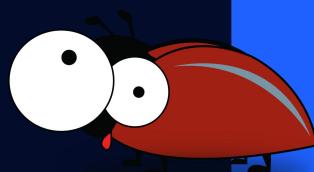




DBC

Sumário

- Estratégia de testes e abordagem de testes
 - Abordagem de testes
 - Aspectos importantes que incluem na abordagem
 - Estratégia de testes
- QA Agil
 - BDD e sua estrutura
 - Escrita de cenários em BDD
 - Linguagem Gherkin
 - Exemplos de cenários
 - Reports e Evidências
 - Task





Estratégia de testes e abordagem de testes



Abordagem de testes

- Refere-se à maneira como os testes são planejados e executados durante o ciclo de desenvolvimento de software.
- Estabelece as diretrizes e métodos que serão seguidos para verificar se o software atende aos requisitos e funciona conforme o esperado.



Aspectos importantes que incluem na abordagem:

- Tipos de testes a serem realizados,
 - ex:
 - Testes de unidade, testes de integração, testes de sistema, testes de aceitação, etc.
- Responsabilidades e papéis das equipes de teste e desenvolvimento.
- Critérios de entrada e saída para cada fase de teste.
- Ambiente de teste e configurações necessárias.
- Ferramentas de teste a serem utilizadas.
- Estratégia de gerenciamento de defeitos.

Aspectos importantes que incluem na abordagem:

- Escopo dos testes:
- Critérios de conclusão:
- Priorização dos testes:
- Reutilização de testes:
- Integração contínua:

Estratégia de testes

- É uma parte importante da abordagem de testes e se concentra mais nos objetivos de teste e nas prioridades, em vez dos detalhes técnicos.



Estratégia de testes e abordagem de testes



<https://miro.com/app/board/uXjVM2LGDH4=/>

Estratégia de testes e abordagem de testes





Task 3 - Home

https://docs.google.com/document/d/16khdl6P_KWc67bzERZ-R0t7cifSy5hGDqncxEKtUmM/edit?usp=sharing

Instruções

1. Analise os sistemas escolhido pela equipe e crie suas estrategias e abordagem de testes.
2. Utilize a plataforma Miro
3. Apresente para a equipe.

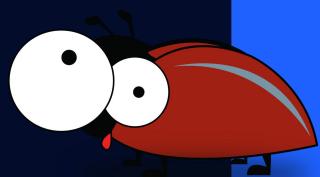
Objetivo:

No doc.

Exemplo:

No doc.

QA ÁGIL



Sumário

BDD e sua estrutura

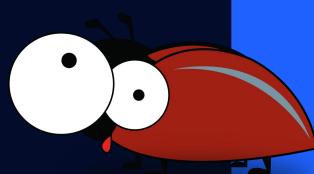
Escrita de cenários em BDD

Linguagem Gherkin

Exemplos de cenários

Reports e Evidências

Task



Pré-requisitos para aula

Criar uma conta na
plataforma trello



<https://trello.com/pt-BR/login>

Levantamento de cenários

Tarefas da Qualidade



Levantamento de cenários

- Tarefa do analista.
- Levantar cenários de testes baseado na especificação da funcionalidade
- Cenários de testes é nada mais que verificar as possibilidades de entrada e saída e validar o comportamento esperado do sistema.

O que é o BDD

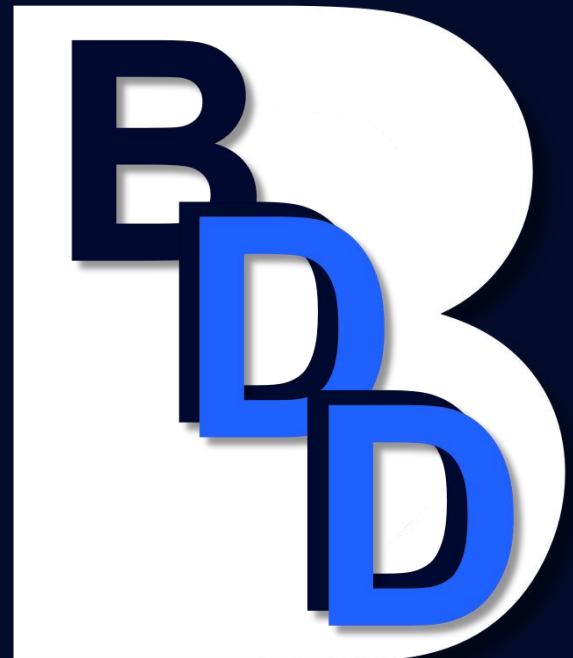




O que é o BDD

É uma abordagem de desenvolvimento de software que se concentra na colaboração entre desenvolvedores, testadores e partes interessadas (stakeholders) do projeto para criar um software mais eficiente e orientado a resultados.

Behaviour Driven Development (BDD)
Desenvolvimento Orientado por Comportamento

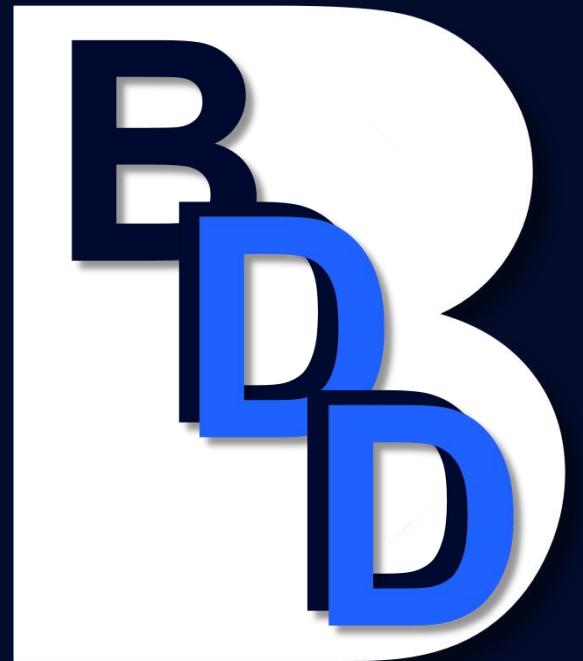




Benefícios do BDD

Esta técnica é interessante pois simultaneamente representa a documentação e os critérios de aceite da funcionalidade.

Behaviour Driven Development (BDD)
Desenvolvimento Orientado por Comportamento



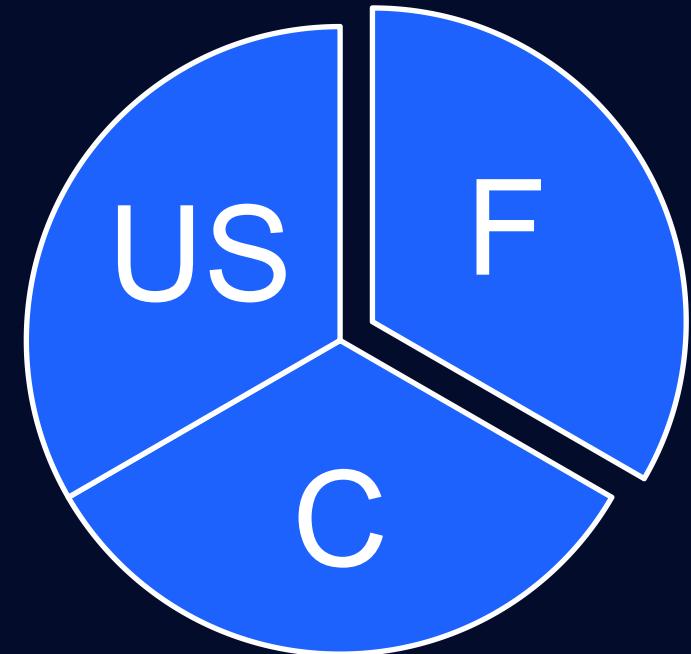
Estrutura do BDD

Funcionalidade: Pesquisar produto

Eu como <Quem é o usuário>
Quero <O que o usuário deseja fazer>
Para <Por qual motivo>

Funcionalidade

Historia de usuário



Historia de usuário
Funcionalidade
Cenários

Estrutura do BDD

Funcionalidade: Pesquisar produto

Eu como cliente

Quero fazer uma pesquisa no site OLX

Para buscar por produtos

Funcionalidade

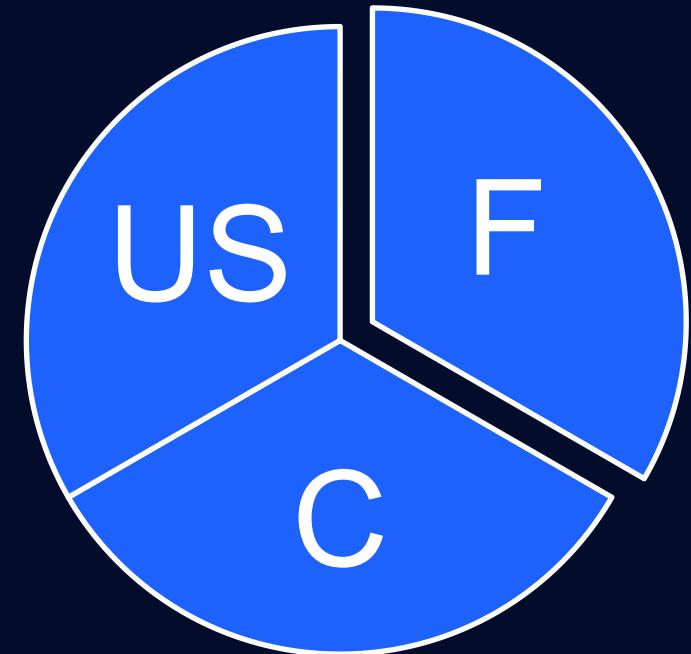
Historia de usuário

Cenario: Buscar produto com sucesso

Dado que estou no site da olx logado como consumidor

Quando eu fizer uma busca por um produto

Então serão exibidos os resultados de busca o produto em RS



Historia de usuário

Funcionalidade

Cenários

Adicionando o
processo ágil



Levantamento de cenários

Título:
Ingrediente:
Modo de preparo:

{ }



Receita de receita
Bolo de chocolate

Título: Bolo de chocolate

Ingrediente:

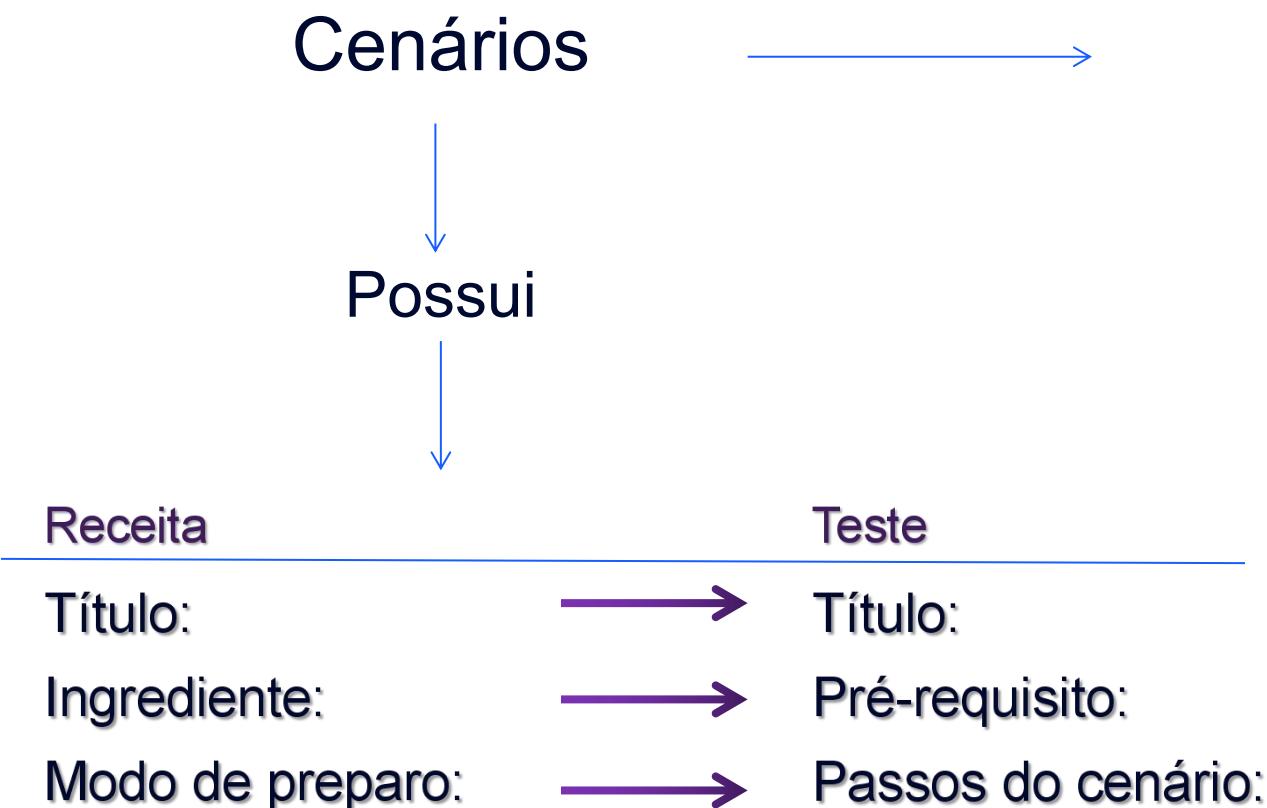
1. Açucar e ovos
2. Leite e Farinha
3. Forno e gás
4. Trigo e Manteiga

Modo de preparo:

1. Mistura os ingredientes
2. Bater durante um periodo
3. Colocar no fogo e esperar
4. Retirar o bolo pronto do forno



Levantamento de cenários



Estrutura de um cenário

Título: Bolo de chocolate

Ingrediente:

1. Açucar e ovos
2. Leite e Farinha
3. Forno e gás
4. Trigo e Manteiga

Modo de preparo:

1. Mistura os ingredientes
2. Bater durante um periodo
3. Colocar no fogo e esperar
4. Retirar o bolo pronto do forno

Linkedin - login

Levantamento de cenários

O que podemos testar nessa funcionalidade?

Descreva um cenário com seus passos.

Título:

Pré-requisito:

Passos do cenário:

The image shows the LinkedIn login interface. At the top, it says "Entrar" (Log In) and "Acompanhe as novidades do seu mundo profissional" (Stay updated with your professional world). Below that are two input fields: one for "E-mail ou telefone" (Email or phone) and one for "Senha" (Password) with a "exibir" (show) link next to it. There is also a "Esqueceu a senha?" (Forgot password?) link. A large blue "Entrar" button is centered below the password field. Below the button is the text "ou" (or). Further down is another blue button with the Apple logo and the text "Entrar com a Apple" (Log in with Apple). At the bottom of the page, there is a link "Novo no LinkedIn? Cadastre-se" (New to LinkedIn? Sign up).



Indeed - login

Levantamento de cenários

O que podemos testar nessa funcionalidade?

Descreva um cenário com seus passos.

Título:

Pré-requisito:

Passos do cenário:



Tudo pronto para dar o próximo passo?

Crie ou acesse uma conta.

Ao criar ou acessar uma conta, você entende e concorda com os [Termos](#) do Indeed, além de aceitar nossas [Políticas de Cookies](#) e de [Privacidade](#). Você receberá mensagens de marketing do Indeed, as quais podem ser canceladas a qualquer momento no link de cancelamento ou conforme detalhado em nossos termos.



Continuar com o Google



Continuar com a Apple



Continuar com o Facebook

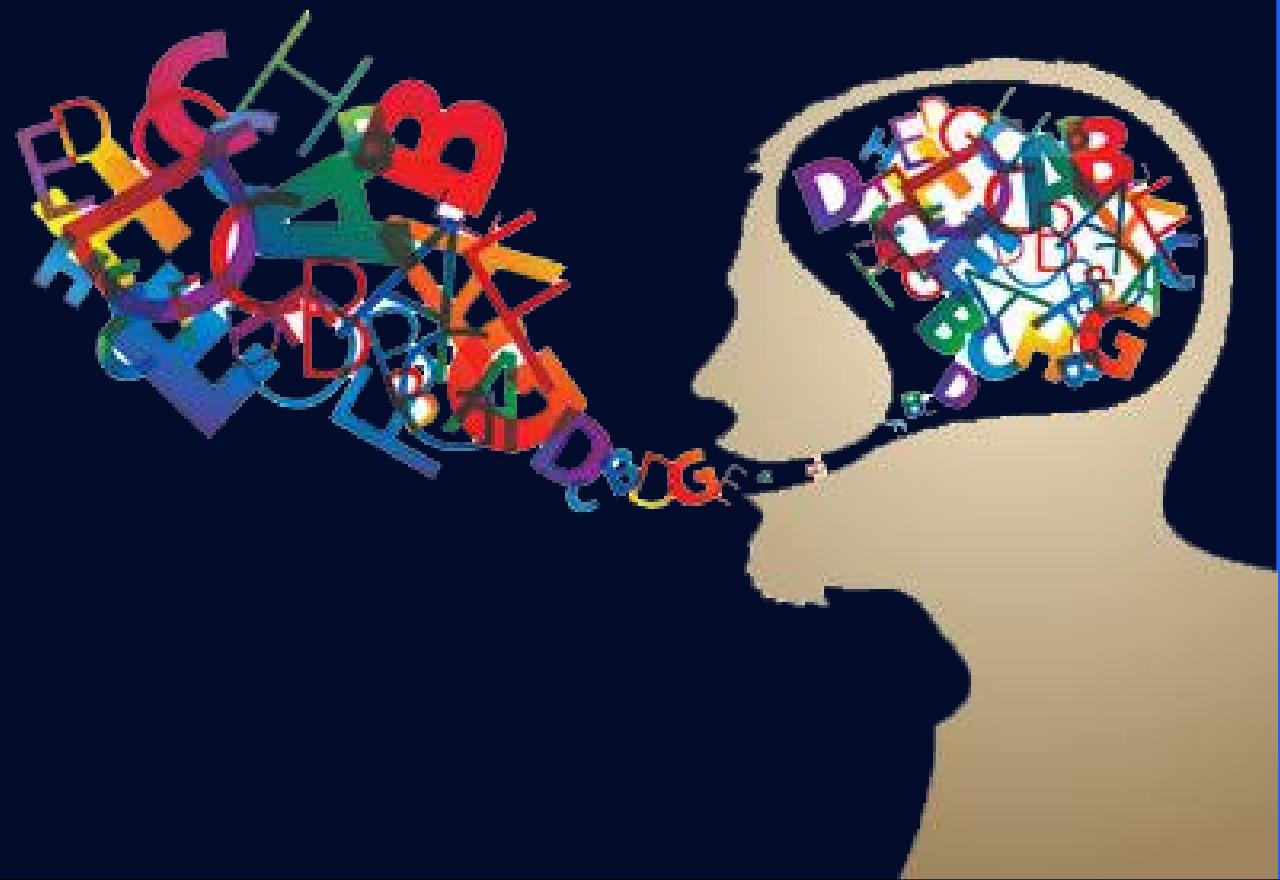
ou

Endereço de e-mail *

Continuar →



Linguagem Gherkin



Gherkin

Linguagem Gherkin

É um dos elementos principais quando se trata de BDD em automação.

Sua função é **padronizar a forma de descrever especificações de cenários**, baseado na regra de negócio.

Também serve para deixar nossos cenários fáceis de ser entendido, inclusive, para uma pessoa totalmente leiga no assunto.



O GHERKIN



“keywords”



(“palavras-chave”)

que utilizamos para especificar a forma como cada passo é
escrito.

“keywords”



Dado, E, Quando, Então, Mas

“keywords”

Dado



Given (pt: Dado): Utilizado para especificar uma pré condição, dentro desse step é feita a validação de uma condição antes de se prosseguir para os próximos passos;

Fazer login com sucesso

Passos do cenário

Exemplo

Pré-requisito.

→ Dado que estou acessando a tela de login

Entrar

Acompanhe as novidades do seu mundo profissional

E-mail ou telefone

Senha [exibir](#)

[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

ou

 Entrar com a Apple

Novo no LinkedIn? [Cadastre-se](#)

“keywords”

E
↓

And (pt: E): Caso seja necessário mais uma interação com o sistema para complementar um fluxo;

Fazer login com sucesso

Passos do cenário

Exemplo

Sequências de passo a passo.

Dado que estou acessando a tela de login

- E que preencho um email valido
- E que preencho uma senha valida

Entrar

Acompanhe as novidades do seu mundo profissional

E-mail ou telefone

Senha

[exibir](#)

[Esqueceu a senha?](#)

[Entrar](#)

ou

 Entrar com a Apple

Novo no LinkedIn? [Cadastre-se](#)

“keywords”

Quando



When (pt: Quando): Utilizado quando será executada uma ação de que se espera uma reação vinda do sistema;

Fazer login com sucesso

Passos do cenário

Exemplo

Principal ação antes de receber uma resultado.

Dado que estou acessando a tela de login

E que preencho um email valido

E que preencho uma senha valida

→ Quando seleciono o botão entrar

The image shows a screenshot of a LinkedIn login page. At the top right, it says "Entrar" and "Acompanhe as novidades do seu mundo profissional". Below that are two input fields: one for "E-mail ou telefone" and one for "Senha" with a "exibir" link next to it. There is also a link "Esqueceu a senha?". A large blue button at the bottom left contains the word "Entrar". Below the button is the word "ou". To the right of "ou" is another button with the Apple logo and the text "Entrar com a Apple".

Novo no LinkedIn? [Cadastre-se](#)



“keywords”

Então



Then (pt: Então): Valida se o esperado aconteceu.
Segue sempre depois de um passo do tipo “Quando”,
pois aqui é validada a reação da ação recebida;

Fazer login com sucesso

Passos do cenário

Exemplo

Resultado esperado

Dado que estou acessando a tela de login

E que preencho um email valido

E que preencho uma senha valida

Quando seleciono o botão entrar

Então o usuário deve ir para proxima tela

The image shows a screenshot of a LinkedIn login page. At the top right, it says "Entrar" and "Acompanhe as novidades do seu mundo profissional". Below that are two input fields: one for "E-mail ou telefone" and one for "Senha" with a "exibir" link next to it. There is also a "Esqueceu a senha?" link. A large blue button at the bottom has the word "Entrar" in white. Below the button is the word "ou". At the bottom right of the form is a "Entrar com a Apple" button featuring the Apple logo.

Novo no LinkedIn? [Cadastre-se](#)

“keywords”

Mas



But (pt: Mas): No geral serve a mesma funcionalidade do “And (E)”, porém é normalmente utilizado após uma validação negativa depois do “Then (Então)”;

Fazer login com sucesso

Passos do cenário

Exemplo

Sequências de passo a passo.

Dado que estou acessando a tela de login

E que preencho um email valido

E que preencho uma senha valida

Quando seleciono o botão entrar

Então o usuário deve ir para proxima tela

→ Mas não deve mostrar imagem de bem-vindo

Entrar

Acompanhe as novidades do seu mundo profissional

E-mail ou telefone

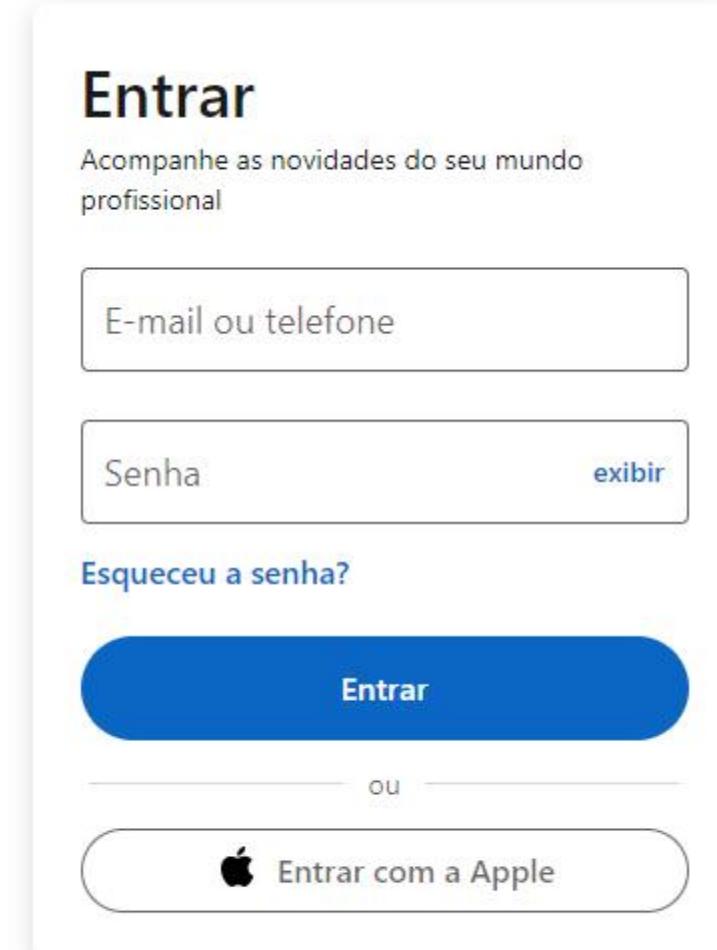
Senha [exibir](#)

Esqueceu a senha?

Entrar

ou

 Entrar com a Apple



Novo no LinkedIn? [Cadastre-se](#)

Gherkin “keywords”

No Gherkin existem “keywords” (“palavras-chave”) que utilizamos para especificar a forma como cada passo.

Given (pt: Dado): Utilizado para especificar uma pré condição, dentro desse step é feita a validação de uma condição antes de se prosseguir para os próximos passos;

When (pt: Quando): Utilizado quando será executada uma ação de que se espera uma reação vinda do sistema;

Then (pt: Então): Valida se o esperado aconteceu. Segue sempre depois de um passo do tipo “Quando”, pois aqui é validada a reação da ação recebida;

And (pt: E): Caso seja necessário mais uma interação com o sistema para complementar um fluxo;

But (pt: Mas): No geral serve a mesma funcionalidade do “And (E)”, porém é normalmente utilizado após uma validação negativa [depois do “Then \(Então\)”](#);



Cenários genéricos com BDD

Cenários genericos com BDD

Id	CASOS DE TESTES
ct1	Validar login preencho email e senha validos
ct2	Validar tentativa de login preencho email valido e senha invalida
ct3	Validar tentativa de login preencho email invalido e senha valida
ct4	Validar tentativa de login não preencho email e senha.

Entrar

Acompanhe as novidades do seu mundo profissional

E-mail ou telefone

Senha [exibir](#)

[Esqueceu a senha?](#)

[Entrar](#)

ou

 Entrar com a Apple

Novo no LinkedIn? [Cadastre-se](#)

Cenários genéricos com BDD

Id	CASOS DE TESTES
ct1	Validar login preencho email e senha validos
ct2	Validar tentativa de login preencho email valido e senha invalida
ct3	Validar tentativa de login preencho email invalido e senha valida
ct4	Validar tentativa de login não preencho email e senha.

=> 1 Cenário

Entrar
Acompanhe as novidades do seu mundo profissional

E-mail ou telefone

Senha [exibir](#)

[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

ou

 Entrar com a Apple

Cenários genéricos com BDD

Exemplo:

Cenário	Validar funcionalidade login
Dado	que estou acessando a tela de login
E	que preencho um email valido
E	que preencho uma senha valida
Quando	seleciono o botão entrar
Então	o deve exibir uma mensagem de sucesso ao usuário

=> 1 Cenário

The image shows a screenshot of the LinkedIn login interface. It features a white header with the text "Entrar" and a subtext "Acompanhe as novidades do seu mundo profissional". Below the header are two input fields: one for "E-mail ou telefone" and another for "Senha" with a "exibir" link next to it. There is also a "Esqueceu a senha?" link. A large blue "Entrar" button is centered below the password field. Below the button is the text "ou". At the bottom, there is a "Entrar com a Apple" button featuring the Apple logo.

Novo no LinkedIn? [Cadastre-se](#)

Cenários genéricos com BDD

Exemplo:

Cenário	Validar funcionalidade login
Dado	que estou acessando a tela de login
E	que preencho um <Email>
E	que preencho uma <Senha>
Quando	seleciono o botão entrar
Então	o deve exibir uma <Msgm

=> 1 Cenário

Exemplo

	Email	Senha	Msgm
	mailto:valido@gmail.com	#@123456	Sucesso
	mailto:invalido@gmail.com	#@123456	Login INVALIDO
	mailto:valido@gmail.com	1234	Senha INVALIDA
			Campos obrigatórios



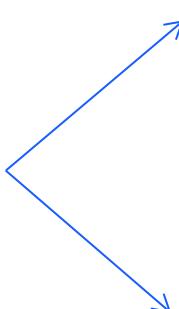
Novo no LinkedIn? [Cadastre-se](#)

Exemplo de cenário de Testes



Levantamento de cenários

Cenários



Positivos:

- Cenários que validam as regras de negócios da funcionalidade.

Negativos

- Cenários que validam o tratamento de um erro ou um comportamento não esperado de uma funcionalidade.

Levantamento de cenários

Exemplo de cenário **positivo**

Validar login com usuário e senha validos

Dado que estou na tela de login

E que preencho usuário valido

E que preencho senha valida

Quando clico no botão login

Então devo ser redirecionado para tela principal

The screenshot shows a login interface for the Itera platform. At the top, there's a red header bar with the 'itera' logo in white. Below the logo, the header contains four navigation links: 'Home', 'Practice', 'Test Automation', and 'Tutorial'. The main area is a white form with two input fields: 'Username' and 'Password'. Above the 'Username' field is a blue link labeled 'LOGIN'. To the right of the 'Password' field is a grey button labeled 'CLEAR'. Below the form, there's a small blue link that says 'NOT REGISTERED? REGISTER HERE'. At the bottom of the page, there's a copyright notice: '© 2022 - Itera QA team'.

<https://itera-qa.azurewebsites.net/Login>

Levantamento de cenários

Exemplo de cenário **negativo**

Validar tentativa de login com usuário e senha invalidos (errados)

Dado que estou na tela de login

E que preencho usuário invalido

E que preencho senha invalido

Quando clico no botão login

Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro para o usuário

The screenshot shows the Itera login interface. It features a red header with the Itera logo and navigation links for Home, Practice, Test Automation, and Tutorial. Below the header is a login form with 'Username' and 'Password' fields, both currently empty. To the right of the fields are 'LOGIN' and 'CLEAR' buttons. Below the fields is a link 'NOT REGISTERED? REGISTER HERE'. At the bottom of the page is a copyright notice: '© 2022 - Itera QA team'.

<https://itera-qa.azurewebsites.net/Login>

Reports & Evidências



Report e evidências

É uma **atividade** que o analista de testes deve **fazer após a execução** dos testes.

Como o próprio nome diz, essa atividade **serves para evidenciar os resultados dos testes**, mostrando se o teste **passou ou falhou**.

Exemplo 1

Bug após a execução do testes



O QA levantou um cenário de uma funcionalidade e após o teste específico validou um resultado diferente do esperado.

Bug após a execução do testes

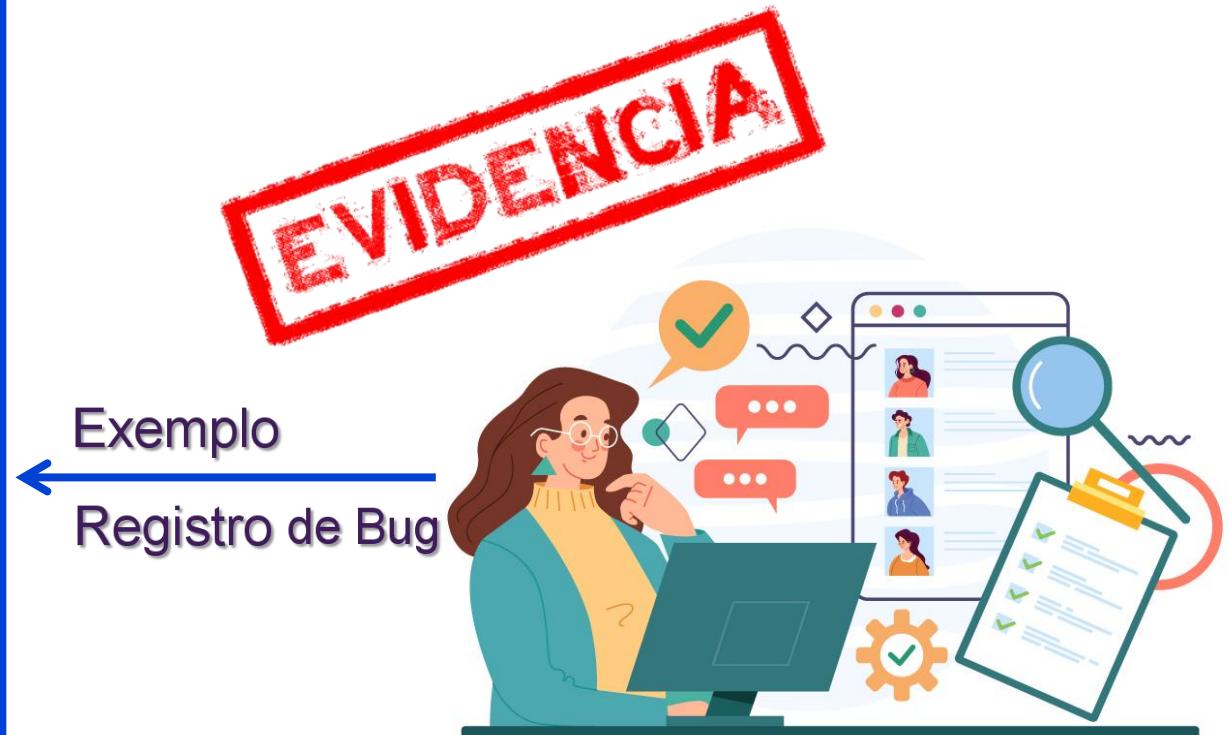
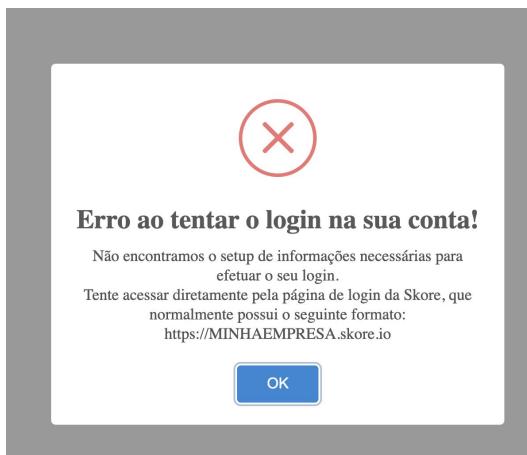
Bug ao realizar login no sistema.

Pré-requisitos:

1. Ter um usuário cadastrado no sistema

Passos:

1. Acessar a tela de login
2. Preencher os campos email e senha
3. Clicar no botão logar
4. Aguardar o resultado



Exemplo

Registro de Bug

Print do erro

• Reports e evidências

The image shows a digital workspace interface with several boards:

- Instruções**: A board with labels: **Testando** (green), **Concluído** (orange), **Bug** (red), **Instruções** (purple), and **Estória do usuário** (blue). It includes a section for **Cores de etiquetas** (Labels colors) and a preview of the **itera** platform.
- Backlog**: A board titled "Add new user" with fields for First name and Surname, and a "Sign Up" button.
- Impedimentos**: A board showing a modal window with a red X icon and the message "Erro ao tentar o login na sua conta! Não encontramos o setup de informações necessárias para efetuar o seu login. Tente acessar diretamente pela página de login da Skoer, que normalmente possui o seguinte formato: <https://MINHAEMPRESA.akors.io>". Below it is a card titled "Bug - Falha ao tentar logar no sistema".
- Em Teste**: A board with a "LOGIN" form and "CLEAR" button, and a card titled "Login e Logout" with a count of 1.
- Homologação**: A board with a "Adicionar um cartão" button.

EVIDENCIA

• Reports e evidências

The image shows a Trello board titled "Projeto - ITERA QA". A card titled "Bug - Falha ao tentar logar no sistema" is selected. The card details are as follows:

- Descrição:** na lista Impedimentos
- Etiquetas:** Bug
- Pré-requisitos:** Ter um usuário cadastrado no sistema
- Passos:**
 - Dado que acesso a tela de login do sistema
 - E que preencho o username valido
 - E que preencho a senha valido
 - Quando clico no botão logar
 - Então devo logar no sistema sendo redirecionado a tela de feed.
- Resultado obtido:**
 - O sistema exibiu uma mensagem de erro na tela.

A screenshot of the error message is displayed in a modal window:

Erro ao tentar o login na sua conta!
Não encontramos os dados de usuário necessários para efetuar o login.
Tente novamente pela página de login da Moovit, que automaticamente irá agendar a formatação de seu endereço de e-mail.

On the right side of the Trello board, there is a sidebar with various options and a large red stamp at the bottom right that says "EVIDENCIA".

EVIDENCIA



Abra sua conta

dyson coins

Sua carteira de Criptomoeda



CPF

Senha



[Esqueci minha senha](#)

[Acessar minha conta →](#)



Alyson Coins

Conta criada com sucesso

Parabéns, sua conta na Alyson Coins
foi criada com sucesso!

[IR PARA TELA DE LOGIN →](#)

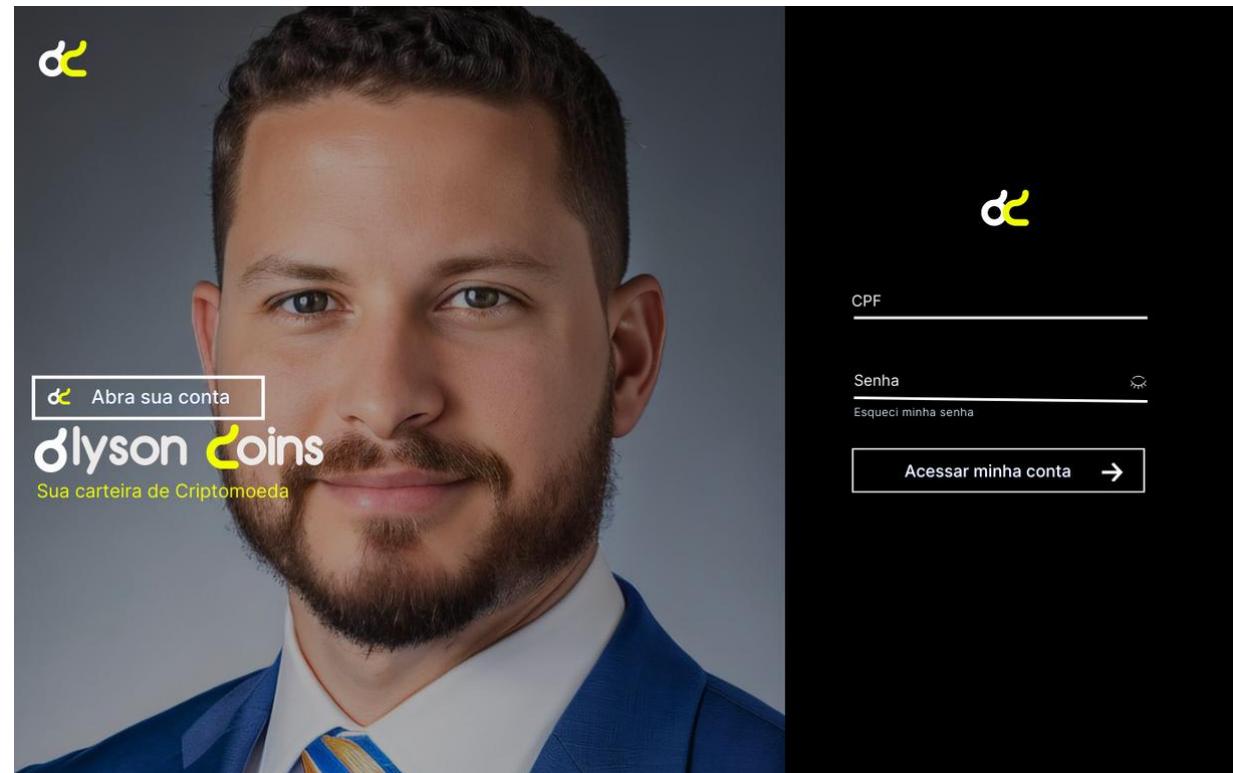


Task: Sistema Alyson Coins

Levantar cenários em BDD e criar US das funcionalidades

Requisitos mínimos:

- Mínimo 4 funcionalidades
 - Cenários
 - positivos
 - negativos
 - User History



<https://miro.com/app/board/uXjVN3wZeQw=/>



O conhecimento é construído diariamente!

Obrigado!