**风险计划**

1. 风险识别

风险识别用于识别对项目计划的威胁和可预测的风险。只有识别出这些风险，项目经理 (PM) 才有可能避免这些风险，并在必要时控制这些风险。

风险可分为两类：一般风险和特定风险。一般风险是一种潜在威胁，几乎可以在每个软件项目中找到。特定风险只有在技术、人力资源和项目环境方面具有技能的人才能认识到。要识别特定风险，你必须检查项目计划和软件范围，以查看该项目中是否有任何可能影响它的异常情况。应系统地识别一般风险和特定风险。

风险识别识别内部和外部风险。内部风险是项目团队可以控制和影响的风险，例如人员任命和成本估算。外部风险是指项目团队无法控制和影响的风险，例如市场转移或政府行为。

2. 风险的基本性质

2.1客观性

首先，风险的客观性表现在它不以人的意志为转移的存在。因为决定风险的各种因素是独立于风险主体的。无论风险主体是否意识到风险的存在，风险在一定条件下都可能成为现实。其次，风险的客观性还表现在风险无处不在，是潜在的多种活动。

2.2不确定性

风险的不确定性体现在其严重性上。风险可能在何时何地成为现实。因为人们对客观世界的认识受制于各种条件，我们无法准确预测风险的发生。

2.3不利性

一旦风险发生，就会使风险主体受挫、失败甚至损失，对主体风险是不利的。因此，我们应该在对风险的认识和理解的基础上做出决策。我们应该规避风险，尽量减少风险的不利因素。

2.4可变性

可变性反映在一定条件下可以转化的风险。风险事件可以转化为非风险事件，反之亦然。

2.5相对性

风险的相对性是针对风险主体的。在同一情况下，不同的风险主体承担风险的能力不同，不同的组织和个人对风险的承受能力往往不同。一个组织可能认为 15% 的错误概率是高风险的，而其他人则认为风险非常低。

2.6风险与收益的对称性

风险与收益并存。风险是利息的价格，利息是风险的回报。没有人会做没有风险的事情。要实现利益就必须承担一定的风险。

3. 我们项目中的对策

我们项目的风险主要是需求风险、过程风险和技术风险。为了避免这些风险的这些影响，我们制定了风险清单，尽可能地列出可能的风险，并提出防止损失的解决方法。

3.1 需求相关风险清单

产品是检验我们项目是否成功的唯一方法。因此，确保产品符合要求是最重要的部分，应该放在首位。在我们的项目中，我们的项目会面临以下问题：

1）对产品缺乏清晰的了解

在启动新项目之前，充分了解要求至关重要。如果不能满足要求，项目就不会成功。为了解决这个风险，几次详细的面对面会议是必不可少的。只有通过与员工和客户的沟通，管理者才能明白他们应该做什么。

2）缺乏有效的需求变更管理流程

需求不是一系列不会改变的文件。需求的提出者是客户，需求会根据市场变化随时变化。一个有效的需求变更管理流程可以完美解决这个问题。但是如何制作这样的过程呢？我们的解决方案是在用户提出新需求之前提前进行调研，获取近期的项目水平和需求分布，提前制定应急措施，以最小的变化满足最新的需求。

3）不确定需求

我们的项目分为前端和后端，在开发过程中会存在 API 或需求可能随时发生变化。为了避免这种情况，如果有地方需要修改，应该将其修改的地方及时沟通讨论交流。

3.2 技术相关风险检查清单

技术相关的风险始终是所有人关注的焦点。我们也非常关注这部分涉及的风险。

1）是否有人技术支持：由于所有成员都是全日制研究生，否的可能性很大。所以我们必须首先培训我们的开发人员，让他们能够适应我们的项目。这样的决定将大大减缓开发过程。

2）人手够不够：其实没有，我们团队一共三个人，在项目开发过程中能够完成任务。

4.风险管理计划

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 风险事件 | 可能性 | 影响 | 采取的措施 |
| 1 | 没有足够的时间进行产品开发 | 60% | 50% | 1.采取加班方法  2.修改计划  3.去掉部分任务  4.与客户商量延长一些时间 |
| 2 | 没有适合需求的测试用例 | 20% | 20% | 模块化开发，每个功能单独测试 |
| 3 | 技术支持不够 | 30% | 10% | 1. 对开发人员进行培训   2.寻找技术指导 3.采取开发与学习并重的方式，要求他们在规定时间内掌握技术 |
| 4 | 不确定的需求导致需求变化 | 80% | 20% | 有地方需要修改，应该将其修改的地方及时沟通讨论交流。 |
| 5 | 疫情风险 | 60% | 20% | 及时做好随时转到线上协作开发的准备，做好团队成员的心理建设，互相沟通理解 |
| 6 | 人力资源风险 | 50% | 20% | 1. 开展有针对性的培训 2. 将合适的人安排到合适的岗位 |