

Системы массового обслуживания

Конспект группы ПМИ-3



2017 г.

СПбГАСУ

# Оглавление

[Оглавление 1](#_Toc484072499)

[1 Вероятностное пространство. Случайные величины, дискретные и непрерывные. Фукнкции распределения. 1](#_Toc484072500)

[2 Числовые характеристики случайных величин, производящие и характеристические функции. 2](#_Toc484072501)

[3 Экспоненциальный, гиперэкспоненциалный, эрланговский законы распределения и их числовые характеристики. 4](#_Toc484072502)

[4 Преобразования Лапласа для распределений из вопроса 3. 5](#_Toc484072503)

[5 Пуассоновский процесс и его свойства 6](#_Toc484072504)

[6 Марковские процессы, определения и свойства. 7](#_Toc484072505)

[7 Переходные вероятности, уравнение Чепмена-Колмогорова 8](#_Toc484072506)

[8 Марковские цепи с дискретным временем, способы их описания (матрицы, графы) 9](#_Toc484072507)

[9 Марковские цепи с непрерывным временем, генератор марковской цепи и его свойства. 10](#_Toc484072508)

[10 Прямые и обратные уравнения Колмогорова для марковской цепи. 11](#_Toc484072509)

[11 Процессы рождения и гибели 12](#_Toc484072510)

[12 Системы массового обслуживания и их классификация 13](#_Toc484072511)

[13 Одноканальные и многоканальные СМО с отказами 14](#_Toc484072512)

[14 Система M|M|1| ОДУ для распределений 15](#_Toc484072513)

[15 Стационарные распределения для системы M|M|1|r ??? 16](#_Toc484072514)

[16 Формулы Литтла 17](#_Toc484072515)

[17 Система M|M|n|r ОДУ для распределений если r конечно 17](#_Toc484072516)

[18. Стационарные распределения для системы M|M|n|r 19](#_Toc484072517)

# 1 Вероятностное пространство. Случайные величины, дискретные и непрерывные. Фукнкции распределения.

**Вероятностное пространство – это тройка** , где

1.  - множество (описывает **пространство событий**). Его элементы 
2.  - -**алгебра подмножеств** множества 
3.  - **вероятностная мера**, 

-алгебра замкнута относительно операций счетного объединения и пересечения. Также, если  (содержит дополнение к событию).

Эксперимент: бросаем кубик:   - на верхней грани *i* точек. На грани кости четное число: 

 если события **несовместны,** т.е. . Если же события **совместны**, то вероятность 

События называются **независимыми** если вероятность их произведения равна произведению вероятности: 

 если события  независимы.

**Случайная величина -** это отображениеили **.** Для СВ при непрерывном отображении должна быть **измеримость** относительно борелевской -алгебры на : . Из элемента сигма-алгебры попадаем в сигма-алгебру.

Вероятноть  - **функция распределения СВ.** СВ полностью определяется функцией распределения.

Если функция распределения *F* дифференцируема, то более наглядное представления о СВ дает **плотность вероятности СВ**: .

Функция распределения любой СВ обладает следующими свойствами:

1. *F*(*x*) определена на всей числовой прямой *R*
2. *F*(*x*) не убывает, т.е. если , то 
3. либо 
4. *F(x)* непрерывна справа, т.е. 

Если  - это дискретная СВ, принимающая значения  с вероятностями то таблица вида:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *x*1 | *x*2 | *…* | *xi* |
| *p* | *p*1 | *p*2 | *…* | *pi* |

называется **распределением дискретной СВ.**

У дискретной СВ функция распределения ступенчатая.

Если функция распределения непрерывна, то СВ будет **непрерывной СВ**.

**Примеры:**

случайное время обслуживания – Экспонецниальная СВ , 

Пуассоновская случайная величина: 

# 2 Числовые характеристики случайных величин, производящие и характеристические функции.

Рассмотрим дискретную случайную величину с распределением

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *x*1 | *x*2 | *…* | *xi* |
| *p* | *p*1 | *p*2 | *…* | *pi* |

а также непрерывную СВ  с функцией распределения  и плотностью .

**Математическое ожидание:**  или 

Свойства:

1.  - линейность
2. 
3. Если СВ  является функцей СВ , то 
4. Если СВ  независимы, то .

**Дисперсия** .



**-м начальным моментом** случайной величины , где , называется величина 

**-м центральным моментом** случайной величины  называется величина 

**Производящая функция** случайной величины 

, , .

Распределение вероятностей однозначно определяется своей производящей функцией

 ??? что с индексами, почему в 0 а не 1.

Производящая функция позволяет вычислить МО  и Дисперсию 

**Характеристическая функция** 

МО  Дисп. 

**Пример: Пуассоновское распределение:** ,

МО 

Дисперсия 

Таким образом 

Либо, через производящую функцию:







Вторая производная , тогда 

**Экспоненциальное распределение** 

МО 

Дисп

,

Таким образом 

# 3 Экспоненциальный, гиперэкспоненциалный, эрланговский законы распределения и их числовые характеристики.

**Экспоненциальная СВ** имеет показательное распределение с параметром >0,

Функция распределения:  , плотность  МО  Дисп  (вычисляются в предыдущем вопросе)

**Гиперэкспоненциальная СВ:**  где  - независимые экспоненциально–распределенные СВ с параметрами  называется **гиперэкспоненциальной СВ**

Функция распределения СВ  задается соотношением:

, 

а СВ  имеет ФР ,  ??? Которая из этих величин гиперэкспоненциальная? Здесь задается две СВ, одна с коэффициентами , другая без.

МО Дисперсия 

**Распределение Эрланга k-го порядка** – распределение, описывающее непрерывную СВ *X*, принимающую положительные значения в интервале  и представляюущую собой сумму *k* независимых СВ, распределенных по одному и тому же экспоненциальному закону с параметром .

 , , .

где  и натуральное число *k* – параметр распределения Эрланга.

??? Как расисать

При *k* = 1 распределение эрланга вероятностей экспоненциаьлное, а при  приближается к нормальному распределению.

Распределение Эрланга является двупараметрическим (с параметрами  и *k*), оно может использоваться для аппроксимации распределений по двум первым моментам.

# 4 Преобразования Лапласа для распределений из вопроса 3.

**Преобразование Лапласа** плотности распределения *f*(*x*) неотрицательной непрерывной СВ  называется функция. , .

Плотность распределения однозначно определяется своим преобразованием Лапласа. Дифференцируя преобразование Лапласа по *s* в точке *s*=0, можно определить моменты СВ: 

Преобразование Лапласа *F*(*s*) суммы *x*=*x*1+*x*2+…+*xn* независимых СВ равно произведению преобразований Лапласа слагаемых: 

Заметим, что   ??? k или lamda, откуда взялись эти формулы, тем более неправильные???

Заметим, что среднее число заявок за единицу времени или **интенсивность потока**.

**Линейность:** , где  - вещественные числа, а  - функции для которых определено преобразование Лапласа.

Примеры преобразований Лапласа:

1.  
2.  
3.  

Для тригонометрии нужно использовать формулы Эйлера.

, 

1. 
2.  
3.  

**Экспоненциальное распределение:** 

****

**Гиперэкспоненциальное распределение:** используя линейность, ****

**Эрланговское распределение: **

Выполнив интегрирование по частям *k*-1 раз, получим 

# Пуассоновский процесс и его свойства

Целочисленный пуассоновский точечный процесс  определяется тремя свойствами:

1. **Ординарность** - вероятность наступления более одного события на любом малом интервале времени  имеет более высокий порядок малости, чем . Поэтому для него выполняются соотношения  и ,  - некоторая положительная величина, имеющая размерность, обратную времени. Следствием этих двух соотношений является равенство 

2. **Стационарность** - его статистические характеристики не изменяются при сдвиге всех точек вдоль оси времени на произвольную 

3. **Независимость** (отсутствие последействия) - во все моменты времени имеет независимые приращения (значения) на неперекрывающихся интервалах времени.

,

МО , Дисперсия 

Производящая функция 

Характеристическая функция: 

# 6 Марковские процессы, определения и свойства.

Из Moodle:

Пусть *N* –множество натуральных чисел, T > 0.

*B*(*R*) - пространство измеримых ограниченных борелевских функций, заданных на вещественной оси R

M(R) - пространство ограниченных борелевских мер, определенных на борелевской σ-алгебре .

Для заданной случайной величины ξ ∈ *R*, функции *f* ∈ B(R) и σ-подалгебры  σ-алгебры  пусть  обозначает условное математическое ожидание случайной величины η = f(ξ) относительно .

*P. S. борелевская функция — отображение одного топологического пространства в другое (обычно оба суть пространства вещественных чисел), для которого прообраз любого борелевского множества есть борелевское множество.*

Случайная величина ξ порождает вероятностную меру , определенную соотношением  для любого борелевского подмножества . Пусть  обозначает σ-алгебру, порожденную случайными величинами ξ(θ), θ ∈ [*s*, *T*].

??? Все предыдущее нам нужно?

Случайный процесс ξ(*t*) ∈ *R*называется **Марковским случайным процессом**, если для любой измеримой ограниченной скалярной функции *f*(*x*) справедливо равенство



Когда пространство состояний Марковского процесса счетно, то она называется **Марковской цепью**.

??? Может быть в правой части должно быть 

Для любого  соотношение  определяет **переходную вероятность** марковского процесса . Марковское свойство процесса  влечет за собой справедливость **уравнения Чепмена-Колмогорова**



??? может быть должно быть  а не , почему интегрирование по всему *R*?

Мы можем говорить о дискретном и непрерывном времени , а также о дискретном и непрерывном состоянии.

Марковский процесс называют **однородным по времени**, если



В случае, когда множество значений процесса  – дискретное множество V, например V={1,2,…,d1} или множество целых чисел, случайный процесс  со значением из V называют **однородной по времени** марковской цепью, если



??? Мы не можем суммировать по этим индексам, т.к. они уже используются

Если марковская цепь задана в терминах , то важно иметь ввиду, что ее переходные вероятности задаются соотношением

 ??? Что такое 

Примером **марковской цепи с непрерывным временем** и **дискретным множеством состояний**  является пуассоновский процесс  с интенсивностью , поскольку



# 7 Переходные вероятности, уравнение Чепмена-Колмогорова

**Переходная вероятность Марковского процесса** выражается формулой, где - борелевское подмножество .

Марковское свойство при этом описывается **уравнением Чепмена-Колмогоова**, 

Плотность переходной вероятности:  - это положительная функция, 

при этом уравнение Чепмена-Колмогорова имеет вид  ??? Здесь уже нет дифференцирования внутри *p*

уравнение Чепмена-Колмогорова для марковской цепи с дискретным временем.  , 

Для цепи с непрерывным временем опишем с помощью уравнения Чепмена-Колмогрова:  или , если  ??? индексы в сумме и в формуле одинковые

Борелевская сигма-алгебра - минимальная сигма-алгебра, содержащая все открытые (каждая точка входит вместе с некоторой окрестностью) подмножества топологического пространства (также она содержит и все замкнутые, эти подмножества также называются Борелевыми). Борелевская сигма-алгебра обычно выступает в роли сигма-алгебры случайных событий вероятностного пространства. В борелевской сигма-алгебре на прямой или на отрезке содержатся многие « простые» множества: все интервалы, полуинтервалы, отрезки и их счётные объединения. Борелевской сигма-алгеброй в  называется самая маленькая среди всех возможных -алгебр, содержащих любые интервалы на прямой. Если не оговорено иное, в качестве топологического пространства выступает множество вещественных чисел.

# 8 Марковские цепи с дискретным временем, способы их описания (матрицы, графы)

Пусть  - множество состояний. В любой момент времени ситема может находиться в одном состоянии и меняет свое состояне только в моменты .  - состояние системы в момент времени .

, .

Марковская цепь с дискретным временем



 - **уравнение Чепмена-Колмогорова** для марковской цепи с дискретным временем.  , 

В матричном виде уравнение Чепмена-Колмогорова имеет вид 

Матрица  называется также **стохастической матрицей (переходная вероятность)**, т.к. она обладает свойством: , 

Чтобы задать марковскую цепь с дискретным временем, достаточно задать ее начальное состояние  (если цепь имеет  последовательных состояний) и переходную вероятность  за один шаг.

Множество состояний марковской цепи также можно рассматривать как множество узлов некоторого графа.

*Не входит в вопрос, но на всякий случай:*

Состояние марковской цепи можно разбить на **классы**

Если состояние  и  таковы, что , , то эти состояния называются **сообщающимися**.

Если состояния  и  таковы, что , , то эти состояния называются **сообщающимися при некотором n**.

Будем называть класс  такой, что для всех  состояния i и j – сообщающиеся – **классом сообщающихся состояний.**

**Замкнутый класс** состояний - это класс, из которого нельзя выйти.

Из того, что  следует, что . ???

**Утверждение:** цепь Маркова с конечным числом состояний имеет хотя бы один замкнутый сообщающийся класс.

Состояние из незамкнутого класса, называется **несущественным** состоянием.

Состояние *i* называется **поглощающим**, если .

Цепь Маркова называется **неприводимой**, если все ее состояния попадают в один замкнутый класс.

Состояние *i* из некоторого подкласса  называется **возвратным**, если событие ??? и **невозвратным**, если событие ???

**Теорема:** состояние  является возвратным, если величина  и невозвратно, если  ???

# 9 Марковские цепи с непрерывным временем, генератор марковской цепи и его свойства.

**Марковское свойство** для цепи с непрерывным временем опишем с помощью уравнения Чепмена-Колмогрова: ,  или , если 

Различные способы описания н.в.

1. ??? почему индексы повторяются

и используеем соотношение:  и выбираем последовательно в качестве события вида  получим требуемое соотношение, где  ???

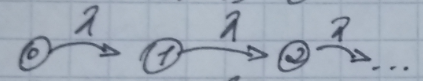
1. Нужно задать поведение переходной вероятности на малых интервалах времени.

В качестве примера МЦ с НВ рассмотрим Пуассоновский процесс . Пусть , при этом 

Приращения процесса  на пересечении интервалов независимы, т.е.  и  - независимые случайные величины.

При этом ,  если  мало, то 

Граф, соответствующий пуассоновскому процессу имеет вид



и матрица  имеет вид



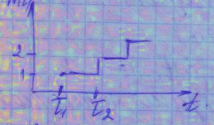
класс Q-матриц – это класс матриц вида

, обладающих следующими свойствами:

 - непрерывная величина, при  , откуда  ???

Матрицы образуют алгебру *Mn*, это значит:  и , то 

Траектория Пуассоновскоого процесса имеет вид



Опишем поведение приращения пуассоновского процесса на малых временах.











Вычислим

 ??? верны ли условия

т.к. 

Вычислим 

,   ??? почему 0

Таким образом, соответствующее уравнение  будет иметь вид  ???

# 10 Прямые и обратные уравнения Колмогорова для марковской цепи.

Марковские цепи с дискретным временем:

 ??? правильно ли поставлены индексы

, 





 ???





 - **прямое уравнение Колмогорова,** 

 - **Обратное уравнение Колмогорова**

# 11 Процессы рождения и гибели

Рассмотрим ПРГ, у которого интенсивность рождения , а гибели - 

Генератор ПРГ имеет вид:



Для того, чтобы найти матрицу переходных вероятностей, рассматриваем прямое уравнение Колмогорова

, 

При этом для элементов  матрицы  - получим следующую систему ОДУ:

 ???

Получаем следующую систему ОДУ:





и т.д.

Напомним, что справедливо соотношение для МЦ с НВ

,  

Таким образом, зная уравнение для  можно найти уравнения для .

рассмотрим еще один подход к выводу уравнений для  .

При фиксированном 



При этом прямое уравнение Колмогорова будет иметь вид

, при этом полагаем , если 

Обратное уравнение Колмогрова для рассматриваемого процесса будет имеь вид

 ??? что такое 

# 12 Системы массового обслуживания и их классификация

СМО **Системы массового обслуживания** – совокупность, включающая:

1. Входящий поток
2. Обслуживающее устройство
3. Выходящий поток

Для того, чтобы описать СМО, нужно

1. Описать входящий поток – задать распределения
2. Описать время обслуживания одним устройством
3. Задать число обслуживающих устройств
4. Описать величину очереди

**Входящий поток** – поток, поступающих заявок – это СП с дискретным множеством состояний.

Опишем классификацию СМО: **классификация Кендалла**.

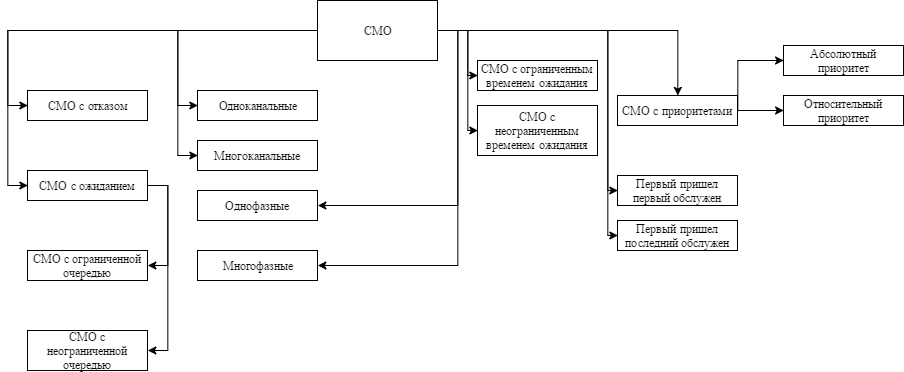
Пример: . Это означает, что входящий поток - марковский, время обслуживания – экспоненциальное,  - число обслуживаемых устройств,  - длина очереди.

**Входящий поток**

Обозначим  - число заявок поступивших в систему за время 

Свойства входящего потока

1. **Отсутствуют последствия** - во все моменты времени имеет независимые приращения (значения) на неперекрывающихся интервалах времени
2. **Стационарность**, статистические характеристики не изменяются при сдвиге всех точек вдоль оси времени на произвольную 
3. **Ординарность**,  т.е. заявки поступают по одной.



# 13 Одноканальные и многоканальные СМО с отказами

**В Moodle есть ответ на этот вопрос.**

1. Одноканальные

Системой с отказами будем называть СМО без накопителей(без очереди).

Модель одноканальной с-мы с отказом является простейшая из всех моделей СМО. Входящий потом у этой системы описывается пуассоновским процессом с интенсивностью , т.е число заявок принадлежащих к моменту ) имеет распределение 

Обслуживание поступивших заявок происходит в течение случ.времени с экспоненциальным законом распредления с параметром , те  и плотность этого распредления 

Рассмотренная система имеет 2 состояния:

0-в с-ме нет заявок(канал свободен)

1-в с-ме есть одна заявка(канал занят)

-это состояние системы:



Уравнение Колмагорова для м.ц. имеет вид:



Генератор этой м.ц. имеет вид:





Выражая  из (1) в виде:  и подставляя в (2)=>





# 14 Система M|M|1| ОДУ для распределений

**В Moodle есть ответ на этот вопрос**

1. Марковский входящий поток

2. Экспоненциальное время обслуживания

3. 1 обслуживающее устройство – одноканальная система

4. Очередь бесконечна

Когда очередь бесконечна, говорят, что это – **система без потерь**.

1. – число заявок в системе в момент . Это случайный процесс, принимающий значения из множества 

Обозначим  - вероятность перехода из состояния  в состояние  за время  ().

По предположению, за время  с вероятностью  не поступит ни одной заявки, а если , то с вероятностью  ни одна заявка не будет обслужена.

Одна заявка может быть обслужена – тогда число заявок -1. Может прийти заявка, тогда +1.

 - вероятность того, что за время  из 0 никто не пришел 



Другими словами  - это процесс рождения-гибели (ПРГ).

Пусть 





 теперь  а не , т.к. на одну .

Получили производную: , 



Дальше мы хотим решить эту систему уравнений

Для этой системы нам не хватает начальных условий

 уже без времени

Поскольку явно решить эту систему сложно, то можно предположить, что существует 

Мы сказали, что в правой части в пределе должны стоять константы, тогда их производные – нули. Тогда система приобретет вид





Откуда получим получим, что 

Обозначим 



Отсюда 

При этом  если  и тогда  - сумма убывающей геометрической прогрессией.

Следовательно, если , то  и 

Мы нашли вероятность любого состояния в стационарном режиме

Итак, стационарное распределение числа заявок в системе  является геометрическим распределением.

 - среднее число заявок в системе.



средняя длина очереди - . 



 число заявок в системе

 - время обслуживания.

**Среднее время ожидания начала обслуживания** 

**среднее время пребывания в системе** 

Параметр  называется **загрузкой системы** (или **пропускной способностью**).

# 15 Стационарные распределения для системы M|M|1|r ???

 ??? 



 - **среднее время пребывания в системе**

# 16 Формулы Литтла

Пусть  - среднее число заявок в системе со стационарным средним временем пребывания в системе 

Тогда 

За время  в среднем в систему поступит  заявок

При этом каждая заявка в среднем проводит в системе время . Среднее время пребывания в системе  заявки равно 

При этом в каждый момент в системе находится 

Аналогично,  - эти формулы называются **формулами Литтла.**

# 17 Система M|M|n|r ОДУ для распределений если r конечно

Система массового обслуживания M|M|N|r

Правило прихода заявок: .

Обозначим  число заявок в системе.  - это марковский процесс с множеством состояний . Выпишем систему соотношений: , , .

Далее, поскольку 

,  получаем

,



Интенсивность перехода из состояния 1 в 0 - , из состояния 2 в 1 -  и т.д. до . Начиная с  и кончая , интенсивность будет равна .

**1й случай:**.Заявки сразу поступают на обслуживание и обслуживаются независимо

 ??? может быть для ii будет 

Воспользуемся выражениями для . Заметим, что все обслуживающие устройства работают независимо. При этом вероятность того, что освободится одно устройство равна , а вероятность того, что оно не освободится равна .

У нас есть события: {не освободилось первое устройство}, …  ={не освободилось i-е устройство}. Произошло  - ни одно устройство не освободилось.

Таким образом,  ??? здесь не пропущен 1-

Возведем в степень , используя бином Ньютона,  опускаем…  все остальное не очень волнует, т.е. :

Теперь заменим  и  на . : ???

Получив соотношение для  и воспользовавшись формулой полной вероятности , получим соотношение для ??? или 



, *i<n*

**2й случай**: . Получим:







**3й случай:** 

. Если , то поступившая заявка теряется 



Таким образом, процесс  - это процесс рождения и гибели с интенсивностями

 , 



Отсюда следует, что выполняются соотношения:



, 

, 



При этом начальные условия 

Нас будут интересовать объекты 



**Где-то здесь была опечатка!!!**



 , *i*=1,…,*n*-1

Мы получили систему ОДУ







**НАЗОВЕМ ВСЕ ЭТО СИСТЕМОЙ (14.1)**

Таким образом, система M|M|n|r – это процесс рождения и гибели. Точнее процесс  - это ПРГ с интенсивностями:

 если 

 - заявка потеряется

# 18. Стационарные распределения для системы M|M|n|r

Предположим, что решения системы (14.1) имеют предельные распределения 

Тогда величины  удовлетворяют системе алгебраических уравнений





**(14.2)**

Граф, соответствующий системе (2) имеет вид КАРТИНКИ НЕТ… есть текстовое описание :)

0, 1,…, i-1, i, i+1, … ,n-1, n, n+1, …, n+r – узлы графа.

Из 1 в 0 – интенсивность 

Из 2 в 1 – 

Из *i* в *i*-1 – 

Из  в *i* - 

Из *n* в *n*-1 -  и дальше везде будет 

Принцип локального баланса, вытекающий из системы (14.2) утверждает, что входящий и выходящий потоки должны быть равны. Анализируя (14.2), получим

  отсюда вытекает, а  - вытекает. ???

, 



Баланс нарушается только в последнем, т.к. ничего не выходит

При этом, мы можем выразить все  через  :  и т.д.

А также



 ???

Итерируя полученные выражения, перейдем к соотношению

, если 

 если  т.е.  и т.д.

Воспользовавшись соотношением  найдем выражение для 

**(14.3)** т.к. 

**Вероятность немедленного обслуживания заявки** в стационарном режиме: 

 - раньше было **среднее время пребывания в системе**

**Вероятность потери заявки** 

**Дополнительная информация:** (не входит в вопрос)

Пусть , т.е.  - с этих систем все началось. Мы звоним на коммутатор и все элементы коммутатора заняты – тогда заявка теряется.

Соответствующая система называется **системой Эрланга**. Она характерна для телефонных сетей.

В этом случае  

Стационарные характеристики СМО 

Стационарная средняя длина очереди 

 - для вычисления  положим  и заметим, что 

И 

Подставляем полученное выражение в  :

**Неизвестная дата**



Появляется система с потерями

Будет + когда 

Будет конечная система линейных уравнений:

Мы дошли до формул Литтла. Мы нашли  и на этом на прошлой лекции остановились.

,  - для вычисления  положим  и заметим, что

И 

Подставляем полученное выражение в  :

Вернемся к соотношению локального баланса.

Эти соотношения обозначим **(\*)**

Из  с 

 с 

Обозначим  - **стационарная вероятность потери заявки**. При этом, 

Просуммировав соотношения (\*) по  от 0 до , получим , где  - среднее число занятых приборов.

Обозначим  - вероятность того, что не все приборы заняты и пусть  где  называется **интенсивностью выхода (пропускной способностью)** **системы**.

Обозначим  - стационарное распределение времени ожидания в начале обслуживания в системе 

Если , то заявка обслуживается немедленно, а если  то она ждет в течении времени 

Время ожидания начала обслуживания заявки, заставшей в системе  заявок.



Таким образом время ожидания распределено по закону Эрланга с  степенью свободы или 



Эрланговское распределение выглядит  - сложная плотность.

Преобразование Лапласа  имеет вид , где 

 - видим геометрическую прогрессию. Сумму этой геометрической прогрессии 

Для того, чтобы найти среднее время ожидания начала обслуживания, нужно вычислить 

Резюме: мы провели обсуждение стационарных распределений системы массового обслуживания, у которого n обслуживающих устройств и r – длина очереди.

TODO - т.к. преподаватель просила давать определение для каждой переменной или коэффициента в формуле, то нужно добавить в конец конспекта таблицу со всеми используемыми символами и их расшифровкой.