

Processos / Entidades	Instituições financeiras	Legislação local e nacional
Gerir Clientes		
Gerir Encomendas		
Gerir Produtos	R	
Gerir Coleções		
Gerir Inventário		
Gerir Transportadoras		
Gerir Equipa de Vendas		
Gerir Fornecedores		
Emitir Faturas	R	
Gerir Devoluções		CRU
Tratar Reclamações		
Preparar Encomendas		
Desenvolver Protótipos		
Controlar Qualidade		
Enviar Encomendas		
Planear Produção		
Analisar Mercado		
Comunicar Campanhas		
Gerir Trocas		



Transportadoras	Equipas de Vendas
-----------------	-------------------

R

CRU

CRU

R

R

R

CRU

CR

R

R

