**Что такое тестирование:** Этопроцесс исследования ПО с целью выявления ошибок и определения соответствия между ожидаемым и фактическим результатами поведения ПО.

**Что такое QA, QC, Testing:**

1) Quality Assurance (QA) - это комплекс мероприятий который охватывает все технологические аспекты на всех этапах разработки. Фокус в большей степени на процессы, чем на исполнение тестирования;

2) Quality Control (QC) - Процесс контроля соответствия разрабатываемого ПО предъявленным к нему требованиям. Фокус на исполнение тестирования;

3) Testing - ПРоцесс, отвечающий непосредственно за составление и прохождение тест кейсов, нахождение и локализацию дефектов.

Testing- это часть QC. QC - часть QA.

**Что такое качество:** Это совокупность свойств (товаров, услуг, работ, продукции) обусловливающих их способность удовлетворять потребности и запрос людей, соответствовать своему назначению и предъявляемым требованиям.

**Что такое качество ПО:** Качественное ПО - это то ПО которым пользователь доволен. (В книге - качественное ПО - которое соответствует требованиям предъявляемым к ПО).

**Когда надо начинать тестировать:** Тестирование необходимо начинать на этапе сбора требований. так как на данном этапе тщательное изучение требований поможет вовремя выявить: противоречия в требованиях и помочь определить потенциальные дефекты в функционале. Что в дальнейшем позволит сократить время и расходы на разработку ПО.

**Когда надо заканчивать тестирование (Эвристики окончания тестирования):**

1) Граничные сроки, установленные заранее. (Эвристика время вышло);

2) Когда не проходит смок-тест (блокер). (Эвристика пиньяты);

3) Выполнение всех предусмотренных тест-кейсов

4) Тестирование не имеет смысла потому что слишком много ошибок, так как знаем, что всё изменится настолько, что сведёт на нет результаты текущего тестирования. (Эвристика мёртвой лошади);

5) Заказчик сказал прекратить тестирование. (Эвристика отмена задания);

6) Достижение определенного уровня тестового покрытия. Имеется протокол, задающий определённое количество тест-кейсов, циклов на тестирование. (Эвристика привычного завершения);

7) Когда перестали находить новые баги. (Эвристика отсутствия продвижения).

**Зачем тестировщику платят деньги:**

**Что такое дефект, баг, ошибка:** Это несоответствие фактического результата поведения программы ожидаемому результату, написанному в спеке.

**Что такое баг репорт:** Это документ в котором описана последовательность действий которая привела к некорректной работе программы, с указанием ожидаемого и фактического результатов.

**Структура баг репорта (основные пункты и полная структура баг репорта):**

**Уровни тестирования:**