

ДЗ №7

команда ТЕАМати

Щепин Кирилл, Ковалев Иван

Торосян Андраник, Коробов Вячеслав

Роли и ключевые сценарии

В рамках работы под *шагом* понимается отдельное осмысленное действие пользователя, приводящее к смене экрана или состояния системы. Например, нажатие кнопки, выбор значения, подтверждение действия, отправка формы, запуск упражнения и т.п.

Основные роли

В системе выделяются следующие ключевые роли:

- **Сотрудник (B2B-пользователь)** — выполнение ежедневных чек-инов, получение персональных рекомендаций, прохождение микро-упражнений и курсов устойчивости.
- **HR / Well-being менеджер** — анализ агрегированных отчётов и метрик по группе сотрудников при строгом соблюдении анонимности.
- **Администратор компании** — подключение организации к системе, настройка интеграций и управление доступами пользователей.

Ниже приведена таблица пользовательских сценариев

Таблица 1: Исследование пользовательских сценариев MindBalance

ID	Роль	Сценарий	Цель	Основной поток	Шагов	Потенциальные «трения»	Оптимизация
S1	Сотрудник	Первичный запуск и онбординг	Начать пользоваться с корректными правами/согласиями	1) открыть → 2) вход (корп.) → 3) принять условия/приватность → 4) короткая анкета (стресс/сон) → 5) включить уведомления → 6) выбрать цели → 7) главный экран	7	Длинная анкета; опасения насчет лишних разрешений	SSO/магическая ссылка; прогрессивный онбординг; «минимальный старт за 60 секунд»; отдельный экран «как защищаем данные»
S2	Сотрудник	Ежедневный чек-ин (мониторинг)	Зафиксировать состояние за 30–60 секунд	1) открыть (или пуш) → 2) настроение/стресс → 3) опц. сон/энергия → 4) отправить	4	Пропуски из-за времени; «слишком много вопросов»	One-tap check-in из пуша; один экран без переходов; адаптивные вопросы (уменьшать при стабильности)
S3	Сотрудник	Микро-интервенция по триггеру	Быстро снизить стресс	1) deep-link из пуша → 2) старт упражнения (дыхание/фокус) → 3) завершить + автосохранить	3	Лишние подтверждения; нет варианта «сейчас не могу»	Мгновенный старт; «отложить на 10 мин»; офлайн-режим для аудио
S4	Сотрудник	Просмотр персональной аналитики	Понять динамику и риск	1) «Прогресс» → 2) период → 3) тренды/риск → 4) «что делать дальше»	4	Перегруз графиками; непонятные метрики	«Короткий вывод + 1 рекомендация»; объяснение «почему риск вырос» (прозрачность ИИ)

Продолжение на следующей странице

ID	Роль	Сценарий	Цель	Основной поток	Шагов	Потенциальные «трения»	Оптимизация
S5	Сотрудник	Прохождение мини-урока/курса	Развивать устойчивость	1) открыть курс → 2) выбрать урок → 3) пройти контент → 4) выполнить задание → 5) отметить выполнение → 6) рекомендация следующего шага	6	Теряется прогресс; слишком длинные уроки	Автопродолжение; микро-уроки 3–5 минут; «план на неделю»
S6	Сотрудник	Запрос поддержки/-консультации (add-on)	Получить помощь при ухудшении	1) «Помощь» → 2) формат (чат/звонок) → 3) слот → 4) краткое описание → 5) подтвердить	5	Сложно формулировать проблему; много полей	Шаблоны причин; автоподстановка из последних чек-инов; «SOS: 2 шага» при высоком риске
S7	Админ/HR	Подключение компании (B2B)	Развернуть продукт в организации	1) создать организацию → 2) домен/SSO → 3) импорт пользователей → 4) политики приватности → 5) группы/департаменты → 6) включить отчёты → 7) уведомления → 8) запуск пилота	8	Сложные интеграции; долгий импорт	Wizard; SCIM/CSV-шаблоны; «пилот за 30 минут»; преднастроенные политики
S8	HR	Просмотр HR-отчёта (анонимно)	Видеть риски и динамику по группе	1) открыть дашборд → 2) период → 3) группа → 4) метрики/тренды → 5) экспорт/шэр	5	Риск де-анонимизации в малых группах	Автопорог k -анонимности (например, ≥ 10); отчёт «по умолчанию» без лишних фильтров

Среднее число шагов

По таблице выше вычислены следующие оценки.

Простое среднее по 8 сценариям

$$\bar{s} = \frac{7 + 4 + 3 + 4 + 6 + 5 + 8 + 5}{8} = 5.25.$$

Итого в среднем 5.25 шага на сценарий.

Если считать, что сценарии *ежедневного ядра* (чекин и микроинтервенции) используются чаще всего (что соответствует циклу «Мониторинг → Интервенции»), то взвешенная оценка составляет примерно

$$\bar{s}_w \approx 4.41.$$

Таким образом, в *ежедневном ядре* целесообразно стремиться к 3–4 шагам, а тяжёлые сценарии (онбординг, подключение компании) допустимо оставлять более длинными, но с использованием мастера настройки и шаблонов.

Варианты оптимизации

А. Быстрые (1–2 спринта)

Чекин в 1 касание: ответ из push + один экран «Отправить». **Deer-link в упражнение:** запуск сразу на дыхание/паузу без лишних экранов. **Короткий онбординг:** минимум вопросов при старте, остальное — через 2–3 дня. **Одна рекомендация:** короткий вывод «что происходит» + один следующий шаг вместо «дашборда». **Кнопка «Отложить»:** «позже / через 10 минут / сегодня вечером» для уведомлений.

В. Среднесрочные (1–2 месяца)

SSO + авто-добавление: вход по корпоративному аккаунту, доступ выдаётся автоматически. **«Умные» вопросы:** при стабильности — меньше вопросов, при росте риска — больше уточнений. **Курсы:** микро-уроки 3–5 минут + автосохранение и продолжение с места. **Мастер подключения компании:** настройка по шагам (домен, группы, импорт, политики). **HR-отчёты «по умолчанию»:** один базовый отчёт без сложных фильтров.

С. Стратегические (3+ месяца)

Носимые устройства: меньше ручного ввода, больше автоматических сигналов. **Пояснение рекомендаций:** кратко «почему предложено это действие» без сложной терминологии. **Защита анонимности HR:** порог размера группы, агрегация, скрывание малых групп. **Понятная приватность:** отдельный экран «что видит HR и что не видит». **Высокий риск:** мягкое предложение поддержки и ресурсов без давления.