

Casos de Teste - Página Principal e Rodapé Bolt

CN01: Redirecionamento ao clicar em 'Adquira sua Bolt'

Dado que o usuário esteja na página principal

Quando clicar no botão 'ADQUIRA SUA BOLT'

Então o sistema deve redirecionar para a página de aquisição do produto Bolt

CN02: Exibir banner da máquina POS Bolt

Dado que o usuário esteja na home da Bolt

Então deve ser exibido um banner com a imagem da maquininha POS

E o texto promocional 'MINI POS BOLT - MINI NO TAMANHO, GIGANTE NAS VANTAGENS'

CN03: Verificar ação do slide/banner clicável

Dado que o banner esteja visível na tela

Quando o usuário clicar sobre o banner ou botão de navegação lateral

Então o sistema deve redirecionar para a página de detalhes ou promoções da POS Bolt

CN04: Validar botões do menu superior

Dado que o usuário esteja na home da Bolt

Então os botões 'Início', 'Sobre a Bolt', 'ATENDIMENTO ONLINE', 'ÁREA DO LOJISTA', 'ADQUIRA SUA BOLT' devem estar visíveis e clicáveis

Cenários - Rodapé

CN05: Redirecionar para a página oficial do Grupo Adriano Cobuccio

Dado que o usuário esteja no rodapé da página da Bolt

Quando clicar no link 'Grupo Adriano Cobuccio'

Então o sistema deve abrir a página

<https://www.grupoadrianocobuccio.com.br/empresas-do-grupo/brasilpetro.html>

E o usuário poderá visualizar as informações sobre as empresas do grupo

CN06: Redirecionar para funcionalidade de solicitação de antecipação

Dado que o usuário esteja na seção 'Portal do Lojista'

Quando clicar em 'Solicitação de antecipação'

Então deve ser redirecionado para uma página ou formulário de solicitação

CN07: Acessar relatórios gerenciais

Dado que o usuário esteja na seção 'Portal do Lojista'

Quando clicar em 'Relatórios gerenciais'

Então o sistema deve exibir os relatórios gerenciais disponíveis para o lojista

CN08: Acessar consulta de saldo

Dado que o usuário esteja na seção 'Portal do Lojista'

Quando clicar em 'Consultar saldo do cliente BC'

Então o sistema deve redirecionar para a tela de consulta de saldo

CN09: Acessar funcionalidade de desbloqueio de cartão

Dado que o usuário esteja na seção 'Portal do Lojista'

Quando clicar em 'Desbloqueio de cartão de BC'

Então o sistema deve abrir uma página para realizar o desbloqueio

CN10: Acessar documentos DIRF

Dado que o usuário esteja na seção 'Portal do Lojista'

Quando clicar em 'DIRF'

Então o sistema deve redirecionar para os arquivos/documentos relacionados à DIRF

CN11: Redirecionar para página de atendimento ao cliente

Dado que o usuário esteja na seção 'Portal do Lojista'

Quando clicar em 'Fale conosco'

Então o sistema deve redirecionar para a página de atendimento ao cliente

CN12: Acessar redes sociais Facebook da Bolt

Dado que o usuário esteja no rodapé

Quando clicar em 'Facebook'

Então deve ser redirecionado para a página da Bolt no Facebook

CN13: Acessar redes sociais Instagram da Bolt

Dado que o usuário esteja no rodapé

Quando clicar em 'Instagram'

Então deve ser redirecionado para o perfil da Bolt no Instagram

CN12: Acessar redes sociais LinkedIn da Bolt

Dado que o usuário esteja no rodapé

Quando clicar em 'LinkedIn'

Então deve ser redirecionado para o perfil corporativo da Bolt no LinkedIn

DEFECTS/MELHORIAS BONUS:

1- Links não funcionais

Descrição:

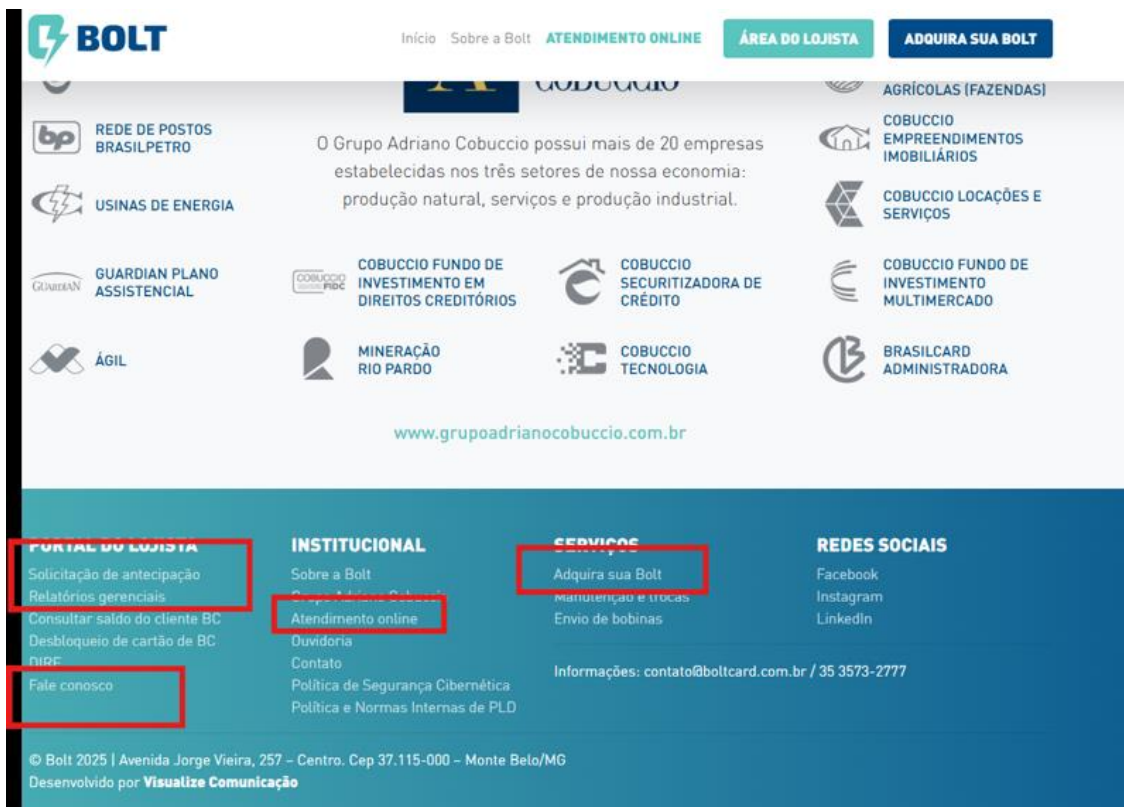
Os links exibidos no rodapé da página não estão funcionais e não realizam qualquer ação ao serem clicados.

Fluxo: Acessar a página principal > Rolar até o rodapé > Clicar nos links destacados exceto os da seção 'Institucional'.

Resultado Atual: Página não encontrada ao acionar ou clicar nos links.

Resultado Esperado: Os links devem levar o usuário às respectivas páginas funcionais do sistema.

Evidência:



Not Found

The requested URL was not found on this server.

Apache/2.4.38 (Debian) Server at bolt.com.br Port 80

2 - Link DIRF redireciona para a página principal

Descrição:

O link 'DIRF' presente na seção 'Portal do Lojista' está configurado incorretamente.

Fluxo: Acessar a página principal > Rolar até o rodapé > Clicar no link 'DIRF'.

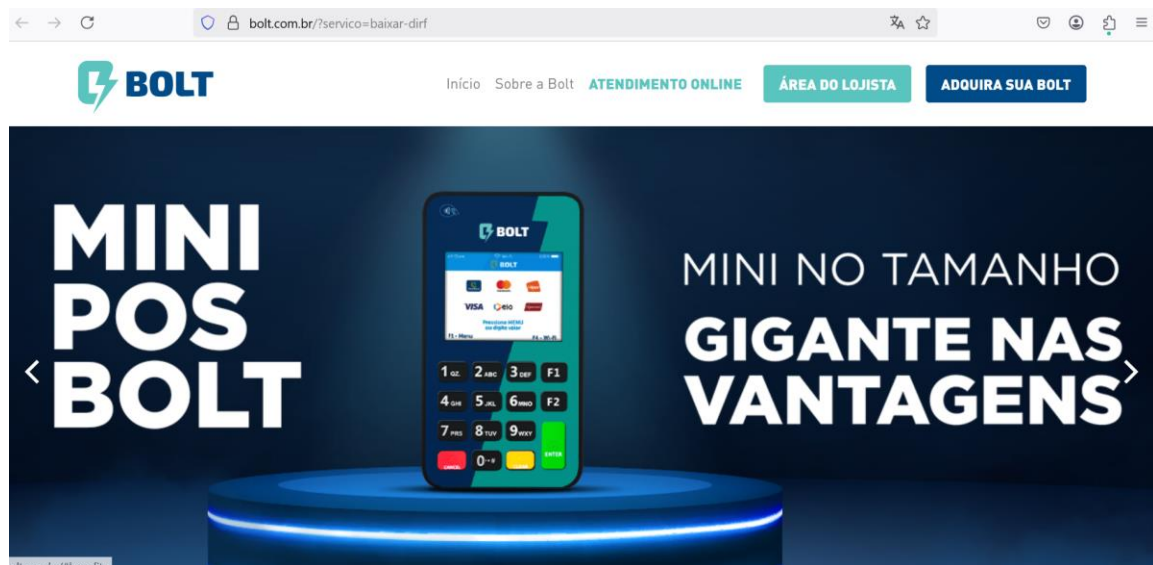
Resultado Atual:

O sistema redireciona o usuário para a mesma página principal (home).

Resultado Esperado:

O sistema deve redirecionar para a página ou recurso contendo os arquivos/documentos relacionados à DIRF.

Evidência: Não aplicável (bug de redirecionamento sem erro visual específico).



3- Link "Envio de bobinas" redireciona para a home

Descrição:

Ao clicar no link "Envio de bobinas" localizado no rodapé da página, o sistema não direciona corretamente para a funcionalidade esperada.

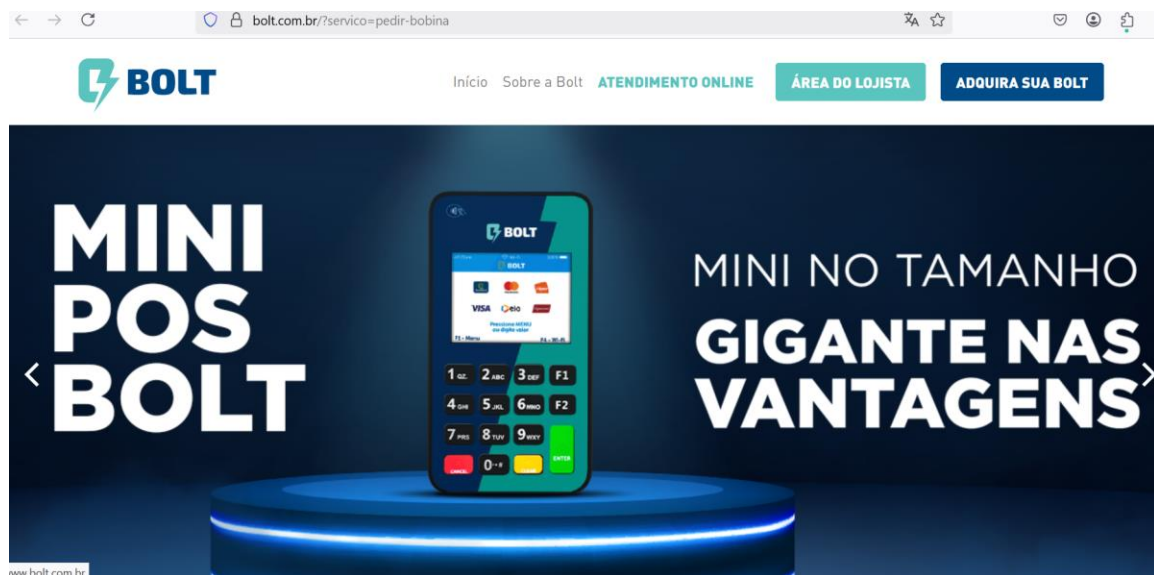
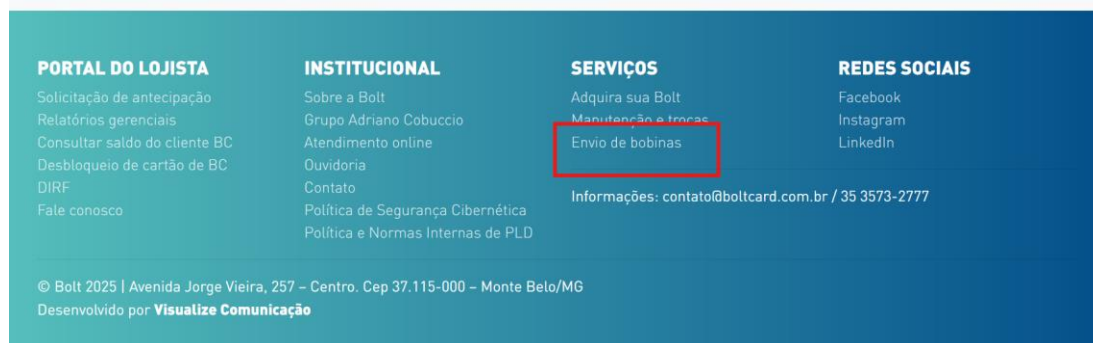
Fluxo: Acessar a página principal da Bolt > Rolar até o rodapé > Clicar no link "Envio de bobinas" na seção "Serviços".

Resultado Atual:

O sistema redireciona o usuário para a **home (página inicial)** da Bolt.

Resultado Esperado:

O sistema deve redirecionar para uma **página ou formulário de solicitação de envio de bobinas**, permitindo que o lojista faça seu pedido corretamente.



3 - Link "Manutenção e trocas" redireciona para a home

Descrição:

Ao clicar no link "Manutenção e trocas" no rodapé da página, o redirecionamento ocorre de forma incorreta

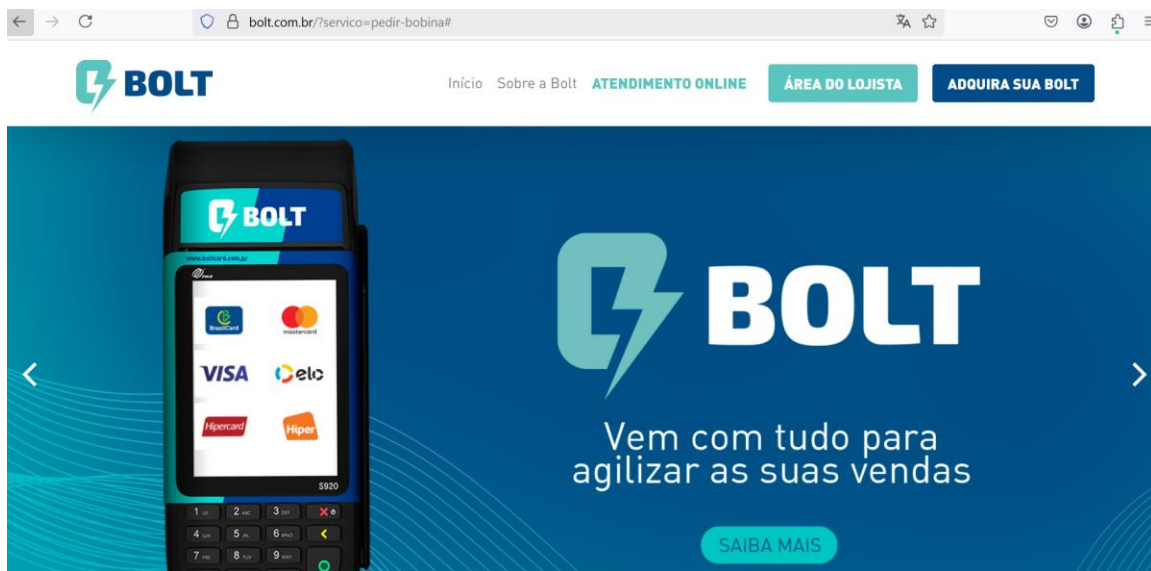
Fluxo: Acessar a página principal da Bolt > Rolar até o rodapé > Clicar no link "Manutenção e trocas" na seção "Serviços".

Resultado Atual:

O sistema redireciona o usuário para a home (página inicial) da Bolt.

Resultado Esperado:

O sistema deve redirecionar para uma página ou formulário dedicado à solicitação de manutenção ou troca de equipamentos.



4- Link “Adquira sua Bolt” leva para página “Não encontrado”

Descrição:

Ao clicar no botão ou link “Adquira sua Bolt”, o usuário é redirecionado para uma página inexistente, exibindo a mensagem de erro “Não encontrado”.

Fluxo: Acessar a página principal da Bolt >Clicar no botão ou link “Adquira sua Bolt”, disponível no menu superior ou no rodapé.

Resultado Atual:

O sistema leva o usuário para uma página de erro com a mensagem “Não encontrado”.

Resultado Esperado:

O sistema deve redirecionar o usuário para uma página funcional onde ele possa solicitar a máquina Bolt, com formulário ou instruções claras de aquisição.

PORTAL DO LOJISTA	INSTITUCIONAL	SERVIÇOS	REDES SOCIAIS
Solicitação de antecipação Relatórios gerenciais Consultar saldo do cliente BC Desbloqueio de cartão de BC DIRF Fale conosco	Sobre a Bolt Grupo Adriano Cobuccio Atendimento online Ouvidoria Contato Política de Segurança Cibernética Política e Normas Internas de PLD	Adquira sua Bolt Manutenção e trocas Envio de bobinas Informações: contato@boltcard.com.br / 35 3573-2777	Facebook Instagram LinkedIn

© Bolt 2025 | Avenida Jorge Vieira, 257 – Centro. Cep 37.115-000 – Monte Belo/MG
Desenvolvido por **Visualize Comunicação**

Not Found

The requested URL was not found on this server.

Apache/2.4.38 (Debian) Server at bolt.com.br Port 80