

```

function extrairDevolucoes() {
    var planilha = SpreadsheetApp.getActiveSpreadsheet();

    // === Aba principal com resultados ===
    var abaDados = planilha.getSheetByName("Dados") || planilha.insertSheet("Dados");
    abaDados.clear();
    abaDados.appendRow([
        "Solicitante",
        "Fornecedor (Última Resposta)",
        "Domínio Fornecedor",
        "Assunto",
        "Data Envio",
        "Data Resposta",
        "Tempo (horas)",
        "Respondeu?",
        "Nome do PDF (MD)"
    ]);

    // === Aba de pendências ===
    var abaPendentes = planilha.getSheetByName("Pendentes") ||
planilha.insertSheet("Pendentes");
    abaPendentes.clear();
    abaPendentes.appendRow([
        "Solicitante",
        "Assunto",
        "Data Envio",
        "Nome do PDF (MD)",
        "Status"
    ]);

    // Contadores para resumo
    var totalEnviados = 0;
    var totalRespondidos = 0;
    var totalPendentes = 0;
    var listaPendentes = [];

    // Buscar threads enviadas com DEVOLUÇÃO
    var threads = GmailApp.search('subject:DEVOLUÇÃO in:sent');

    threads.forEach(function(thread) {
        var messages = thread.getMessages();
        if (messages.length === 0) return;

        var msgEnvio = messages[0]; // primeira mensagem enviada
        var assunto = msgEnvio.getSubject();
    });
}

```

```

if (assunto.indexOf("DEVOLUÇÃO") === -1) return;

var solicitante = msgEnvio.getFrom();
var dataEnvio = msgEnvio.getDate();

// Extrair número da MD
var { nomePDF, mdNumero } = extrairMD(msgEnvio);

// Buscar resposta
var ultimaResposta = encontrarResposta(messages, assunto, mdNumero, dataEnvio);

// Preencher resultados
var fornecedor = ultimaResposta ? ultimaResposta.getFrom() : "";
var dominioFornecedor = fornecedor ? fornecedor.split("@")[1] : "";
var dataResposta = ultimaResposta ? ultimaResposta.getDate() : "";
var respondeu = ultimaResposta ? "Sim" : "Não";
var tempoHoras = ultimaResposta ? ((dataResposta - dataEnvio) / (1000 * 60 *
60)).toFixed(2) : "";

abaDados.appendRow([
    solicitante,
    fornecedor,
    dominioFornecedor,
    assunto,
    formatarData(dataEnvio),
    ultimaResposta ? formatarData(dataResposta) : "",
    tempoHoras,
    respondeu,
    nomePDF
]);

// Contadores
totalEnviados++;
if (ultimaResposta) {
    totalRespondidos++;
} else {
    totalPendentes++;
    listaPendentes.push({
        solicitante: solicitante,
        assunto: assunto,
        data: formatarData(dataEnvio),
        md: nomePDF
    });
    abaPendentes.appendRow([
        solicitante,

```

```

        assunto,
        formatarData(dataEnvio),
        nomePDF,
        "Aguardando resposta"
    ]);
}
});

// === Enviar e-mail com resumo ===
enviarResumoEmail(totalEnviados, totalRespondidos, totalPendentes, listaPendentes);

Logger.log("Extração concluída!");
}

/**
 * Extrai número da MD a partir do nome do PDF anexado.
 */
function extrairMD(mensagem) {
    var nomePDF = "";
    var mdNumero = "";

    var anexos = mensagem.getAttachments();
    anexos.forEach(function(anexo) {
        if (anexo.getName().startsWith("MD")) {
            nomePDF = anexo.getName();
            mdNumero = nomePDF.replace(/\.[^/.]+$/, ""); // remove extensão
        }
    });

    return { nomePDF: nomePDF, mdNumero: mdNumero };
}

/**
 * Busca a última resposta válida de fornecedor.
 */
function encontrarResposta(messages, assunto, mdNumero, dataEnvio) {
    var ultimaResposta = null;
    var prazoMaxDias = 15;
    var limiteData = new Date(dataEnvio.getTime() + prazoMaxDias * 24 * 60 * 60 * 1000);

    // ♦ Dentro da thread
    for (var i = messages.length - 1; i > 0; i--) {
        var msg = messages[i];
        var remetente = msg.getFrom();
        if (remetente.indexOf("@user@empresa.com.br") === -1 && msg.getDate() <= limiteData) {

```

```

        ultimaResposta = msg;
        break;
    }
}

// ♦ Fora da thread
if (!ultimaResposta && mdNumero) {
    var buscaExtra = '(' + assunto + ' OR ' + mdNumero + ') -in:sent';
    var possiveisRespostas = GmailApp.search(buscaExtra);

    possiveisRespostas.forEach(function(threadResp) {
        var msgs = threadResp.getMessages();
        msgs.forEach(function(msg) {
            var remetente = msg.getFrom();
            var corpo = msg.getPlainBody();
            var data = msg.getDate();

            if (remetente.indexOf("@user@empresa.com.br") === -1 &&
                data >= dataEnvio && data <= limiteData &&
                (msg.getSubject().indexOf(mdNumero) !== -1 || corpo.indexOf(mdNumero) !== -1)) {
                ultimaResposta = msg;
            }
        });
    });
}

return ultimaResposta;
}

/**
 * Formata datas
 */
function formatarData(data) {
    return Utilities.formatDate(data, Session.getScriptTimeZone(), "dd/MM/yyyy HH:mm");
}

/**
 * Envia e-mail de resumo para responsável
 */
function enviarResumoEmail(totalEnviados, totalRespondidos, totalPendentes, listaPendentes) {
    var hoje = Utilities.formatDate(new Date(), Session.getScriptTimeZone(), "dd/MM/yyyy");
    var destinatario = "user@empresa.com.br";
    var assunto = "Relatório Diário de Devoluções - " + hoje;

    var corpo = "<h2>Resumo do dia " + hoje + "</h2>" +

```

```
"<p><b>Total enviados:</b> " + totalEnviados + "</p>" +  
"<p><b>Total respondidos:</b> " + totalRespondidos + "</p>" +  
"<p><b>Total pendentes:</b> " + totalPendentes + "</p>";
```

```
if (listaPendentes.length > 0) {  
  corpo += "<h3>Lista de Pendentes:</h3><ul>";  
  listaPendentes.forEach(function(p) {  
    corpo += "<li><b>Solicitante:</b> " + p.solicitante +  
      " | <b>Assunto:</b> " + p.assunto +  
      " | <b>Data:</b> " + p.data +  
      " | <b>MD:</b> " + p.md + "</li>";  
  });  
  corpo += "</ul>";  
} else {  
  corpo += "<p><b>Não há pendências 🙌</b></p>";  
}
```

```
GmailApp.sendEmail(destinatario, assunto, "", { htmlBody: corpo });
```

```
}
```