|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Serviços** | **Política** | **SLA** |
| Visualizar Cardápio | Restrito a um usuário autorizado | Tempo de resposta: 1 segundo  Disponibilidade: 99,99% |
| Atualizar Cardápio | Restrito a um usuário autorizado | Tempo de resposta: 5 segundo  Disponibilidade: 99% |
| Selecionar itens do cardápio | Cliente ser um usuário autorizado | Tempo de resposta: 1 segundo  Disponibilidade: 99,99% |
| Realizar pedido | Cliente ser um usuário autorizado | Tempo de resposta: 5 segundo  Disponibilidade: 99,5% |
| Cancelar pedido | Cancelamento restrito ao pagador | Tempo de resposta: 6 segundo  Disponibilidade: 99% |
| Visualizar pedido | Lanchonete visualiza todos os pedidos feitos.  Cliente pode visualizar os seus pedidos | Tempo de resposta: 1 segundo  Disponibilidade: 99,99% |
| Pagar pedido | Tratamento confidencial de dados | Tempo de resposta: 5 segundo  Disponibilidade: 99,99% |
| Notificar cliente | Notificação restrita ao pagador | Tempo de resposta: 1 segundo  Disponibilidade: 99,99% |
| Notificar lanchonete | Notificação restrita a lanchonete | Tempo de resposta: 1 segundo  Disponibilidade: 99,99% |