

Qual o problema a ser resolvido?

Segmentação de perfis dos clientes de uma empresa de telecomunicações com o objetivo de encontrar os grupos mais propensos a cancelar os serviços fornecidos

1

Fontes dos Dados

[Telco Customer Churn \(Kaggle\)](#)

2

Target

Churn. O algoritmo vai aprender a identificar qual o caractere manuscrito, seja letra ou número, está sendo apresentado na imagem.

4

Produtos de Dados

Algoritmo para definição de perfil de clientes de modo a descobrir a chance do cliente desistir dos serviços prestados pela empresa

5

Direcionadores PITCH

Qual a oportunidade?
O que está buscando?
Quais vantagens do produto de dados?

6

Principais Atributos (variáveis)

3

Mais CONCRETO

- TechSupport
- StreamingTV
- Contract
- StreamingMovies
- PaperlessBilling
- PaymentMethod
- tenure
- TotalCharges
- MonthlyCharges
- Churn
- gender
- SeniorCitizen
- Partner
- Dependents
- PhoneService
- MultipleLines
- InternetService
- OnlineSecurity

Mais FÁCIL de obter

Mais DIFÍCIL de obter

Mais SUBJETIVO