

Datenschutzerklärung der ZimbleTradingBot GmbH (haftungsbeschränkt)

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

ZimbleTradingBot GmbH (haftungsbeschränkt)
Claus-Hinrich-Str. 23
28759 Bremen
E-Mail: support@zimbletradingbot.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich für folgende Zwecke:

2.1 Bereitstellung der Trading-App und ihrer Funktionalitäten, insbesondere:

- Automatisierter Handel auf Basis der vom Nutzer vorgenommenen Einstellungen
- Rechnungserstellung und Abrechnungsprozesse
- Bereitstellung technischer und funktionaler Updates

2.2 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, z. B. Aufbewahrung von Rechnungsunterlagen gemäß steuerrechtlichen Vorgaben.

2.3 Verbesserung und Weiterentwicklung der App durch statistische Analysen und anonymisierte Datenauswertungen.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer App verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

3.1 Registrierungsdaten:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort (verschlüsselt gespeichert)

3.2 Nutzungsdaten:

- Einstellungen und Konfigurationen innerhalb der App
- Handelsdaten, die durch die Nutzung der App generiert werden

3.3 Zahlungs- und Abrechnungsdaten:

- Bankverbindung oder PayPal-Daten
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen

3.4 Kommunikationsdaten:

- Anfragen an den Support sowie deren Bearbeitung

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

4.1 Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Die Verarbeitung ist erforderlich, um den Vertrag zur Nutzung der App zu erfüllen.

4.2 Berechtigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer App.

4.3 Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter Daten erteilt haben (z. B. zu Marketingzwecken), erfolgt die Verarbeitung auf Basis Ihrer Zustimmung.

4.4 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Z. B. zur Einhaltung von steuerrechtlichen Vorgaben.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

5.1 Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Vertragsdurchführung erforderlich oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

5.2 Zur technischen Umsetzung der App nutzen wir Dienstleistungen von Drittanbietern, insbesondere:

- Hosting-Dienstleister
- Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal)
- API-Anbieter (z. B. capital.com)

Diese Dienstleister verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen.

5.3 Externe Links und Social-Media

Wenn Sie in unserer App auf das Instagram-Icon klicken, verlassen Sie unsere Seite und werden zu Instagram weitergeleitet.

Dabei kann Instagram personenbezogene Daten (z. B. Ihre IP-Adresse, Datum/Uhrzeit des Besuchs) verarbeiten. Wir haben keinen Einfluss auf Umfang und Zweck dieser Verarbeitung.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Instagram finden Sie in der Datenschutzinformation von Instagram:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

6. Speicherdauer

6.1 Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der Vertragszwecke erforderlich ist.

6.2 Nach Vertragsende werden Ihre Daten für die Dauer von zwei Jahren aufbewahrt und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6.3 Handels- und Abrechnungsdaten werden gemäß steuerrechtlichen Vorgaben bis zu zehn Jahre gespeichert.

7. Datensicherheit

7.1 Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Diebstahl, unbefugtem Zugriff oder Manipulation zu schützen.

7.2 Alle Datenübertragungen erfolgen verschlüsselt (z. B. per SSL/TLS-Protokoll).

8. Rechte der Nutzer

Sie haben als Betroffener folgende Rechte:

8.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

8.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.

8.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

8.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn diese auf berechtigten Interessen basiert.

8.7 Widerrufsrecht: Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter support@zimbletradingbot.de kontaktieren.

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen. In Bremen ist dies:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Bremen
Arndtstraße 1
27570 Bremerhaven
Telefon: +49 421 3612010
E-Mail: office@datenschutz.bremen.de

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um geänderte rechtliche, technische oder wirtschaftliche Bedingungen zu berücksichtigen. Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.