



ENGENHARIA DE SOFTWARE

DESIGN THINKING

Lista 04, 05 e 06



LISTA 04 - EMPATIA

SEGURANÇA DIGITAL

Hoje em dia é cada vez mais popular a utilização de aplicativos de mensagens instantâneas e chamadas de voz, como por exemplo o whatsapp. Além de mensagens de texto, os usuários podem enviar imagens, vídeos e documentos.



LISTA 04

DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

APESAR DA POPULARIDADE, NÃO PODEMOS IGNORAR O FATO DA **PROTEÇÃO** DESSES **DADOS**.

Em particular, no Brasil, já aconteceram vazamentos de conversas e golpes envolvendo depósitos, e também vazamento de mensagens que resultaram em escândalos políticos.

O **NOSSO DESAFIO** É DESENVOLVER UM **CHAT INTERNO PRIVADO** APENAS AOS DIRETORES DA EMPRESA CONTRATANTE.

O objetivo é criar um plataforma de envio de mensagens de texto - apenas mensagens de texto entre os diretores, durante o expediente de trabalho pela rede interna da empresa.

LISTA 04

IDEALIZAÇÃO

CRIPTOGRAFIA

A principal forma de evitar que mensagens sejam vazadas é utilizando a **criptografia**. Criptografia é a prática de **codificar e decodificar dados**. Quando os dados são criptografados, é aplicado um algoritmo para codificá-los de modo que eles não tenham mais o formato original e, portanto, não possam ser lidos.

Para assegurar a eficiência da segurança da informação, além de conhecer os diversos riscos existentes, é importante ter em mente o CID em todas as etapas de um projeto de segurança da informação pode ajudar, e muito, na tomada de contra medidas eficazes.

LISTA 04 - IDEALIZAÇÃO



ETAPAS DE UM PROJETO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



CONFIDENCIALIDADE

A informação não deve estar disponível a indivíduos, entidades ou processos não autorizados.

INTEGRIDADE

A propriedade de salvaguarda na exatidão e completeza de ativos, garante que a informação não sofra alteração indevida.

DISPONIBILIDADE

A propriedade de estar acessível e utilizável sempre que demandada por uma entidade autorizada.

LISTA 04 - IDEALIZAÇÃO

Cada máquina deverá enviar uma mensagem criptografada para o servidor e este deverá replicar as mensagens para os demais clientes.

Sempre que uma mensagem for recebida pelo servidor esta deve ser enviada para as demais máquinas clientes conectadas ao servidor

Todas as mensagens deverão ser criptografadas, antes do envio e descriptografadas antes da leitura, ou seja, a cifra/decifra ocorre nas máquinas clientes - o caminho feito até o servidor e depois para outros clientes é sempre com a mensagem criptografada.

LISTA 05

EMPATIA

ARMAZENAMENTO EM NUVEM

O armazenamento na nuvem é um modelo de computação em nuvem que armazena dados na Internet por meio de um provedor de computação na nuvem, que gerencia e opera o armazenamento físico de dados como serviço.

O serviço é fornecido sob demanda, com capacidade e custos just-in-time, e elimina a compra e o gerenciamento de sua própria infraestrutura de armazenamento físico de dados. Assim, você obtém agilidade, escala global e resiliência, com acesso aos dados “a qualquer momento, em qualquer lugar”.

ARMAZENAMENTO EM NUVEM

LISTA 05 - DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

Necessidade de uma estrutura para armazenagem e disponibilização de documentos e arquivos, afim de garantir um gerenciamento adequado com o menor tempo possível para tomada e decisão

LISTA 05 - IDEALIZAÇÃO

IDEIA 1

Backups feitos automaticamente para manter os arquivos seguros.

IDEIA 2

Backup localizado

IDEIA 3

Funcionalidades de compartilhamento.

IDEIA 4

Link para um documento ou imagem individual.

IDEIA 5

Grande Espaço de memória para arquivos.

IDEIA 6

Permitir que os colaboradores tenham permissão somente de leitura, para editar, para compartilhar...

LISTA 06- EMPATIA



MERCADO DE PETSHOP

O mercado de pet shop no Brasil não para de crescer, e as projeções são bastante otimistas, motivadas pelo cuidado e carinho cada vez maiores que os animais de estimação recebem das famílias brasileiras.

Os brasileiros gastam mais de **15 bilhões de reais por ano com produtos e serviços para animais**, segundo dados divulgados pela Abinpet. Os números colocam o Brasil, como o segundo maior mercado do mundo no ramo pet.

Essa demanda fez com que muitos empreendedores desenvolvessem seus negócios voltados para esse tipo de prestação de serviço.





MERCADO PETTSITTER

Um segmento em crescimento é pettsitter, que consiste no ato de cuidar temporariamente do animal de estimação de outra pessoa por um determinado período de tempo.



MERCADO PETTSITTER

Geralmente ocorre na casa do proprietário do animal de estimação, mas também pode ocorrer na casa do fornecedor ou em um local de negócios ou organização de animais de estimação.

MERCADO PETTSITTER

LISTA 06 - DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

Desenvolver um sistema para uma empresa que deseja entrar para o mercado PET. O objetivo é entrar no segmento PETSITTER.

LISTA 06

IDEALIZAÇÃO



Relatório sobre quais as raças mais comuns, no formato de raking de 1 a 10.

Para cada raça cadastrada, qual o gênero preferido (Maior número de animais) pelos cliente.

Histórico de atendimento sobre qual petsitter foi alocado para atender a qual cliente equal animal em específico.



Alunos

**VICTORIA FERREIRA RIBEIRO
DEBORAH ALKMIN
GUSTAVO LOPES
VITOR LESCURA
IGOR SENE**

3ª ADS - TURMA B

