

Alunos: Patrícia Trevisan e Vitor Hugo

1.DESCRICÃO DA ENTREVISTA

A nossa entrevistada foi a Núbia, pequena empreendedora no ramo de penteados que possui a marca Núbia Penteados em Santiago do Sul/SC, ela quem faz tudo desde a parte financeira até os penteados. Na conversa ela revelou que sua maior necessidade no momento é encontrar uma forma eficiente de fazer o controle financeiro de seu empreendimento.

No momento ela utiliza uma planilha do Exel para esta função, onde em cada dia insere as entradas(ganhos) e saídas(gastos), a tabela calcula qual foi o valor diário (valor das entradas menos o valor das saídas) e o valor mensal que é os valores diários somados.



DIA/MÊS	SERVIÇO	ENTRADAS	SAÍDAS	MOTIVO DA SAÍDA	VALOR DIÁRIO	VALOR MENSAL
1		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	R\$ 220,00
2		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
3		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
4		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
5		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
6		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
7		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
8	3 penteados	R\$ 160,00	R\$ 0,00		R\$ 160,00	
9		R\$ 0,00	R\$ 50,00	Brindes		
10		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
11		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
12		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
13		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
14		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
15		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
16		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
17		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
18		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
19		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
20		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	
21		R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00	

Para agendamento dos seus atendimentos é utilizado o Google agenda e eles são feitos via Whatsapp, normalmente ela reserva uma hora para cada penteado, porém dependendo da complexidade pode demorar mais. Para marcar os horários Núbia precisa saber o horário de início do evento de sua cliente, quanto tempo e média ela vai demorar para chegar ao local.

Suas clientes a pagam em dinheiro, ela ainda não aceita cartão mas tem planos de comprar uma maquininha no futuro.

Nossa entrevistada tem apenas uma despesa fixa no momento, que é o plano de internet que ela utiliza para fazer os agendamentos e a divulgação do seu trabalho, ela mora com os pais e sua mãe faz o seu deslocamento até o local de trabalho sem cobrar, ela atende na casa de uma amiga que também não lhe cobra aluguel, seus gastos são basicamente com produtos para fazer os penteados,

manutenção de equipamentos, acessórios e cursos que são realizados as vezes para profissionalização.

A forma como é calculado o valor do penteado é de acordo com o tamanho do cabelo, tipo de penteado a ser feito e se haverá utilização de acessório que é cobrado em forma de aluguel e tem seu valor variado dependendo do tipo do acessório. Núbia também faz teste de penteados e nos relatou que nesses testes é cobrado um valor de 40% do penteado e podem ser feitos quantas vezes o cliente desejar. Ela também tem uma tabela de preços no Excel a serem seguidos.

TABELA DE PREÇOS	Curto	Médio	Longo
Escova	R\$ 45,00	R\$ 50,00	R\$ 55,00
Cachos	R\$ 55,00	R\$ 60,00	R\$ 65,00
Semi preso	R\$ 65,00	R\$ 70,00	R\$ 75,00
Rabos	R\$ 75,00	R\$ 80,00	R\$ 90,00
Coques	R\$ 85,00	R\$ 90,00	R\$ 100,00
Noivas	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00

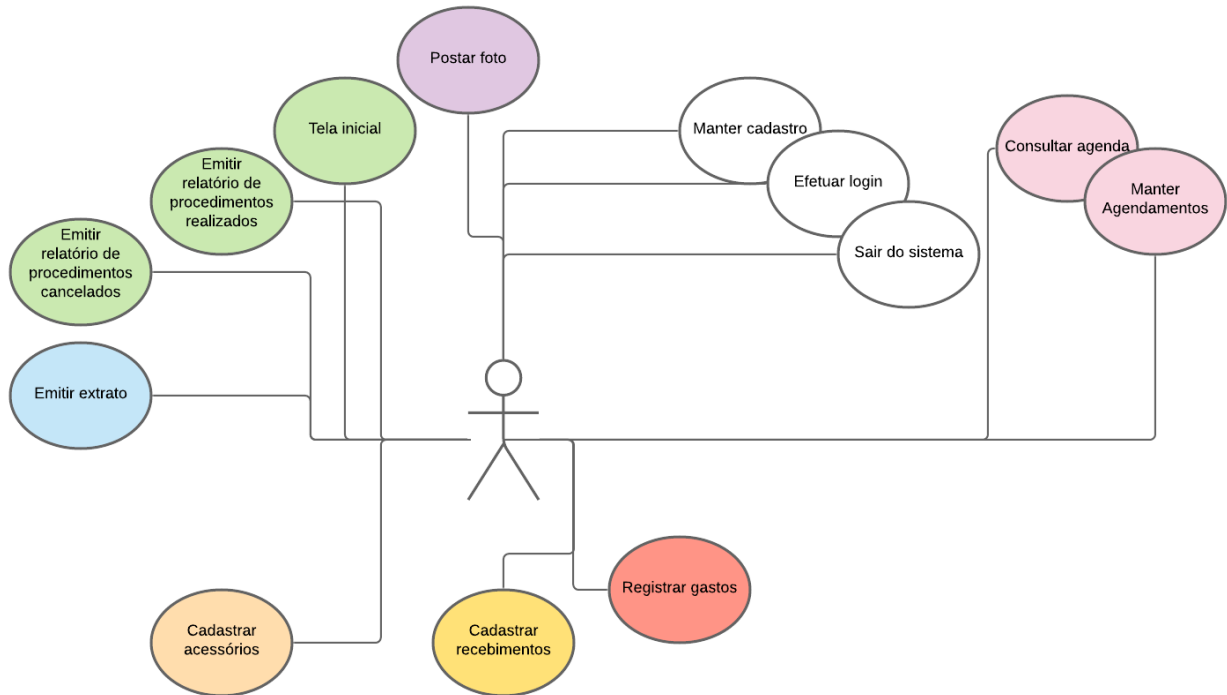
Hoje em dia ela utiliza páginas em redes sociais para fazer a divulgação do seu negócio, mas deseja ter uma página web para *linkar* com o Google Meu Negócio.

2.REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	REQUISITO FUNCIONAL	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Manter Cadastro	O sistema deve possibilitar o cadastro de novos usuários e a alteração de ou exclusão de contas já existentes. O cadastro deve ter o nome, sobrenome, número de telefone e e-mail do usuário, além de uma senha com no mínimo seis dígitos escolhida na de realizar o cadastro, o login será gerado automaticamente pelo sistema, sendo esse nome_sobrenome .
RF02	Efetuar login	Caso a pessoa já tenha um cadastro será possível efetuar o login para entrar na tela inicial do sistema através do login e senha cadastrados .
RF03	Sair do sistema	O sistema deve permitir que o usuário faça o logoff impossibilitando o retorno sem um novo login.
RF04	Tela inicial	A tela inicial da aplicação deverá mostrar a agenda da semana e uma tabela com o extrato mensal.
RF05	Consultar agenda	O usuário deve ter a possibilidade de além de ver sua agenda semana na tela inicial poder navegar em um calendário que o possibilita o acesso a todos os horários marcados ou disponíveis.
RF06	Manter agendamentos	Em um calendário com todos os horários disponíveis ou ocupados o usuário deve poder agendar novos clientes, ou efetuar os cancelamentos de desistentes. O cadastro do agendamento deve conter o nome do cliente,

		número de telefone, comprimento do cabelo, tipo de penteado, hora do evento, tempo de deslocamento do cliente até o evento, tempo estimado para o serviço, data e hora do serviço e se vai querer teste de penteado ou não, se sim, data e hora do teste e tempo estimado para o teste. Se algum acessório vai ser alugado, se sim, data de devolução e o qual acessório. Em caso de cancelamento de serviço deve ser adicionado o motivo de cancelamento.
RF07	Cadastrar recebimentos	O usuário poderá cadastrar seus ganhos, para isso deve selecionar a qual categoria pertencem, de que forma o cliente irá pagar e a data da transação.
RF08	Emitir relatório de procedimentos realizados	O usuário deve poder emitir um relatório com a descrição dos procedimentos realizados em um certo intervalo de tempo definido por ele.
RF09	Emitir relatório de procedimentos cancelados	O usuário deve poder emitir um relatório com os serviços cancelados em um intervalo de tempo definido por ele com a descrição do serviço e o motivo do cancelamento.
RF10	Cadastrar acessórios	O usuário deve poder cadastrar os acessórios que possui para aluguel com o nome do acessório, código, descrição e o valor do aluguel.
RF11	Registrar gastos	O sistema deve permitir que o usuário faça o registro de seus gastos, para isso ele deve escolher a categoria da saída (gasto fixo, produtos, aquisição de equipamentos, cursos, acessórios, brindes ou manutenção de equipamentos), a descrição da saída o valor, a data da saída e a forma de pagamento.
RF12	Postar foto	O usuário terá uma pagina com um portfólio de fotos do seu trabalho e para isso ele terá a opção postar foto, para isso deve fazer o upload de uma imagem de seu computador e poderá adicionar a esta uma legenda se quiser.
RF13	Emitir extrato	O sistema deve possibilitar que o usuário consulte um extrato de entradas e saídas em um intervalo de tempo determinado por ele.

3. DIAGRAMA DE CASO DE USO



4. PROTÓTIPO DAS TELAS

O protótipo de tela de Login apresenta o seguinte layout:

- Título:** Login
- Formulário de Usuário:**
 - Rótulo: Usuário
 - Input: Digite o usuário
- Formulário de Senha:**
 - Rótulo: Senha
 - Input: Oculto com caracteres de ponto (*****)
- Botão de Ação:** Entrar
- Links de Recuperação e Cadastro:** Esqueceu a senha? e Cadastrar



Agendamentos

Acessórios
Gastos
Postar foto
RecebimentosProcedimentos realizados
Procedimentos cancelados
Extrato

August-2021						
M	T	W	T	F	Sa	S
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Data	Entrada/Saída	Valor
10/08/2021	Penteado	50,00
09/08/2021	Creme	30,00
08/08/2021	Penteado	50,00
07/08/2021	Penteado	50,00
06/08/2021	Penteado	50,00
05/08/2021	Penteado	50,00
04/08/2021	Penteado	50,00
03/08/2021	Penteado	50,00
02/08/2021	Penteado	50,00
Valor final	370,00	



Cadastrar agendamento

Cancelar

Salvar

Nome do cliente

Informe o nome do cliente

Comprimento do cabelo

Comprimento do cabelo ▼

Tipo de penteado

Penteado ▼

Data e hora do penteado

Data ▼

Número de telefone

Digite

Tempo de deslocamento

Digite

Tempo do serviço

Digite

Hora do evento

Digite

☒ Teste de penteado

Data e hora do teste penteado

Data ▼

☒ Acessórios

Acessórios

Acessórios ▼

Tempo estimado

Digite

Data devolução

Data ▼



Cadastrar acessório

Cancelar

Salvar

Nome do acessório

Descrição

Valor

Nome

Descrição

Valor



Registrar gastos

Cancelar

Salvar

Tipo de gasto

Descrição do gasto

Valor

Data

Tipo de gasto ▼

Descrição

Valor

Data ▼

Forma de pagamento

Forma de pagamento ▼



Cadastrar recebimentos

Cancelar

Salvar

Categoria

Forma de pagamento

Data da transação

Categoria ▼

Formade pagamento ▼

Data ▼

Procedimentos realizados

Intervalo

Data ▼

Data	Cliente	Acessórios	Tempo serviço (HR)	Valor
10/08/2021 08:00	Patrícia	Presília	01:00:00	R\$ 50,00
09/08/2021 08:30	Patrícia	Presília	01:00:00	R\$ 50,00
08/08/2021 09:00	Patrícia	Presília	01:00:00	R\$ 50,00
07/08/2021 09:30	Patrícia	Presília	01:00:00	R\$ 50,00
06/08/2021 10:00	Patrícia	Presília	01:00:00	R\$ 50,00
05/08/2021 11:00	Patrícia	Presília	01:00:00	R\$ 50,00
04/08/2021 12:00	Patrícia	Presília	01:00:00	R\$ 50,00
03/08/2021 13:00	Patrícia	Presília	01:00:00	R\$ 50,00
02/08/2021 14:00	Patrícia	Presília	01:00:00	R\$ 50,00



Procedimentos cancelados

Intervalo

Data



Data	Cliente	Motivo
10/08/2021 08:00	Patrícia	Cancelou
09/08/2021 08:30	Patrícia	Cancelou
08/08/2021 09:00	Patrícia	Cancelou
07/08/2021 09:30	Patrícia	Cancelou
06/08/2021 10:00	Patrícia	Cancelou
05/08/2021 11:00	Patrícia	Cancelou
04/08/2021 12:00	Patrícia	Cancelou
03/08/2021 13:00	Patrícia	Cancelou
02/08/2021 14:00	Patrícia	Cancelou



Emitir extrato

Intervalo

Data



Atendimentos



Gastos

Data	Descrição	Observação	Valor
10/08/2021 08:00	Tipo penteado	Acessórios	R\$ 78,00
09/08/2021 08:30	Nome produto	Brindes	R\$ 10,00
08/08/2021 09:00	Tipo penteado	Acessórios	R\$ 78,00
07/08/2021 09:30	Nome produto	Brindes	R\$ 10,00
06/08/2021 10:00	Tipo penteado	Acessórios	R\$ 78,00
05/08/2021 11:00	Nome produto	Brindes	R\$ 10,00
04/08/2021 12:00	Tipo penteado	Acessórios	R\$ 78,00
03/08/2021 13:00	Nome produto	Brindes	R\$ 10,00
Saldo	R\$ 272,00		



Postar foto

Intervalo

Data



Arraste arquivos aqui

Cancelar agendamento

Motivo do cancelamento

Informe o motivo

Cancelar

Salvar