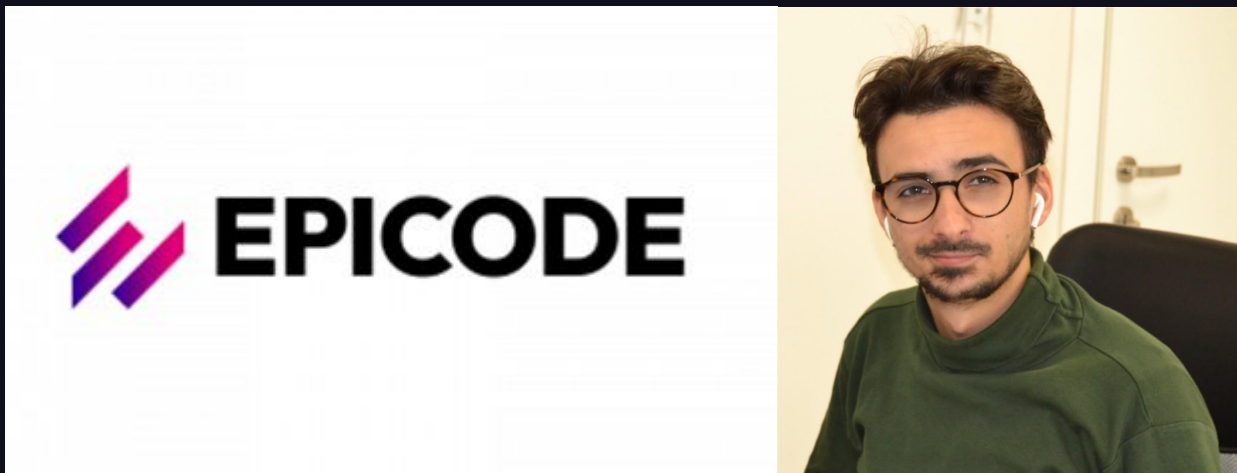


# W3D1 - Pratica

Data analyst course



**Vito  
Longo**

# TRACCIA

## BIBLIOTECA “LETTURAOK”

### PARTE 1

La biblioteca LETTURAOK chiede di sviluppare un sistema in grado di gestire le problematiche interne:

come organizzereste la fase di analisi e raccolta requisiti? (interviste?, questionari? Focus Group? Idee vostre?)

Su un documento Word o Excel, descrivere il lavoro in maniera dettagliata (domande/risposte dei questionari, domande delle interviste individuali o di gruppo, analisi della concorrenza, ...).

### PARTE 2

Tra le informazioni raccolte tramite l'analisi dei requisiti avete: nella biblioteca lavorano 10 dipendenti che lavorano su turni e un direttore. All'interno ci sono 3 terminali per rispondere alle esigenze dei clienti (utilizzati dai dipendenti). La biblioteca è divisa su due piani e i volumi sono all'interno di scaffali. Di ogni libro esiste una sola copia. I libri possono essere consultati all'interno o all'esterno della biblioteca. Ad ogni cliente viene rilasciata una tessera associativa che riporta i dati del cliente e il codice cliente. Un cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta.

esigenze dei clienti:

1. Avete il libro..... ?
2. Quanto tempo lo posso tenere il libro.....?
3. Chi è l'autore di questo titolo....?
4. Quali libri avete di questo autore.....?
5. Vorrei un libro di genere GIALLO che abbia meno di tot pagine .....?
6. In quale posizione si trova il libro.....

esigenze dei dipendenti/direttore:

1. Registrare il nome del commesso che ha gestito transizione
2. Sapere le informazioni anagrafiche di un commesso
3. In quale posizione si trova il libro.....
4. Codice del cliente che ha il libro

# SVOGLIMENTO

Individuare le problematiche interne e sviluppare l'applicativo sulla risoluzione delle stesse.

Devo indagare sulle problematiche interne. Come? 

Interrogando:

individualmente i **gestori della libreria**.

individualmente i **dipendenti della libreria**.

Intervista di gruppo con tutti gli **utenti appena citati**.

**Clienti della libreria:** ponendo un questionario da compilare a tutti che fornirà il gestore della libreria + intervista individuale ad eventuali clienti fidelizzati disposti a conversare sui vantaggi e gli svantaggi della stessa.

Infine un'ultima conversazione di gruppo con gestori e tecnici sistemisti così da condividere tutti i dati ottenuti e verificare l'effettiva realizzazione dell'applicativo individuato.

**Interviste** → <https://docs.google.com/document/d/1IbBhJI3BBEJRvSDJesWqycc6iyZtwKo6aniGWh0FI0A/edit?usp=sharing>

# SVOGLIMENTO

## Analisi dei requisiti:

- **Funzionali:** cosa dovrebbe fare il prodotto? Come si dovrebbe comportare il prodotto? cosa dovrebbe poter fare l'utilizzatore? Quale esigenza di utilizzo deve soddisfare?
  - 1) Monitorare in maniera istantanea la disponibilità di un libro.
  - 2) Sistema di recensioni
  - 3) UI (interfaccia grafica), UX (esperienza utente)
  - 4) CRM interno che funge da gestionale per i dipendenti e gestori della libreria
  - 5) Inviare una mail o un messaggio di testo
  - 6) Notifiche
  - 7) La necessità dell'utente di essere avvisato della presa in carico e dell data di riconsegna del libro in caso di prestito.
  - 8) Condivisione
  - 9)
- **Non funzionali:** come si dovrebbe comportare il sistema? Condizioni al contorno perché la soluzione sia efficace ed efficiente?
  - 1) Portabilità
  - 2) Offline
  - 3) Prestazioni
  - 4) Fattore di forma cioè deve essere 'responsive'

**GRAZIE**