**Что такое тестирование:** этопроцесс исследования ПО с целью выявления ошибок и определения соответствия между ожидаемым и фактическим результатами поведения ПО.

**Что такое QA, QC, Testing:** 1) Quality Assurance (QA) - это комплекс мероприятий который охватывает все технологические аспекты на всех этапах разработки. Фокус в большей степени на процессы, чем на исполнение тестирования.

2) Quality Control (QC) - Процесс контроля соответствия разрабатываемого ПО предъявленным к нему требованиям. Фокус на исполнение тестирования.

3) Testing - ПРоцесс, отвечающий непосредственно за составление и прохождение тест кейсов, нахождение и локализацию дефектов.

Testing- это часть QC. QC - часть QA

**Что такое качество:**

**Что такое качество ПО:**

**Когда надо начинать тестировать:**

**Когда надо заканчивать тестирование (Эвристики окончания тестирования):**

**Зачем тестировщику платят деньги:**

**Что такое дефект, баг, ошибка:** это несоответствие фактического результата поведения программы ожидаемому результату, написанному в спеке.

**Что такое баг репорт:** Это документ в котором описана последовательность действий которая привела к некорректной работе программы, с указанием ожидаемого и фактического результатов.

**Структура баг репорта (основные пункты и полная структура баг репорта):**

**Уровни тестирования:**