبنك.

تحذير !!!

أنت مطالب بتزويد البنك بنسخ محدثة عن مستنداتك في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم، أو القيام بتقييد تنفيذ المعاملات، أو بتجميد أو إغلاق الحساب.

تحذير !!!

كما هو موضح أعلاه، ستطلب بعض المنتجات المصرفية الحفاظ على حد أدنى للرصيد من أجل كسب الفائدة. بالإضافة إلى ذلك سيتم تطبيق معدل فائدة أقل على حساب سمارت سيفر في حال تجاوز العدد المسموح به لعمليات السحب الشهرية المنفذة (1 عملية للخدمات المصرفية الشخصية و 2 عملية للخدمات المصرفية المميزة).

تحذير !!!

يحق للبنك إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير متوافق وفقاً لسياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تحذير !!!

وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، سيتم إغلاق حسابك المصرفي وإدراجه ضمن القائمة السوداء في حالة حدوث إرتجاج ل 4 شيكات بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة عام واحد.

تحذير !!!

في حالة إخفاقك في تلبية الشروط والأحكام الخاصة بنا، سواء كان ذلك قبل وأثناء علاقتك المصرفية معنا، فستكون هناك عواقب على ذلك قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تطبيق القيود أو تجميد حسابك أو حتى القيام بإغلاق حسابك.

تحذير !!!

يجوز للبنك استخدام أي رصيد دائن يتم الإحتفاظ به باسم العميل في أي حساب و / أو في أي فرع من فروع البنك من أجل تسديد أي مديونية أو مبالغ مستحقة.

أقر/نقر بموجبه بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بأنني/أننا قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمت/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.

توقيع العميل:

اسم العميل:

التاريخ: