

Datenschutzerklärung ZimbleTradingBot

Stand: 29.04.2025

Datenschutzerklärung ZimbleTradingBot

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Webseite und Trading-App in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO").

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

ZimbleTradingBot GmbH

Claus-Hinrich-Str. 23

28759 Bremen

E-Mail: support@zimbletradingbot.de

2. Rechte der betroffenen Person und Aufsichtsbehörde

Als betroffene Person können Sie folgende Betroffenenrechte geltend machen:

Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung Art. 15 DSGVO

Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten Art. 16 DSGVO

Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten Art. 17 DSGVO

Einschränkung der Datenverarbeitung, wenn wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen noch nicht löschen dürfen Art. 18 DSGVO

Datenübermittlung, wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben Art. 20 DSGVO

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns Art. 21 DSGVO.

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail über support@zimbletradingbot.de. Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall Ihre Identität überprüfen und Sie daher mit geeigneten Mitteln identifizieren müssen.

Sie können sich jederzeit bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz beschweren. Falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen. In Bremen ist dies:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Bremen

Arndtstraße 1

27570 Bremerhaven

3. Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen ergeben sich aus Art. 6 Abs. 1 DSGVO:

Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO - Ihre Einwilligung (Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter Daten erteilt haben, z. B. zu Marketingzwecken)

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO - Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen (Die Verarbeitung ist erforderlich, um den Vertrag zur Nutzung der App zu erfüllen)

Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO - Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Z. B. zur Einhaltung von steuerrechtlichen Vorgaben)

Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO - berechtigte Interessen (Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer App)

Die konkrete Rechtsgrundlage für die jeweilige Verarbeitung wird an den entsprechenden Stellen dieser Datenschutzerklärung genannt. Für die einzelnen Verarbeitungsvorgänge können mehrere Rechtsgrundlagen gelten.

4. Aufbewahrungsfrist

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der Vertragszwecke erforderlich ist. Nach Vertragsende werden Ihre Daten je nach Datenkategorie regelmäßig für die Dauer von drei Jahren aufbewahrt und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Handels-

und Abrechnungsdaten werden gemäß steuerrechtlichen Vorgaben bis zu zehn Jahre gespeichert.

5. Empfänger der Daten

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Vertragsdurchführung erforderlich oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Zur technischen Umsetzung der App nutzen wir Dienstleistungen von Drittanbietern, insbesondere:

- Hosting-Dienstleister
- Zahlungsdienstleister
- API-Anbieter

Diese Dienstleister sind Auftragsverarbeiter ("Auftragsverarbeiter") und wurden von uns vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet, Daten nur gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten. Diese Auftragsverarbeiter können im Rahmen ihrer Tätigkeit Zugang zu personenbezogenen Daten haben.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittländer) findet durch uns nicht statt, da unsere eigenen Server und Systeme ausschließlich in Europa betrieben werden.

Sofern Sie jedoch Dienstleistungen von Drittanbietern nutzen, die in unserer App integriert sind (z.B. Zahlungsdienstleister, API-Anbieter), kann eine Datenübermittlung in Drittländer durch diese Anbieter erfolgen. Für die Datenverarbeitung durch diese Drittanbieter und eventuelle Datenübermittlungen in Drittländer sind ausschließlich die jeweiligen Anbieter verantwortlich. Bitte beachten Sie hierzu die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Drittanbieter. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung oder mögliche Datentransfers durch diese Anbieter.

7. Einzelheiten der Datenverarbeitung

7.1 Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich für folgende Zwecke:

Bereitstellung der Trading-App und ihrer Funktionalitäten, insbesondere:

- Automatisierter Handel auf Basis der vom Nutzer vorgenommenen Einstellungen
- Rechnungserstellung und Abrechnungsprozesse
- Bereitstellung technischer und funktionaler Updates

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, z. B. Aufbewahrung von Rechnungsunterlagen gemäß steuerrechtlichen Vorgaben.

- Verbesserung und Weiterentwicklung der App durch statistische Analysen und anonymisierte Datenauswertungen.

7.2 Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer App verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Registrierungsdaten:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort (verschlüsselt gespeichert)

Nutzungsdaten:

- Einstellungen und Konfigurationen innerhalb der App
- Handelsdaten, die durch die Nutzung der App generiert werden
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten:
 - Bankverbindung oder PayPal-Daten
 - Rechnungs- und Zahlungsinformationen

Kommunikationsdaten:

- Anfragen an den Support sowie deren Bearbeitung

7.3 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Unsere App verwendet technisch notwendige Cookies. Diese Cookies sind für den grundlegenden Betrieb und die Sicherheit der App, sowie eine nahtlose API-Drittanbieteranbindung unerlässlich. Sie dienen beispielsweise der Lastverteilung auf den Servern unserer API-Drittanbieter, der Aufrechterhaltung Ihrer Sitzung während der Nutzung und dem Schutz vor Angriffen (z.B. DDoS-Schutz, Web Application Firewall). Diese Cookies sammeln ansonsten keine Informationen über Sie zu Marketing- oder Werbezwecken.

Speicherdauer:

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen oder die Speicherdauer abläuft (wie z.B. zur Identifizierung wiederkehrender Besucher für Sicherheitszwecke). Die Höchstdauer der Cookie-Speicherung beträgt 12 Monate ab Erhebung.

7.4 Server-Protokolle

Art und Zweck der Datenverarbeitung:

Bei der Nutzung unserer App werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers, Ihre IP-Adresse und ähnliches. Diese werden ausschließlich zu Zwecken der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der App sowie zur Verbesserung unserer Dienste und zur Gewährleistung der Systemsicherheit (z.B. Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) verarbeitet.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer App sowie der Gewährleistung der Sicherheit.

Speicherdauer:

Die Daten werden für eine Dauer von 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht, sofern keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist.

8. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Diebstahl, unbefugtem Zugriff oder Manipulation zu schützen. Alle Datenübertragungen erfolgen verschlüsselt (z. B. per SSL/TLS-Protokoll). Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und angepasst.

9. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen zu entsprechen oder um Änderungen an unseren Angeboten in der Datenschutzerklärung darzustellen (z.B. bei der Einführung neuer Dienste oder geänderter rechtlicher, technischer oder wirtschaftlicher Bedingungen). Es gilt die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung. Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.