

Cenários de Testes - Bolt

CN001: Acessar 'Sobre a Bolt'

Dado que estou na tela da web da Bolt

E rolo o scroll até a funcionalidade "Institucional"

Quando passo o mouse sobre "Sobre a Bolt"

E clico na opção

Então devo ser redirecionado para o informativo da 'BoltCard' com sucesso

CN002: Acessar 'Grupo Adriano Cobuccio'

Dado que estou na tela da web da Bolt

E rolo o scroll até a funcionalidade "Institucional"

Quando passo o mouse sobre "Grupo Adriano Cobuccio"

E clico na opção

Então devo ser redirecionado para a página do 'Grupo Adriano Cobuccio'

CN003: Acessar 'Atendimento Online'

Dado que estou na tela da web da Bolt

E rolo o scroll até a funcionalidade "Institucional"

Quando passo o mouse sobre "Atendimento Online"

E clico na opção

Então o atendimento com o suporte 'Bolt' deve ser iniciado

CN004: Acessar 'Ouvidoria'

Dado que estou na tela da web da Bolt

E rolo o scroll até a funcionalidade "Institucional"

Quando passo o mouse sobre "Ouvidoria"

E clico na opção

Então devo ser redirecionado para a guia 'Fale Conosco'

E todos os meios de contato devem iniciar atendimento ao cliente

CN005: Acessar 'Contato'

Dado que estou na tela da web da Bolt

E rolo o scroll até a funcionalidade "Institucional"

Quando passo o mouse sobre "Contato"

E clico na opção

Então devo ser redirecionado para a guia de contato

E os meios de contato devem iniciar atendimento ao cliente

CN006: Acessar 'Política de Segurança Cibernético'

Dado que estou na tela da web da Bolt

E rolo o scroll até a funcionalidade "Institucional"

Quando passo o mouse sobre "Política de Segurança Cibernético"

E clico na opção

Então devo ser redirecionado para a página 'Política de Segurança Cibernético'

E deve ser fornecido acesso ao PDF com as políticas de segurança cibernética

CN007: Acessar 'Política e Normas Internas de PLD'

Dado que estou na tela da web da Bolt

E rolo o scroll até a funcionalidade "Institucional"

Quando passo o mouse sobre "Política e Normas Internas de PLD"

E clico na opção

Então devo ser redirecionado para a página 'Política e Normas Internas de PLD'

E deve ser fornecido acesso ao PDF com as políticas e normas internas de PLD

Defects encontradas na funcionalidade “Institucional”

Defeito 1 - Link 'Sobre a Bolt' não clicável

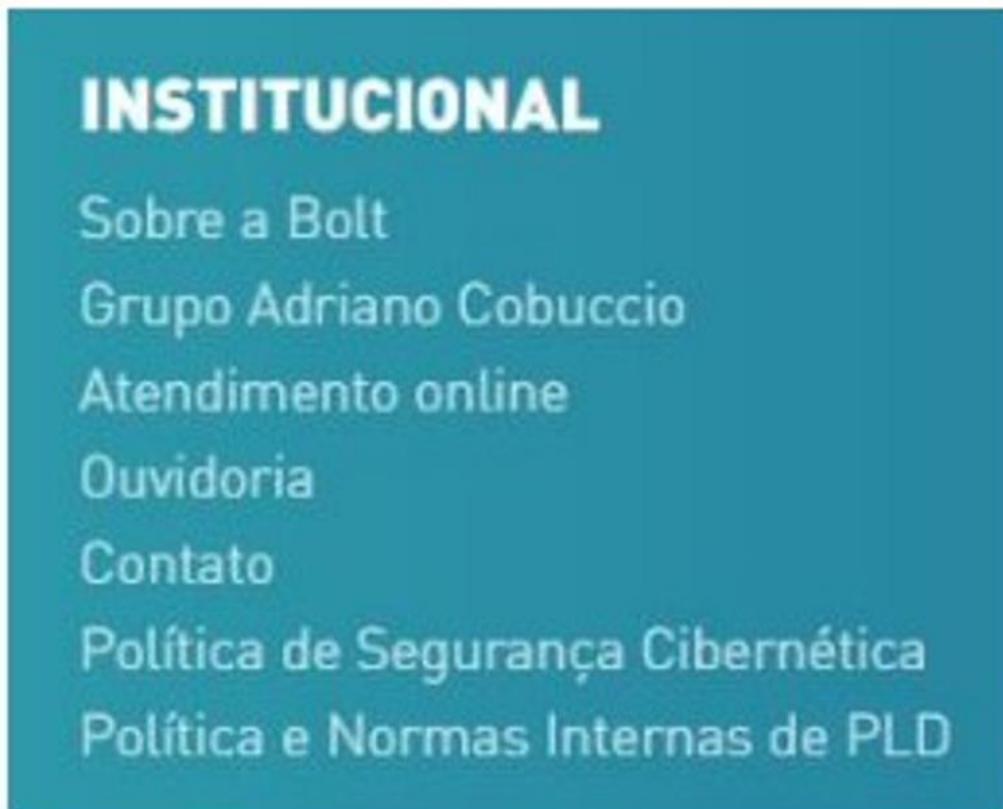
Descrição: O link 'Sobre a Bolt' está desabilitado e não permite interação.

Fluxo: Acessar a tela da web Bolt > Rolar até 'Institucional' > Tentar clicar em 'Sobre a Bolt'.

Resultado Atual: O link está inativo e o usuário não consegue acessar as informações da empresa.

Resultado Esperado: O link deve estar ativo e redirecionar para o informativo da BoltCard.

Evidência:



Defeito 2 - Link 'Ouvidoria' com erro 404

Descrição: O link de Ouvidoria leva a uma URL que retorna erro 'Não encontrado'.

Fluxo: Acessar a tela da web Bolt > Rolar até 'Institucional' > Clicar em 'Ouvidoria'.

Resultado Atual: Usuário é redirecionado para uma página com erro 404.

Resultado Esperado: Redirecionar para a página funcional da ouvidoria com os canais de contato.

Evidência:

**Defeito 3 - Link 'Contato' com erro 404**

Descrição: O link de Contato leva a uma URL inválida.

Fluxo: Acessar a tela da web Bolt > Rolar até 'Institucional' > Clicar em 'Contato'.

Resultado Atual: Usuário é redirecionado para uma página inexistente com erro 404.

Resultado Esperado: Redirecionar para a página de contato com os meios de atendimento disponíveis.

Evidência:



Defeito 4 - Link 'Política de Segurança Cibernética' com erro

Descrição: O link de Política de Segurança Cibernética não redireciona corretamente ou falha ao carregar o PDF.

Fluxo: Acessar a tela da web Bolt > Rolar até 'Institucional' > Clicar em 'Política de Segurança Cibernética'.

Resultado Atual: Erro de redirecionamento ou ausência do PDF esperado.

Resultado Esperado: Redirecionar corretamente e disponibilizar o PDF com a política de segurança.

Evidência:



Defeito 5 - Link 'Política e Normas Internas de PLD' com erro

Descrição: O link não redireciona corretamente ou o PDF com as normas não está disponível.

Fluxo: Acessar a tela da web Bolt > Rolar até 'Institucional' > Clicar em 'Política e Normas Internas de PLD'.

Resultado Atual: Página sem funcionalidade ou PDF ausente.

Resultado Esperado: Redirecionar corretamente e fornecer acesso ao PDF com as normas de PLD.

Evidência:



Defeito 6 - Atendimento Online redireciona para a mesma tela

Descrição: Ao clicar em 'Atendimento Online', o usuário permanece na mesma página.

Fluxo: Acessar a tela da web Bolt > Rolar até 'Institucional' > Clicar em 'Atendimento Online'.

Resultado Atual: A página é recarregada sem redirecionamento para o canal de atendimento.

Resultado Esperado: O sistema deve levar o usuário para a tela de suporte da Bolt, iniciando o atendimento.

Evidência:

