**3- Risco de pessoa**

- O cliente não utilizar o aplicativo

- Os usuários do aplicativo não o utilizarem

- Suporte ao cliente

**3- Risco de projeto**

- Perda de integrantes

- Atraso nas entregas

- Falta de apoio do MacFei

**3- Risco de tecnologia**

- Queda da rede

- Sobrecarga de servidor

- Compatibilidade

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Riscos** | **Probabilidade** | **Impacto** | **Importância** |
| Risco 1 | MACFEI não utilizar o aplicativo. | Baixa | Alto | Média importância |
| Risco 2 | Alunos e professores não aderirem ao aplicativo. | Média | Alto | Alta importância |
| Risco 3 | MACFEI não prestar o devido suporte aos clientes | Média | Médio | Média importância |
| Risco 4 | Perda de integrantes da equipe | Baixa | Alto | Média importância |
| Risco 5 | Atraso nas entregas | Média | Médio | Média importância |
| Risco 6 | Falta de apoio do MACFEI no desenvolvimento | Média | Alto | Alta importância |
| Risco 7 | Queda da rede | Baixa | Alto | Média importância |
| Risco 8 | Sobrecarga do servidor | Média | Alto | Alta importância |
| Risco 9 | Compatibilidade entre dispositivos | Baixa | Médio | Baixa importância |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição do risco** | **Probabilidade** | **Impacto** | **Plano de ação** |
| Risco 1 | MACFEI não utilizar o aplicativo. | Baixa | Alto | **Mitigação:** Realizar reuniões recorrentes com o MACFEI para alinhar os pontos que eles consideram relevantes e tirar dúvidas sobre o projeto. |
| Risco 2 | Alunos e professores não aderirem ao aplicativo. | Média | Alto | **Mitigação:** Realizar divulgação e publicidade do aplicativo.  **Contingência:** Fazer entrevistas com as pessoas e implementar melhorias com base nas reclamações. |
| Risco 3 | MACFEI não prestar o devido suporte aos clientes | Média | Médio | **Mitigação:**  Deixar claro ao MACFEI a importância de prestar um bom suporte e como isso afeta o negócio deles. |
| Risco 4 | Perda de integrantes da equipe | Baixa | Alto | **Mitigação:** Promover um ambiente de trabalho agradável entre o grupo. |
| Risco 5 | Atraso nas entregas | Média | Médio | **Mitigação:** Estabelecer um cronograma e acompanhar o desenvolvimento. |
| Risco 6 | Falta de apoio do MACFEI no desenvolvimento | Média | Alto | **Mitigação:** Explicar a importância do aplicativo e demonstrar os benefícios que pode trazer a lanchonete. **Contingência:** Oferecer o produto a outras universidades. |
| Risco 7 | Queda da rede | Baixa | Alto | **Mitigação:** Identificar possíveis gargalos e realizar as correções necessárias. |
| Risco 8 | Sobrecarga do servidor | Média | Alto | **Mitigação:** Criar um banco de dados que possa atender alta demanda.  **Contingência:** Contratar um serviço de banco de dados com mais capacidade. |