

# 6. ИНТЕГРАЦИЯ С НОВОЙ ПОЧТОЙ

Назначение	Передавать данные о сформированном Заказе в личный кабинет Новой Почты, передавать данные о состоянии Заказа и оплаты из кабинета Новой Почты в CRM.

Страница Заказа	Выполняется скрипт. Если Заказ.Страна=Украина, тип доставки=почта, вид почты=Новая Почта, то появляются новые поля на странице Заказа.		
	На вкладке <b>Общая Информация</b> :		
	<b>Название поля</b>	<b>Тип</b>	<b>Описание</b>
	ТТН получения денег	Числовое	Формируется на сайте Новой Почты, передается в bpm'online
	Дата отправления	Дата/время	Равно дата создания Заказа
	Дата доставки	Дата/время	Создается на Новой Почте, передается в bpm
	Дата забора	Дата/время	Создается в bpm=дата доставки+1 день. Когда проставляется на Новой Почте, актуализируется в bpm'online
	Статус Новая Почта	Текстовое	
	На детали <b>Адрес и способ доставки</b> :		
	<b>Название поля</b>	<b>Тип</b>	<b>Описание</b>
	Адресная	Чек-бокс	
	Обратная доставка	Чек-бокс	Передается на Новую Почту
	Количество мест	Справочное	Значения справочника: 1, 2, 3, 4, 4
	Тип доставки Новая Почта	Справочное	Значения справочника:  Склад-Склад Склад-Двери Двери-Склад Двери-Двери

Схема интеграции по Заказам bpm'online--- >кабинет Новой Почты	Название поля в bpm'online	Название поля в кабинете Новой Почты	Описание
	Заказ.Контакт.ФИО	Одержувач	
	Заказ.Общая информация.ТТН	Номер ЕН	При нажатии кнопки «Сформировать ЕН», формируется в кабинете Новой Почты, и возвращается в bpm'online
	Заказ.Адрес и способ доставки. Город.Номер отделения. Адрес доставки	Одержувач	
	Заказ.Информация о получателе.Контактный телефон	Телефон одержувача	
	Заказ.Продукт.Характеристики.Вес.Значение	Вага	Скрипт. Если продуктов несколько, то в поле Вага передается сумма значений веса указанных проуктов
	Заказ.Итого цена товара, план	Оголошена вартість	
	Заказ. Деталь адрес и способ доставки.Количество мест	Кількість місць	
	Заказ. Дата создания	Дата отправки	

Схема интеграции по Заказам кабинет Новой Почты---->bpm'online	Название поля в кабинете Новой Почты	Название поля в bpm'online	Описание
	Вартість доставки	Стоимость доставки, план	Формируется в кабинете Новой почте после передачи параметров о заказе и продукте, возвращается в bpm'online
	ТТН получения денег	ТТН получения денег	Формируется на сайте Новой Почты, передается в bpm'online
	Дата доставки	Дата доставки	Формируется на сайте Новой Почты, передается в bpm'online
	Фактична дата та час отримання	Дата забора	Создается в bpm=дата доставки+1 день. Когда проставляется на Новой Почте, актуализируется в bpm'onlie
	Статус	Статус Новая Почта	Формируется в кабинете Новой Почты, передается в bpm'online
Интеграция по справочнику Городов, регионов, адресов отделений и справочников отделений Новой Почты	По API Новой Почты подтягивается справочник отделений Новой Почты в зависимости от Города. При выборе отделения Новой Почты поле Адрес отделения заполняется автоматически		

# 9. ДОСКА ПОЧЕТА МЕНЕДЖЕРА

Название	Описание
Назначение	Дэшборд отображающий рейтинг менеджеров с целью определения лидера месяца. Доступен руководству и всем менеджерам кол-центра.
Рейтинг по количеству закрытых заказов	Список, отображающий топ три оператора по количеству закрытых заказов в текущем месяце.
Рейтинг по количеству кросс-продуктов в завершенных заказах	Список, отображающий топ три оператора по количеству кросс-продуктов в заказах в текущем месяце.
Топ три менеджера по сумме полученных оплат (но для этого показателя нужно либо делить по странам, либо привязывать к базовой валюте)	Список, отображающий топ три оператора по сумме полученных оплат в текущем месяце.