



Avaliação Heurística do Bora Bora

Sistema Avaliado: Bora Bora - Aplicativo de Viagens

- **Funcionalidades:** O aplicativo permite que os usuários pesquisem, planejem e reservem viagens para diversos destinos.

1. Tela Avaliada: Página de Detalhes da Viagem



1.1 Problema Encontrado: Na página de detalhes da viagem, a opção de retorno à página anterior não está claramente visível. Os usuários podem ter dificuldade em encontrar uma maneira intuitiva de voltar, comprometendo o controle e a liberdade do usuário.

1.1.1 Heurísticas Violadas:

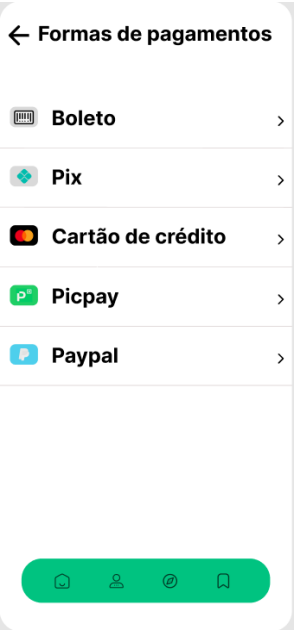
1. Visibilidade do Status do Sistema
3. Controle e Liberdade do Usuário

1.1.1.2 Classificação:

- **Nota: 2**

2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
---	------------------	--

1.2 Tela Avaliada: Página de Pagamento



1.2.1 Problema Encontrado: Durante o processo de pagamento, a falta de uma confirmação visual imediata após a conclusão da transação pode gerar ansiedade nos usuários. A ausência de uma mensagem de confirmação ou feedback pode comprometer a sensação de controle sobre a ação realizada.

1.2.1.1 Heurísticas Violadas:

3. Controle e Liberdade do Usuário

10. Ajuda e Documentação

1.2.1.2 Classificação:

- Nota: 3

3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
---	-----------------	---

1.3 Tela Avaliada: Notificação de Confirmação de Viagem no Celular



1.3.1 Problema Encontrado: Após a conclusão de uma reserva, a notificação de confirmação de viagem no celular não fornece informações suficientes sobre os detalhes da viagem. A mensagem é genérica, não incluindo informações como datas de viagem e número de reserva, o que pode resultar em uma falta de clareza para o usuário.

1.3.1.1 Heurísticas Violadas:

- 4. Consistência e Padrões
- 10. Ajuda e Documentação

1.3.1.3 Classificação:

- Nota: 1

1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto
---	--------------------	--