**技**

**术**

**开**

**发**

**合**

**同**

**甲方（需方）： 深圳竹云科技股份有限公司**

**乙方（供方）： 自然语义（青岛）科技有限公司**

**二〇二二年七月**

**合同正文**

甲方合同编号：

乙方合同编号：

本合同于二〇二二年七月由以下双方签订：

签订地点：

**甲方（需方）： 深圳竹云科技股份有限公司**

地 址： 深圳市南山区高新南一道009号中国科技开发院孵化大楼3楼东

邮 编：518057

联系人：魏焕玲

电 话：0755-86117880 传 真：0755-86117985

手 机：13070777770

**乙方（供方）：自然语义（青岛）科技有限公司**

地 址： 青岛国际创新园G座15层

邮 编： 266100

联系人：孙雁群

电 话：15063942338 传 真：

手 机：13969727368

甲乙双方经过友好协商，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，本着相互信任，真诚合作的原则，就甲方委托乙方定制开发本合同项下应用软件及提供相关服务事宜达成如下协议，由双方共同恪守。

**一、软件品名及价格 单位：人民币**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件名称** | **功能** | **数量** | **单价** | **总价** |
| 1 | 数据库 | AI检索支持 | 1 | ¥150,000.00 | ¥150,000.00 |
| 合计金额(大写)：**人民币壹拾伍万元整** | | | | |  |

本合同总价款为：人民币壹拾伍万元整（¥150,000.00），为含税价，税率为6%，不含税金额为¥141,509.43元。本合同总价款包含完整的合同产品、必备的软件设备及资料、上门安装调试费用、培训费用、免费维护期内的服务费等所有费用。

**二、付款方式**

2.1在本合同签署后，甲方在收到乙方开具的等额增值税发票后的五个工作日内，向乙方支付合同总额的 40 %，即人民币： ¥60,000.00元(大写：人民币陆万元整 )，不含税金额为¥56,603.77元。

2.2软件及服务成果安装部署完成并试运行满1个月，经甲乙双方验收后，甲方在收到乙方开具的等额增值税发票后的五个工作日内，向乙方支付合同总额的 50 % ，即人民币： ¥75,000.00 元(大写：人民币 柒万伍仟元整 )，不含税金额为¥70,754.72元。

2.3 自验收报告签署之日起提供一年免费质保期，质保期结束，乙方提交对应的运行维护报告，运行维护报告经甲乙双方签章或由甲乙双方项目负责人签名，甲方在收到乙方开具的等额增值税发票后的五个工作日内，向乙方支付合同总额的10%，即人民币：¥15,000.00元(大写：人民币壹万伍仟元整)，不含税金额为¥14,150.94元。

2. 4甲方以电汇方式向乙方支付货款。

2.5甲方开票信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 名 称 | 深圳竹云科技股份有限公司 |
| 纳税人识别号 | 91440300687555239G |
| 地 址 | 深圳市南山区高新南一道009号中国科技开发院孵化大楼3楼东 |
| 电 话 | 0755-86117880 |
| 开户银行 | 中国银行股份有限公司深圳高新区支行 |
| 帐 号 | 741957958069 |

2.5乙方收款账户信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 名 称 | 自然语义（青岛）科技有限公司 |
| 开户银行 | 浦发银行青岛分行 |
| 帐 号 | 69010078801300003933 |

**三、交货及质量要求**

3.1交付时间：乙方应于本合同签订后7日内提供数据服务接口，及软件产品并完成调试安装。

3.2 交付及安装地点：甲方指定地点（线上安装）。

3.3交付方式及运费承担： 乙方向甲方及最终用户提供应用软件及产品安装包并负责调试安装，乙方技术人员进行产品部署支持。

3.4质量要求：乙方提供相关软件产品及全部的技术文档及资料，并保证提供的接口及软件正常使用，符合合同中附件一要求。

3.5免费质保期：自验收合格且签署验收报告之日起 1 年内，甲方享有免费维护服务。维护服务仅包含对该交付软件产品的维护服务，不包含产生的相关产品维护服务。

**四、甲方责任**

4.1 按乙方要求提供合同项下软件产品所需的硬件设备及硬件环境，为乙方提供便利的工作条件。

4.2按乙方所提供的相关软件的操作手册进行操作。

4.3按具体合同所规定的付款方式进行付款。

4.4按照合同的约定履行收货义务并按照约定的验收标准及程序切实履行验收义务。

**五、乙方责任**

5.1乙方保证所提供的软件产品符合中华人民共和国有关法律、法规的规定，并保证软件的运行从实质上符合软件所具有的功能。

5.2乙方需对产品的调试、安装部署、系统接入等提供技术人员支持。

5.3有责任对甲方及最终用户相关人员进行管理、操作、使用及技术培训。

5.4负责对甲方的技术支持及运维服务。

5.5因工作需要，由乙方指派人员自带的个人计算机设备需接入甲方项目局域网的，乙方应确保无安全瑕疵，安装可正常升级的杀毒软件，并服从甲方项目的IP地址规划。

5.6乙方应选派甲方认可的技术服务人员，未经甲方同意，乙方不得单方增加、减少或调离技术服务人员。

5.7乙方应指定项目经理（姓名【崔志强】，联系方式【15063942338】），就本项目进行沟通及决策，并就本项目执行过程中的变更确认单（如有）及验收报告等相关文件予以签名确认，乙方对此予以认可。

5.8 协助甲方与相关第三方沟通，为项目工作进行最终用户内部各部门及第三方的协调，配合甲方按进度完成项目实施，有责任按甲方要求与相关第三方沟通。

5.9 完成与项目有关的各种设备和系统软件的准备工作。

5.10乙方有义务将在服务期间所使用的关键技术、技能以培训、交流或其它适当的方式转交甲方及最终用户。

**六、违约责任**

6.1甲方因单方面原因未在合同规定的期限内付款，甲方应按逾期付款总额每日0.1%向乙方支付违约金。

6.2乙方逾期交付产品或提供服务的，乙方应按合同总额每日0.1%向甲方支付违约金；如乙方逾期15日的，甲方有权解除合同 ，乙方应退还已支付的全部款项并承担本合同总金额的20%的违约金，违约金不足以弥补甲方因此所遭受的全部损失，乙方还应全额赔偿。

6.3如乙方提供的软件产品不符合本合同中附件一约定，或存在技术瑕疵或质量问题（技术瑕疵或质量问题指乙方提供的软件产品不能满足本合同中附件一约定，提供的模型能力的局限性不在此问题中），或存在侵犯第三方知识产权情形的，甲方有权解除本合同，要求乙方退还全部款项，并向甲方承担合同总金额20%的违约金，如违约金不足以弥补甲方因此所遭受的全部损失，乙方还应全额赔偿。

6.4免费质保期内，如乙方提供的软件产品出现瑕疵、质量、故障等问题，乙方应无偿更换、修理、整改并承担全部费用，如乙方拖延整改、拒绝整改或无法修复解决故障的，则甲方有权单方解除合同，乙方应退还已支付的全部款项并承担合同总金额20%的违约金，违约金不足以弥补甲方因此所遭受的全部损失，乙方还应全额赔偿。

6.5 乙方无正当理由单方面解除或终止本合同的，乙方需向甲方一次 性退还甲方已支付的所有费用，并向甲方支付合同总价20%作为 违约金，违约金不足以弥补甲方因此所遭受的全部损失，乙方还应全额赔偿。

**七、版权**

7.1乙方对合同涉及的软件产品及相关文档拥有独立版权，并授予甲方及最终用户合法、永久的使用权。

7.2甲方有权对软件自行修改或对软件进行二次开发，并拥有二次开发的所有权及知识产权。

7.3乙方保证该软件产品及服务成果的知识产权为乙方完整合法拥有，并保证不侵犯任何第三方知识产权，否则因知识产权侵权引起的侵权及违约责任由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。由此给甲方或最终用户造成任何损失的，甲方有权全额向乙方追偿并要求乙方支付合同总金额20%的违约金。

**八、验收**

8.1乙方应在软件安装调试完成并试运行满1个月无任何质量问题后通知甲方验收，甲方及最终用户经验收合格并签署验收报告，如超过约定时间（试运行满1个月）则默认甲方验收合格并签署验收报告，验收合格并不免除乙方应承担的产品质量担保义务。

8.2验收标准：验收的内容及功能以本合同的约定为准，见附件一。

**九、售后服务和技术支持**

9.1对于甲方或最终用户在使用乙方相关软件产品过程中产生的个性化需求及由此产生的定制化开发要求，甲方应向乙方售后服务机构提出并支付相关开发费用。乙方应及时给以评估和答复，必要时另行立项开发。

9.2乙方承诺对甲方及最终用户提供7\*24小时不间断电话技术支持服务。

9.3当出现电话技术支持及远程维护所不能解决的交易系统重大事故时，乙方技术支持人员应当在最短时间内进行现场处理。

1. **不可抗力条款**

10.1签约双方任何一方由于不可抗力事故的影响而不能执行合同时，经甲乙双方协商，履约合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

10.2由于不可抗力的原因导致不能履行合同的，经双方协调，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

10.3不可抗力事故系指在订立本合同时不能预见、不能避免、不能克服的，并于本合同签订日后出现的，导致本合同全部或者部分不能履行或者不能按时履行的客观情况。受阻一方应在最短的时间内书面通知另一方，并在该不可抗力事件发生后十五日内提供该不可抗力发生的市级以上有关行政管理部门或公证部门出具的证实不可抗力事件发生的证明，如其不能提供该等证明，可根据本合同的规定要求其承担违约责任。声称发生不可抗力导致本合同的履行在客观上成为不可能或不实际的一方，有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响。

1. **保密责任**

11.1乙方对所知晓的有关甲方、甲方关联公司、最终用户或对第三方或其关联公司承担保密义务的商业秘密，乙方应当严格予以保密。乙方承诺在本协议所涉及事项未公开前，乙方有义务不以任何方式泄露，否则应赔偿由此给甲方造成的全部经济损失。

11.2本条所述“商业秘密”，包括但不仅限于A、与项目有关的任何/所有协议、往来传真或邮件；B本合同执行期间乙方接触到的任何甲方及最终用户公司信息和资料，包括但不限于：客户资料、产品、商业计划、行销信息、投资信息、财务状况、工程、技术、知识产权、计算机程序、研究、内部管理制度和措施等资料；C、属于第三方但甲方或最终用户承担保密义务的信息；D、其他尽到审慎义务的人判断应予保密的信息。

11.3本条所述“关联公司”，是指控制其、受其控制或与其处于同一主体控制之下的公司。

11.4本条款规定的保密义务在本协议解除或终止后继续有效。

1. **争议解决方式**

12.1所有与本合同或履行本合同有关的争议应友好协商解决。如协商解决不成，双方均有权向青岛市崂山区人民法院起诉。

12.2在争议的处理过程中，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分将继续履行。

12.3本合同适用中华人民共和国大陆的法律。

1. **其他事项**

13.1本合同自甲乙双方签名或盖章之日起生效。

13.2本合同的修改、变更应通过书面形式，并经协议双方签署后生效。

13.3本合同一式四份，双方各持两份，具有同等的法律效力。

**【以下无正文】**

甲方(盖章)： 乙方(盖章)：

代表人(签名)： 代表人(签名)：

日期: 日期：

### 附件一：验收标准

AI检索支持

1.支持政策文本的ElasticSearch检索、支持政策文本的模糊检索、语义检索。（支持百万级毫秒级检索）

2.支持政策文件内容的政策解读，包括政策文件内容的信息抽取。（政策文件名称、出台背景、出台目的、文件依据、文件执行范围和依据、实施时间、给予情况）

3.本软件产品仅支持对甲方提供产品部署安装及调试，不包含产生的其他第三方环境或平台的产品部署安装及调试。如有另外需求，需支付本合同总支付额度的10%费用。

### 附件二：验收报告

**数据库AI检索支持软件验收报告**

合同编号：

项目名称：

项目阶段：

合同甲方：深圳竹云科技股份有限公司

合同乙方：自然语义（青岛）科技有限公司

合同签署日期：

验收意见：

截至 年 月 日，自然语义（青岛）科技有限公司已向甲方深圳竹云科技股份有限公司提供合同约定的所有产品，并按合同要求安装、调试、上线成功，符合合同及项目质量要求，满足项目的验收条件。

验收结论：

系统产品交付完成，同意通过验收。

甲方验收人员签字：

甲方单位公章：

日期：