

L'hôtellerie – vocabulaire

Trouvez les mots qui manquent dans les phrases suivantes dans la grille et complétez les phrases.
Il y a un mot de solution avec toutes les lettres qui restent.

- « Regarde, j'ai trouvé un super hôtel au bord de la mer. Il a même quatre étoiles ! »
- « Mais un séjour dans cet hôtel doit être cher. Je ne peux pas payer la facture ! »
- « Je trouve que le travail dans la cuisine est stressant, parce qu'il faut préparer des dizaines de repas en peu de temps. »
- « Cependant, j'adore travailler avec tous ces aliments de haute qualité, comme les poissons ou les fruits de mer. »
- « Si on veut travailler dans l'hôtellerie, il faut vraiment aimer le contact avec les clients. »
- « Parfois, c'est difficile de rester gentil quand on doit répondre à beaucoup de questions ou quand on doit accueillir des nouveaux clients. »
- « Après que j'ai passé mon bac, j'ai fait un stage dans un grand hôtel aux Etats-Unis. Maintenant, j'ai vraiment envie de suivre une formation dans ce domaine. »
- « Je travaille comme femme de chambre, alors il faut ranger tout, nettoyer et faire le ménage même si ce n'est pas ma chambre à moi. »
- « En ce moment, nous avons un client qui est très connu dans le monde entier. Mais il faut quand même rester discret, bien sûr. »
- « On cherche un nouvel employé pour le service parce que notre ancien serveur a changé de poste. On a déjà reçu une dizaine de lettres de motivation. Je crois qu'on va trouver quelqu'un. »
- « Au début, ce n'est pas facile de mettre les couverts correctement. Les fourchettes et les cuillères doivent toujours être à la bonne place. »
- « Même si j'ai des horaires qui exigent travailler le soir ou le week-end, j'adore mon travail à la réception parce qu'on est en contact avec beaucoup de gens différents. »
- Votre mot de solution : « En cuisine, comme il faut travailler vite, le ton entre chef et employés est vraiment dur. »

A	C	H	A	M	B	R	E	C	T
L	R	É	C	E	P	T	I	O	N
I	C	T	O	M	R	S	E	U	O
M	L	O	N	É	É	U	M	V	S
E	I	I	T	N	P	I	P	E	E
N	E	L	A	A	A	V	L	R	R
T	N	E	C	G	R	R	O	T	V
S	T	S	T	E	E	E	Y	S	E
F	A	C	T	U	R	E	É	N	U
A	C	C	U	E	I	L	L	I	R