

ДОГОВІР № 2/23
про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням
внутрішньобудинкових систем

м. Буча

«15» жовтня 2023 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРОТЕПЛО СЕРВІС» (надалі – «Виконавець») в особі директора **ПАЗЮРИ БОГДАНА МИКОЛАЙОВИЧА**, що діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та

ВЛАСНИК КВАРТИРИ за адресою: м. Буча, вул. Л. Українки, 3, (надалі – «Споживач» з іншої сторони, разом надалі – «Сторони», а кожний окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем від 15.10.2023 року № 2/23 (надалі – «Договір») про наступне.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачеві послугу з постачання теплової енергії на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (надалі – «Послуга») відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будівлі і здійснювати обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи тепlopостачання, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», та складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення Споживача;
- обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;
- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

Обсяг теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення розподіляється також на споживачів, приміщення яких обладнані індивідуальними системами опалення.

2. Вимоги до якості послуги:

- температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку внутрішньобудинкової системи тепlopостачання в частині температури подавального трубопроводу 60 градусів Цельсія, який складається у довільній формі на 176 днів;
- дотримання нормативної температури повітря у приміщеннях (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільниками теплової енергії) - 19 °C;
- дотримання нормативної температури гарячого водопостачання в межах 40-55 °C.

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових системи тепlopостачання визначаються у Додатку 1 до цього Договору.

Поточний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуги у багатоквартирному будинку, здійснюються Виконавцем на підставі відповідного договору із співвласниками. Капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання послуги, проводиться співвласниками чи залученими ними уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок співвласників.

3. Інформація про споживача:

- адреса: 08297, Київська обл., м. Буча, вул. Л. Українки, 3
 - опалювана площа (об'єм) приміщення споживача зазначається в заяві-приєднання;
 - опалювана площа (об'єм) будинку:
- Л. Українки, 3, сек. 1-2 – 11166,74 кв. метрів;
 Л. Українки, 3, сек. 3-5 - 14056,59 кв. метрів;

4. Послуга надається за допомогою індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку.

5. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

№	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжповіро- чний інтервал, років	Примітка
1.	72429897	304,96	м. Буча, Л. Українки, 3, сек. 1-2	Заводська	4 роки	
2.	72164515	346,94	м. Буча, Л. Українки, 3, сек. 1-2	Заводська	4 роки	
3.	65792726	43,29	м. Буча, Л. Українки, 3, сек. 3-5	Заводська	4 роки	
4.	72566257	52,5	м. Буча, Л. Українки, 3, сек. 3-5	Заводська	4 роки	

ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПОСЛУГИ

7. Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пунктів 1 і 2 цього Договору на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.

9. Контроль якісних та кількісних характеристик Послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії.

10. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання Послуги Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

У разі виявлення несправності та/або недоліків в роботі внутрішньобудинкових систем постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строки, що передбачені Порядком обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженим наказом Мінрегіону від 15 серпня 2018 року №219.

ОБЛІК ПОСЛУГИ

11. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 року № 315 (надалі - Методика розподілу).

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої теплової енергії здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал).

12. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого (таких) вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

- за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;
- з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку (в разі відсутності електронного архіву).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках). Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпльомбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням його ремонту, перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця в останній день місяця у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

18. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерозподіл спожитої послуги у будинку та перерахунок із Споживачем.

Перерозподіл спожитої послуги у будинку та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

19. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, в яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду в порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Доступ здійснюється у робочий час у присутності представника Виконавця або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

20. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює Виконавець.

21. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільовачів теплової енергії) здійснюється щомісяця Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює Споживач, він щомісяця в останній день місяця передає показання вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії Виконавцю в один із таких способів:

- за номером телефону, зазначеним в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору;
- на адресу електронної пошти, зазначеної у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору;
- через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору;
- іншими засобами повідомлення, що зазначаються у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у присутності Споживача (його представника) або іншого мешканця будинку у випадку відсутності (неявки) Споживача (його представника) для контрольного зняття показань. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку (за необхідності) із Споживачем.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

22. Зняття Виконавцем показань вузлів обліку приладів-розподільовачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

- вузла комерційного обліку - шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживачів;
- вузла розподільного обліку/приладу-розподільовача теплової енергії - шляхом повідомлення в рахунку на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

23. У разі ненадання Споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання Споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

24. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець здійснює розрахунки із Споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами-розподільювачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягів спожитої послуги у будинку та перерахунок.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги у будинку та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

25. Виконавець здійснює заміну та обслуговування вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна та обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодична перевірка засобу вимірювальної техніки, здійснюється за рахунок Споживача.

27. Виконавець повідомляє Споживачеві про час і дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії за 5 календарних днів засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

28. Перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474.

29. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будівлі/будинку обсяг теплової енергії для потреб опалення визначається за комерційним обліком з урахуванням кількості теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води.

ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГИ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ЩОДО ЦІНИ ПОСЛУГИ

30. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

- плати за Послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;
- **плати за абонентське обслуговування в розмірі 31,45 гривень** (тридцять одна гривня 45 коп.) **в місяць**;
- плати за поточний ремонт внутрішньобудинкових систем будинку в розмірі, що визначається окремим договором між Виконавцем та співвласниками.

31. Вартістю послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить **2415,03 грн.** (Дві тисячі чотириста п'ятнадцять гривень 03 коп.)(з ПДВ) **за 1 гКал** спожитої теплової енергії.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу з постачання теплової енергії Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачеві з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього Договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

32. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця. Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

33. Виконавець формує та надає рахунок на оплату спожитої Послуги Споживачу не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою Споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

34. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

35. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

36. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

37. У разі коли Споживач вніс плату Виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, Виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу. За відсутності призначення платежу - у такому порядку:

- у першу чергу - в рахунок плати за Послугу;
- у другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування;
- у третю чергу - в рахунок плати за поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

38. Споживач не звільняється від оплати Послуги, отриманої ним до укладення цього Договору.

39. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

40. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;
- 2) одержувати без додаткової оплати від Виконавця інформацію про ціну/тариф на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості. Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників;
- 4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги;
- 5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних

робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості Послуги в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

10) без додаткової оплати отримувати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

11) відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169; це право не звільняє Споживача від зобов'язання відшкодовувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

12) після закінчення опалювального періоду отримувати в міжопалювальний період перерахунок за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань вузлів обліку теплової енергії;

13) звертатися до суду в разі порушення Виконавцем умов цього Договору;

14) на зміну розміру нарахувань за послугу з постачання теплової енергії у зв'язку із щомісячною зміною для Виконавця ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії та надання послуги з постачання теплової енергії.

41. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану Послугу за ціною/тарифом, установленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати Виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи, його встановлення або заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи згідно з умовами договору та видами і періодичністю виконання робіт, зазначеними у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії;

6) у разі несвоєчасного здійснення платежу за Послугу сплачувати пеню в розмірі, установленому цим договором;

- 7) надавати Виконавцю показання наявних вузлів розподільного обліку/ приладів-розподільювачів теплової енергії, що забезпечують індивідуальний облік споживання Послуги, у приміщенні Споживача в порядку та строки, що визначені цим Договором;
- 8) проводити власним коштом ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкову систему теплопостачання, її переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) у разі відключення його приміщення від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) в установленому законодавством порядку відшкодовувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);
- 12) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно, а також фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі.

42. Виконавець має право:

- 1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив Виконавець;
- 3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи, його встановлення і заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи згідно з умовами договору та видами і періодичністю виконання робіт, зазначеними у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим Договором;
- 4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України «Про житлово-комунальні послуги» та цим Договором, крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору;
- 6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;
- 7) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно, а також фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі.

43. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору;
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов Договору;
- 3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання Послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання Послуги та перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт (що сталося з вини Виконавця) на об'єктах, що забезпечують надання Послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим Договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;
- 11) здійснювати обстеження внутрішньобудинкової системи теплопостачання та складати акт огляду технічного стану системи у довільній формі із зазначенням оцінки її поточного стану і переліку обладнання та елементів системи;
- 12) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу Послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та цим Договором порядку;
- 13) здійснювати підготовку внутрішньобудинкової системи теплопостачання до експлуатації протягом опалювального періоду;
- 14) невідкладно ліквідувати аварії внутрішньобудинкових систем теплопостачання;
- 15) невідкладно усувати несправності в роботі внутрішньобудинкової системи теплопостачання, що загрожують безпеці проживання в будинку;
- 16) протягом однієї доби з дня надходження повідомлення Споживача про несправність та/або недоліки в роботі внутрішньобудинкової системи усунути такі порушення; якщо для усунення несправностей необхідно більше однієї доби, протягом п'яти днів письмово повідомити заявнику про прийняті рішення із зазначенням строку виконання ремонтних робіт;
- 17) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного та розподільного обліку;
- 18) надсилати протягом п'яти робочих днів відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень цих виконавців послуг;
- 19) змінити розмір нарахувань за послугу з постачання теплової енергії у зв'язку із щомісячною зміною ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії та надання

послуги з постачання теплової енергії відповідній категорії споживачів, згідно з вимогами Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ВИМОГ ДОГОВОРУ

44. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до цього Договору або закону.

45. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином. Такі докази маю бути надані Виконавцю невідкладно.

46. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або надання Послуги неналежної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання Послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити Споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або надання Послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

47. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або надання Послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання Послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145.

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача.

48. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або надання Послуги неналежної якості, якщо доведе, що на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення Споживача якості відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або надання Послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

49. Виконавець має право обмежити (припинити) надання Послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Споживачеві засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання Послуги може бути обмежене (припинене). Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання Послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

50. Постачання Послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання Послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання Послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання Послуг, складеного Виконавцем.

СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК І УМОВИ ВНЕСЕННЯ ДО НЬОГО ЗМІН, ПРОДОВЖЕННЯ ЙОГО ДІЇ

51. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

54. Цей Договір може бути розірвано достроково за згодою Сторін шляхом укладення Додаткової угоди до цього Договору.

55. Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом односторонньої відмови від Договору (ст. 907 Цивільного кодексу України). В цьому випадку Договір вважається розірваним на 10 (десятий) календарний день з дати, яка настане раніше:

- дата особистого вручення Споживачу повідомлення про розірвання цього Договору;

- дата вказана на поштовому штемпелі про відправлення Споживачу повідомлення про розірвання цього Договору на поштову адресу Споживача, вказану в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

56. У разі відключення приміщення Споживача від систем (мереж) централізованого опалення (теплостачання) в установленому законодавством порядку цей Договір не припиняє своєї дії.

57. Припинення дії цього Договору не звільняє сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

58. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього Договору.

59. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, сторона письмово повідомляє про це іншій сторони у семиденний строк з дати настання змін.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

60. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

61. Якщо цим Договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Споживач:

**Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ПРОТЕПЛО СЕРВІС»**

08297, Київська обл., м. Буча,
бул. Бірюкова Леоніда, 2А, корп. 1, оф. 1
Код ЄДРПОУ: 45045696
UA 87 300346 00000260000000006888
АТ «Сенс Банк»

**Директор _____ Богдан
ПАЗЮРА**

Додаток 1
 до Договору 2/23
 про надання послуги з постачання теплової енергії
 з обслуговуванням
 внутрішньобудинкових систем
 від «15» жовтня 2023 року

ВИДИ ТА ПЕРІОДИЧНІСТЬ
 проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи
 теплопостачання

Виконавець проводить такі роботи з технічного обслуговування:

Порядк овий номер	Вид робіт	Періодичність проведення
1.	організація чергування, з обов'язковою присутністю на об'єкті персоналу Виконавця при експлуатації центральних / індивідуальних теплових пунктів, теплових вводів, тепло-споживаючого і сантехнічного обладнання тощо;	за окремим графіком на кожен об'єкт
2.	візуальний огляд систем опалення, підтримання в працездатному стані систем опалення;	4 рази на місяць
3.	підготовка до опалювального періоду, в т.ч. слив і заповнення водою, промивання і опресовування, отримання від контрольних органів акту готовності теплосистем;	два рази на рік - в кінці, на початку опалювального періоду або в міру необхідності
4.	регулювання / налагодження гідравлічних режимів з отриманням (при необхідності) від контрольних органів акту готовності теплосистем;	один раз на рік - на початку опалювального періоду або в міру необхідності
5.	ремонт і заміна запірної і регулювальної апаратури, засувок, кранів тощо;	по мірі необхідності
6.	огляд, розбирання і очищення повітрозбірників, компресорів, ремонт або заміна регулюючих кранів, вентилів, засувок;	один раз на рік - при підготовці до опалювального періоду або в міру необхідності
7.	заміна сгонов, муфт, окремих секцій опалювальних приладів і невеликих ділянок трубопроводів - до 5 м. зварювання і підварювання окремих стиків труб;	по мірі необхідності

8.	зміцнення розхитаних опалювальних приладів, трубопроводів, усунення течі системи опалення шляхом підтягування муфт, контргак і т.д .;	по мірі необхідності
9.	заміна опалювальних приладів при течі;	по мірі необхідності
10.	візуальний огляд, усунення течі підтримку в працездатному стані устаткування ТП, ІТП, ЦТП;	щоденно
11.	набиває сальники, заміна фланців і запірної арматури (засувки, крани вентилі, зворотні клапани та ін.);	міру необхідності
12.	зміцнення розхитаних трубопроводів, заміна окремих ділянок - до 1 п.м;	міру необхідності
13.	підфарбовування трубопроводів, металоконструкцій, відновлення порушеної теплоізоляції до 10%;	по мірі необхідності
14.	підготовка теплового пункту (вкл. Обладнання обліку теплової енергії) до опалювального сезону; опресовування і налагодження теплового вузла, здача готовності за актом теплопостачальної організації, надання інтересів Замовника в теплопостачальних організаціях;	один раз на рік при підготовці до опалювального сезону або в міру необхідності
15.	огляд, розбирання і очищення повітрозбірників, компресорів, очищення бойлерів і змішувачів від накипу і відкладень, дрібний ремонт насосних і моторних установок;	один раз на рік - при підготовці до опалювального періоду або в міру необхідності
16.	технічне обслуговування вузлів обліку теплової енергії, в т.ч, ведення та здача звітів обсягів теплоспоживання в теплопостачальну організацію, включаючи ведення телеметричного обліку та їх моніторингове обслуговування;	1 раз місяць

ВИКОНАВЕЦЬ:

СПОЖИВАЧ: