

## Анкета №1

«Для извлечения требований к проекту “MindBalance”»

Дата: 20.10.2025

Составитель: Щепин К.Г.

Вопросы формировались на основании предоставленной презентации проекта “MindBalance”.

Ответы на вопросы анкеты рекомендуется давать сразу после каждого вопроса, выделяя ответ цветом, либо любым другим акцентным способом оформления, для облегчения процесса анализа ответов.

### Уточнение состава MVP

1. Какие конкретные техники когнитивно-поведенческой терапии (КПТ) будут реализованы в MVP? (Например: «идентификация автоматических мыслей», «поведенческая активация», «дыхательные упражнения» и т.д.)

Ответ: В MVP будут реализованы дыхательные упражнения, базовые техники стресс-редукции и самооценки настроения, а также инструкции по поведенческой активации. Глубокие КПТ-интервенции появятся в расширенной версии.

2. Будет ли в MVP интерактивный чат-бот или только структурированные формы (чек-ины, опросники)?

Ответ: В первой версии реализованы структурированные чек-ины и опросники, чат-бота нет, акцент на простом пользовательском интерфейсе.

3. Входит ли в MVP интеграция с HR-системами через API, или отчёты будут доступны только в виде ручного экспорта (PDF/Excel)?

Ответ: На этапе MVP отчёты доступны только для ручного экспорта в PDF/Excel, API-интеграция появится после пилотной обкатки.

### Данные и машинное обучение

4. На каких источниках данных будет обучаться первая версия ML-модели? (Открытые датасеты, пилотные данные, синтетические данные?)

Ответ: Для MVP используются открытые датасеты (PHQ-9, MBI и др.) и минимальный массив пилотных данных, синтетика не применяется.

5. Какие психометрические шкалы лягут в основу оценки стресса/выгорания? (Например: MBI, PSS, DASS-21 или внутренние индикаторы?)

Ответ: Основные шкалы: MBI (Масlach), PSS (Перцепция стресса), краткая версия DASS-21.

6. Как часто будет происходить переобучение модели в фазе MVP (0–6 месяцев)?

Ответ: Первое переобучение спустя 3 месяца, далее — один раз в квартал в первые 6 месяцев.

### Безопасность и этика

7. Как система будет реагировать на кризисные высказывания пользователя (например: «хочу всё бросить», «не вижу смысла»)? Будет ли автоматически показываться информация о горячих линиях?

Ответ: В MVP предусмотрено автоматическое отображение информации о горячих линиях и предупреждений при кризисных высказываниях — всплывающее уведомление с прямыми контактами.

8. Кто несёт ответственность за содержание рекомендаций: команда разработчиков, внешний психолог-консультант или алгоритм?

Ответ: Ответственность разделена: ключевые методики разрабатываются и проверяются внешними психологами, команда обеспечивает реализацию.

9. Будет ли в интерфейсе явный дисклеймер: «MindBalance не заменяет профессиональную психологическую помощь»?

Ответ: Да, дисклеймер присутствует в приложении и в пользовательском соглашении.

### HR-аналитика (B2B-направление)

10. Какие агрегированные метрики будут отображаться в HR-панели? (Например: % сотрудников в зоне риска, динамика стресса по отделам?)

Ответ: Доля сотрудников в зоне риска, динамика среднего уровня стресса, количество вовлечённых и пассивных пользователей, тренды по отделам.

11. При каком минимальном размере группы разрешена агрегация данных в HR-отчётах (например: только если в команде 5 человек)?

Ответ: Агрегация разрешается в группах от 5 человек для сохранения анонимности.

12. Будут ли HR-отчёты обновляться в реальном времени или с задержкой (например, раз в сутки)?

Ответ: В первой версии — с задержкой; отчёты обновляются раз в сутки.

#### Пользовательский опыт и вовлечённость

13. Какие механизмы вовлечения планируются? (Push-уведомления, напоминания, геймификация, еженедельные отчёты?)

Ответ: Push-уведомления, напоминания о чек-инах, еженедельные личные отчёты и элементарные элементы геймификации.

14. Можно ли пользователю экспортировать свои личные данные (в соответствии с GDPR)?

Ответ: Да, экспорт данных реализован — пользователь может скачать свой архив в PDF или CSV файле.

15. Будет ли поддерживаться оффлайн-режим для базовых функций (например, дыхательные упражнения)?

Ответ: Базовые упражнения и инструкции доступны оффлайн, однако синхронизация чек-инов требует подключения.

#### Пилот и валидация

16. Какие KPI будут использоваться для оценки успеха пилотного запуска с корпоративными клиентами? (Например: удержание  $\geq 60\%$  через 4 недели, снижение самооценки стресса на  $20\%$ ?)

Ответ: Ключевые KPI — удержание  $\geq 60\%$  на 4 неделе, снижение среднего показателя стресса минимум на  $15\%$ .

17. Планируется ли валидация эффективности с участием внешних психологов или исследовательских институтов?

Ответ: Да, валидация будет проходить при участии независимых психологов и института ментального здоровья.

#### Технические и операционные детали

18. Какие мобильные платформы приоритетны для MVP: iOS, Android или обе сразу?

Ответ: MVP запускается одновременно на iOS и Android.

19. Будет ли поддерживаться вход через корпоративную учётную запись (SSO, например, через Google Workspace)?

Ответ: SSO реализован для корпоративных клиентов в пилотном режиме.

20. Какие языки интерфейса будут доступны в MVP? Только русский или также английский?

Ответ: В MVP доступны русский и английский языки интерфейса.

Подпись заказчика:  / Марьин Д. О.

Подпись руководителя проекта:  /Торосян А.А.

Подпись составителя анкеты:  /Щепин К.Г.

Дата: 20.10.2025