|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Le Cours intensif 2 | KV 8 | 7 |
|  | | | |
|  | | | |

L’hôtellerie – vocabulaire

Trouvez les mots qui manquent dans les phrases suivantes dans la grille et complétez les phrases.

Il y a un mot de solution avec toutes les lettres qui restent.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | « Regarde, j’ai trouvé un super hôtel au bord de la mer. Il a même quatre étoiles  ! » |
| 2. | « Mais un séjour dans cet hôtel doit être cher. Je ne peux pas payer la facture  ! » |
| 3. | « Je trouve que le travail dans la cuisine est stressant, parce qu’il faut préparer des dizaines de repas en peu de temps. » |
| 4. | « Cependant, j’adore travailler avec tous ces aliments de haute qualité, comme les poissons ou les fruits de mer. » |
| 5. | « Si on veut travailler dans l’hôtellerie, il faut vraiment aimer le contact avec les clients. » |
| 6. | « Parfois, c’est difficile de rester gentil quand on doit répondre à beaucoup de questions ou quand on doit accueillir des nouveaux clients. » |
| 7. | « Après que j’ai passé mon bac, j’ai fait un stage dans un grand hôtel aux Etats-Unis. Maintenant, j’ai vraiment envie de suivre une formation dans ce domaine. » |
| 8. | « Je travaille comme femme de chambre , alors il faut ranger tout, nettoyer et faire le ménage même si ce n’est pas ma chambre à moi. » |
| 9. | « En ce moment, nous avons un client qui est très connu dans le monde entier. Mais il faut quand même rester discret, bien sûr. » |
| 10. | « On cherche un nouvel employé pour le service parce que notre ancien serveur a changé de poste. On a déjà reçu une dizaine de lettres de motivation. Je crois qu’on va trouver quelqu’un. » |
| 11. | « Au début, ce n’est pas facile de mettre les couverts correctement. Les fourchettes et les cuillères doivent toujours être à la bonne place. » |
| 12. | « Même si j’ai des horaires qui exigent travailler le soir ou le week-end, j’adore mon travail à la réception parce qu’on est en contact avec beaucoup de gens différents. » |
| 13. | Votre mot de solution : « En cuisine, comme il faut travailler vite, le ton entre chef et employés est vraiment dur. » |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | C | H | A | M | B | R | E | C | T |
| L | R | É | C | E | P | T | I | O | N |
| I | C | T | O | M | R | S | E | U | O |
| M | L | O | N | É | É | U | M | V | S |
| E | I | I | T | N | P | I | P | E | E |
| N | E | L | A | A | A | V | L | R | R |
| T | N | E | C | G | R | R | O | T | V |
| S | T | S | T | E | E | E | Y | S | E |
| F | A | C | T | U | R | E | É | N | U |
| A | C | C | U | E | I | L | L | I | R |