|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Действие | Цель |
| Мастер приемщик | Регистрировать новых  пользователей.  Перевод пользователей  в статус уволен.  Просмотр всех заказов.  Назначение автомехаников и автодиагностов на смены. | Автоматизировать работу мастера, вести учёт данных о пользователей, заказов и смены. |
| Автомеханик | Просмотр заказов, принятых от клиента  Изменение статуса заказа (Готовится, готов) | Автоматизировать работу с клиентами. |
| Автодиагност | Создание нового  заказа.  Изменение статуса заказа (принят, оплачен). | Автодиагност принимает новые заказы, ведёт работу с клиентами и принимает оплату за оказанные услуги. |