



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

និយោគនៃទេសចរណ៍កម្ពុជា

ទម្រង់ពាក្យបណ្ឌឹតអនុវត្ត

(Complaint Form)

តែត្រូវនាម និងនាម : អក្សរពុម្ពខ្លាតំង់ : ភេទ :

First Name and Last Name: Sex:

មុខរបរ (Occupation) :

តួនាទី (Role):

អាសយដ្ឋាន (Address):

អ៊ីមែល (E-mail Address) :

លេខទូរសព្ទ (Phone Number) :

១. តើនេះជាបញ្ជីដែលក្នុងតារាងបញ្ចីដែលបានបញ្ជាក់ឡើងទៀត ?

Is this the first or updating complaint?

ដំបូង (First)

បន្ថ (Updating) ឯធម្មតាប័ន្ទីដែលក្នុងតារាងបញ្ជីដែលបានបញ្ជាក់ឡើងទៀត (បីមាន)

If updating, please provide the file of previous complaints
(if available)

២. ចូរបញ្ជាក់ប្រាប់លោក/ប្រើប្រាស់សេវាធុទ្ធសមាគមន៍ ប្រើប្រាស់បច្ចនុល ដែលអ្នកចង់បញ្ជីដែលបានបញ្ជាក់ឡើងទៀត

Please identify the service provider or the person name you are complaining about

៣. សូមផ្តល់ព័ត៌មានអ្នកបញ្ជីដែលបានបញ្ជីដែលបានបញ្ជាក់ឡើងទៀត

Please provide problem details and comments on your complaints as below:

ក. បញ្ជាក់ដែលត្រូវបានបញ្ជីដែលបានបញ្ជាក់ឡើងទៀត

a. Problems will be raised in your complaint

.....
.....
.....

ខ. តើវិធានបញ្ចប់ ប្រើប្រាស់ដែលបានបញ្ជាក់ឡើងទៀត និងអារម្ម័ណ្ឌសម្រាប់ដោះស្រាយបញ្ហានេះ ?

បីមាន សូមបញ្ជាក់ឡើងទៀត ឧបាទ់ប្រកាស ចំណាំដើរ និងការបង្កើត (សូមបញ្ចប់មកដោយនូវដែលក្នុងតារាងបញ្ជីដែលបានបញ្ជាក់ឡើងទៀត)

b. What legal or procedural rules you deem appropriate and applicable for resolving these problems? If available, please clarify these documents, for example, source, title and date. Please attach the related document such as references, contracts, agreements.

៤. តើក្នុងមកបញ្ជាន៖ត្រូវបានពិភាក្សាដោះស្រាយហើយ ប្រនេះ ?

Have you tried to resolve this complaint directly with the company?

- ធ្លាប់ (Yes) - បើត្រូវបានពិភាក្សាដោះស្រាយហើយ (បីមាន) តើអ្នករដឹងដែលបញ្ជានដោះស្រាយរួចរាល់ហើយ តើចំណុចណាមួយ ដែលប្រតិបត្តិកផ្តល់សេវាប្រុត្តុល បានដកកាត និងមិនបានដកកាត? (សូមផ្តល់បញ្ជាក់លម្អិតចុច្ចានចោរសលាស និងត្រូវបង្កសមេកជាមួយ បីមាន)

If yes, please attach the related documents (if available). In the case of having already dealt with it, what are the points that the company agreed and disagreed? (Please describe clearly in detail and if available, please also attach the related documents)

- មិនធ្លាប់ (No) - បើមិនធ្លាប់ សូមបង្ហាញថ្មីប្រតិបត្តិកផ្តល់សេវាប្រុត្តុល ដាមុនសិន

If no, please try to do it first

៥. តើបច្ចុប្បន្នការបង្កើដកការណ៍នេះត្រូវបានធ្វើឡើងឡើងទៀតដោយ ប្រឡើ ?

Is this complaint currently being reviewed by another organization?

- ធ្លាប់ (Yes) - បើត្រូវបានធ្វើឡើងឡើងទៀតដោយ (បីមាន)

If yes, please attach the relative documents (if available)

- មិនធ្លាប់ (No) □

៦. សំណួន

Suggestions

៧. ខ្ញុំពាន់នាំសូមបានអេឡិចត្រូនិកពីព័ត៌មានដែលបានរៀបចំឡើងឡើងទៀតជាប្រព័ន្ធដូចខាងក្រោម

I assure that all information as described above is true.

កាលបរិច្ឆេទ (Date):

ហត្ថលេខា(Signature):

ឈ្មោះ(Name):

* * * បញ្ជាក់: សូមផ្តល់បញ្ជាក់ដែលបានបញ្ជាក់ពីព័ត៌មានដែលបានរៀបចំឡើងឡើងទៀត។
មកនិយោគទូរគមនាគមន៍កម្ពុជាតាមរយៈ៖

E-mail: Complaint@trc.gov.kh ឬ

អាសយដ្ឋាន: ភូមិលេខ ១០២ សង្កាត់ភ្នំពេញ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ

* * * Note: Please send this completed complaint form via:

E-mail: Complaint@trc.gov.kh or

Address: Street 102, Sangkat Wat Phnom, Khan Daun Penh,
Phnom Penh ,Kingdom of Cambodia

KH