

## SISTEMA PARA CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO

Você, que está prestes a se tornar Analista de Sistemas, foi selecionado(a) pelo proprietário de um consultório odontológico<sup>1</sup> para aplicar seus conhecimentos em Análise de Sistemas, e informatizar os serviços que a clínica realiza. Segue o relato das dificuldades encontradas pelo proprietário e o que ele espera que o sistema faça para auxiliá-lo no controle de suas atividades.

### Situação atual do consultório:

O proprietário de um consultório odontológico atua há muitos anos no mesmo bairro e nos últimos meses está tendo dificuldades para gerenciar seu consultório. Quando iniciou os atendimentos como dentista, a lista de pacientes era pequena e, assim, mais fácil de gerenciar. Com a demanda aumentando, essa situação está ficando insustentável. Inclusive, já ocorreram algumas vezes de esquecer o atendimento agendado, faltar materiais por não ter realizado pedido, esquecer de cobrar alguns atendimentos etc.

Atualmente, o dentista gerencia seus pacientes em uma agenda de papel. Nela, são registrados o dia/horário de atendimento, o nome do paciente e o valor pago. Os materiais utilizados no consultório não têm registro, à medida que o dentista percebe que estão acabando ele faz um novo pedido. Então, ele decidiu informatizar o consultório para otimizar o trabalho, evitar desperdícios, agilizar o atendimento aos pacientes etc.

### O que se espera com o sistema:

A partir das dificuldades apresentadas perante a situação atual, espera-se que o sistema atenda às seguintes necessidades informadas pelo dentista:

- A ideia é que o próprio paciente acesse o aplicativo do consultório, realize seu cadastro e faça o agendamento. Ao realizar o cadastro, o paciente recebe via e-mail o usuário e senha para acessar o sistema do consultório.
- O dentista libera no sistema os dias e horários em que poderá atender e o paciente pode visualizar os dias disponíveis e selecionar o que melhor lhe atende. Na medida em que os pacientes realizam os agendamentos, os horários ficam indisponíveis. O tempo para cada consulta é de uma hora (1h). O paciente também deve receber um alerta um dia antes sobre o atendimento agendado.
- O sistema deve possibilitar o controle de estoque de materiais; o dentista deseja registrar a entrada de produtos e, à medida que utiliza esses materiais, dar baixa e quando o estoque do produto estiver com 10 itens o sistema deve emitir um alerta, para que ele faça um novo pedido.
- Também deve ser possível um maior controle sobre a parte financeira, ou seja, as contas pagas e que precisa pagar, as recebidas e que tem para receber. Para as contas que estão em aberto o sistema deve enviar um alerta um dia antes do vencimento por e-mail.
- O aplicativo também deve possibilitar a troca de mensagens entre o dentista e o paciente.
- O sistema também deve disponibilizar informações para auxiliar o dentista na tomada de decisão, por exemplo: informações históricas do paciente, gerar informações sobre o total pago e recebido durante o mês, contas em atraso, a quantidade de pacientes atendidos por mês, a agenda do próximo mês, sobre os materiais disponíveis em estoque e os que estão com o estoque mínimo etc.

---

<sup>1</sup> Os dados do consultório odontológico referem-se a uma empresa fictícia, criada apenas para este projeto. Qualquer semelhança com alguma empresa real é mera coincidência.

### **Orientações gerais:**

Utilize o conhecimento adquirido no curso, as instruções constantes do Manual da Disciplina e criatividade para propor uma solução computacional, atendendo ao que foi solicitado pelo setor de pronto-atendimento do Hospital Vidas Importam. Caso tenha oportunidade de visitar um Hospital ou UPA em seu bairro ou região, aproveite para entender o processo e incrementar seu projeto.

Dúvidas quanto às solicitações do usuário podem ser esclarecidas com o professor da disciplina por meio do Fale com o Tutor. Aproveite também o Fórum e as WebAulas para conversar com o professor da disciplina. As orientações e correções enviadas pelo professor nas etapas intermediárias devem ser consideradas para a entrega avaliativa do Projeto Lógico do Sistema.

Bom trabalho!

**Professores da Disciplina de Projeto de Desenvolvimento de Sistemas**  
**Coordenação do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE. Esta mensagem pode conter informações e dados confidenciais, sendo seu sigilo e proteção regido protegido pela LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), pelo Marco Civil na Internet (Lei nº 12.965/2014), pelas políticas internas da FAEL e demais legislações vigentes. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber tais dados ou informações, esteja ciente de que não deverá utilizá-los, distribuí-los ou divulgá-los sob qualquer hipótese, por isso, solicitamos que proceda com a devida exclusão e notificação ao remetente.