**CowTech**

Documento de mudança

**16 de novembro de 2023,**

**VISÃO GERAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsável** | Gabriel Lopez do Carmo |
| **Classificação** | **(x) Normal**  **( ) Emergencial**  **( ) Padrão** |
| **Motivo** | Atualização das tabelas do Banco de Dados para melhorar a performance do sistema. |
| **Riscos** | Queda do sistema durante a atualização;  Erro na integração do sistema com o Banco de Dados;  Erro na integração dos sensores com o Banco de Dados. |
| **Período para Implantação** | 02:00 – 04:30 |
| **Áreas afetadas pela Mudança** | Area de desenvolvimento, Análise de dados, Recursos Humanos e Area de CRM |

**ETAPAS PARA IMPLANTAÇÃO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Período** | **Função** | **Descrição** |
| Matheus Rabello | 02:00 – 02:15 | Backup do sistema e acompanhamento da implantação. | O backup deve ser feito de forma local e testado antes da continuação da atualização. |
| Vagner José | 02:15 – 03:00 | Atualização das tabelas do Banco de Dados e atualização das informações. | Os dados devem ser salvos antes da atualização das tabelas e reinseridos antes da continuação da atualização |
| Vitor Hugo | 03:00 – 03:30 | Revisão dos dados e integração com os sensores. | Revisão dos dados nas tabelas atualizadas e integração dos sensores com as novas tabelas. |
| Bruno Vinicius | 03:30 – 04:00 | Atualização da integração do site com o Banco de Dados. | Revisão da integração do site com o Banco de Dados e atualização das tabelas necessárias. |
| Matheus Rabello | 04:00 – 04:30 | Reativar o sistema atualizado. | Verificar funcionamento da atualização e reativar o sistema. |
| Bruno Vinicius | 04:30 – 04:50 | Teste de qualidade | Testes para verificação do funcionamento feitos de forma interna. |
| Gabriel  Lopez | 04:50 – 06:00 | Testes de homologação | Testes para funcionamento em conjunto com o cliente |

**PROCEDIMENTO DE ESCALAÇÕES**

* Em caso de falha durante o backup da aplicação o **responsável Gabriel Lopez** deve ser avisado e o procedimento deve ser parado imediatamente;
* Em caso de falha atualização das tabelas e integração dos sensores ou do sistema o **responsável Gabriel Lopes** deve ser informado juntamente com o **responsável pelo backup Matheus Rabello** e o sistema deve ser restaurado a forma original;
* Em caso de atraso atualização das tabelas e integração dos sensores ou do sistema o **responsável Gabriel Lopes** deve ser informado e questionado quanto a continuação da atualização e o **responsável pelo backup Matheus Rabello** deve ficar preparado para restaurar ao original caso necessário;
* Em caso de erro na reativação do sistema o **responsável Gabriel Lopes** deve ser informado juntamente com o **responsável pelo backup Matheus Rabello** e o sistema deve ser restaurado a forma original.

**PASSO A PASSO PARA RESTAURAÇAO**

* Um backup deve ser feito e testado antes do início da atualização;
* Em caso de erro o responsável pelo backup Matheus Rabello deve ser imediatamente informado para início da restauração;
* O código atual deve ser salvo para que o erro possa ser estudado;
* O backup deve ser instalado e após testado reativado.

**AUTORIZAÇÃO COMITÊ DE MUDANÇA**

Responsável de desenvolvimento Análise de dados

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Recursos Humanos Area de CRM

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_