# IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Câmpus São Paulo

| BEATRIZ MUNIZ DE BARROS            | SP3161315 |
|------------------------------------|-----------|
| GEAN CARLOS DE SOUSA BANDEIRA      | SP3030075 |
| KHALIL KHALID ABOU ANCHE           | SP3121925 |
| MARCELO FLORES VALDEZ              | SP3039056 |
| MATHEUS PRANDO APPOLINARIO BARBOSA | SP3121747 |
| RAFAEL VALVERDE ZANATA DA SILVA    | SP3119866 |
| VITOR DA SILVA OLIVEIRA            | SP3020589 |

# **VIP PENHA**

# IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Câmpus São Paulo

| BEATRIZ MUNIZ DE BARROS            | SP3161315 |
|------------------------------------|-----------|
| GEAN CARLOS DE SOUSA BANDEIRA      | SP3030075 |
| KHALIL KHALID ABOU ANCHE           | SP3121925 |
| MARCELO FLORES VALDEZ              | SP3039056 |
| MATHEUS PRANDO APPOLINARIO BARBOSA | SP3121747 |
| RAFAEL VALVERDE ZANATA DA SILVA    | SP3119866 |
| VITOR DA SILVA OLIVEIRA            | SP3020589 |

# **VIP PENHA**

Projeto desenvolvido como parte das atividades da disciplina Projeto Integrado, apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, Câmpus São Paulo, curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Câmpus São Paulo Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

São Paulo - SP - Brasil 2025

# Resumo

Este projeto visa a criação de um sistema de controle de estoque para a loja de eletrônicos VIP PENHA. Em um cenário de rápido avanço tecnológico e crescente competitividade de mercado, a gestão eficiente de recursos é necessário para empreendimentos. Nosso sistema foi desenvolvido para otimizar o controle de produtos, tornando a operação mais eficiente. A problemática central abordada é a falta de controle de estoque e os erros de processos manuais na "VIP PENHA", que tem enfrentado desafios devido à sua expansão. A solução proposta é um sistema unificado que permitirá o cadastro de produtos, o controle de entradas e saídas de mercadorias, e a geração automática de relatórios gerenciais. Isso resultará na redução de erros manuais, na diminuição do tempo gasto na gestão do estoque e na melhoria da tomada de decisões estratégicas, oferecendo uma perspectiva clara sobre o desempenho do inventário. Para o desenvolvimento do sistema, foram realizadas pesquisas sobre gestão de estoque e sistemas de informação, utilizando uma metodologia de trabalho ágil, o Kanban. O projeto abrange o detalhamento de funcionalidades, requisitos técnicos, arquitetura do sistema (front-end, back-end, banco de dados e infraestrutura), tecnologias empregadas, planos de testes e considerações sobre segurança e privacidade.

Palavras-chave: Sistema de estoque. Gestão de produtos. Automação. Relatórios gerenciais. Kanban.

# **Abstract**

This is the english abstract.

 ${\bf Keywords: \ latex. \ abntex. \ text \ editoration.}$ 

# Lista de ilustrações

| Figura 1 | – QR | Code para | o repositório no | GitHub |  |  |  | 18 |
|----------|------|-----------|------------------|--------|--|--|--|----|
|----------|------|-----------|------------------|--------|--|--|--|----|

# Lista de quadros

| Quadro 1 – Comparação entre Sistemas de Gerenciamento de Estoque 1 | 3  |
|--|----|
| Quadro 2 — Regras de Negócio (RN01 a RN04)                         | 9  |
| Quadro 3 — Regras de Negócio (RN05 a RN11)                         | 0  |
| Quadro 4 — Requisitos Funcionais (RF01 a RF02)                     | 0  |
| Quadro 5 — Requisitos Funcionais (RF3 a RF12)                      | 21 |
| Quadro 6 – Requisitos Funcionais (RF13 a RF18)                     | 2  |
| Quadro 7 — Requisitos Não Funcionais (RNF01 a RNF02)               | 2  |
| Quadro 8 — Requisitos Não Funcionais (RNF03 a RNF08)               | 3  |
| Quadro 9 — Histórias de Usuário                                    | 23 |

# Lista de tabelas

| Tabela 1 – | Composição da equipe e funções             | 16 |
|------------|--|----|
| Tabela 2 – | Detalhamento dos Custos de Desenvolvimento | 37 |
| Tabela 3 – | Estrutura Mensal da Empresa.               | 38 |

# Sumário

| 1     | INTRODUÇÃO10                                 |
|-------|--|
| 1.1   | <b>Objetivos</b>                             |
| 1.1.1 | Objetivo Geral                               |
| 1.1.2 | Objetivos Específicos                        |
| 1.2   | Problema e Solução Proposta                  |
| 1.2.1 | Problema                                     |
| 1.2.2 | Solução Proposta                             |
| 1.3   | Justificativa                                |
| 1.4   | Análise de Concorrência                      |
| 1.4.1 | Concorrente 1: Bling ERP                     |
| 1.4.2 | Concorrente 2: Tiny ERP                      |
| 1.4.3 | Concorrente 3: Nex                           |
| 1.4.4 | Concorrente 4: MarketUP                      |
| 1.4.5 | Quatro Comparativo                           |
| 2     | REVISÃO DA LITERATURA                        |
| 2.1   | Histórico do Gerenciamento de Estoque        |
| 2.2   | Atualidades do Gerenciamento de Estoque      |
| 2.3   | Outros contextos do Gerenciamento de Estoque |
| 3     | GESTÃO DO PROJETO                            |
| 3.1   | Organização da Equipe                        |
| 3.1.1 | Responsabilidades/Papéis                     |
| 3.2   | Metodologia de Gestão                        |
| 3.2.1 | Kanban                                       |
| 3.3   | Repositório da Aplicação                     |
| 3.3.1 | Definição do Repositório                     |
| 3.3.2 | Link e Acessos                               |
| 4     | DESENVOLVIMENTO DO PROJETO                   |
| 4.1   | Escopo do projeto                            |
| 4.1.1 | Regras do Negócio                            |
| 4.1.2 | Requisitos Funcionais                        |
| 4.1.3 | Requisitos Não Funcionais                    |
| 4.2   | Histórias de Usuário                         |
| 4.2.1 | Descrição das Histórias                      |

| 4.3     | Arquitetura                          | 29 |
|---------|--------------------------------------|----|
| 4.3.1   | Definições da Arquitetura            | 29 |
| 4.3.2   | Diagramas da Arquitetura             | 30 |
| 4.3.2.1 | Diagrama de Componentes              | 30 |
| 4.3.2.2 | Diagrama de Implantação              | 31 |
| 4.4     | Tecnologias                          | 31 |
| 4.4.1   | Front-end                            | 31 |
| 4.4.2   | Back-end                             | 32 |
| 4.4.3   | Banco de Dados                       | 32 |
| 4.4.4   | Infraestrutura                       | 32 |
| 4.5     | Testes de Manutenção                 | 33 |
| 4.5.1   | Plano de Testes                      | 33 |
| 4.5.2   | Análise Estatística                  | 33 |
| 4.5.3   | Testes Funcionais                    | 33 |
| 4.5.4   | Testes Não Funcionais                | 33 |
| 4.6     | Segurança, Privacidade, Legislação   | 33 |
| 4.6.1   | Critérios de Segurança e Privacidade | 33 |
| 4.6.2   | Legislação                           | 33 |
| 4.7     | Modelo de Banco de Dados             | 34 |
| 4.7.1   | Modelo Entidade Relacionamento       | 34 |
| 4.7.2   | Diagrama Entidade Relacionamento     | 34 |
| 4.8     | Cronograma                           | 35 |
| 4.8.1   | Análise da duração do projeto        | 36 |
| 5       | VIABILIDADE FINANCEIRA               | 37 |
| 5.0.1   | Custos                               | 37 |
| 5.0.2   | Cenário realista                     | 37 |
| 5.0.3   | Cenários otimista                    | 38 |
| 5.0.4   | Cenários pessimista                  | 38 |
| 6       | CONSIDERAÇÕES FINAIS                 | 40 |
| 6.1     | Dificuldades, escolhas               | 40 |
|         | ADÊNIDICES                           | 41 |
|         | <b>APÊNDICES</b>                     | 41 |

| <b>APÊNDI</b> | CE B – NULLAM ELEMENTUM URNA VEL IMPER-<br>DIET SODALES ELIT IPSUM PHARETRA LI-<br>GULA AC PRETIUM ANTE JUSTO A NULLA   |    |
|---------------|---|----|
|               | CURABITUR TRISTIQUE ARCU EU METUS   | 43 |
| ANEXC         | OS CONTRACTOR OF THE PROPERTY | 44 |
| ANEXO         | A – EXEMPLO 2   | 45 |
| ANEXO         | B – CRAS NON URNA SED FEUGIAT CUM SOCIIS<br>NATOQUE PENATIBUS ET MAGNIS DIS PARTU-<br>RIENT MONTES NASCETUR RIDICULUS MUS   | 46 |
| ANEXO         | C – EXEMPLO 3   | 47 |

# 1 Introdução

Na época atual, de rápido avanço tecnológico onde a competitividade no mercado só vem aumentando, a gestão eficiente dos recursos tornou-se um fator determinante para o sucesso de empreendimentos, seja de pequeno, médio e grande porte. Pensando nisso, nosso projeto consiste no desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de estoque voltado para a loja de artigos eletrônicos VIP PENHA.

Segundo ??), os sistemas da informação são a base para conduzir os negócios na era atual, onde as empresas utilizam os sistemas para atingir a excelência operacional, novos produtos, serviços e negócios. Diante desse cenário, um bom sistema de gerenciamento providenciará a ajuda necessária para o crescimento e expansão da loja.

Além disso, a gestão de estoque eficiente é fundamental para reduzir a perdas de produtos e assegurar que eles estejam em estoque quando necessário. Com isso, um sistema automatizado ajuda na melhoria da tomada de decisão oferecendo uma perspectiva mais clara sobre os fatores. Portanto, o projeto busca fornecer a loja uma solução prática permitindo planejar estratégias com as atuais necessidades do mercado.

# 1.1 Objetivos

Nesta seção apresentaremos os objetivos do nosso projeto, ele estão divididos em objetivo geral e objetivos específicos. O objetivo geral descreve a meta principal do projeto, já os objetivos específicos descrevem as etapas e funcionalidades para o alcance da meta final.

# 1.1.1 Objetivo Geral

O objetivo é desenvolver um sistema de gerenciamento de estoque para a loja VIP PENHA, visando otimizar o seu controle de estoque e melhorar a organização. O sistema deverá possibilitar o armazenamento de informações de cada produto no estoque como, nome, modelo, marca, etc. Além de que o sistema visa diminuir os erros manuais e diminuir o tempo gasto na gerencia do estoque.

# 1.1.2 Objetivos Específicos

 Desenvolver uma plataforma de cadastro de produtos, permitindo o registro e atualização dos produtos no estoque.

- Automatizar os relatórios gerenciais para assim permitir analisar o desempenho do
  estoque identificando, por exemplo, produtos mais vendidos, vendas realizadas e
  necessidades de reposição.
- Reduzir os erros manuais ao implementar processos automatizados.

# 1.2 Problema e Solução Proposta

Nessa seção apresentaremos os problemas enfrentados pela loja VIP PENHA em relação ao gerenciamento do seu estoque, assim como a solução proposta para resolver esses problemas. A seguir, são descritos os principais desafios e como o sistema visa solucioná-los de maneira eficiente.

## 1.2.1 Problema

Devido a recentes expansão, a loja VIP PENHA vem enfrentando problemas como a falta de controle do seu estoque devido a ausência de um sistema automatizado. Entre os principais desafios estão a falta de organização e erros no registro de entradas e saídas. Assim, afetando diretamente a eficiência operacional da loja.

# 1.2.2 Solução Proposta

Para resolver esses problemas, propomos o desenvolvimento de um sistema uniformizado de gerenciamento de estoque, atendendo as necessidades da loja VIP PENHA. O sistema permitira o cadastro de produtos, controle de entrada e saída de mercadorias e a geração automática de relatórios gerenciais.

# 1.3 Justificativa

Diante das transformações que vêm ocorrendo no ambiente corporativo, especialmente com o avanço contínuo das tecnologias, torna-se urgente que as empresas que ainda não iniciaram esse processo comecem a repensar suas práticas. Adotar ferramentas digitais é fundamental não só para garantir a segurança dos processos internos e uma operação mais estruturada, mas também para assegurar que o negócio consiga acompanhar as exigências do mercado atual e preserve sua relevância diante da concorrência. A integração tecnológica proporciona maior agilidade operacional, embasa decisões estratégicas com dados e minimiza falhas, tornando-se um grande diferencial competitivo.

Para entender melhor esse panorama, é importante observar o estágio em que se encontram os pequenos negócios no Brasil, nesse contexto, compreender o nível de maturidade digital das empresas brasileiras torna-se essencial. Segundo o estudo Mapa

de Digitalização das Micro e Pequenas Empresas Brasileiras de 2024, desenvolvido pela Fundação Getulio Vargas (FGV) em parceria com a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), o índice médio de maturidade digital dos pequenos negócios é de 35 pontos, em uma escala de 0 a 80, indicando um nível de 43,75% de maturidade. A pesquisa aponta também que apenas 27% das empresas possuem um sistema de gestão que integra as bases de dados de todas as áreas do negócio. Nesse contexto, investir na digitalização deixa de ser uma escolha e passa a ser um grande diferencial, capaz de colocar a empresa em posição de destaque frente à maioria dos concorrentes no cenário nacional.

Além disso, considerando o contexto específico da gestão de estoque, a adoção de ferramentas tecnológicas exerce um papel fundamental na administração das operações logísticas, ao garantir mais controle e visibilidade do fluxo das entradas e saídas dos produtos. Também reduz drasticamente os erros operacionais, perda de informações, além de permitir um planejamento mais eficiente dos recursos. Tendo os dados precisos e atualizados constantemente, é possível realizar análises extremamente precisas em todos os setores, como a reposição, o armazenamento e as movimentações dos produtos.

Posto isso, fica claro, portanto, que a digitalização deixou de ser opcional e passou a representar um pilar estratégico para empresas que buscam eficiência, segurança e competitividade. Em nosso contexto de gestão de estoque, incorporar tecnologias possibilita controles mais precisos e decisões mais embasadas. Diante de um cenário empresarial cada vez mais influenciado pelos dados e pela agilidade, investir na transformação digital se faz essencial para garantir a sustentabilidade e o crescimento da organização.

## 1.4 Análise de Concorrência

Nesta seção, realizamos uma análise dos principais sistemas de gerenciamento de estoque disponíveis no mercado, com foco em soluções utilizadas por lojas de pequeno e médio porte. Assim, demostrando quais as vantagens de usar o sistema que produzimos.

# 1.4.1 Concorrente 1: Bling ERP

O Bling é um sistema ERP completo que oferece controle de estoque, vendas, emissão de notas fiscais e integração com plataformas de e-commerce. É bastante utilizado por empresas que também vendem online, oferecendo funcionalidades robustas. No entanto, seu uso pode ser complexo para iniciantes, além de exigir pagamento mensal.

# 1.4.2 Concorrente 2: Tiny ERP

O Tiny ERP oferece funcionalidades similares ao Bling, como controle de estoque, pedidos, emissão de notas fiscais e integração com o setor financeiro. É conhecido por

sua interface amigável, mas ainda assim exige uma curva de aprendizado e também é um serviço pago.

## 1.4.3 Concorrente 3: Nex

O Nex é um sistema gratuito e simples, ideal para pequenos comércios. Permite o cadastro de produtos, controle de estoque e de vendas. É bastante intuitivo, mas possui limitações em relação à integração com outras plataformas e funcionalidades avançadas.

#### 1.4.4 Concorrente 4: MarketUP

O MarketUP é uma solução gratuita e bastante completa, oferecendo controle de estoque, vendas, financeiro e emissão de notas fiscais. No entanto, a interface pode ser confusa, especialmente para usuários menos experientes, e o suporte técnico é limitado.

## 1.4.5 Quatro Comparativo

Quadro 1 – Comparação entre Sistemas de Gerenciamento de Estoque

| Sistema       | Funcionalidades Principais                     | Preço      | Observações               |  |
|---------------|--|------------|---------------------------|--|
| Bling ERP     | Controle de estoque, vendas,                   | Pago       | Funcional, mas com-       |  |
|               | emissão de notas fiscais, inte-                |            | plexo para iniciantes     |  |
|               | gração com e-commerce                          |            |                           |  |
| Tiny ERP      | Estoque, pedidos, notas fiscais,               | Pago       | Interface moderna, po-    |  |
|               | controle financeiro                            |            | rém exige curva de        |  |
|               |  |            | aprendizado               |  |
| Nex           | Cadastro de produtos, estoque                  | Gratuito   | Intuitivo, ideal para pe- |  |
|               | e vendas                                       |            | quenos comércios, po-     |  |
|               |  |            | rém limitado              |  |
| MarketUP      | Estoque, vendas, financeiro, no-               | Gratuito   | Completo, mas com in-     |  |
|               | tas fiscais                                    |            | terface confusa e su-     |  |
|               |  |            | porte limitado            |  |
| Nosso sistema | Nosso sistema Emissão de notas fiscais, alerta |            | Foco em eletrônicos e     |  |
|               | de estoque mínimo, cadastro                    | Personali- | interface simples.        |  |
|               | técnico e controle de garantias                | zado       |                           |  |

# 2 Revisão da Literatura

O presente capítulo tem como objetivo apresentar estudos, teorias e contribuições acadêmicas relacionados à gestão de estoque em empresas.

# 2.1 Histórico do Gerenciamento de Estoque

A gestão de estoque é uma prática que acompanha a humanidade há milênios, realizar uma armazenagem inteligente dos recursos se mostrou essencial para a nossa espécie desde o seu primórdio. Um exemplo é o Período Uruk, nele foram desenvolvidas várias técnicas de gestão, como o uso de imagens e símbolos para administrar a estocagem de grãos, frutas e produtos, o que impulsionou essa sociedade a grandes avanços e ao desenvolvimento de um dos primeiros sistemas de escrita da história.

Durante a revolução industrial, com a produção em larga escala, houve um grande aumento na necessidade de melhores práticas de gerenciamento de estoque. O aumento da demanda de abastecimento contínuo do mercado levou ao desenvolvimento de melhores técnicas de controle e armazenamento dos produtos.

Em meados do século XX, com o avanço da computação e o surgimento de sistemas informatizados, houve uma verdadeira revolução na gestão de estoque. O uso de softwares para a administração como o Material Requirements Planning (MRP), desenvolvido na década de 1960, e posteriormente o Enterprise Resource Planning (ERP), introduzido nos anos 1990, criando uma nova era na administração de estoque com o uso de dados e automação de processos.

Entende-se portanto, que, ao decorrer de toda a história humana, houve uma constante evolução das práticas de gestão de estoque, desde procedimentos mais analógicos como escritas em tábuas de argila até a digitalização dos sistemas de estoque. Entender todo esse percurso histórico é fundamental para reconhecer quais são os desafios que ainda serão enfrentados e entender o tamanho da complexidade dos atuais sistemas.

# 2.2 Atualidades do Gerenciamento de Estoque

Atualmente, o processo de gerência de estoque se encontra em níveis muito altos de integração tecnológica, várias ferramentas extremamente modernas são aliadas nessa importante tarefa. Um exemplo que tende a crescer exponencialmente é o uso de inteligências artificiais, segundo a IBM: "A IA aprimora o gerenciamento de estoque tradicional por meio da aplicação de análise de dados, aprendizado de máquina (ML) e análise preditiva

de dados."

Outro conceito amplamente utilizado é o IoT (Internet Of Things), que é a "rede de objetos físicos incorporados a sensores, software e outras tecnologias com o objetivo de conectar e trocar dados com outros dispositivos e sistemas pela internet" [3]. O uso de sensores e marcadores tecnológicos são uma tendência das grandes empresas e ampliam o controle do estoque.

Em resumo, uma administração de estoque correta e moderna deve ter seus alicerces inseridos na tecnologia e em soluções de integração entre objetos físicos e o software do sistema. A utilização da IA também agrega muito valor para a gerência do estoque, ao permitir previsões mais precisas, automação de processos e respostas rápidas às demandas do mercado. A utilização dessas ferramentas reduzem falhas humanas, otimizam recursos e fortalecem a capacidade competitiva das empresas. Diante desse cenário, é esperado que a transformação digital continue a evoluir e a redefinir o papel do gerenciamento de estoque, tornando-o cada vez mais estratégico para o sucesso empresarial.

# 2.3 Outros contextos do Gerenciamento de Estoque

Em um contexto muito próximo ao estoque de uma loja de eletrônicos, está o comércio eletrônico (e-commerce), nele uma boa gestão de estoque assume um papel também muito importante. Com consumidores tendo uma demanda cada vez maior de realizar compras on-line e também prazos mais curtos de entrega, manter o controle do estoque é essencial, de uma forma a evitar tanto a falta de produtos devido a um número alto de compras, quanto um excesso de mercadorias sem fluxo. Plataformas digitais de ERP permitem que empresas monitorem a disponibilidade dos produtos, antecipem reposições e otimizem rotas de entrega. Todas essas práticas reforçam a importância da tecnologia no controle de estoque mundo virtual, que é altamente dinâmico e competitivo.

# 3 Gestão do Projeto

Este capítulo apresenta como a equipe foi estruturada, quais papéis e responsabilidades cada membro assumiu, além da metodologia de gerenciamento adotada ao longo do desenvolvimento. Também são descritas as ferramentas utilizadas para organização das tarefas e o repositório da aplicação.

# 3.1 Organização da Equipe

A equipe do projeto foi composta por membros com múltiplas atribuições, de modo a garantir flexibilidade e colaboração entre as diferentes áreas de desenvolvimento, testes e gestão. Abaixo, a distribuição de funções e responsabilidades:

| Membro  | Função(ões)         |
|---------|---------------------|
| Vitor   | Gestor, DBA         |
| Matheus | DBA, Back-end       |
| Beatriz | Front-end, Back-end |
| Rafael  | Front-end, QA       |
| Khalil  | Back-end, QA        |
| Gean    | QA                  |
| Marcelo | Front-end, QA       |

Tabela 1 – Composição da equipe e funções

# 3.1.1 Responsabilidades/Papéis

Os papéis desempenhados pela equipe foram definidos com base em suas competências e nas necessidades do projeto. A seguir, os principais papéis e suas responsabilidades:

- **Gestor**: Responsável pelo planejamento, organização, acompanhamento das atividades, definição de cronogramas e mediação da comunicação interna e externa.
- DBA (Administrador de Banco de Dados): Responsável pela modelagem do banco de dados, criação e manutenção das estruturas de dados, performance e integridade das informações.
- Desenvolvedor Back-end: Responsável pela implementação da lógica de negócio, criação de APIs, segurança e integração com o banco de dados.
- Desenvolvedor Front-end: Responsável pela criação da interface visual da aplicação, usabilidade, responsividade e interação com o usuário.

 QA (Quality Assurance): Responsável pela garantia da qualidade da aplicação, planejamento e execução de testes funcionais, validação dos requisitos e registro de bugs.

# 3.2 Metodologia de Gestão

## 3.2.1 Kanban

A equipe optou pela utilização do método **Kanban** para o gerenciamento das atividades do projeto. Essa metodologia permite o acompanhamento visual focando na entrega contínua e em tempo real das tarefas. Add comment More actions

O quadro Kanban utilizado possui as seguintes colunas:

- Backlog Código: Armazena ideias e funcionalidades relacionadas à implementação do código que ainda não foram iniciadas.
- Backlog Documentação: Armazena tarefas de documentação que ainda não foram iniciadas.
- Design: Etapa dedicada à elaboração de pesquisas.
- A Fazer: Tarefas já priorizadas e planejadas, aguardando início.
- Em Andamento: Tarefas em desenvolvimento.
- Revisão de Código: Etapa de verificação e revisão do código antes da finalização.
- Fase de Teste: Validação e testes das funcionalidades desenvolvidas.
- Concluído: Tarefas finalizadas, revisadas e testadas com sucesso.

As atividades são constantemente avaliadas e realocadas entre as colunas conforme seu progresso, promovendo transparência e melhoria contínua do fluxo de trabalho.

# 3.3 Repositório da Aplicação

Nesta seção, definimos o repositório da aplicação, assim como seus links e necessidades para acesso.

# 3.3.1 Definição do Repositório

O repositório escolhido foi o Github, usado para armazenar, versionar e compartilhar o código-fonte do nosso projeto. Assim, facilitando a colaboração entre os membros da equipe. Este repositório é público, o que significa que qualquer pessoa com o link pode visualizá-lo, navegar pelo código-fonte e acompanhar o histórico de alterações sem a necessidade de autenticação.

## 3.3.2 Link e Acessos

O repositório está hospedado no GitHub e pode ser acessado pelo seguinte link:



Repositório GitHub

Figura 1 – QR Code para o repositório no GitHub

https://github.com/VitorDaSilvaOliveira/Projeto-Integrado-IFSP

# 4 Desenvolvimento do Projeto

Esta seção apresenta todos os aspectos envolvidos no desenvolvimento do sistema, desde a definição do escopo, regras de negócio e requisitos, até as tecnologias utilizadas, arquitetura adotada, testes realizados e medidas de segurança aplicadas. O objetivo é descrever de forma clara e estruturada como o projeto foi concebido, implementado e validado, garantindo um produto final funcional, seguro e alinhado às necessidades do cliente. Fases do desenvolvimento do projeto

# 4.1 Escopo do projeto

O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema de controle de estoque voltado para um estabelecimento comercial. O sistema será acessado via navegador e terá como foco a organização e o gerenciamento de produtos, fornecedores e movimentações de entrada e saída de estoque.

# 4.1.1 Regras do Negócio

Quadro 2 – Regras de Negócio (RN01 a RN04)

| Código | Nome                 | Descrição                                      | Requisito             |
|--------|----------------------|--|-----------------------|
|        |                      |  | Relacio-              |
|        |                      |  | $\operatorname{nado}$ |
| RN01   | Cadastro de Produtos | Produtos devem ter: nome, marca, modelo,       | RF01,                 |
|        |                      | preço, estoque inicial, código SKU único,      | RF15                  |
|        |                      | categoria principal e pelo menos um depó-      |                       |
|        |                      | sito associado. Nome+marca+modelo não          |                       |
|        |                      | podem ser duplicados.                          |                       |
| RN02   | Atualização de Esto- | Qualquer entrada/saída deve atualizar au-      | RF04,                 |
|        | que                  | tomaticamente o estoque e recalcular o         | RF05                  |
|        |                      | valor total em estoque. Se estoque igual a     |                       |
|        |                      | zero, produto deve ser marcado como "Es-       |                       |
|        |                      | gotado". Transações devem ser atômicas.        |                       |
| RN03   | Níveis de Estoque    | Produtos devem ter nível mínimo, ideal e       | RF07                  |
|        |                      | máximo configuráveis. Abaixo do mínimo         |                       |
|        |                      | gera alerta amarelo, esgotado vermelho.        |                       |
|        |                      | Acima do ideal azul.                           |                       |
| RN04   | Rastreabilidade      | Todas as movimentações devem registrar:        | RF11                  |
|        |                      | data, hora, responsável, produto(s), quan-     |                       |
|        |                      | tidade, valor unitário, valor total, depósito, |                       |
|        |                      | documento fiscal (se aplicável) e motivo.      |                       |

| 011    | TN T               | D   | D ''                  |
|--------|--------------------|---|-----------------------|
| Codigo | Nome               | Descrição                                     | Requisito             |
|        |                    |   | Relacio-              |
|        |                    |   | $\operatorname{nado}$ |
| RN05   | Controle de Acesso | Administradores: acesso completo; Vende-      | RF17                  |
|        |                    | dores: apenas consultas e registro de ven-    |                       |
|        |                    | das.  |                       |
| RN06   | Validação de Venda | Vendas só podem ser registradas se houver     | RF14                  |
|        | _                  | estoque suficiente para todos os itens.       |                       |
| RN07   | Comprovante        | Comprovante deve ter: número único,           | RF14                  |
|        |                    | data/hora, itens (código, descrição, quanti-  |                       |
|        |                    | dade, valor unitário, subtotal), totais, des- |                       |
|        |                    | conto, valor final, forma de pagamento,       |                       |
|        |                    | vendedor e dados da empresa.                  |                       |
| RN08   | Transferências     | Transferências entre depósitos devem ser      | RF12                  |
|        |                    | confirmadas pelo depósito destino antes de    |                       |
|        |                    | atualizar estoques.                           |                       |
| RN09   | Backup             | Backups diários incrementais e semanais       | RF16                  |
|        |                    | completos. Notificar falhas imediatamente.    |                       |
| RN10   | Auditoria          | Todas as exclusões e alterações de            | RF17                  |
|        |                    | preço/estoque devem registrar IP, usuá-       |                       |
|        |                    | rio, data/hora e valores antes/depois.        |                       |
| RN11   | Relatórios Mensais | Gerar automaticamente no primeiro dia         | RF18                  |
|        |                    | útil do mês, com comparação mês anterior      |                       |
|        |                    | e acumulado anual. Enviar por e-mail aos      |                       |

Quadro 3 – Regras de Negócio (RN05 a RN11)

# 4.1.2 Requisitos Funcionais

Quadro 4 – Requisitos Funcionais (RF01 a RF02)

gestores.

| CódigoAtores |               | Nome                  | Descrição                               |  |
|--------------|---------------|-----------------------|---|--|
| RF01         | Administrador | Cadastro de Produtos  | O sistema deve permitir que o adminis-  |  |
|              |               |                       | trador cadastre novos produtos no esto- |  |
|              |               |                       | que, incluindo nome, código, categoria, |  |
|              |               |                       | preço, quantidade, marca, modelo, esto- |  |
|              |               |                       | que inicial. Produtos com estoque zero  |  |
|              |               |                       | devem ser marcados como "Esgotado".     |  |
| RF02         | Administrador | Atualização de Produ- | O sistema deve permitir que o adminis-  |  |
|              |               | tos                   | trador atualize informações de produtos |  |
|              |               |                       | já cadastrados, como preço, quantidade, |  |
|              |               |                       | data de validade e status ("Esgotado"se |  |
|              |               |                       | estoque = 0), mantendo histórico de al- |  |
|              |               |                       | terações.                               |  |

Quadro 5 – Requisitos Funcionais (RF3 a RF12)

| Código Atores Non |               | Nome                               | Descrição  |
|-------------------|---------------|------------------------------------|--|
| RF03              | Administrador | Exclusão de Produtos               | O sistema deve permitir que o administrador remova produtos do estoque quando necessário, com confirmação e registro em log.   |
| RF04              | Administrador | Controle de Entradas               | O sistema deve registrar entradas de produtos no estoque (reposição), atualizando automaticamente a quantidade disponível e registrando data, hora, responsável, fornecedor e nota fiscal.                                 |
| RF05              | Administrador | Controle de Saídas                 | O sistema deve registrar saídas de produtos (vendas ou perdas), reduzindo a quantidade em estoque e validando se há estoque suficiente antes da venda. Deve permitir cancelamento com restauração de estoque.              |
| RF06              | Administrador | Relatórios de Estoque              | O sistema deve gerar relatórios de esto-<br>que (atual, histórico mensal), incluindo:<br>produtos esgotados, produtos com baixa<br>quantidade, mais vendidos e histórico<br>de movimentações com filtros por pe-<br>ríodo. |
| RF07              | Sistema       | Alertas de Estoque                 | O sistema deve enviar alertas visuais e<br>por e-mail quando um produto estiver<br>abaixo do nível mínimo configurado, es-<br>gotado ou próximo da data de validade.   |
| RF08              | Administrador | Categorização de Produtos          | O sistema deve permitir a categorização hierárquica de produtos (ex.: hardware > placas > gráficas) com possibilidade de múltiplas categorias por produto.   |
| RF09              | Todos         | Busca Avançada de Produtos         | O sistema deve permitir a busca de produtos por nome, código, marca, modelo, categoria, localização, status ou combinação destes, com resultados em tempo real.  |
| RF10              | Administrador | Gerenciamento de For-<br>necedores | O sistema deve permitir o cadastro e gerenciamento de fornecedores, incluindo informações de contato, produtos fornecidos, prazos de entrega e histórico de compras.   |
| RF11              | Administrador | Histórico de Movimen-<br>tações    | O sistema deve armazenar o histórico completo de entradas e saídas de produtos com data, hora, responsável, valor unitário, valor total, depósito de origem/destino e motivo (venda, perda, ajuste).                       |
| RF12              | Administrador | Múltiplos Depósitos                | O sistema deve permitir o gerencia-<br>mento de estoque em diferentes depósi-<br>tos/filiais com transferências entre eles,<br>registrando data, responsável e motivo.   |

dade e valor), giro de estoque, produtos sem movimentação e comparação com

meses anteriores.

CódigoAtores Nome Descrição RF13 Vendedor Consulta de Estoque O sistema deve permitir que vendedores consultem a disponibilidade de produtos em tempo real, incluindo status "Esgotado", localização e previsão de reposição. RF14 Vendedor Registro de Vendas O sistema deve permitir que vendedores registrem vendas apenas se houver estoque suficiente para todos os itens, gerando comprovante com data, hora, produtos, quantidades, descontos, valor total e forma de pagamento. RF15 Sistema Validação de Cadastro O sistema deve impedir cadastro de produtos com nome, marca e modelo duplicados, sugerindo similaridades existentes. RF16 Administrador Backup e Restauração O sistema deve permitir backup completo dos dados (produtos, movimentações, configurações) com agendamento e restauração pontual. **RF17** Administrador Autenticação e Controle O sistema deve ter autenticação segura de Acesso com níveis de acesso (admin e vendedor) e registro de atividades críticas. **RF18** Relatórios Mensais O sistema deve gerar relatórios mensais Administrador automáticos com: estoque atual valorizado, produtos mais vendidos (quanti-

Quadro 6 – Requisitos Funcionais (RF13 a RF18)

## 4.1.3 Requisitos Não Funcionais

Quadro 7 – Requisitos Não Funcionais (RNF01 a RNF02)

| Código Módulo |                | Descrição  |  |
|---------------|----------------|--|--|
| RNF01         | Desempenho     | O sistema deve responder às requisições em até 2 segundos      |  |
|               |                | (consultas simples) e 5 segundos (relatórios complexos), mesmo |  |
|               |                | durante validações de estoque ou geração de comprovantes.      |  |
| RNF02         | Escalabilidade | O sistema deve suportar até 10.000 produtos, 5.000 movimen-    |  |
|               |                | tações diárias e 500 usuários simultâneos, com possibilidade   |  |
|               |                | de expansão horizontal.  |  |

Código Módulo Descrição Portabilidade RNF03 O sistema deve funcionar em navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge, Safari) e ser responsivo para dispositivos móveis e tablets. Versão desktop otimizada para Windows e macOS. RNF04 O sistema deve seguir a LGPD, com criptografia de dados Segurança sensíveis, autenticação de dois fatores para administradores, logs de acesso e auditoria de alterações críticas. RNF05 Disponibilidade O sistema deve ter disponibilidade de 99,9% com redundância, backups diários e recuperação de desastres em até 4 horas. RNF06 Usabilidade Interface intuitiva para cadastros complexos, atalhos de teclado, busca rápida e relatórios exportáveis em PDF/Excel. RNF07 API REST para integração com ERPs e sistemas fiscais. Integração RNF08 Suporte a múltiplos idiomas (PT-BR, EN) e formatos de Internacionalização

Quadro 8 – Requisitos Não Funcionais (RNF03 a RNF08)

## 4.2 Histórias de Usuário

Quadro 9 – Histórias de Usuário

data/moeda configuráveis.

| Código | História de Usuário                                    | Requisito Funcional |
|--------|--|---------------------|
|        |  | Relacionado         |
| US01   | Cadastrar novos produtos no estoque                    | RF01                |
| US02   | Atualizar informações dos produtos                     | RF02                |
| US03   | Remover produtos do estoque                            | RF03                |
| US04   | Registrar entrada de produtos no sistema               | RF04                |
| US05   | Registrar saídas de produtos por vendas ou perdas      | RF05                |
| US06   | Gerar relatórios de estoque atual e histórico          | RF06                |
| US07   | Receber alertas de estoque baixo ou vencimento próximo | RF07                |
| US08   | Categorizar produtos em grupos hierárquicos            | RF08                |
| US09   | Realizar busca avançada de produtos                    | RF09                |
| US10   | Gerenciar informações de fornecedores                  | RF10                |
| US11   | Consultar histórico completo de movimentações          | RF11                |
| US12   | Gerenciar estoques em múltiplos depósitos              | RF12                |
| US13   | Consultar estoque disponível em tempo real             | RF13                |
| US14   | Registrar uma venda de produtos                        | RF14                |
| US15   | Validar cadastro para evitar duplicação de produtos    | RF15                |
| US16   | Fazer backup e restaurar dados do sistema              | RF16                |
| US17   | Autenticar usuários com controle de permissões         | RF17                |
| US18   | Gerar relatórios mensais de desempenho e movimentações | RF18                |

Fonte: Elaborado pelos autores

# 4.2.1 Descrição das Histórias

Neste tópico será detalhado a descrição das Histórias de Usuário

## 1. Cadastrar novos produtos no estoque

**Descrição:** Como um administrador do sistema, quero ter a capacidade de cadastrar novos produtos no estoque, para que eles fiquem disponíveis para consulta, atualização, controle de entrada/saída e venda.

Requisito Funcional Relacionado: RF01 – Cadastro de Produtos

#### Critérios de Aceitação:

- Deve existir uma interface acessível para o administrador cadastrar produtos, informando dados obrigatórios como nome, código, categoria, preço, quantidade, marca e modelo.
- Produtos com quantidade inicial igual a zero devem ser automaticamente marcados com o status "Esgotado".
- O sistema deve validar campos obrigatórios e impedir o cadastro de produtos com informações faltantes.
- Após o cadastro, o produto deve aparecer imediatamente nas listagens e estar disponível para as demais funcionalidades do sistema.

## 2. Atualizar informações dos produtos

**Descrição:** Como um administrador do sistema, quero poder atualizar as informações dos produtos cadastrados, para garantir que os dados estejam sempre corretos e atualizados.

Requisito Funcional Relacionado: RF02 – Atualização de Produtos Critérios de Aceitação:

- O sistema deve permitir a edição de campos como nome, código, categoria, preço, quantidade, marca e modelo.
- Deve haver um histórico de alterações com data, hora e usuário responsável pela atualização.
- O sistema deve validar as alterações para evitar informações inconsistentes ou duplicadas.

#### 3. Remover produtos do estoque

**Descrição:** Como administrador, quero remover produtos obsoletos ou descontinuados do estoque, para manter a base de dados limpa e atualizada.

Requisito Funcional Relacionado: RF03 – Remoção de Produtos

## Critérios de Aceitação:

 O sistema deve permitir a exclusão apenas de produtos sem movimentações registradas.

- Para produtos com histórico, deve ser possível inativá-los, mantendo os dados acessíveis para consulta.
- Um aviso de confirmação deve ser exibido antes da remoção.

## 4. Registrar entrada de produtos no sistema

**Descrição:** Como operador de estoque, quero registrar a entrada de produtos no sistema, para manter o controle correto do estoque disponível.

Requisito Funcional Relacionado: RF04 – Registro de Entradas

## Critérios de Aceitação:

- A interface de entrada deve permitir selecionar o produto, informar a quantidade, fornecedor e data.
- O estoque disponível deve ser atualizado automaticamente após o registro.
- As entradas devem ser registradas no histórico de movimentações.

## 5. Registrar saídas de produtos por vendas ou perdas

**Descrição:** Como operador de estoque, quero registrar as saídas de produtos por vendas ou perdas, para garantir o controle preciso do inventário.

Requisito Funcional Relacionado: RF05 – Registro de Saídas

#### Critérios de Aceitação:

- O sistema deve permitir selecionar o tipo de saída: venda, perda, devolução.
- Deve ser possível registrar justificativa em caso de perdas.
- O estoque deve ser atualizado automaticamente e refletido nos relatórios.

## 6. Gerar relatórios de estoque atual e histórico

**Descrição:** Como gestor, quero gerar relatórios do estoque atual e histórico de movimentações, para análise e tomada de decisões estratégicas.

Requisito Funcional Relacionado: RF06 – Relatórios de Estoque

### Critérios de Aceitação:

- Os relatórios devem incluir filtros por período, produto, categoria e tipo de movimentação.
- Deve ser possível exportar os relatórios em formatos como PDF e Excel.
- Os relatórios devem mostrar dados atualizados em tempo real.

#### 7. Receber alertas de estoque baixo ou vencimento próximo

**Descrição:** Como gestor, quero ser alertado sobre produtos com estoque baixo ou vencimento próximo, para evitar rupturas ou perdas.

# Requisito Funcional Relacionado: RF07 – Alertas de Estoque

## Critérios de Aceitação:

- O sistema deve emitir alertas automáticos para produtos abaixo do nível mínimo configurado.
- Alertas de vencimento devem considerar uma margem configurável (ex: 30 dias antes).
- Os alertas devem ser visíveis na interface e enviados por e-mail, se configurado.

## 8. Categorizar produtos em grupos hierárquicos

**Descrição:** Como administrador, quero categorizar os produtos em grupos e subgrupos, para facilitar a organização e busca.

Requisito Funcional Relacionado: RF08 – Categorias Hierárquicas

#### Critérios de Aceitação:

- Deve ser possível criar categorias e subcategorias ilimitadas.
- Cada produto deve estar vinculado a uma única categoria principal.
- As categorias devem ser usadas como filtro nas buscas e relatórios.

#### 9. Realizar busca avançada de produtos

**Descrição:** Como usuário do sistema, quero realizar buscas avançadas por diferentes critérios, para localizar rapidamente produtos no estoque.

Requisito Funcional Relacionado: RF09 – Busca Avançada

#### Critérios de Aceitação:

- A busca deve permitir filtro por nome, código, categoria, status, fornecedor e data de validade.
- Os resultados devem ser exibidos com paginação e ordenação personalizável.
- Deve haver uma opção de salvar filtros frequentes.

## 10. Gerenciar informações de fornecedores

**Descrição:** Como administrador, quero cadastrar e manter informações de fornecedores, para facilitar o controle de compras e rastreabilidade.

Requisito Funcional Relacionado: RF10 – Gestão de Fornecedores

#### Critérios de Aceitação:

 Deve ser possível cadastrar dados como nome, CNPJ, endereço, contato e produtos fornecidos.

- O sistema deve relacionar produtos aos seus fornecedores.
- Relatórios devem poder ser gerados por fornecedor.

## 11. Consultar histórico completo de movimentações

**Descrição:** Como operador ou gestor, quero acessar o histórico completo de movimentações dos produtos, para auditoria e rastreabilidade.

Requisito Funcional Relacionado: RF11 – Histórico de Movimentações

## Critérios de Aceitação:

- Cada movimentação deve conter data, tipo, usuário e justificativa (se aplicável).
- O histórico deve ser acessível por produto ou período.
- Deve haver filtros e exportação dos dados.

## 12. Gerenciar estoques em múltiplos depósitos

**Descrição:** Como gestor, quero controlar estoques em diferentes depósitos, para refletir a estrutura física da empresa.

Requisito Funcional Relacionado: RF12 – Estoques Múltiplos

## Critérios de Aceitação:

- Deve ser possível cadastrar vários depósitos com identificação distinta.
- Produtos podem estar distribuídos em mais de um depósito.
- Movimentações devem indicar o depósito de origem e destino.

#### 13. Consultar estoque disponível em tempo real

**Descrição:** Como usuário do sistema, quero ver o estoque disponível em tempo real, para facilitar decisões de compra ou venda.

Requisito Funcional Relacionado: RF13 – Consulta em Tempo Real

#### Critérios de Aceitação:

- O sistema deve exibir a quantidade disponível atualizada automaticamente.
- A consulta pode ser feita por produto, categoria ou depósito.
- Deve incluir filtros de status (disponível, reservado, esgotado).

#### 14. Registrar uma venda de produtos

**Descrição:** Como operador de vendas, quero registrar uma venda diretamente no sistema, para controle de saída e faturamento.

Requisito Funcional Relacionado: RF14 – Registro de Vendas

#### Critérios de Aceitação:

- A venda deve abater automaticamente a quantidade no estoque.
- O sistema deve permitir registrar cliente, data e forma de pagamento.
- As vendas devem ser incluídas no histórico e relatórios.

## 15. Validar cadastro para evitar duplicação de produtos

**Descrição:** Como administrador, quero que o sistema valide cadastros para evitar duplicação de produtos, garantindo a integridade dos dados.

Requisito Funcional Relacionado: RF15 – Validação de Cadastro

## Critérios de Aceitação:

- O sistema deve alertar ao tentar cadastrar um produto com mesmo nome e código.
- Deve ser possível configurar critérios de unicidade.
- A validação deve ocorrer tanto no cadastro quanto na atualização de produtos.

## 16. Fazer backup e restaurar dados do sistema

**Descrição:** Como administrador, quero fazer backup e restaurar os dados do sistema, para garantir segurança contra perdas ou falhas.

Requisito Funcional Relacionado: RF16 – Backup e Restauração

#### Critérios de Aceitação:

- O sistema deve permitir backups manuais e programados.
- Os backups devem incluir todas as informações críticas do sistema.
- A restauração deve ser simples e segura, com verificação de integridade dos dados.

### 17. Autenticar usuários com controle de permissões

**Descrição:** Como administrador, quero autenticar usuários e definir permissões por perfil, para garantir segurança e controle de acesso.

Requisito Funcional Relacionado: RF17 – Autenticação e Permissões

## Critérios de Aceitação:

- O sistema deve exigir login e senha para acesso.
- Deve ser possível definir permissões por função (ex: operador, gerente, administrador).
- A interface deve exibir apenas funcionalidades compatíveis com o perfil do usuário.

4.3. Arquitetura 29

## 18. Gerar relatórios mensais de desempenho e movimentações

**Descrição:** Como gestor, quero relatórios mensais com dados de movimentação e desempenho, para acompanhar o funcionamento do estoque.

Requisito Funcional Relacionado: RF18 – Relatórios de Desempenho Critérios de Aceitação:

- O relatório deve incluir entradas, saídas, perdas e vendas por mês.
- Deve permitir comparação com meses anteriores e geração de gráficos.
- Os relatórios devem ser exportáveis e configuráveis por período.

# 4.3 Arquitetura

A arquitetura do sistema representa a estrutura organizacional fundamental da aplicação, incluindo seus principais componentes, suas relações, ambientes de execução e os padrões adotados para garantir a escalabilidade, manutenibilidade e segurança. Esta seção descreve a forma como o sistema foi planejado e dividido, visando facilitar tanto o desenvolvimento quanto a futura evolução da solução. São considerados aqui os aspectos lógicos e físicos do sistema, incluindo frameworks, tecnologias e infraestrutura.

# 4.3.1 Definições da Arquitetura

A arquitetura do projeto foi desenvolvida como uma aplicação Web, apoiando-se em tecnologias modernas para garantir robustez, escalabilidade e segurança. O sistema foi concebido com uma abordagem em camadas, utilizando principalmente tecnologias da plataforma .NET.

No lado do servidor, adotamos a linguagem C# com o framework ASP.NET MVC, facilitando a separação das responsabilidades e promovendo uma melhor organização do código através do padrão Model-View-Controller (MVC).

Para o acesso a dados, utilizamos Entity Framework com LINQ, que permite uma comunicação eficiente com o banco de dados relacional e facilita a execução de consultas através de expressões C#. A base de dados principal é gerida por Microsoft SQL Server, garantindo a persistência e segurança das informações.

No front-end, a aplicação utiliza templates em ASP.NET combinados com HTML, CSS e JavaScript, proporcionando uma interface rica e responsiva. Além disso, o framework Bootstrap foi empregado para garantir que a interface se adapte a diferentes dispositivos, contribuindo com a usabilidade.

Para aprimorar a interação do usuário, utilizamos a biblioteca jQuery, que facilita o tratamento de eventos e a manipulação do DOM, permitindo a criação de funcionalidades dinâmicas e responsivas.

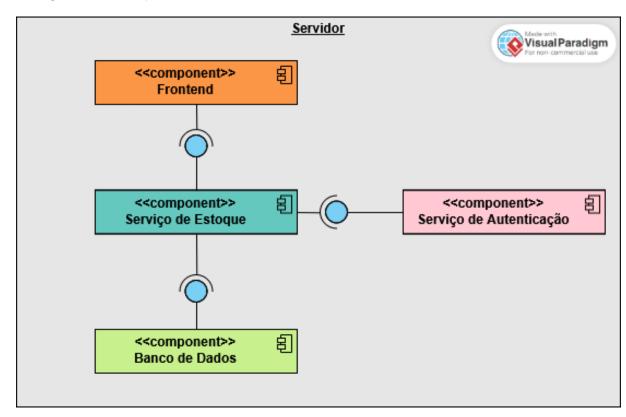
A autenticação e autorização dos usuários são tratadas por meio do ASP.NET Identity, que integra recursos robustos de controle de acesso, gerenciamento de permissões e segurança na autenticação. Esse serviço está destacado no diagrama como um componente separado e essencial para a integridade e confiabilidade do sistema.

Por fim, o sistema conta ainda com o JJMaster Data, responsável pela administração e modelagem de dados mestres, contribuindo para a padronização e consistência dos dados em todas as unidades do sistema.

# 4.3.2 Diagramas da Arquitetura

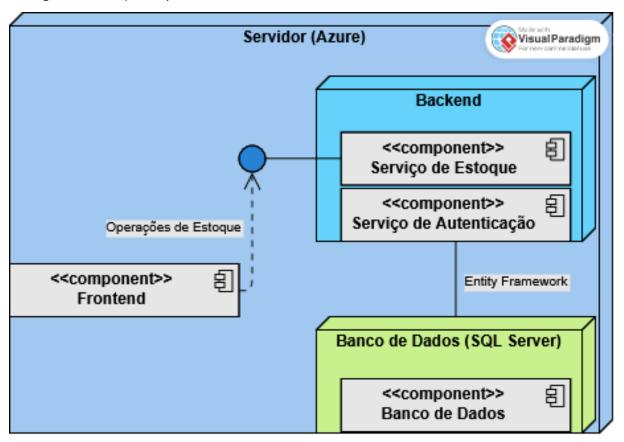
Foram construídos diagramas de Componentes e de Implementação para visualizar a estrutura do projeto. O diagrama de componentes descreve a estrutura modular da aplicação, evidenciando os elementos lógicos e suas interações internas. Já o diagrama de implantação representa a distribuição física desses componentes em ambientes de execução, detalhando a infraestrutura utilizada e as conexões entre os ambientes.

## 4.3.2.1 Diagrama de Componentes



4.4. Tecnologias 31

## 4.3.2.2 Diagrama de Implantação



# 4.4 Tecnologias

Esta seção apresenta as principais tecnologias utilizadas no desenvolvimento do sistema, organizadas em categorias como front-end, back-end, banco de dados e infraestrutura. A escolha de cada tecnologia considerou fatores como desempenho, escalabilidade, familiaridade da equipe e compatibilidade com os requisitos do projeto.

#### 4.4.1 Front-end

- Razor: Engine de templates do ASP.NET utilizada para gerar as views da aplicação.
   Permite a criação de páginas HTML dinâmicas por meio da integração entre C# e marcação HTML, facilitando a renderização de conteúdo no lado do servidor (??).
- HTML, CSS e JavaScript: Tecnologias fundamentais para a construção da camada de apresentação do sistema. O HTML estrutura o conteúdo das páginas, o CSS define o estilo visual e o JavaScript adiciona interatividade ao front-end.
- Bootstrap: Framework front-end baseado em HTML, CSS e JS que oferece componentes prontos e responsivos, facilitando a criação de interfaces modernas, padronizadas e adaptáveis a diferentes dispositivos.

• jQuery: Biblioteca JavaScript que simplifica a manipulação do DOM, o tratamento de eventos e requisições AJAX. Foi utilizada para agilizar o desenvolvimento de funcionalidades interativas no front-end da aplicação.

#### 4.4.2 Back-end

- C# com ASP.NET MVC: Linguagem e framework utilizados na construção do back-end da aplicação, seguindo o padrão arquitetural Model-View-Controller (MVC), que organiza o código de forma modular, separando lógica de negócios, visualização e controle (??).
- Entity Framework com LINQ: Conjunto de tecnologias para acesso a dados em .NET. O Entity Framework permite o mapeamento objeto-relacional (ORM), e o LINQ facilita a realização de consultas ao banco de dados de forma legível e integrada ao C# (??).
- ASP.NET Identity: Sistema de autenticação e controle de acesso da Microsoft utilizado para gerenciar usuários, perfis e permissões de forma segura e integrada ao projeto (??).
- **JJMasterData**: Ferramenta de administração e modelagem de dados que permite a criação dinâmica de formulários e telas de cadastro com base nas entidades do sistema, otimizando o desenvolvimento da interface administrativa (??).

### 4.4.3 Banco de Dados

• Microsoft SQL Server: O Microsoft SQL Server é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (RDBMS) robusto e amplamente utilizado no mercado, responsável pelo armazenamento seguro das informações da aplicação (??).

#### 4.4.4 Infraestrutura

• Microsoft Azure: Plataforma de computação em nuvem utilizada para hospedar a aplicação e seus serviços relacionados. A utilização do Azure proporciona escalabilidade, segurança e alta disponibilidade (??).

# 4.5 Testes de Manutenção

- 4.5.1 Plano de Testes
- 4.5.2 Análise Estatística
- 4.5.3 Testes Funcionais
- 4.5.4 Testes Não Funcionais

# 4.6 Segurança, Privacidade, Legislação

Este tópico é dedicado a explicar sobre as questões de segurança e legislação relevantes para o nosso projeto.

# 4.6.1 Critérios de Segurança e Privacidade

O sistema de gerenciamento de estoque foi projetado com critérios de segurança e privacidade para garantir a integridade das informações e proteger os dados dos usuários. As principais medidas adotadas no projeto incluem:

- Autenticação e Autorização: O acesso ao sistema é controlado por meio de autenticação de usuários, utilizando o ASP.NET Identity. Cada usuário precisa estar autenticado para acessar funcionalidades sensíveis, como cadastro de produtos, movimentação de estoque ou relatórios.
- Criptografia de Senhas: As senhas dos usuários são armazenadas de forma criptografada (hash) no banco de dados, conforme práticas recomendadas pelo Entity Framework.
- Boas Práticas de Privacidade: Os dados pessoais dos usuários, como nome e e-mail, são utilizados apenas para fins de autenticação e gerenciamento interno, e não são compartilhados com terceiros.

## 4.6.2 Legislação

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) garante transparencia diante ao uso de dados pessoais garantindo que os dados coletados sejam utilizados exclusivamente para fins de autenticação, autorização e controle de acesso ao sistema. Sendo assim, o sistema segue as diretrizes da LGPD, adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda ou vazamento.

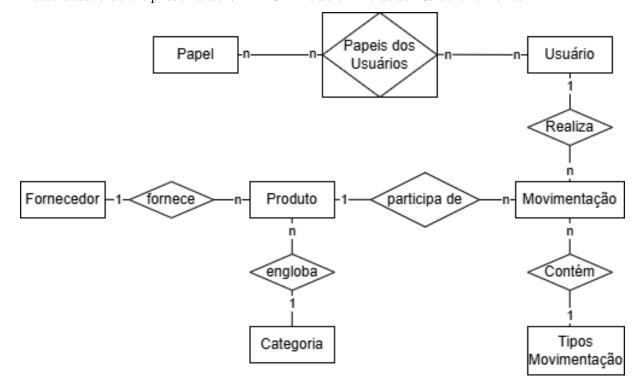
Além da LGPD, o sistema também considera princípios estabelecidos no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), que estabelece garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil.

## 4.7 Modelo de Banco de Dados

O modelo de banco de dados é responsável por organizar e estruturar as informações utilizadas no sistema, garantindo integridade, consistência e facilidade no acesso aos dados. Nesta seção, são apresentados o Modelo Entidade-Relacionamento (MER), o Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) e o Dicionário de Dados. O MER e o DER representam graficamente as entidades, atributos e relacionamentos do sistema, enquanto o dicionário de dados descreve detalhadamente cada campo presente no banco, incluindo tipo, tamanho e função. O modelo foi projetado para gerenciar de forma eficiente o controle de estoque, permitindo registrar entradas, saídas, usuários, produtos, fornecedores e categorias.

## 4.7.1 Modelo Entidade Relacionamento

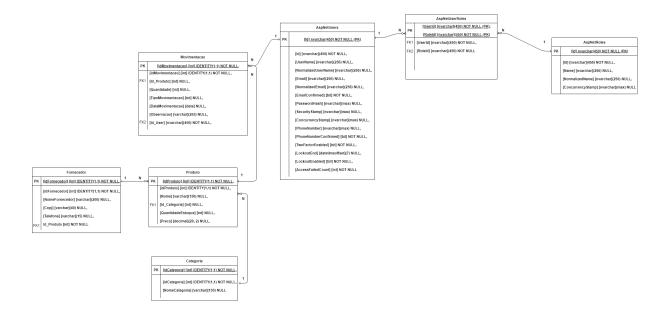
Nessa sessão será apresentado o MER - Modelo Entidade Relacionamento



# 4.7.2 Diagrama Entidade Relacionamento

Nessa sessão será apresentado o DER - Diagrama Entidade Relacionamento

4.8. Cronograma 35



# 4.8 Cronograma

Cronograma de Atividades – Primeiro Semestre

O desenvolvimento do sistema de gerenciamento de estoque será realizado ao longo de dois semestres letivos, estando o presente cronograma correspondente às atividades planejadas para o primeiro semestre. Neste período inicial, o foco principal está na fundamentação e planejamento do projeto, bem como na construção da prova de conceito e definição do escopo mínimo viável.

No início do semestre, tem-se a fase de desenvolvimento do tema (Entrega do marco dia 08/04/2025), que contempla a escolha do assunto central do projeto. Nessa etapa, são realizadas as tarefas de definição de um parceiro institucional e levantamento preliminar das necessidades de negócio. Em seguida, inicia-se a análise de requisitos, composta pela elaboração de um formulário de coleta de dados, condução de entrevistas com o parceiro escolhido e o levantamento detalhado dos requisitos funcionais e não funcionais do sistema. Complementarmente, realiza-se um estudo de viabilidade, que envolve entrevistas com os stakeholders e a identificação das necessidades estratégicas para garantir a utilidade e aplicabilidade do sistema proposto.

Posteriormente, desenvolve-se a fase de desenho da aplicação (Entrega do marco dia 29/04/2025), com foco na estruturação técnica da solução. Inicialmente, é feito o projeto do banco de dados, com a criação do Modelo Entidade-Relacionamento (MER) e do Diagrama Entidade-Relacionamento (DER). Na sequência, utiliza-se a linguagem UML para a construção dos diagramas de componentes e de implantação, com o objetivo de representar a arquitetura lógica e física do sistema. Ainda nessa fase, realiza-se a modelagem dos processos de negócio, com a descrição dos fluxos atuais (AS IS) e a proposição dos fluxos futuros (TO BE), identificando melhorias e ajustes esperados com a adoção do novo

sistema.

A seguir, passa-se à etapa de prova de conceito (Entrega do marco dia 20/05/2025), na qual se realiza a escolha das tecnologias mais adequadas ao projeto, por meio de uma análise criteriosa das alternativas disponíveis. Também são desenvolvidos os protótipos iniciais, incluindo os scripts de criação do banco de dados, os protótipos de interface de usuário (telas) e o início da implementação do back-end do sistema, a fim de validar os conceitos propostos.

Por fim, inicia-se a fase da criação do MVP (Produto Mínimo Viável) (Entrega do marco dia 17/06/2025). Essa etapa inclui a definição clara do problema a ser resolvido, situando o projeto em seu contexto geral, descrevendo o impacto do problema e delimitando suas causas. Após isso, definem-se as prioridades do sistema, com base em critérios objetivos e identificação das funcionalidades prioritárias. Com essas definições, delimita-se o escopo da aplicação, com a explicitação dos limites do MVP, restrições técnicas e restrições de negócio. Por fim, identificam-se as funcionalidades mínimas essenciais, o fluxo principal do usuário no sistema e as integrações necessárias com outros sistemas ou serviços.

Paralelamente, é elaborada a fase de análise e documentação, cujo objetivo é consolidar os dados obtidos até aqui. (Entrega do marco dia 18/07/2025). Esta seção inclui a elaboração da introdução do trabalho, apresentando os objetivos, o problema e a solução proposta. Também se realiza uma breve revisão da literatura, com a recuperação do histórico e contexto do tema. No que se refere à gestão do projeto, descreve-se a organização da equipe e a metodologia adotada. A seção de desenvolvimento do projeto apresenta o escopo definido, seguido pela análise de viabilidade financeira, com a estimativa de custos envolvidos. Por fim, as considerações finais trazem as principais dificuldades encontradas, decisões tomadas e funcionalidades ou ideias descartadas durante o processo.

#### 4.8.1 Análise da duração do projeto

#### 5 Viabilidade Financeira

#### 5.0.1 Custos

Com certeza. Aqui está uma versão mais formal, iniciando com a palavra solicitada:

O detalhamento dos custos de desenvolvimento, apresentado na Tabela 2, segmenta o investimento em mão de obra por perfil técnico. O custo total é apurado a partir da multiplicação do esforço estimado em horas pela taxa horária de cada função. Tal análise, distribuída ao longo dos 9 meses de duração do projeto, revela-se fundamental para o planejamento financeiro e a gestão precisa dos recursos alocados.

| Função                  | Quant. | Horas/Dia | Dias | Valor/Hora (R\$) | Total (R\$) |
|-------------------------|--------|-----------|------|------------------|-------------|
| Product Owner (PO)      | 1      | 6         | 180  | 25,00            | 27.000,00   |
| DBA (MySQL/Azure)       | 1      | 6         | 180  | 22,00            | 23.760,00   |
| Desenvolvedor Front-end | 1      | 6         | 180  | 18,00            | 19.440,00   |
| Desenvolvedor Back-end  | 2      | 6         | 180  | 20,00            | 43.200,00   |
| Especialista em SI      | 1      | 6         | 180  | 23,00            | 24.840,00   |
| QA (Testes)             | 1      | 6         | 180  | 16,00            | 17.280,00   |
| Total                   | 7      | _         | _    | -                | 155.520.00  |

Tabela 2 – Detalhamento dos Custos de Desenvolvimento.

Fonte: Duração do projeto: 9 meses (180 dias úteis). Custo MO mensal: R\$ 17.280,00. Elaborado pelos autores com base em pesquisa de mercado.

Na tabela 3 é representada a estrutura mensal da empresa, detalhando os custos associados às instalações, equipamentos e serviços de TI. No item 2.1, destacam-se os gastos com aluguel de espaço e mobiliário, totalizando 0 reais por mês. Já no item 2.2, referente à aquisição de equipamentos, observa-se que não há custos neste momento. No entanto, no item 2.3, estão listados os custos mensais de serviços de TI.

#### 5.0.2 Cenário realista

Na figura 9 podemos verificar uma análise em um cenário realista, em que o ponto de equilíbrio é alcançado em cerca de 15 meses, considerando um investimento inicial de R\$

Tabela 3 – Estrutura Mensal da Empresa.

| Item   | Quantidade | Valor (R\$) |
|--|------------|-------------|
| 2. Estrutura da empresa (mensal)                 |            |             |
| 2.1. Instalações - Aluguel (espaço e mobiliário) | -          | R\$ 0,00    |
| 2.2. Equipamentos (TI e Outros) -> Aquisição     |            |             |
| - Computadores/notebooks                         | 0          | R\$ 0,00    |
| - Servidores proprietários                       | 0          | R\$ 0,00    |
| - Outros (mobiliário, etc.)                      | 0          | R\$ 0,00    |
| 2.3. Serviços de TI                              |            |             |
| - Ferramentas de desenvolvimento                 | -          | R\$ 0,00    |
| - Hospedagem e banco de dados                    | -          | R\$ 0,00    |
| Total mensal                                     |            | R\$ 0,00    |

Fonte: Elaborado pelos autores.

Figuras/CenarioRealista.png

155.520e receita mensal média de R\$ 30.600.

#### 5.0.3 Cenários otimista

| Na fig       | gura 1  | 0 podem   | os verif | icar uma  | análise em | um cen   | ário | otimista, | em que o  |
|--------------|---------|-----------|----------|-----------|------------|----------|------|-----------|-----------|
| ponto de equ | ilíbrio | é alcança | ado em o | erca de 9 | meses, com | receitas | 25%  | acima do  | projetado |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
| _            |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
| Figuras/Ce   | nario   | Otimist   | a.png    |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |
|              |         |           |          |           |            |          |      |           |           |

#### 5.0.4 Cenários pessimista

Na figura 11 podemos verificar uma análise em um cenário pessimista, em que o ponto de equilíbrio é alcançado em cerca de 37 meses, com receitas 20% abaixo do projetado.

| F: /0: -D:: -t                |  |  |
|-------------------------------|--|--|
| Figuras/CenarioPessimista.png |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |

### 6 Considerações Finais

teste

#### 6.1 Dificuldades, escolhas

Maecenas non massa. Vestibulum pharetra nulla at lorem. Duis quis quam id lacus dapibus interdum. Nulla lorem. Donec ut ante quis dolor bibendum condimentum. Etiam egestas tortor vitae lacus. Praesent cursus. Mauris bibendum pede at elit. Morbi et felis a lectus interdum facilisis. Sed suscipit gravida turpis. Nulla at lectus. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Praesent nonummy luctus nibh. Proin turpis nunc, congue eu, egestas ut, fringilla at, tellus. In hac habitasse platea dictumst.



# APÊNDICE A – apendice exemplo

Quisque facilisis auctor sapien. Pellentesque gravida hendrerit lectus. Mauris rutrum sodales sapien. Fusce hendrerit sem vel lorem. Integer pellentesque massa vel augue. Integer elit tortor, feugiat quis, sagittis et, ornare non, lacus. Vestibulum posuere pellentesque eros. Quisque venenatis ipsum dictum nulla. Aliquam quis quam non metus eleifend interdum. Nam eget sapien ac mauris malesuada adipiscing. Etiam eleifend neque sed quam. Nulla facilisi. Proin a ligula. Sed id dui eu nibh egestas tincidunt. Suspendisse arcu.

# APÊNDICE B – Nullam elementum urna vel imperdiet sodales elit ipsum pharetra ligula ac pretium ante justo a nulla curabitur tristique arcu eu metus

Nunc velit. Nullam elit sapien, eleifend eu, commodo nec, semper sit amet, elit. Nulla lectus risus, condimentum ut, laoreet eget, viverra nec, odio. Proin lobortis. Curabitur dictum arcu vel wisi. Cras id nulla venenatis tortor congue ultrices. Pellentesque eget pede. Sed eleifend sagittis elit. Nam sed tellus sit amet lectus ullamcorper tristique. Mauris enim sem, tristique eu, accumsan at, scelerisque vulputate, neque. Quisque lacus. Donec et ipsum sit amet elit nonummy aliquet. Sed viverra nisl at sem. Nam diam. Mauris ut dolor. Curabitur ornare tortor cursus velit.

Morbi tincidunt posuere arcu. Cras venenatis est vitae dolor. Vivamus scelerisque semper mi. Donec ipsum arcu, consequat scelerisque, viverra id, dictum at, metus. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Ut pede sem, tempus ut, porttitor bibendum, molestie eu, elit. Suspendisse potenti. Sed id lectus sit amet purus faucibus vehicula. Praesent sed sem non dui pharetra interdum. Nam viverra ultrices magna.

Aenean laoreet aliquam orci. Nunc interdum elementum urna. Quisque erat. Nullam tempor neque. Maecenas velit nibh, scelerisque a, consequat ut, viverra in, enim. Duis magna. Donec odio neque, tristique et, tincidunt eu, rhoncus ac, nunc. Mauris malesuada malesuada elit. Etiam lacus mauris, pretium vel, blandit in, ultricies id, libero. Phasellus bibendum erat ut diam. In congue imperdiet lectus.



## ANEXO A – exemplo 2

Sed mattis, erat sit amet gravida malesuada, elit augue egestas diam, tempus scelerisque nunc nisl vitae libero. Sed consequat feugiat massa. Nunc porta, eros in eleifend varius, erat leo rutrum dui, non convallis lectus orci ut nibh. Sed lorem massa, nonummy quis, egestas id, condimentum at, nisl. Maecenas at nibh. Aliquam et augue at nunc pellentesque ullamcorper. Duis nisl nibh, laoreet suscipit, convallis ut, rutrum id, enim. Phasellus odio. Nulla nulla elit, molestie non, scelerisque at, vestibulum eu, nulla. Ut odio nisl, facilisis id, mollis et, scelerisque nec, enim. Aenean sem leo, pellentesque sit amet, scelerisque sit amet, vehicula pellentesque, sapien.

# ANEXO B — Cras non urna sed feugiat cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes nascetur ridiculus mus

Sed consequat tellus et tortor. Ut tempor laoreet quam. Nullam id wisi a libero tristique semper. Nullam nisl massa, rutrum ut, egestas semper, mollis id, leo. Nulla ac massa eu risus blandit mattis. Mauris ut nunc. In hac habitasse platea dictumst. Aliquam eget tortor. Quisque dapibus pede in erat. Nunc enim. In dui nulla, commodo at, consectetuer nec, malesuada nec, elit. Aliquam ornare tellus eu urna. Sed nec metus. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas.

# ANEXO C – exemplo 3

Phasellus id magna. Duis malesuada interdum arcu. Integer metus. Morbi pulvinar pellentesque mi. Suspendisse sed est eu magna molestie egestas. Quisque mi lorem, pulvinar eget, egestas quis, luctus at, ante. Proin auctor vehicula purus. Fusce ac nisl aliquam ante hendrerit pellentesque. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. Morbi wisi. Etiam arcu mauris, facilisis sed, eleifend non, nonummy ut, pede. Cras ut lacus tempor metus mollis placerat. Vivamus eu tortor vel metus interdum malesuada.