



Documento de Requisitos

Marcos Paulo Pereira
Mariles Teixeira
Otávio Augusto Guimarães
Rachel Batista
Victor Cabral

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
29/11/2023	1.0	Criação do Documento de Requisitos.	Todos os componentes do grupo.

Sumário

1. Introdução	3
1.1. Objetivos	3
1.2. Escopo	3
1.3. Referências	3
2. Requisitos	4
Requisitos Gerais	4
Requisitos de montagem do Hambúrguer	4
Requisitos de bebidas e guarnições	5
Requisitos Não funcionais	6
Detalhamento dos Casos de Uso	7
3. Iterações de Desenvolvimento	10

1. Introdução

1.1.Objetivos

Esse documento tem como objetivo definir os requisitos gerais, funcionais e não-funcionais para o desenvolvimento do sistema da Hamburgueria Arcade. Esse documento servirá como base para o planejamento, implementação e avaliação do sistema, garantindo que as expectativas dos stakeholders sejam atendidas.

1.2.Escopo

A Hamburgueria Arcade é um estabelecimento fictício de delivery gastronômico criado para fins de realização de um trabalho prático da disciplina Engenharia de Software 1 (CSI485), lecionada pelo professor Euler Horta Marinho do Instituto de Ciências Exatas e Aplicadas. A Hamburgueria Arcade visa proporcionar aos clientes uma experiência alimentícia única com a venda de hambúrgueres artesanais e guarnições deliciosas. O novo aplicativo da hamburgueria contará com:

- Cardápio Digital Interativo: Desenvolvimento de um cardápio que apresente de forma atraente e detalhada todas as opções de hambúrgueres, bebidas e guarnições disponíveis;
- Sistema de Pedidos Online: Implementação de um sistema que permita aos clientes realizar pedidos de hambúrgueres, bebidas e guarnições de forma fácil e com opção de personalização;
- Cadastro de Usuários: Capacidade de os clientes se cadastrarem no sistema, fornecendo informações como nome e endereço, facilitando futuros pedidos e evitando ficar digitando as informações pessoais sempre que o cliente for fazer a compra;
- Gestão de Pedidos: Desenvolvimento de módulos que permitam aos usuários revisar, adicionar ou excluir itens do carrinho antes de finalizar o pedido;
- Sistema de Pagamento: Integração de um sistema de pagamento que abranja o pagamento por cartão de crédito e por PIX;
- Personalização de pedidos: Possibilidade de o cliente personalizar seu pedido, adicionando ou removendo ingredientes de acordo com suas preferências.

1.3.Referências

RODRIGUES, Aldair. Sistema Web de Delivery para Hamburgueria. Disponível em: <http://ctds.cavg.ifsul.edu.br/tcc/2019/aldair_rodrigues.pdf>. Acesso em novembro de 2023.

Equipe Lumnis. Documento de Requisitos. Material disponibilizado virtualmente pelo professor como modelo para desenvolvimento do trabalho.

2. Requisitos

Requisitos Gerais

Código	Nome	Descrição	Prioridade
RF-01	Cadastro do Usuário	O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem, fornecendo informações como nome, endereço e número de telefone.	Essencial
RF-02	Cardápio Digital de Hambúrgueres, Bebidas e Guarnições.	O sistema deve apresentar um cardápio digital contendo todas as opções disponíveis de hambúrgueres, bebidas e guarnições, com descrições e preços.	Essencial
RF-03	Realizar o pedido do Hambúrguer, da Bebida e das Guarnições.	Os usuários devem poder selecionar hambúrgueres, bebidas e guarnições do cardápio, escolher personalização do hambúrguer (adição ou exclusão de ingrediente), e adicionar ao carrinho de compras.	Essencial
RF-04	Gestão de Pedidos	Antes de finalizar o pedido, o sistema deve permitir aos usuários excluir produtos do carrinho, adicionar novos itens e revisar o pedido.	Essencial
RF-05	Sistema de Pagamento Integrado	O sistema deve integrar um sistema de pagamento seguro, abrangendo uma variedade de métodos, como cartões de crédito e pix.	Essencial

Requisitos de montagem do Hambúrguer

Código	Nome	Descrição	Prioridade
RF-06	Escolha do sanduíche	O sistema dará opções de sanduíches pré-montados para que o usuário escolha algum do seu interesse.	Essencial
RF-07	Descrição do sanduíche	Cada hambúrguer terá a descrição dos ingredientes já existentes nele.	Essencial
RF-08	Adição de ingredientes	O usuário poderá incluir mais ingredientes além dos já existentes, cada qual com o seu valor de acréscimo.	Essencial
RF-9	Exclusão de ingredientes	O usuário terá a opção de excluir os ingredientes já existentes ou algum adicionado por ele.	Essencial
RF-10	Valor da montagem	O sistema deverá apresentar o valor total da compra até o momento com a descrição dos valores.	Essencial
RF-11	Imagem Ilustrativa do sanduíche	Uma imagem representando o sanduíche aparecerá para o usuário.	Essencial

Requisitos de bebidas e guarnições

Código	Nome	Descrição	Prioridade
RF-12	Escolha da Bebida	O sistema dará opções das bebidas disponíveis para que o usuário escolha alguma do seu interesse.	Essencial
RF-13	Escolha da Guarnição	O sistema dará opções das guarnições disponíveis para que o usuário escolha alguma do seu interesse.	Essencial
RF-14	Descrição da Guarnição	O sistema apresentará uma breve descrição do nome e conteúdo da guarnição.	Essencial
RF-15	Descrição da Bebida	O sistema apresentará o nome e o tamanho da bebida em questão.	Essencial
RF-16	Imagem Ilustrativa da Guarnição	Uma imagem representando o lanche aparecerá para o usuário.	Essencial
RF-17	Imagem Ilustrativa da Bebida	Uma imagem representando a bebida aparecerá para o usuário.	Essencial

Requisitos Não funcionais

Código	Nome	Descrição	Prioridade
RNF-01	Linguagem	O programa será desenvolvido em linguagem Python.	Moderado
RNF-02	Interface	A interface do programa será desenvolvida em HTML.	Essencial
RNF-03	Design	O design da interface será desenvolvido com CSS em arquivo separado do HTML ou canva.	Essencial

Detalhamento dos Casos de Uso

Caso de Uso 1

- O ator cliente, após ser identificado no sistema, tem o poder de realizar pedidos e acompanhar o progresso de cada solicitação.

Realizar um pedido na hamburgueria:

Fluxo normal:

- 1- Autenticar cliente.
- 2- Cliente visita o cardápio virtual e escolhe os produtos desejados.
- 3- Cliente informa o método de pagamento.
- 4- Cliente informa o endereço de entrega.
- 5- Sistema mostra um resumo do pedido.
- 6- Pedido é realizado.
- 7- Sistema pergunta se o cliente deseja realizar um novo pedido.
- 8- O sistema mostra o status do pedido.

Fluxo alternativo:

- 3a- Em caso de erro no método de pagamento escolhido, uma mensagem de erro é mostrada e pergunta ao cliente se deseja escolher outro método.
- 4a- Caso o endereço da entrega seja diferente do informado na identificação do cliente, é aberto um campo para preenchimento do novo endereço.
- 4b- Se o endereço da entrega especificado não estiver no alcance da hamburgueria, um campo para preenchimento do novo endereço é aberto.
- 5a- Caso o cliente deseje alterar algo do pedido, ele volta na tela de escolha e (ou) remoção dos produtos.
- 7a- Em caso de novo pedido, o processo é reiniciado, mantendo o endereço de entrega e método de pagamento do pedido anterior.

Caso de Uso 2

- O ator administrador é responsável por cadastrar os produtos disponíveis para compra, definindo quais estarão acessíveis ao cliente. Além disso, o administrador tem a prerrogativa de gerenciar os pedidos realizados pelos clientes.

Gerenciar Pedidos:

Fluxo Normal:

- 1- Autenticar Administrador.
- 2- Selecionar opção "Gerenciar Pedidos".
- 3- Sistema exibe lista de pedidos pendentes.
- 4- Administrador seleciona um pedido.
- 5- Sistema exibe detalhes do pedido.
- 6- Administrador aprova ou rejeita o pedido.
- 7- Sistema atualiza o status do pedido.
- 8- Sistema pergunta se o administrador deseja gerenciar outro pedido.

Fluxo Alternativo:

- 4a - Se nenhum pedido está pendente, o sistema informa o administrador.
- 6a - Se o pedido for rejeitado, o sistema notifica o cliente.

Editar cardápio:

Fluxo Normal:

- 1- Autenticar Administrador.
- 2- Selecionar opção "Atualizar Cardápio".
- 3- Sistema exibe todos os produtos do cardápio atual.
- 4- Administrador insere os produtos novos.
- 5- Administrador retira do cardápio os itens desejados.
- 6- Sistema exibe o cardápio atualizado e pergunta se deseja salvar as alterações.
- 7- Sistema salva as alterações do cardápio.

Fluxo Alternativo:

- 4a- Caso o administrador não deseje inserir nenhum produto, ele informa o sistema e passa para a próxima etapa do fluxo.
- 5a- Em caso de não remoção de produtos, o administrador informa o sistema e passa para a próxima etapa do fluxo.
- 6a- Se o administrador optar por não salvar, as alterações serão desfeitas.

3. Iterações de Desenvolvimento

Iteração	Requisitos
1ª	<p>Desenvolvimento da estrutura básica do sistema e aplicação de testes para verificar seu funcionamento;</p> <p>Implementação do módulo de cadastro de usuários, permitindo que o cliente crie sua conta com informações como nome, endereço e número de telefone;</p> <p>Integração do arquivo para armazenar informações de usuário.</p>
2ª	<p>Desenvolvimento do módulo de exibição do cardápio digital, apresentando todas as opções de hambúrgueres, bebidas e guarnições;</p> <p>Adição da funcionalidade de selecionar hambúrgueres, bebidas e guarnições ao carrinho de compras;</p> <p>Implementação da capacidade de personalizar pedidos, permitindo ao usuário adicionar ou remover ingredientes conforme a sua preferência.</p>
3ª	<p>Desenvolvimento do módulo de gestão de pedidos, proporcionando aos usuários a capacidade de revisar, adicionar ou excluir itens no carrinho antes de finalizar o pedido.</p>
PRIMEIRO RELEASE	
4ª	<p>Integração de um sistema de pagamento seguro que suporte métodos de pagamento como cartão de crédito e PIX;</p> <p>Implementação de opções de parcelamento no cartão de crédito, quando aplicável;</p> <p>Desenvolvimento de procedimentos eficientes para informar ao cliente que o cancelamento do pedido só pode ser aplicável em caso em que o pagamento ainda não foi efetivado. A política da empresa é não aceitar devoluções de pedidos e dinheiro.</p>
5ª	<p>Implementação de melhorias com base no feedback do cliente e testes de usabilidade para verificar se o sistema atende ou não as necessidades do usuário.</p>
6ª	<p>Caso necessário, refinamento da interface do usuário para melhorar a experiência do cliente durante a navegação no aplicativo e durante o processo de compra.</p>
SEGUNDO RELEASE	

