

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES VITACODE**

En la presente plataforma digital, ubicada en el dominio [www.vitacode.cl](http://www.vitacode.cl), propiedad de VITACODE SPA, los productos comercializados así como las páginas web a las que se pueda acceder a través de la misma, se encuentran condicionados a la aceptación total de los presentes términos y condiciones. El ingreso a la plataforma web, en forma directa o indirecta, su uso y la descarga de información contenida en ella, suponen que el consumidor final (en adelante también e indistintamente denominado como el “USUARIO”), acepta expresa y totalmente los presentes “términos y condiciones”. Quien no los aceptare, deberá abstenerse de perseverar navegando en el sitio y de utilizar cualquier información o servicio provisto a través del mismo.

Siempre que en estos términos y condiciones se haga referencia al “USUARIO”, se entenderá por tal a cualquier persona -natural o jurídica- que use los productos y/o información contenidas en el software o sitio web como consumidor final de los servicios o productos contenidos en el mismo. VITACODE podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar el presente Términos y Condiciones mediante la publicación de dichas modificaciones en la plataforma digital con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios, siempre antes de la visita o a la adquisición de cualquier producto ofertado en el mismo. Asimismo, comunicamos que si realiza actividades de comercio electrónico, se compromete a respetar los términos y condiciones estipulados por VITACODE SPA.

## **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD**

El USUARIO, al ingresar a la plataforma digital [vitacode.cl](http://vitacode.cl) declara expresamente conocer y aceptar la política de confidencialidad y privacidad, y se obliga a guardar absoluta reserva sobre los datos aquí proporcionados. Toda la información personal proporcionada por el USUARIO es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta. La información ingresada por el USUARIO será utilizada para registrarlo en los servicios, procesar pedidos y proporcionar información con respecto de los servicios dentales ofrecidos. Vitacode se reserva el derecho de usar esos datos para enviar información sobre nuevas promociones, ofertas o servicios, aunque no será añadido a ninguna lista de distribución de correos sin su consentimiento expreso. Vitacode no venderá, arrendará o intercambiará con terceros la información personal proporcionada por el USUARIO y se empleará sólo para los fines indicados en el mismo portal, previa aceptación expresa por parte del USUARIO de estos datos a través del mecanismo indicado en el mismo sitio.

Para el acceso a determinados servicios, se requiere el registro del USUARIO en las bases de datos del [vitacode.cl](http://vitacode.cl). Es obligación del USUARIO custodiar sus datos personales y claves de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas, respondiendo por tanto de las violaciones a las obligaciones de confidencialidad y privacidad de las informaciones contenidas en el sitio. Se hará tratamiento de los datos del USUARIO sólo para comunicarse con el mismo y poder brindarle la información que el mismo ha solicitado. No se comparte su información personal con ningún tercero, excepto cuando sea requerido por Ley.

Además, aclaramos que en el proceso de la compra, el sistema solicitará los datos referentes a facturación y otros como información para el despacho. En cuanto a la contraseña, es responsabilidad del usuario crear, recordar y mantener la confidencialidad de su clave de acceso, no responsabilizándose VITACODE SPA por la pérdida o entrega de esta clave a terceros.

## **COOKIES**

Utilizamos cookies para realizar un seguimiento a las pautas de navegación del USUARIO a través de nuestra página, con el fin de evaluar y mejorar permanentemente el sitio. Manejamos esta información, para recopilar datos estadísticos sobre el uso de nuestro sitio web, pero dicha información se utiliza de forma totalmente anónima y el USUARIO no puede ser identificado a partir de ella. El USUARIO no está obligado a aceptar cookies, y, de hecho, puede modificar su navegador para que no las acepte. Se insiste en que el USUARIO siempre podrá solicitar el término del envío de correos electrónicos, publicidad y propaganda, conforme a lo establecido en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y Protección de Datos de Carácter Personal, vigente en Chile.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos de vitacode.cl se encuentran protegidos por leyes de propiedad intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está estrictamente prohibida por la ley. La publicación o transmisión de información o documentos en el sitio, no constituye una renuncia a cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. VITACODE SPA hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

## **FALLAS DE SISTEMA**

VITACODE SPA y su página web [www.vitacode.cl](http://www.vitacode.cl) no se responsabilizan por cualquier daño, perjuicio o pérdida al USUARIO causados por fallas en el software, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El USUARIO no podrá imputar responsabilidad alguna ni exigir pago indemnización de perjuicios en virtud de daños resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, los sistemas o en Internet. VITACODE SPA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a responsabilidad de vitacode.cl; en tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la agencia y su página web, quien no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el sitio.

## **PROHIBICIONES**

Además de las prohibiciones que expresamente se contengan en otras secciones de los presentes términos y condiciones, se prohíbe al USUARIO usar el presente sitio para cargar, hacer avisos o de cualquier otra forma interferir con la seguridad del sitio; infringir patentes comerciales o marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio; usar las cuentas y claves de terceros, el USUARIO, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos; transmitir desde este sitio correos SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres, el orden público o que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras. Es de responsabilidad del usuario la correcta manipulación de la pulsera y el MOD (donde viene impreso el código QR), recomendando no hacer mal uso de éste (distinto para lo cual fue creado) y solicitar la supervisión para que menores de edad no puedan jugar peligrosamente con el producto llevándoselo por ejemplo a la boca, y con esto minimizar la ocurrencia de algún tipo de accidente.

## **COMPRAS**

Los productos ofrecidos en la plataforma digital, aparecerán junto a sus respectivos precios. Además, los gastos de envío al domicilio del USUARIO, serán siempre por cuenta del comprador. Los precios indicados en pantalla son en pesos chilenos e incluyen el I.V.A. y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación en su momento. VITACODE SPA podrá en cualquier momento añadir nuevos productos a los incluidos en dicha plataforma, entendiéndose que tales nuevos productos se registrarán por lo dispuesto en los Términos y Condiciones en vigor de ese momento. El usuario podrá comprar cuantas veces quiera los productos ofrecidos en nuestro sitio web [www.vitacode.cl](http://www.vitacode.cl) de acuerdo a los requisitos ya mencionados. Los precios publicados en cada uno de los productos son válidos sólo para los productos, y no incluyen valores adicionales relacionados con despacho, y otros provenientes de transporte y medios de pago. Aclaramos que las promociones publicadas en nuestro sitio web sólo son válidas para las fechas estipuladas y/o hasta agotar stock. Asimismo, el producto es válido por un período de dos años a partir de la fecha de la primera vinculación a un perfil. El producto, ID y PIN serán inválidos y ya no aparecerán cuando se escanee la pulsera. Después de que la validez de dos años haya terminado, el usuario tendrá que comprar un nuevo MOD para ajustarla a su pulsera y vincularla con su perfil.

Para comprar, el usuario debe elegir una forma de pago, modo de facturación (boleta o factura) y una forma de despacho. En el caso de solicitar despacho, se deberá llenar la información de despacho para los productos seleccionados. Nuestro sitio está afiliado a Transbank con el sistema Webpay como medio de pago que vela por la seguridad en las compras con tarjetas de crédito online. Si la compra ha sido efectuada y aceptada por transbank, usted recibirá por correo electrónico un mensaje de confirmación donde se detallará su pedido, datos de despacho y facturación. Al aceptar la transacción, el usuario conviene todas las condiciones anteriormente descritas en los Términos y Condiciones. Todas las transacciones están sujetas a confirmación del pago Online, no constituyendo venta hasta que la operación esté aprobada.

## **GARANTÍAS**

VITACODE SPA garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún costo, siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición para el respectivo transporte de envío. Asimismo, se admitirán devoluciones de aquellos productos que presenten roturas debido a causas del mismo transporte, disponiendo el cliente de un plazo de siete días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El Cliente comunicará a vitacode dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido su deseo de ejercer el derecho de resolución del contrato. El cliente podrá devolver y/o cambiar cualquier artículo que haya comprado en la Tienda Online de [www.vitacode.cl](http://www.vitacode.cl) siempre que no hayan sido abiertos ni usados, poseer la etiqueta original y conservación de su caja original. Siempre que se hayan respetado todos estos requisitos, VITACODE SPA devolverá el dinero de la compra a través de un abono mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente. Los gastos de envío originales del pedido serán reembolsados y será el cliente quien correrá con los gastos de envío de la respectiva devolución. Si la devolución no se pudiera aceptar debido a la falta de conformidad con las condiciones indicadas anteriormente, el cliente será informado mediante el contacto definido por éste.

## **ENVÍOS**

El envío de nuestros productos, lo realizamos a través de CHILEXPRESS, permitiéndoles a los clientes de todo el territorio nacional poder recibir los productos de vitacode. Dichos envíos son realizados en días hábiles de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 Hrs.

## **JURISDICCIÓN**

Este acuerdo estará regido por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Chile.