Flow Use-case

1. **Login**
   1. Tóm tắt

Use case này mô tả cách người dung đăng nhập vào hệ thống website của trung tâm.

* 1. Điều kiện tiên quyết

Phải được hệ thống cấp cho tên đăng nhập và mật khẩu.

* 1. Dòng sự kiện
     + 1. Dòng sự kiện chính

Use case này bắt đầu khi người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống website và chọn chức năng đăng nhập.

* Hệ thống yêu cầu user nhập tên đăng nhập và mật khẩu.
* User nhập vào tên đăng nhập và mật khẩu sau đó nhấn nút “Đăng nhập”.
* Hệ thống sẽ kiểm tra tên đăng nhập và mật khẩu và cho phép user đăng nhập vào hệ thống.
* Hệ thống sẽ hiển thị các chức năng tương ứng với vai trò của user.
  + - 1. Dòng sự kiện phụ

Tên đăng nhập/ mật khẩu sai

* Nếu user nhập tên đăng nhập hoặc mật khẩu sai. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi và load lại trang đăng nhập. Nếu đăng nhập thất bại trong 5 lần thì tài khoản sẽ bị khóa tạm thời, user phải liên lạc với người quản trị để mở lại tài khoản.
* Ngoài ra, user có thể hủy bỏ việc đăng nhập, lúc này dòng sự kiện kết thúc.

Quên mật khẩu.

* Nếu user quên mất mật khẩu của tài khoản mình, có thể chọn vào chức năng “Quên mật khẩu”.
* Hệ thống sẽ yêu cầu user nhập địa chỉ email đã đăng ký tài khoản.
* User nhập địa chỉ email và bấm nút “Lấy lại mật khẩu”.
* Hệ thống xác nhận email đó có tồn tại trong hệ thống không, nếu có sẽ gởi mật khẩu mới vào địa chỉ email đó, nếu không sẽ hiện thông báo lỗi.
* User vào check email để lấy lại mật khẩu. Đăng nhập mật khẩu mới vào hệ thống. Hệ thống sẽ yêu cầu đổi mật khẩu mới.
* User nhập mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu và chọn “Đổi mật khẩu”
  1. Các yêu cầu đặc biệt: không có
  2. Post-condition

Nếu đăng nhập thành công. User sẽ đăng nhập vào hệ thống . Nếu không trạng thái hệ thống sẽ ko thay đổi.

* 1. Điểm mở rộng: không có

1. **Check in**
   1. Tóm tắt

Use case này mô tả cách user check in, check-out thời gian làm việc (luyện tập) thông qua máy quét vân tay

* 1. Điều kiện tiên quyết: không có
  2. Dòng sự kiện
     + 1. Dòng sự kiện chính

Use case bắt đầu khi nhân viên và huấn luyện viên quét vân tay tại máy quét vân tay được trang bị taị trung tâm.

* Máy quét vân tay sẽ quét vân tay và gởi thông tin lên hệ thống.
* Hệ thống xác nhận thông tin của nhân viên và huấn luyện viên qua vân tay và check-in cho user đó tại thời gian quét.
* Khi nhân viên và huấn luyện viên kết thúc công việc chỉ cần quét vân tay 1 lần nữa. Hệ thống sẽ ghi nhận lại và check-out thời gian cho user.

Đối với học viên, use case bắt đầu khi học viên đến phòng tập và quét thẻ học viên trên bàn lễ tân.

* Máy đọc thẻ sẽ gởi thông tin lên hệ thống xác nhận và ghi nhận lại thời gian check in của học viên.
* Trước khi học viên rời khỏi trung tâm chỉ cần quét thẻ lần nữa là hệ thống sẽ shi nhận check-out .
  + - 1. Dòng sự kiện phụ

Trường hợp check-in mà không check-out, hệ thống sẽ ghi nhận lại và chấm công (đối với nhân viên và huấn luyện viên) với thời gian check-out là thời gian đóng cửa của trung tâm.

* 1. Các yêu cầu đặc biệt: không có
  2. Post-condition: không có
  3. Điểm mở rộng: không có

1. **Tư vấn khách hàng**
   1. Tóm tắt

Use case này mô tả chức năng chat khi khách hàng có nhu cầu tim hiểu thông tin về hệ thống website (khóa học, lịch học, giá thành, sản phẩm, chế độ luyện tập,…)

* 1. Điều kiện tiên quyết: không có
  2. Dòng sự kiện
     + 1. Dòng sự kiện chính

Use case bắt đầu khi 1 khách hàng truy cập vào website và muốn tìm hiểu thêm thông tin về website của trung tâm. Khi đó khách hàng chọn vào cửa sổ chat bên góc phải phía dưới màn hình.

* Hệ thống sẽ hiển thị ra cửa sổ chat nhỏ phía góc dưới bên phải màn hình và yêu cầu khách hàng nhập tên, giới tính, email.
* Khách hàng nhập tên, giới tính, email vào ô tướng ứng và nhấn “Gởi” hoặc nhấn “Enter”.
* Hệ thống sẽ chuyển tin nhắn đó ngay lập tức cho nhân viên tư vấn.
* Nhân viên tư vấn sẽ trả lời thắc mắc của khách hàng và bấm “Gởi”.
* Hệ thống sẽ cập nhật lên màn hình của khách hàng.
  + - 1. Dòng sự kiện phụ
  1. Các yêu cầu đặc biệt: không có
  2. Post-condition: không có
  3. Điểm mở rộng:

Chức năng này có thể cho phép nhân viên và khách hàng gởi file, hình ảnh đi kèm.

1. **Quản lý user**
   1. Tóm tắt

Use case này mô tả quá trình quản lý user của admin. Admin có thể xem danh sách user, tạo user mới , chỉnh sửa thông tin user, xóa user. Admin có thể lọc danh sách theo từng loại user : học viên, huấn luyện viên, nhân viên.

* 1. Điều kiện tiên quyết: admin phải login vào website thông qua tài khoản admin
  2. Dòng sự kiện
     + 1. Dòng sự kiện chính

Use case bắt đầu khi admin chọn vào chức năng quản lý user. Admin có thể xem danh sách user, lọc user, tìm kiếm user, thêm 1 user mới, chỉnh sửa user hay xóa user.

* Danh sách user sẽ hiện ra, admin có thể xem theo từng loại user qua chức năng lọc user. Nếu admin chon chức năng lọc user, luồng phụ “Filter user” sẽ được thực hiện.
* Admin có thể tìm thông tin 1 user nào đó qua chức năng tìm kiếm. Nếu admin chọn chức năng tìm kiếm, luồng phụ “Search user” sẽ được thực hiện.
* Nếu admin chọn chức năng tạo user, luồng phụ “Create user” sẽ được thực hiện.
* Nếu admin chọn chức năng chỉnh sửa user, luồng phụ “Edit user” sẽ được thực hiện.
* Nếu admin chọn chức năng xóa user, luồng phụ “Delete user” sẽ được thực hiện.
  + - 1. Dòng sự kiện phụ
  1. Các yêu cầu đặc biệt
  2. Post-condition
  3. Điểm mở rộng

1. **Quản lý khóa học**
   1. Tóm tắt
   2. Điều kiện tiên quyết
   3. Dòng sự kiện
      * 1. Dòng sự kiện chính
        2. Dòng sự kiện phụ
   4. Các yêu cầu đặc biệt
   5. Post-condition
   6. Điểm mở rộng
2. **Quản lý bài viết, tin tức**
   1. Tóm tắt
   2. Điều kiện tiên quyết
   3. Dòng sự kiện
      * 1. Dòng sự kiện chính
        2. Dòng sự kiện phụ
   4. Các yêu cầu đặc biệt
   5. Post-condition
   6. Điểm mở rộng
3. **Quản lý lịch làm việc**
   1. Tóm tắt
   2. Điều kiện tiên quyết
   3. Dòng sự kiện
      * 1. Dòng sự kiện chính
        2. Dòng sự kiện phụ
   4. Các yêu cầu đặc biệt
   5. Post-condition
   6. Điểm mở rộng
4. **Quản lý sản phẩm**
   1. Tóm tắt
   2. Điều kiện tiên quyết
   3. Dòng sự kiện
      * 1. Dòng sự kiện chính
        2. Dòng sự kiện phụ
   4. Các yêu cầu đặc biệt
   5. Post-condition
   6. Điểm mở rộng