MANUAL DE USUARIO TTMINSIGHT.CL



TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES

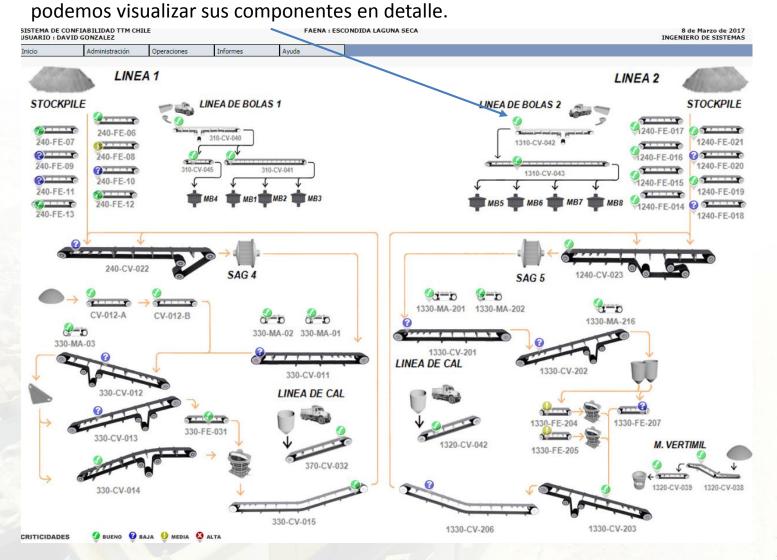




LAYOUT PRINCIPAL



Esta interface muestra todos los equipos y sus criticidades de acuerdo a las inspecciones realizadas, al hacer click sobre el tag de cada equipo

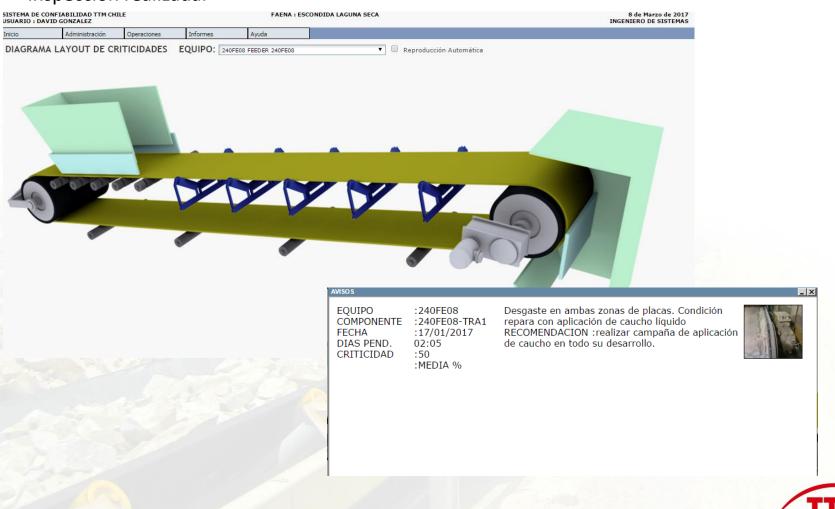




LAYOUT DE EQUIPO



Esta interface se muestra en detalle cada componente y su criticidad individual, al hacer click sobre el componente visualizaremos la inspección realizada.



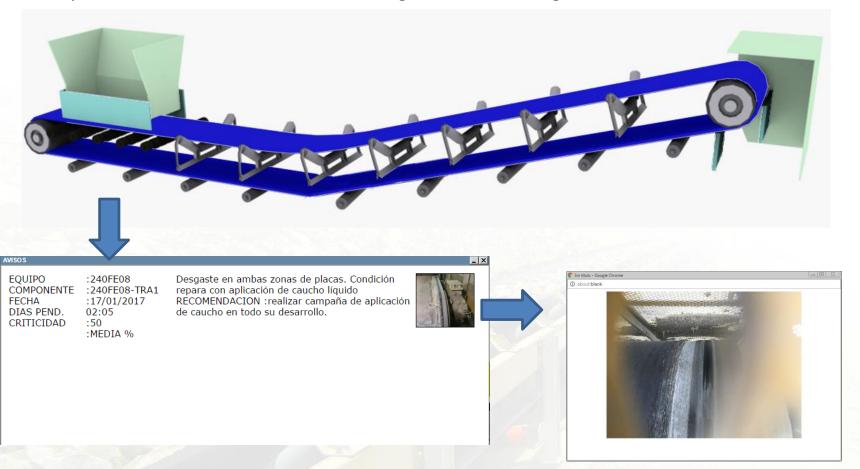


DETALLE DE COMPONENTES



TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES

El Layout de equipo le permitirá visualizar en detalle cada componente, además de visualizar las imágenes de tamaño grande





INFORME DE INSPECCIONES 2.0



TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES

Para acceder a este informe nos dirigimos a **Informes->Inspecciones->Inspecciones 2.0** . Consiste en un reporte ejecutivo con el detalle de las inspecciones que incluye imágenes y criticidad, documento imprimible.

STEMA DE CONF SUARIO : DAVID	GONZALEZ	HILE	87	FAENA	ESCONDIDA LAGUNA SECA	9 de Marzo de INGENIERO DE SIST
cio	Administración	Operaciones	Informes	Ayuda		
/03/2017	1 2	TODOS CORREA CV12 CORREA CV12		V013 TIPO D	SELECCIONAR CHUTES CINTA E EQUIPO: EMPALME CRITICIDAD: BAJA	Buscar Exportar a Excel Imprir
		Open			REPORTE antenimiento email: ttminsight@ttmchile.cl	TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES Desdr 1992
		1	INFORME DE I		FAENA: ESCONDIDA LAGUNA SECA ECCION: 01/03/2017 AREA: TODAS	<u> </u>
			EC		2 CORREA ALIMENTADOR SAG 4 240CV022 NENTE 240CV022-POL4 POLEA 4	
	C	ID : 10010427 FECHA : 07/03/2017 RITICIDAD EQUIPO: II. COMPONENTE: AVISO/OT:			Hundimiento del manto	
			R	ECOMENDACIÓN: I	lanto hundido en un 30 de su superficie en zona central	
					CAUSA RAIZ: CAUSA EN ESTUDIO	
					1240FE018 FEEDER 1240FE018 ENTE 1240FE018-TRA1 TRAMO 1	
	C	ID:10010423 FECHA:02/03/2017 RITICIDAD EQUIPO: II. COMPONENTE: AVISO/OT:	0	Cinta con	lesgaste sin exposición de carcasa en ambas zonas de placas	
				RECOMENDACIÓ	N: Mantener en observación el desgaste de la cinta.	



INFORME DIARIO



TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES

Informes->Inspecciones->Informe Diario. Este informe nos permite seleccionar las bitácoras para generar un informe especifico.

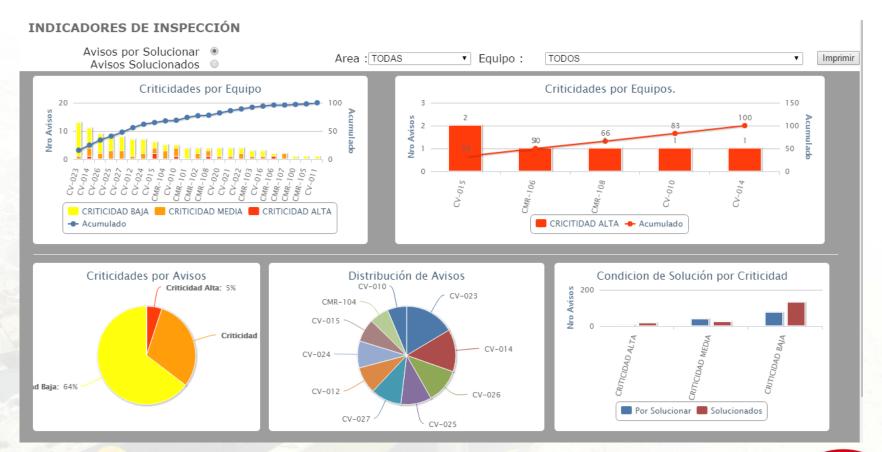
MINERA ESCONDI Operada por BHP B	Ingenieria de Mantenimier	PORTE nto email: ttminsight@ttmchile.	.cl	DLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES
INSPECCIONES DIARIAS RELEVA	OBSERVACION OBSERVACION	RECOMENDACION FECH	HA: 09/03/2017 POSIBLES CAUSAS RAICES	CRITICIDAD 1SAP
ID: 10010413 CORREA ALIMENTADOR SAG 5 1240CV023 TTM Chile LIDERAR INNOVANDO Imagen no disponible 1240CV023-PCAR POLINES DE CARGA	Se observa polín central de estación 239 trabado	Realizar cambio de componente en detenciones por oportunidad	MATERIAL ACUMULADO	3 < 30 días v AVISO/OT 4152222263
1240FE018-TRA1 TRAMO 1	Cinta con desgaste sin exposición de carcasa en ambas zonas de placas	Mantener en observación el desgaste de la cinta.	AJUSTE PLACAS GUIADORAS	3 < 30 días ▼ AVISO/OT
ID: 10010424 FEEDER 1240FE018	Estaciones nº 40, 41 y 42 con polines laterales derechos trabados por acumulación de material	Realizar cambio de componente en detenciones por oportunidad	MATERIAL ACUMULADO	3 <30 días ▼ AVISO/OT 415222294

INDICADORES DE INSPECCIÓN



TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES

Para visualizar los indicadores o KPIs nos dirigimos a **Informes->Inspecciones->Indicadores**. Consiste en un conjunto de gráficos de confiabilidad que nos permitirá evaluar el estado actual de la planta.



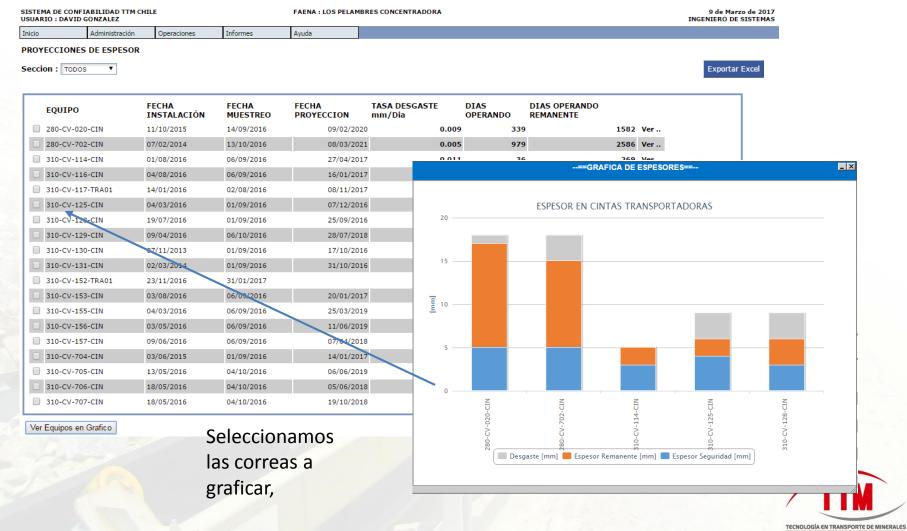


MEDICIÓN DE ESPESORES



TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES

Nos dirigimos a **Informes -> Espesores**. Consiste en un informe donde visualizaremos un resumen de las mediciones de espesores y proyectar el cambio según el desgaste que presente.



ESPESORES



TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES

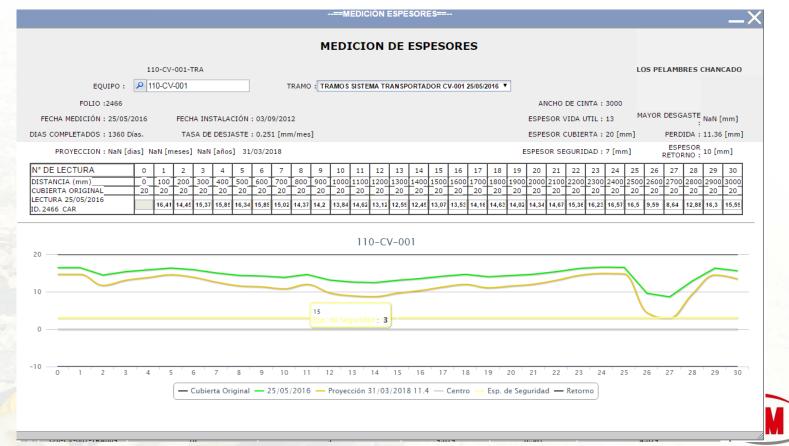
ENTE [mm]

12,22 Ver ...

10,667 Ver ..



Al hacer click en Ver.. Podemos ver en detalle las mediciones y gráficos del equipo especifico.



TICKET DE SOPORTE



TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES

Salir

Nuevo Ticket

El sistema cuenta con un modulo para la administración de tickets de soporte, para solucionar o aclarar dudas del cliente.

MIS TICKETS DE ATENCIÓN

Q **INFOR**

Usuario:

Fecha	Folio	Observación	Cliente	Usuario	Solucionado
28/02/2017	17	Julio, por favor agradecer? crear clave de acceso a Pelambres Planta a Ibar Antonio Villalobos Ardiles [mailto:ivillalobos@eeccmlp.cl]		DAVID GONZALEZ	•
28/12/2016	16	Modulo de listado de bitacoras, esta muy lenta la carga y se cae cuando se arroja el excel. \dots		SEBASTIAN MORENO	•
12/12/2016	15	Julio, revisando la cinta CV-006 de MLP Chancado. Al momento de dar click a la cinta (la cual se encuentra color amarillo) no se despliega el detalle indicado el componente especifico, por revisar Por		SEBASTIAN MORENO	•
28/12/2016	14	Favor de cambiar fecha de instalación en Insight 310CV113 19/11/2016 310CV151 23/11/2016 310CV152 23/11/2016 310CV122 23/11/2016 310CV127 23/1		DAVID GONZALEZ	•
09/12/2016	13	Estimado adjunto puerto coloso. Fue corregido el sistema por el asunto de los decimales		DAVID GONZALEZ	•
15/12/2016	12	Hola Julio. Puedes hacer un ppt de dos laminas donde se explique que tienen que hacer. Así las enviamos y conversamos con ellos. \dots		DAVID GONZALEZ	•
14/12/2016	11	Ivan Gracias por la información. Agradeceré cuando le sucedan estas cosas me avisen de inmediato para determinar cuál es la causa. Julio, por favor revisar lo que nos comenta Ivan, te llamo para v		DAVID GONZALEZ	•
14/12/2016	10	Por favor crear clave de Inspector TTM para Minera Los Pelambres. Planta Jimmy Rodrigo Diaz Troncoso 13.277.453-6 jtroncoso@ttmchile.cl		DAVID GONZALEZ	•
29/11/2016	9	Sebastian, el usuario de Patricio Pereira no muestra las bitacoras		MIGUEL ORTIZ MUÑOZ	•
24/11/3916	8	Julio, necesito representar el siguiente grafico como reporte adicional a la medición de espesores, de manera de poder ingresar varios transportadores a esta gráfica y sobre cada una de las barras la		SEBASTIAN MORENO	•
16/11/2016	7	Implementacion de Indicadores de Inspección		SEBASTIAN MORENO	
16/11/2016	6	Se deslogea cada 20 min aprox		SERGIO SEPULVEDA	•
16/11/2016	5	LLamado telefonico, no carga la pantalla de las bitacoras	ESCONDIDA PUERTO COLOSO	SERGIO SEPULVEDA	•
15/11/2016	4	Julio, por favor necesito que se haga la siguiente consulta a Insight para las tablas de proyecciones de cambios de cintas de: Minera Los Pelambres. Planta y Mina Minera Escondida. Puerto Coloso, ox		SEBASTIAN MORENO	•
14/11/2016	3	Julio, por favor eliminar esta bitácora 10009846 de mina en MLP. Slds		SEBASTIAN MORENO	•
14/11/2016	2	Implementar sistema de ticket para que este disponible para cualquier cliente		DAVID GONZALEZ	•
08/11/2016	1	habilitar cjaramillo en faenas MLP	LOS PELAMBRES CHANCADO	DAVID GONZALEZ	•



INGRESO DE TICKET SOPORTE



TECNOLOGÍA EN TRANSPORTE DE MINERALES

El usuario solo ingresa la prioridad y la descripción del problema, este sistema enviara un correo al personal de soporte técnico.

		Ticket d	le Soporte.			-x						
TICKET DE SO	PORTE	17										
Usuario : 🔍	DG	F	Faena: TTM INSIGHT	•	Guardar	Salir						
Prioridad :	Media ▼	F	Fecha: 28/02/2017 III	Solu	icionado :	•						
Observación												
Nuevo Comen Usuario creado	itario ivillalobos. atte J	ulio		Eliminar	iesponder Responder Respon	eenviar 📆 👢	TTMInsight.cl Ticket de Soporte Aljefe Correo electróni Pasos rápidos N° 16	Mover Company	Mensaje (HTML)	rs Edición	? Zoom Zoom	₼
				Se ha generado o FECHA :28/12/20 CLIENTE :TTM IN IMPORTANCIA :1 ESTADO :PENDIE	SIGHT IEDIA NTE		ta la carga y se cae cuando	o se arroja el exce	L			
				Para ver los ticke www.ttminsight	ts de atención dirígese a : <u>cl</u> .	:						

