



TESTE DE PERFORMANCE - TP1

Vitor Hugo Tato Coriolano

Professor: Denis Gonçalves Cople

Disciplina: Projeto de Bloco - Desenvolvimento Android

Turma: Manhã

Rio de Janeiro – maio de 2022

INTRODUÇÃO.....	1
QUESTÃO 01.....	2
QUESTÃO 02.....	5
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	6

INTRODUÇÃO.

O trabalho apresentado está focado no conhecimento da metodologia SCRUM, sendo ela uma parte da base de todo o curso.

A nós serão apresentadas questões as quais deveremos apresentar as devidas soluções pautadas em tudo o que foi ensinado em aula.

Ao final será apresentando um sólido conhecimento sobre o assunto abordado, demonstrando o mesmo de forma clara e didática e objetiva.

QUESTÃO 01.

1. Apresente os casos de empresas que adotaram a metodologia SCRUM, destacando as vantagens obtidas, as dificuldades e quais problemas foram resolvidos com a implantação da metodologia.

1.1. **Axa insurer.**

- 1.1.1. A Axa é a maior seguradora da Europa e já tinha a metodologia SCRUM implementada nas áreas de TI.

E observando o quão eram produtivas estas áreas, tomou a decisão de implementar a metodologia em todas às suas áreas; produtos, marketing, dados, jornada do cliente, preços etc, pois chegou a real conclusão que estes setores da empresa não eram tão performáticos como os da TI. E estes setores eram compreendidos como o “coração” da empresa.

Com esta implementação passou a ter equipes multifuncionais e responsáveis pelo desempenho de médio a longo prazo de produtos e jornadas e pela divulgação trimestrais de objetivos e resultados.

No entanto, em meio ao novo design de trabalho, a pandemia exigiu que as equipes fossem para casa e isso se tornou um desafio, uma vez que a empresa precisou decidir como iniciar essa jornada de transição.

A solução foi avançar com o trabalho remoto e lançar uma academia virtual para capacitar essas pessoas em escala.

1.1.2. **Os aprendizados dessa seguradora.**

- 1.1.2.1. Desenvolver recursos por meio de jornadas:

- 1.1.2.1.1. Treinamentos em espaço físico podem ser feitos rapidamente em um ou dois dias para entregar as principais mensagens sem gastar muitos recursos. No caso do trabalho remoto, a seguradora distribuiu o aprendizado em três meses antes do lançamento da academia virtual.

Além dos colaboradores conseguirem acessar um conteúdo totalmente digital e com curadoria, eles puderam participar de sessões de treinamento que cobriram tópicos-chave individuais durante o treinamento virtual.

1.1.2.1.2. Investir em conteúdo e experiências de alta qualidade.

Nos ambientes presenciais, encontrar um grupo de pessoas entusiastas pode inspirar os participantes a aprender. Além disso, as discussões em grupo ajudam a construir o conhecimento necessário. O desafio é criar essa mesma experiência em treinamentos remotos.

Na seguradora, a sensação de entusiasmo foi criada a partir de jogos virtuais reproduzidos em videoconferências; vídeos de treinamento de alta qualidade; sessões com palestrantes externos envolventes e ajuda profissional para garantir que todos façam as perguntas certas.

1.1.2.1.3. Transformar para aumentar o engajamento

Depois de trabalhar remotamente por meio ano, muitos funcionários começaram a dar sinais de que não estavam tão “conectados” a empresas. Foi então que a metodologia ágil entrou na jogada para melhorar este cenário. A abordagem foi uma maneira para as pessoas aprenderem novas habilidades, encontrarem pessoas que compartilham da mesma visão e integração para trabalharem juntas. Isso aumentou o nível de engajamento dos colaboradores.

1.2. **Zara.**

1.2.1. É uma das maiores empresas no ramo de confecção e distribuição de roupas e acessórios para todos os públicos do planeta. Sendo a sua sede em Arteixo, província da Corunha, na Galícia Espanha.

Ela Decidiu adotar a metodologia SCRUM em grande escala em 2020.

No primeiro momento, ela lançou uma unidade ágil com dez squads multifuncionais nas áreas de logística e operações.

A missão era repensar toda a cadeia de valor do cliente sem precisar trabalhar de maneira isolada. Ou seja, entender como cada setor responsável pela cadeia de suprimentos poderia atuar integrado com outro sendo este foi um dos grandes desafios para a empresa.

Quando a COVID-19 atingiu as operações, as primeiras equipes ágeis já estavam em treinamento e integração. Isso fez a empresa repensar o lançamento desse modelo. Em vez de recuar, os times seguiram em frente, acreditando que isso poderia acelerar a mudança na cadeia de suprimentos.

Três meses depois, o esforço rendeu resultados. A empresa recuperou rapidamente as vendas e o engajamento entre os membros da equipe ficaram em alta.

1.2.2. Os aprendizados que essa decisão trouxe.

1.2.2.1. Estabelecer um modelo operacional transparente para as equipes

Nos ambientes remotos, cada equipe deve estar a par do modelo operacional. A empresa precisa deixar claro algumas premissas, como por exemplo, as normas de equipe (ou seja, comportamento esperado), os ritmos dos sprints e os meios de comunicação (ferramentas, como as decisões devem ser tomadas etc.).

É preciso também, antecipadamente, chegar a um consenso sobre quais medidas devem ser tomadas quando os colaboradores do time não agem como o esperado ou as coisas não saem como planejadas.

1.2.2.2. Parar de começar e começar a terminar.

1.2.2.2.1. Um ritmo sustentável deve ser mantido para que os times consigam ter foco nas coisas importantes. Isso ajuda a concentrar a visualizar o fluxo de trabalho: do início de uma ideia até o momento em que uma equipe decide que o trabalho foi concluído.

Essa abordagem cria transparência e ajuda as equipes a agirem juntas para resolver problemas existentes antes de recorrer a novos.

1.2.2.3. Tornar a equipe verdadeira

1.2.2.3.1. O elemento final e mais importante de equipes de sucesso é uma forte cultura de integração. Para isso, as pessoas podem dedicar um tempo para trocar conhecimentos e construir conexões, que vão ajudar no engajamento diário das demandas.

É interessante reservar um tempo nas reuniões virtuais para conversas informais, como as que aconteciam nos corredores ou durante um café no período pré-COVID. Isso serve para motivar e energizar as equipes.

QUESTÃO 02.

1. Descreva em quais tarefas que você já executou que poderiam ter sido desenvolvidas com a utilização de metodologias ágeis.

Quais os ganhos que você poderia obter se essas tarefas fossem “ágeis”?

- 1.1. Em 2018 eu participei de um grande projeto BI (Business Intelligence) na função de Analista BI / Especialista ORACLE.

Todo o projeto foi executado no modo “clássico”, ou seja, o cronograma do projeto foi criado através de uma estimativa que somente considerava o início e o fim do projeto com o entendimento de uma única entrega.

E por conta deste método de trabalho ocorreu que tivemos muitos problemas; as áreas usuárias ficavam sempre nos cobrando o percentual que faltava para o término do projeto uma coisa bastante recorrente eram os pedidos de POC (Prova de Conceito) para que eles tivessem um “vislumbre” do que iriam receber.

Estas solicitações somente contribuíram para que ultrapassássemos o prazo de entrega.

Em resumo iniciamos o projeto no momento acordado, mas o entregamos com um considerável atraso que gerou no cliente um grande desconforto e um desacreditar pontual na figura do gestor.

- 1.2. Se tivéssemos iniciado o projeto utilizando a metodologia Ágil não teríamos passado por muitas situações desagradáveis, pois ao trabalhar por entrega (Sprint) os usuários sempre teriam algo que demonstrasse não só o andamento do projeto, bem como teria como testar os “módulos” que entregássemos a ele.

Uma outra situação seria a visibilidade do andamento do projeto, que faria com que o desconforto do solicitante não existisse, pois ele saberia exatamente em qual ponto dentro do prazo o projeto estaria. Também os atrasos, caso ocorressem teriam um respaldo mais sólido sem divagações na explicação do porquê o atraso se deu.

O gestor estaria melhor respaldado ao participar de reuniões nas quais deveria apresentar o “momento” do projeto, suas entregas e necessidades para que nenhuma tarefa fosse postergada para a próxima sprint.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Todo o texto teve como base e referências o roteiro de aprendizagem e explicações em sala de aula com o auxílio bibliográfico em busca na Web.

<https://www.iebschool.com/pt-br/blog/empreendedores-e-gestao-empresarial/exemplos-de-como-as-empresas-usam-a-metodologia-agil/>

https://conteudo.ctctech.com.br/squad-ti?gclid=Cj0KCQjw1N2TBhCOARIsAGVHQc4dC_fluwarsssl_qNF5irMrRt2r5RqrsB6mkvYBlmjkcqywZNRt1oaAkDoEALw_wcB

<https://www.lumis.com.br/a-lumis/blog/metodos-ageis.htm>

<https://proximonivel.embratel.com.br/2-exemplos-que-empresas-que-adotaram-a-metodologia-agil-e-tiveram-sucesso/>