Contexto

Apesar de todo o acesso e informação que conseguimos com a internet, muitas pessoas ainda assim não conhecem seus próprios preços ,criando uma grande desinformação sobre seus próprios serviços. E como sabemos informação bem servida gera dinheiro.

Atualmente vemos um movimento bem grande de pessoas que compram o serviço e deixam eles correrem em sua conta, sem ao menos acompanhar seu aumento de preço com o tempo. Muitas pessoas nem sequer sabem que tem como abaixar o preço de seus streamings.

Diante disso torna-se essencial não só informar as pessoas de que é possível baratear o preço dos seus serviços. Também é importante a facilitação do contato entre cliente e serviços.

Problema

Conforme exposto, o problema que se busca resolver com esse projeto,é uma desinformação sobre a possibilidade da diminuição de preço e a dificuldade de se comunicar com seus serviços, o que de forma econômica prejudica diversos clientes .

Objetivos

O objetivo geral do projeto é criar um site que facilite e encurte não só as informações de seus serviços mas também a comunicação entre o serviço e o cliente

Como objetivo específico:

- -Melhorar a forma de comunicação entre a empresa e o cliente.
- -Criar um fórum onde as pessoas possam discutir sobre o preço e qualidade de seus serviços.
- -Criar formas mais agradáveis de lidar com os serviços

Justificativa

Em pesquisa realizada com um grupo de 40 pessoas onde 57% das pessoas nunca tentou reduzir o preço de seus serviços sendo assim fica claro a desinformação das pessoas sobre o preço de seus serviços. Além disso 66% das pessoas nem sequer sabiam que o preço de seus serviços aumentavam.

Nos levando a concluir que a falta de facilidade em comunicar com os serviços afasta muitas pessoas de tentar baratear seus preços.

Público Alvo

Apesar de abranger a maioria das pessoas,o público alvo foco do projeto abrange uma vasta gama de pessoas que desejam economizar com seus serviços.

Procuramos homens e mulheres dentro da faixa dos 20 aos 60 que pertencem a classe média baixa ou média, pois fazem a utilização de serviços na maioria das vezes ,e podem e devem economizar no preço de seus serviços.

Projeto da Solução

Personas

		Ana Maria Braga
	Idade: 51 Ocupação: Dona de casa	Aplicativos: Instagram Facebook Whatsapp Netflix
Motivações Impressionar as amigas Não se preocupar com as despesas	Frustrações O constante aumento do preço das coisas	Hobbies, História Sair com as amigas Jogar buraco

		Marllon Caxias
	Idade: 38 Ocupação: Empresária de uma empresa de serviços relacionados à TI	Aplicativos:
Motivações	Frustrações • Estagnação da empresa	Hobbies, História Beach tênis Academia

		Murillo Santiago
	Idade: 21 Ocupação: Estudante universitário	Aplicativos:
Motivações	Frustrações • Sobra pouco dinheiro para ele gastar com jogos e outras coisas no final do mês	Hobbies, História • Jogar videogame

Histórias de Usuários

Eu como [PERSONA]	quero/desejo [O QUE]	para [POR QUE]
Ana Maria Braga	pagar o mesmo tanto que minhas amigas no mesmo serviço	não sentir que elas estão levando a melhor
Ana Maria Braga	pagar menos nos meus serviços	ter mais dinheiro para gastar com coisas que gosto
Marllon Caxias	maior facilidade em saber se tem como eu economizar dinheiro no pagamento de mensalidades de serviços	economizar dinheiro e ter mais capital para alavancar o crescimento de minha empresa
Murillo Santiago	pagar menos nos serviços de assinatura	para sobrar mais dinheiro para gastar com jogos
Murillo Santiago	salvar tempo em saber se há como diminuir o preço de um serviço	para não perder tempo em ligações de telemarketing que não vão levar a nada
Marllon Caxias	ter como achar pessoas numa situação parecida com a minha	descobrir formas de salvar mais dinheiro

Ana Maria Braga	poder conversar com e ajudar pessoas a saberem sobre as táticas que as empresas usam para fazer você pagar mais	fazer parte de uma comunidade e me sentir útil
-----------------	--	---

Requisitos do Projeto

Requisitos funcionais

ID	Descrição	Prioridade
RF-01	O site deve oferecer uma lista com o serviço pago mensalmente, o valor 'normal' dele e o valor em que você consegue chegar se ligar para o atendimento.	Alta
RF-02	O site deve permitir o usuário criar tópicos para discutir sobre coisas relacionadas ao preço real de serviços	Média
RF-03	O site deve permitir ao usuário comentar em tópicos de outros usuários	Média
RF-04	O site deve oferecer um formulário em que ele pode inserir o serviço que usa e o quanto está pagando por ele	Alta
RF-05	O site deve oferecer uma funcionalidade de filtro/pesquisa para permitir ao usuário localizar um texto específico que será informado na caixa de pesquisa.	Média
RF-06	O site deve permitir visualizar as informações de contatos do mantenedor do site	Baixa
RF-07	O site deve permitir o compartilhamento de tópicos visualizadas em plataformas de redes sociais	Baixa

Requisitos não funcionais

ID	Descrição	Prioridade
RNF-01	O site deve ser publicado em um ambiente acessível publicamente na Internet (Repl.it, GitHub Pages, Heroku, Vercel, Cloudfare pages);	Alta
RNF-02	O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada	Alta
RNF-03	O site deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade	Média
RNF-04	O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge)	Alta

Restrições

RE-01	O projeto deverá ser entregue no final do semestre letivo
RE-02	O aplicativo deve se restringir às tecnologias básicas da Web no Frontend
RE-03	A equipe não pode subcontratar o desenvolvimento do trabalho.

Projeto de Interface

Durante o processo de montagem de interface focamos na usabilidade do site, de modo a proporcionar uma melhor experiência do usuário.

https://wireframepro.mockflow.com/space/MwmbUdq0Cnb

Fluxo do usuário

A figura 1 mostra o fluxo de interação do usuário. O fluxo foca na facilidade para o usuário se locomover a partir da página principal.

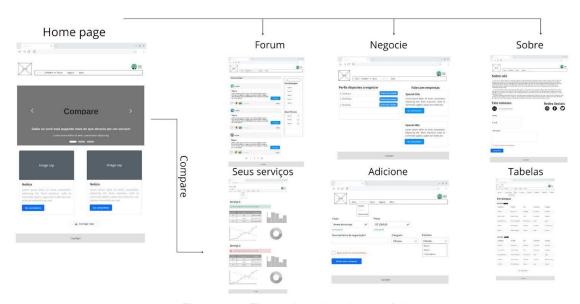


Figura 1 - Fluxo de telas do usuário

Wireframes

Conforme fluxo de telas do projeto, apresentado no item anterior, as telas do sistema são apresentadas em detalhes nos itens que se seguem. As telas do sistema apresentam uma estrutura comum que é apresentada na Figura 2. Nesta estrutura, existem 3 grandes blocos, descritos a seguir. São eles:

- Cabeçalho local onde são dispostos elementos fixos de identidade (logo) e navegação principal do site (menu da aplicação);
- Conteúdo apresenta o conteúdo da tela em questão;

Rodapé - apresenta os direitos e o copyright;

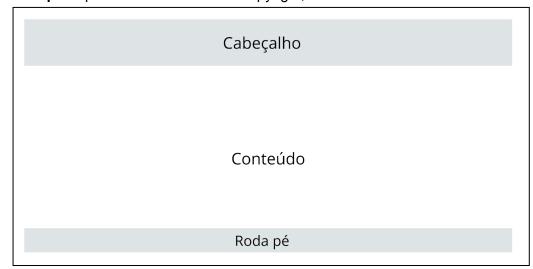


Figura 2 - Estrutura padrão do site

Tela - Home-Page

A tela de home-page mostra um carrousel com um breve resumo de cada uma das outras páginas. Logo embaixo possui alguns cards com notícias sobre preços e descontos em serviços, conforme a Figura 3.

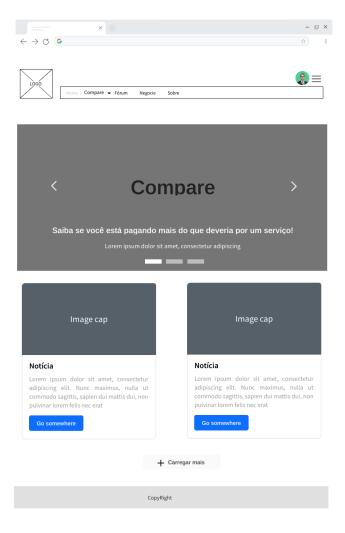


Figura 3 - Tela Inicial

Tela - Compare

A parte de compare possui 3 categorias divididas em páginas separadas:

- Tabelas: mostra as tabelas em destaque de comparação de todos os serviços podendo ser filtrado por categorias, conforme a Figura 4.
- Adicione: essa parte serve para o usuário inserir os próprios dados para serem enviados para as tabelas. Ele deve inserir a categoria e o preço do serviço, um título, a empresa que presta tal serviço e um breve texto falando se esse valor foi negociado ou não, conforme a Figura 5.
- Seus serviços: nessa parte ficará uma visão aprofundada dos serviços que o usuário cadastrou, informando se o valor pago está acima ou abaixo da média paga pelos outros usuários, conforme a Figura 6.

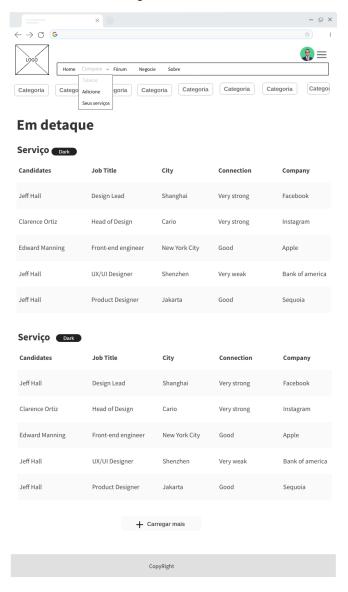


Figura 4 - Compare - Tabelas

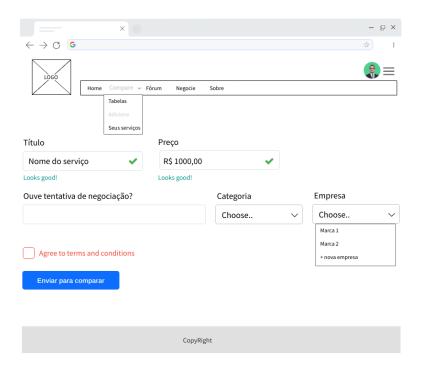


Figura 5 - Compare - Adicione



Figura 6 - Compare - Seus serviços

A parte de fórum foi criada com a intenção de gerar mais liberdade e interação aos usuários, ela é dividida em 2 blocos conforme a Figura 7:

- Fóruns em destaque: neste bloco aparecerão os fóruns que estão sendo mais curtidos, o usuário também poderá curtir um fórum para este ir para a parte de seus fóruns e facilitar o acesso.
- Barra lateral: na barra lateral é possível pesquisar pelo nome de um fórum, escolher categorias de fóruns para aparecer, é onde também o usuário encontrará os fóruns que curtiu.

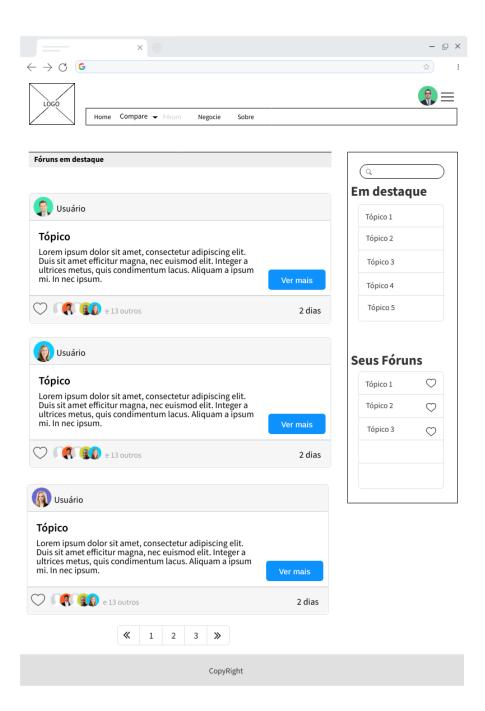


Figura 7 - Fórum

Tela - Negocie

Essa tela é focada em facilitar o processo do usuários ao negociar seus serviços e também possui duas partes conforme a Figura 8:

- Perfis dispostos a negociar: nesta parte o usuário irá encontrar outros usuários dispostos a ajudá-los no processo de negociação.
- Fale com empresas: nesta outra parte o usuário encontrará empresas parceiras que facilitam o processo de negociação por meio de contato através do site.

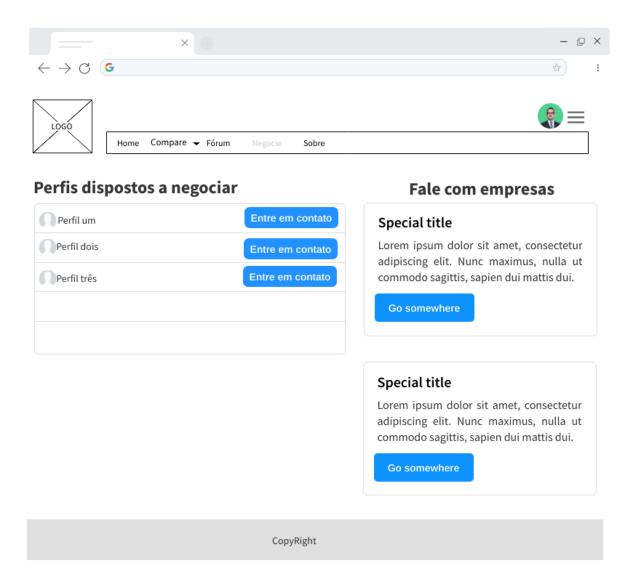


Figura 8 - Negocie

Tela - Sobre

Essa tela é focada em permitir que o usuário conheça os propósitos da plataforma e sobre seus criados e formas de contatos. Pode ser divida em 3 partes, conforme a figura 9:

- Sobre nós: Essa parte é composta apenas por um texto para conhecer mais sobre a plataforma.
- Fale conosco: Essa área serve para facilitar o contato do usuário com a plataforma, além de mostrar o email como forma de contato o usuário pode mandar uma mensagem através do próprio site.
- Redes Sociais: nesse bloco o usuário pode encontrar as redes sociais da plataforma.



Sobre nós

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc bibendum odio at justo mollis consequat. Duis a volutpat lectus, ac euismod est. Sed risus erat, blandit non sem sit amet, facilisis mollis felis. Donec venenatis vitae nisi ac varius. Curabitur non prurs sed est ornare gravida. Sed euismod justo a dui efficitur, vitae condimentum mauris pulvinar. Nunc ac pellentesque purus. Quisque venenatis dignissim finibus. Nam volutpat nec los ed vehicula. Ut viverra sapien porta, elementum tellus in, luctus nisl. Sed eget felis metus. Vivamus eget tellus non mauris vehicula posuere. Pellentesque scelerisque tempus nulla.

Duis sed euismod metus. Suspendisse id nibh neque. Suspendisse vel leo sodales, congue libero sed, sagittis nisi. Donec eget elementum neque. Quisque vestibulum sodales mauris, eu rutrum odio iaculis ut. Sed imperdiet, neque vitae tempor

eget elementum neque. Quisque vescubulum sodales maurs, eu rurum dono faculis ut. Sed imperater, neque vitae tempor convallis, risus orci tincidunt magna, sit amet vulputate tortor ipsum ullamcorper erat. Sed enim justo, fringilla in rutrum at, dignissim ac nibh.

Phasellus elementum egestas libero, non eleifend augue consequat vitae. Quisque non metus vitae lorem vestibulum luctus. Aliquam auctor magna non cursus tempus. Suspendisse eu augue nisi. Maecenas lobortis erat condimentum arcu hendrerit, quis laoreet risus sodales. Maecenas nulla nisl, vulputate eu ultrices ac, rutrum a sem. Aenean in sem.

Fale conosco Redes Sociais menorpreco@email.com Nome E-mail Mensagem Agree to terms and conditions Submit form CopyRight

Figura 9 - Sobre

Metodologia

Relação de ambiente de trabalho

Ambiente	Plataforma	Link de Acesso
Processo de Design Thinking	Miro	https://miro.com/app/board/uXjVOBu9GPw=/
Repositório de código fonte	GitHub	https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw -ppl-cc-m-20221-t2-g9-menor-preco-de-um-servico
Documentos do projeto	Google Drive	https://docs.google.com/document/d/17Fplyhfr_ef- ZPi96t_UKuYztw9MTAzS2NZg-wnAfxo/edit#
Projeto de Interface e Wireframes	Mockflow	https://wireframepro.mockflow.com/space/MwmbUdq0Cnb
Gerenciamento do Projeto	Trello	https://trello.com/b/Cp5gzeH6/projeto-tiaw-redução -do-custo-de-um-serviço

As ferramentas empregadas no projeto são:

- Visual Studio Code (VSCode)

Com fácil interação com o GitHub, fácil acesso a extensões e plugins, e recomendação dos próprios professores da Puc Minas, o VSCode é um excelente IDE para ser usado como ferramenta para o projeto.

- GitHub

Com funcionalidades excelentes e uma capacidade de melhorar a multitarefa de um grupo, o GitHub ajudará com a organização dos diferentes códigos e protótipos do projeto.

- Google Drive

Por possuir um sistema interno que facilita e possibilita a organização de maneira efetiva, o Google Drive será usado, juntamente do GitHub, para manter as documentações necessárias para o funcionamento e evolução do projeto.

Mockflow

Possuindo uma interface simples, entendível e especializada para montar os protótipos de Wireframe e Interface, a ferramenta Mockflow será a usada para a organização desta parte do projeto.

- Trello

Com uma facilidade de leitura, o Trello servirá para organizar o que deve ser feito e preparado e proposto, baseando-se na template sugerida pelos professores da disciplina.

Gestão de código fonte

Para o controle da versão, o GitHub será usado e ferramentas de simplificação como o GitFlow serão aproveitadas. Com a simplicidade do projeto em seus momentos iniciais, apenas esta metodologia de gestão será usada, mas outros poderão ser adotados posteriormente com as necessidades adquiridas.

Por hora, sujeito a alterações com o decorrer do projeto, o modelo adotado será:

- Manutenção de uma branch main que servirá como o caminho principal do trabalho, possuindo como objetivo uma fácil análise do momento em que o projeto se encontra.
- A utilização de diferentes branchs separadas para features não confirmadas como definitivas. Essas branchs serão unificadas ao main apenas com a revisão dos outros membros
- Bugs serão registrados com a tag _bugs_ e devem ser registradas no _issue tracker_ do repositório GitHub. Esses defeitos serão lidados de acordo com suas necessidades e urgências.

Com o propósito de organização, qualquer atividade completada, desistida ou modificada deverá ser atualizada no Trello e comentada no GitHub.

Gerenciamento de projeto

A partir do Scrum, a organização do projeto se foca em agilidade e fácil entre os membros.

Aluno	Função
Davi Caetano	Desenvolvedor
Eric Miranda	Desenvolvedor / SM
Letícia Bianca	Desenvolvedora
Lucas Lopes	Desenvolvedor
Vitor Lages	Desenvolvedor

Para a organização de tarefas, o Trello e ferramentas de conversa serão utilizados. O modelo sugerido pelos professores da PUC MINAS será adotado, concluindo uma organização da seguinte forma:

- Recursos: esta lista mantém um template de tarefas recorrentes com as configurações padronizadas que todos devem seguir. O objetivo é permitir a cópia destes templates para agilizar a criação de novos cartões.
- Backlog: recebe as tarefas a serem trabalhadas e representa o Product Backlog.
 Todas as atividades identificadas no decorrer do projeto também devem ser incorporadas a esta lista.
- **To Do**: Esta lista representa o Sprint Backlog. Este é o Sprint atual que estamos trabalhando.
- **Doing**: Quando uma tarefa tiver sido iniciada, ela é movida para cá.
- **Test**: Checagem de Qualidade. Quando as tarefas são concluídas, eles são movidos para o "CQ". No final da semana, eu revejo essa lista para garantir que tudo saiu perfeito.
- Done: nesta lista são colocadas as tarefas que passaram pelos testes e controle de qualidade e estão prontos para serem entregues ao usuário. Não há mais edições ou revisões necessárias, ele está agendado e pronto para a ação.
- **Locked**: Quando alguma coisa impede a conclusão da tarefa, ela é movida para esta lista juntamente com um comentário sobre o que está travando a tarefa.

Solução Implementada

A solução implementada conta com os seguintes módulos:

- Navegador Interface básica do sistema
 - Páginas Web Conjunto de arquivos HTML, CSS, JavaScript e imagens que implementam as funcionalidades do sistema.
 - Local Storage armazenamento mantido no Navegador, onde são implementados bancos de dados baseados em JSON. São eles:
 - **Perfil** cadastros dos usuários dos sites, e o que é checado para a funcionalidade de grande parte do conteúdo do site
 - **Fórum** local que deve ser usado para tirar dúvidas que podem ser respondidas por outros usuários
 - Tópicos storage que guarda os comentários e tópicos escritos pelos usuários, que podem o acessar mais tarde.
 - **Serviços:** local que salva as informações de preço e empresa fornecidos pelos usuários. A partir das informações recebidas que a lista de tipo de serviço por preço é criada e pode ser analisada.

Hospedagem - local na Internet onde as páginas são mantidas e acessadas pelo navegador.

Hospedagem

O site utiliza a plataforma do Vercel como ambiente de hospedagem do site do projeto. O site é mantido no ambiente da URL:

Como ambiente de hospedagem, o site utiliza a plataforma Vercel. O site pode ser encontrado e mantido na URL:

https://lowcost.vercel.app/index.html

A publicação do site no Vercel é feita por meio de uma submissão do projeto (push) via git para o repositório remoto que se encontra no endereço: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw

Funcionalidades do Sistema (Telas)

Devido a maturidade adquirida com a progressão do trabalho, os wireframes desenvolvidos anteriormente acabaram por servir apenas como base, com muitos sendo então substituído por uma formatação mais condizente com o nível atual de seus criadores.

O template criado está disponível no site https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw e é composto pelos seguintes layouts:

- Home Page
- Compare
- Fórum
- Sobre

Foram adicionados com a evolução do site os seguintes layouts:

- Cadastro de Usuário
- Perfil de Usuário

A responsividade segue o padrão do Bootstrap

Página Inicial

Alunos responsável: Letícia Bianca

Link do código: https://qithub.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw/codigo

Tela com avisos e apresentação do site, ponto inicial de acesso ao site.



Instruções de acesso

1. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL: https://lowcost.vercel.app/index.html

Artefatos da funcionalidade

- index.html
- sobre.html
- estilo.css

Compare

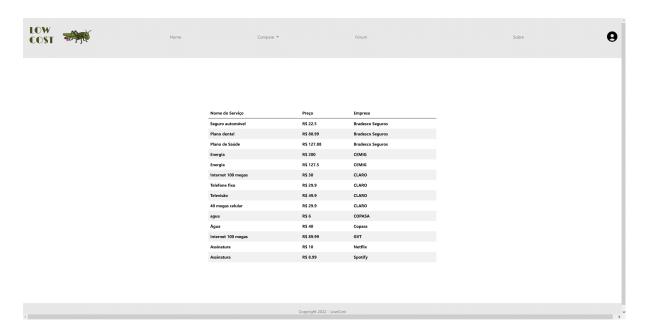
Este layout é dividido em 3, tendo a tela Tabela, Adicione e Serviços.

Tabela:

Alunos responsável: Vítor Lages

Link do código: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw/codigo

Local onde os serviços cadastrados pelos usuários são exibidos de maneira simples para um comparativo fácil



Instruções de acesso

2. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL: https://lowcost.vercel.app/Tabelas.html

Artefatos da funcionalidade

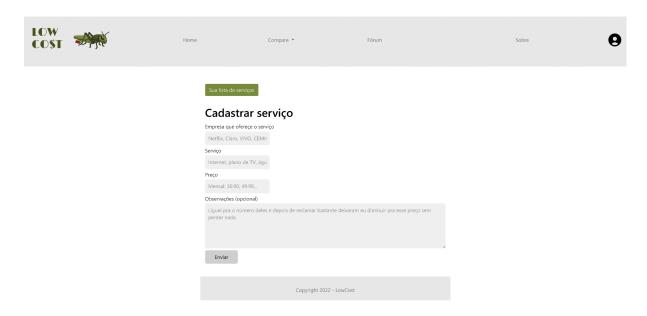
- Tabelas.html
- estilo.css

Adicione:

Alunos responsável: Eric Miranda

Link do código: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw/codigo

Local onde o usuário cadastra informações de serviços com o propósito de ajudar os outros usuários ou demonstrar serviços com alto custo



Artefatos da funcionalidade

- adicione.html
- estilo.css

Instruções de acesso

3. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL: https://lowcost.vercel.app/Adicione.html

Serviços:

Alunos responsável: Eric Miranda

Link do código: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw/codigo

Tela que demonstra os serviços de maneira mais detalhada, com o propósito de uma análise mais funda do serviço em questão



9

Instruções de acesso

LOW COST

4. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL: https://lowcost.vercel.app/index.html

Artefatos da funcionalidade

- Serviços.html
- ser-css.css
- estilo.css

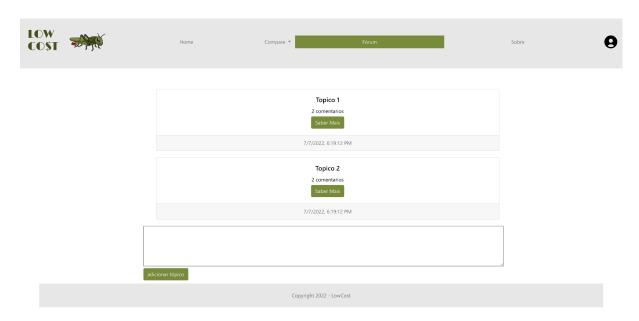
Fórum

Local onde o fórum está presente, este que possui o propósito de encorajar interação entre os usuários e como uma maneira rápida de checar, fazer e responder as perguntas sobre diversos assuntos

Tela dos Tópicos:

Alunos responsável: Davi Caetano

Link do código: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw/codigo



Artefatos da funcionalidade

- Forum.html
- data.js
- estilo.css

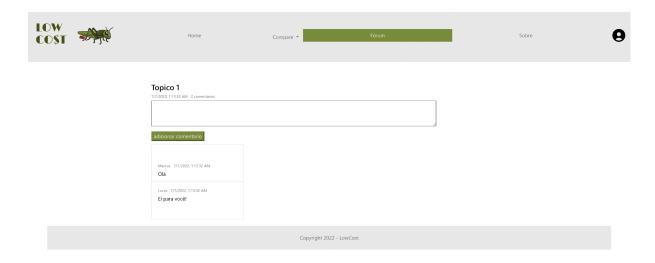
Instruções de acesso

5. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL: https://lowcost.vercel.app/Forum.html

Dentro dos Tópicos:

Alunos responsável: Davi Caetano

Link do código: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw/codigo



Artefatos da funcionalidade

- thread.html?1
- data.js
- estilo.css

Instruções de acesso

6. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL: https://lowcost.vercel.app/thread.html?1

Sobre

Alunos responsável: Leticia Bianca

Link do código: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw/codigo

Local com informações sobre os administradores do site e como entrar em contato com estes.



Instruções de acesso

7. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL: https://lowcost.vercel.app/Sobre.html

Artefatos da funcionalidade

- sobre.html
- estilo.css

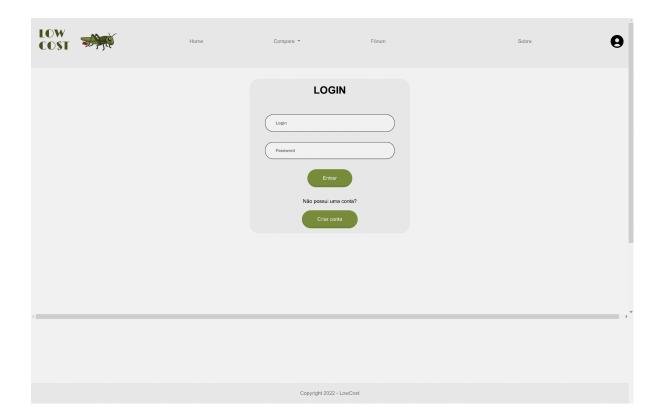
Cadastro

Alunos responsável: Lucas Moreira

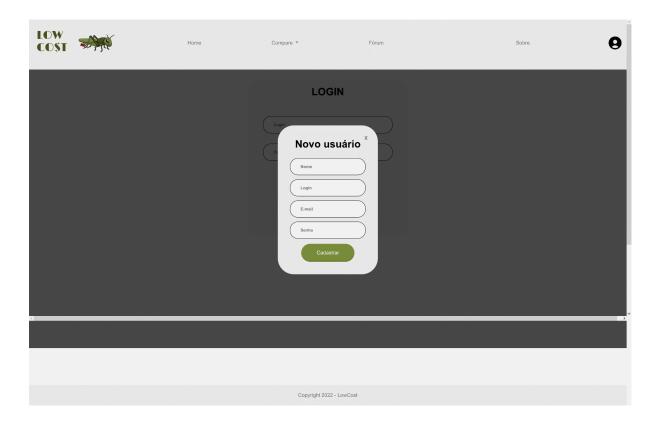
Link do código: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw/codigo

Tela de cadastro do usuário, grande parte das funcionalidades do site e interações úteis precisam que o usuário esteja cadastrado.

Tela de Cadastro:



Preenchimento de Cadastro:



Instruções de acesso

8. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL: https://lowcost.vercel.app/Perfil.html

Artefatos da funcionalidade

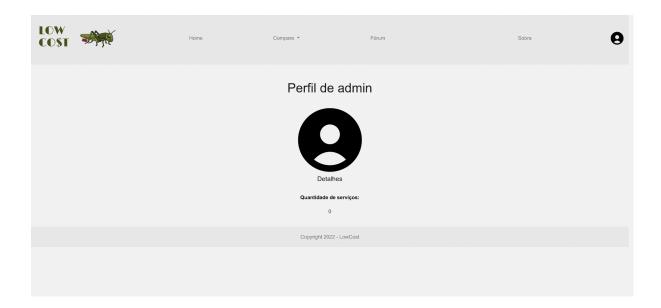
- Perfil.html
- perfil.js
- estilo.css
- styles.css

Perfil de Usuário

Alunos responsável: Lucas Lopes

Link do código: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/tiaw/codigo

Local onde o perfil do usuário pode ser aberto e conferido.



Instruções de acesso

9. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL: https://lowcost.vercel.app/Perfil2.html

Artefatos da funcionalidade

- index.js
- Perfil2.html
- estilo.css

Avaliação da Aplicação

Plano de Testes

Teste	Informações
Teste de funcionamento	 Farão parte do teste todos os membros do grupo: Letícia Bianca, Eric Miranda, Davi Caetano, Vitor Lages, Lucas Lopes e Lucas Moreira Verificar a entrada e saída das funções do programa e se seus códigos estão funcionais e adaptados para o agrupamento Ferramentas: Visual Studio Code
Teste de unidade	 Farão parte deste teste alunos de Tiaw da puc minas, cada parte do trabalho receberá as avaliações de até outros 3 alunos Verifica a qualidade de entendimento, funcionamento e esclarecimento dos programas criados durante os sprints 2 e 3. Ferramentas: Visual Studio Code Canvas
Teste de usabilidade	 Farão parte deste teste conhecidos e amigos dos membros do grupo, de preferência leigos na área da computação Verifica se o site funciona corretamente e é de fácil entendimento para usuários comuns Ferramentas: Vercel

- Whatsapp - Discord

Registro de Testes de Software

Requisitos para realização do teste:

- Site publicado na Internet
- Navegador da Internet Chrome, Firefox ou Edge

Caso de Teste	Navegação
Requisitos Associados	O site deve ser capaz de mudar de página
Objetivo do Teste	Verificar se a troca de páginas pode ser realizada
Passos	Utilizar o botão de troca de páginas Tentar comentar algo sem estar logado
Critérios de Êxito	 As páginas devem ser mudadas corretamente Caso o login não tenha sido feito, comentar não deve ser possível

Caso de Teste	Listagem e busca de serviços de todos os usuários
Requisitos Associados	Os serviços devem ser cadastrados e vistos
Objetivo do Teste	Verificar se o cadastro de serviço está sendo armazenado corretamente
Passos	 Acessar a tela de listagem Acessar a tela de cadastro por meio do botão Adicionar serviço Preencher os campos do formulário de registro Clicar em enviar Acessar a página de listagem de todos os serviços Inserir algum texto na caixa de busca
Critérios de Êxito	 O cadastro deve ser adicionado na lista com detalhes O cadastro deve ser enviado corretamente para a tabela

Caso de Teste	Funcionamento do Fórum
Requisitos Associados	O site deve permitir a manipulação dos fóruns, podendo adicionar novos tópicos, visualizar os já existentes, comentar e remover comentários

Objetivo do Teste	O fórum deve ser capaz de adicionar e gravar comentários e tópicos, além de ser capaz de apgar comentários
Passos	 Clicar ou no Tópico 1 ou no Tópico 2 Clicar em adicionar novo tópico Escrever comentário na box e adicionar comentário Clicar no x para apagar comentário Escrever na box e clicar para adicionar tópico Comentar em qualquer um dos Tópicos
Critérios de Êxito	 Os comentários devem ser adicionados e apagados corretamente Os tópicos devem ser adicionados e acessados corretamente

Caso de Teste	Cadastro de perfil de usuário
Requisitos Associados	O site deve devidamente cadastrar o perfil e utilizá-lo para comentários
Objetivo do Teste	Verificar o funcionamento e registro do usuário
Passos	 Clicar no ícone com a pessoa a direita Criar um perfil Clicar novamente no ícone Clicar ou em fórum ou em adicione Adicionar
Critérios de Êxito	 O cadastro deve ocorrer corretamente A aba de perfil é aberta caso clique no ícone após criar o perfil Adicionar algo coloca seu nome corretamente Adicionar serviços é contado no perfil

Registro de Testes

Teste de Funcionamento

Problema 1:

Durante os testes de funcionamento foram notados problemas derivados da maneira individual com a qual o sprint 2 e 3 foram aproximados, com um header e um footer genérico, diversas linhas tinham suas funções (como button) já usadas.

Problema 2:

Um outro problema derivado desta aproximação foi a demora que teve a implementação de coisas básicas como a implementação do sistema de login na página inteira. Isso se deve

às diferentes linhas de raciocínio usadas por cada integrante do grupo para aplicar suas lógicas.

Solução:

Como solução, acabamos por reduzir o número de pessoas responsáveis por testar e unir os diferentes códigos, estes tendo permissão de alterar e mudar qualquer coisa. Esta decisão acabou por acelerar e facilitar as correções necessárias.

Infelizmente também, esta ideia terminou por deixar alguns indivíduos sem contato com esta parte do processo de aprendizado.

Próximas Iterações:

Para as próximas iterações do projeto, trabalhar mais em equipe, tratando até mesmo os sprints individuais em equipe e generalizar melhor as tags é a solução mais eficiente e que permite uma maior facilidade em testar e agrupar as partes do código.

Teste de Unidade

Problema:

Com o uso de pessoas aleatórias, o retorno do teste chegou em diferentes graus de qualidade, mas em geral foi possível ter uma noção melhor do que poderia ter sido diferente, melhorado e adaptado, e o que vale a pena manter para o projeto final ou pode ser descartado para um site mais limpo e bem feito foi rapidamente identificado.

Solução:

Foram resolvidos os problemas durante o fim do sprint 4, com a junção das diferentes áreas de código que requererem otimizações para o funcionamento em conjunto, isto acabou por ser um dos maiores motivadores dos problemas presentes no Teste de Funcionamento.

Próximas Iterações:

Resolver na hora e possivelmente em grupo é um dos destaques de conclusão para as próximas iterações do projeto, deixar problemas de código acumularem acaba por atrasar não só uma parte do projeto mas ele por inteiro.

Teste de Usabilidade

Problema 1:

O resultado obtido deste teste foi por muitas vezes inconclusivo, como o site é ainda um projeto em andamento e os alunos responsáveis por criá-los muitas vezes não fizeram os

acessos e arquivos da maneira mais otimizada, muitas das pessoas que fizeram parte do processo de teste pontuaram problemas que eram ou demasiadamente complicados para o nível atual, ou que não estavam implementadas da maneira que esta estava acostumada.

Problema 2:

Algumas inconsistências e pequenos erros de exibição, escrita e formatação foram notados, um dos exemplos significativos é a falta de atualização do número de mensagens nos novos tópicos do fórum.

Solução:

Muitos dos problemas estavam presentes no css e com isso foram resolvidos sem maiores problemas, porém outros acabaram por serem demasiadamente complicados de resolver, e a solução concluída foi resolver mais a frente.

Essa solução definitivamente não é a melhor, mas acaba por acertar tanto o problema 1 quanto o problema 2.

Próximas Iterações:

Muitos dos problemas obtidos foram derivados da falta de experiência e organização, para as próximas iterações do projeto estes serão de pouco em pouco se resolvendo à medida que os membros do grupo forem entendendo melhor sobre a área.

Referências

A lista a seguir traz as referências utilizadas nesse trabalho. são elas:

- Teste de Software: Introdução, Conceitos Básicos e Tipos de Testes. Disponível em: https://blog.onedaytesting.com.br/teste-de-software/
- Módulos do Canvas da matéria: Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web.
 Disponível para alunos e professores com cadastro na matéria em: https://pucminas.instructure.com/courses/104892