**Что такое тестирование:** этопроцесс исследования ПО с целью выявления ошибок и определения соответствия между ожидаемым и фактическим результатами поведения ПО.

**Что такое QA, QC, Testing:**

**Что такое качество:**

**Что такое качество ПО:**

**Когда надо начинать тестировать:**

**Когда надо заканчивать тестирование (Эвристики окончания тестирования):**

**Зачем тестировщику платят деньги:**

**Что такое дефект, баг, ошибка:** это несоответствие фактического результата поведения программы ожидаемому результату, написанному в спеке.

**Что такое баг репорт:** Это документ в котором описана последовательность действий которая привела к некорректной работе программы, с указанием ожидаемого и фактического результатов.

**Структура баг репорта (основные пункты и полная структура баг репорта):**

**Уровни тестирования:**