

Emirates NBD Bank PJSC Promotion Terms and Conditions for "Cross Border Campaign"

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

These Terms and Conditions shall be subject to and are in addition to Bank's standard terms and conditions applicable to credit & debit cards, available on Bank's website at [Insert link], as may be amended from time to time;

Emirates NBD Bank PJSC (the "Bank") reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Terms and Conditions at Bank's discretion, by notice in writing to you in accordance with applicable law.

If there is any conflict between the ENBD General Terms and Conditions and the ENBD Cards Conditions, the ENBD Credit & Debit Cards Conditions shall prevail.

If there is any conflict between the Promotion Terms and Conditions and the ENBD Cards Conditions or the ENBD General Terms and Conditions, the Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion

Four (4) Eligible Cardholders shall be eligible to win a trip to the UK in respect of Eligible Spends during the Promotion Period subject to the Promotion Terms and Conditions ("Promotion").

Package Inclusions:

- 5-night trip for 2 x 4 packages
- Business Class Flights
- Airport meet and greet and private car on standby for trip duration
- Five-star accommodation - Central London Hotel
- Welcome gift
- Ancillary programming including city tours, tourist attractions
- Meals included (\$250 per day per person)

Package Exclusions:

Tourist Visa to London.

Promotion Period

1 July – 15 September 2023 ("Promotion Period").

شروط وأحكام العرض الترويجي "عمليات الإنفاق الدولية" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع.

يخضع العرض الترويجي (الحملة الترويجية) المذكور أعلاه للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):

تخضع هذه الشروط والأحكام، مضاف إليها الشروط والأحكام القياسية للبنك، المطبقة على بطاقات الائتمان والخصم، والمتاحة على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك على <https://www.emiratesnbd.com/en/schedule-of-fees-and-charges>، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك") بالحق، ووفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و / أو سحب و / أو استكمال هذه الشروط والأحكام وفقاً لتقدير البنك، وذلك من خلال إرسال إشعار كتابي لك وفقاً للقانون المعمول به.

في حالة وجود أي تعارض بين الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني وشروط بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني، ستسري الشروط الخاصة ببطاقات الخصم والائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني.

وفي حال تواجد أي تعارض بين شروط العرض الترويجي من بنك الإمارات دبي الوطني وبين أحكام بنك الإمارات دبي الوطني الخاصة بالبطاقات أو الشروط والأحكام العامة من بنك الإمارات دبي الوطني، فسوف تسود الشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي.

العرض الترويجي

سيتم تأهيل أربعة (4) من حملة البطاقات المؤهلين للفوز برحلة إلى المملكة المتحدة وذلك عند تحقيق شرط النفقات المؤهلة خلال فترة العرض الترويجي ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي ("العرض الترويجي").

تتضمن باقة الرحلة:

- رحلة لمدة 5 ليال لشخصين - 4 باقات.
- السفر بدرجة رجال الأعمال.
- خدمة الاستقبال والترحيب في المطار مع تواجد سيارة خاصة على أهبة الاستعداد طوال مدة الرحلة.
- إقامة بدرجة خمس نجوم في فندق "سنترال لندن".
- هدية ترحيبية.
- برامج سياحية إضافية تتضمن جولات لزيارة المدينة، ومناطق الجذب السياحي.
- الوجبات مشمولة (ما يعادل 250 دولاراً في اليوم للشخص الواحد).

لا تتضمن باقة الرحلة:

التأشيرة السياحية إلى لندن.

فترة العرض:

1 يوليو - 15 سبتمبر 2023 ("فترة العرض الترويجي").

Eligible Card

A visa credit (excluding Corporate Credit Cards) or debit card issued by Emirates NBD including supplementary cards (each an “Eligible Card”).

Promotion Eligibility

Each Eligible Cardholder who achieves the Eligible Spend(s) is qualified to participate in the Promotion.

Mechanics

- Eligible Cardholders, automatically enter into the Draw subject to achieving the following spend criteria:
 - Each eligible international spend of equivalent to AED 10,000 will give an Eligible Cardholder one (1) entry into the Draw.
 - Every additional international spend of equivalent to AED 5,000 beyond the entry spend of AED 10,000 will earn 1 entry each in to the draw.
- This Promotion is valid for international spends only.
- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial A Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; (v) any purchases or retail spends which do not fall under international spends category code as defined by Visa from time to time; and (vi) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation or reversal of an Eligible Spend.
- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
- No Eligible Cardholder may receive multiple tour packages in line with the promotion.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

البطاقة المؤهلة

هي أي بطاقة ائتمان (باستثناء بطاقات ائتمان الشركات) أو بطاقة خصم فيزا صادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني بما في ذلك البطاقات الإضافية (سيتم اعتبار كل منها كـ "بطاقة مؤهلة").

شروط التأهل للعرض الترويجي

سيأهل كل حامل بطاقة مؤهل يحقق شرط قيمة عملية الإنفاق (عمليات النفقات) المؤهل للمشاركة في العرض الترويجي.

آلية العرض الترويجي

- سيدخل حملة البطاقات المؤهلين بشكل تلقائي في عملية السحب بشرط تحقيق معايير عمليات الإنفاق التالية:
 - سيحصل كل حامل بطاقة مؤهل يقوم بعملية إنفاق دولية مؤهلة بقيمة تعادل 10,000 درهم إماراتي على فرصة دخول واحدة (1) بالسحب.
 - ستكسب كل عملية إنفاق دولية إضافية بقيمة تعادل 5,000 درهم إماراتي، بعد إنفاق الـ 10,000 درهم إماراتي الأولى، على فرصة دخول واحدة (1) بالسحب لكل منها.
- يسري هذا العرض على عمليات الإنفاق الدولية فقط.
- سيتم، وبكل وضوح، استبعاد العمليات التالية من اعتبارها كنفقات مؤهلة تم إجراؤها عبر بطاقة مؤهلة وبواسطة حامل بطاقة مؤهل، وبالتالي لن تدرج هذه العمليات ضمن هذا العرض الترويجي: (1) الشيك تحت الطلب، (2) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة؛ (3) السحوبات النقدية المحلية والدولية؛ (4) المبالغ المستردة من تجار التجزئة أو ما شابه ذلك؛ (5) أي مشتريات أو نفقات تجزئة لا تدرج تحت رمز فئة عمليات الإنفاق الدولية بالشكل المحدد من قبل Visa من وقت لآخر؛ و(6) أي رسوم أو أجور مستحقة للبنك. و (7) أي عملية إلغاء أو إعادة لعملية إنفاق مؤهلة.
- إذا توفّر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهلة قد انتهك أي قوانين أو أنظمة يتم التعامل بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك القيام بإبطال وإلغاء أي عملية استرداد نقدي حصل عليها حامل البطاقة المؤهلة نتيجة لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
- لن يجوز لأي حامل بطاقة مؤهل الحصول على أكثر من باقة رحلات واحدة متعلقة بهذا العرض الترويجي.
- لن يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو حملة دعائية أو عرض آخر مقدم من بنك الإمارات دبي الوطني.
- يجب أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وبالتالي عمليات الإنفاق المؤهلة المتعلقة بها صالحة وفي حالة نشطة وليست بأي حالة أخرى وبتوافق تام مع الشروط والأحكام المطبقة عليها.

General Terms

- All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- Independent personnel (including from the Dubai Economic Department) shall oversee the Draw to ensure transparency.
- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the qualifying customer/ cardholder for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of qualifying customer/ cardholder under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

Definitions

AED means the United Arab Emirates dirham.

Draw means a draw where four (4) Eligible Cardholders will be selected before 30 December 2023.

Draw Winner means a winner of the Draw.

Eligible Cardholder means each Emirates NBD Visa debit & credit cardholders including supplementary cardholders.

Eligible Spend means cumulative international transactions, at a point of sale of AED value within the specified categories as has been communicated by Emirates NBD.

UK means the United Kingdom.

Each foreign transaction (Non-AED) will be converted to AED at the prevailing exchange rates.

END

الشروط العامة:

- ستخضع جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، بما في ذلك أهلية العميل للدخول في العرض الترويجي، لتقدير البنك الفردي والمطلق، وستكون نهائية وملزمة.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر تنجم عن تقلب أسعار صرف العملات الأجنبية عند القيام بتحويل عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم.
- سيقوم أفراد مستقلون (بعضهم هم موظفين من دائرة دبي الاقتصادية) بالإشراف على عملية السحب لضمان المصداقية والشفافية.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن، ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة / مكافأة أو تتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب هذه الميزة / المكافأة من قبل مورد بشكل طرف ثالث، ولن يكون مسؤولاً أمام العميل / حامل البطاقة المؤهل عن أي خسائر، مسؤوليات، أضرار، تكاليف ومصاريف (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والمصاريف) التي تكبدها أو تحملها أي عميل / حامل بطاقة مؤهل بموجب أو نتجت عن أي ميزة / مكافأة، أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح أن يتم توفيره من قبل مورد بشكل طرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام.

التعريفات

الدرهم: هو عملة الدرهم الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

عملية السحب: تعني العملية التي سيتم من خلالها اختيار أربعة (4) عملاء من حملة البطاقات المؤهلين قبل 30 ديسمبر 2023، والذي سيحصل بالتالي على مكافأة الاسترداد النقدي. **الفائز بعملية السحب** هو العميل الذي تم اختيار اسمه في عملية السحب.

حامل البطاقة المؤهل: هو كل حامل لبطاقات الخصم والائتمان فيزا من بنك الإمارات دبي الوطني بما في ذلك حاملي البطاقات الإضافية. **عملية الإنفاق المؤهلة:** يعني معاملات الإنفاق الدولية المترجمة، المنفذة في نقاط البيع بما يعادلها بالدرهم الإماراتي، وذلك ضمن الفئات المحددة التي تم الإعلان عنها من قبل بنك الإمارات دبي الوطني.

المملكة المتحدة UK: تعني المملكة المتحدة. سيتم تحويل كل معاملة بالعملة الأجنبية (أي بعملة غير الدرهم الإماراتي) إلى الدرهم الإماراتي بأسعار الصرف السائدة حينها.

النهاية