

TRABALHO

Engenharia de Software

Design Thinking

Contexto Geral

Muitos empresários não possuem um programa de cadastro de clientes, pois acreditam que é uma tarefa que demanda muito tempo e não traz retorno.

Um bom programa de cadastro de clientes traz informações que permitem à uma empresa um contato mais pessoal com seus clientes.



IDEIAS PARA UM BOM SISTEMA

Começar o cadastro pelos dados principais ou mais relevantes

Usar o cadastro para manter os clientes sempre informados das novidades, como serviços ou produtos.

Ofertar produtos complementares a outros serviços e promoções.

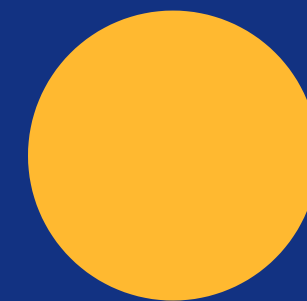
Manter uma agenda para contatos futuros e base para análise e estratégica de marketing.



Lista 1 - Problema

O WB(Grupo World Beauty) possui um modelo de negócio focado em pequenas unidades espalhadas por várias cidades no país. Cada unidade oferece serviços comumente procurados pelo público feminino.

IDEIAS



Listagem de somente os clientes de um determinado gênero em ordem alfabética.

Para cada cliente a lista dos serviços e/ou produtos que este consumiu.

Listagem de todos os clientes em ordem alfabética.

Relatórios básicos com informações sobre os usuários

Definição - Problema

O grupo chinês enfrenta algumas dificuldades para gerenciar o cadastro de seus clientes – e isto está prejudicando os lucros da empresa dado a alta competitividade do mercado automotivo.

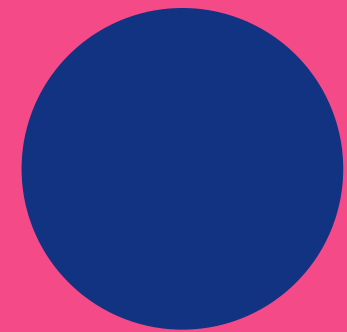
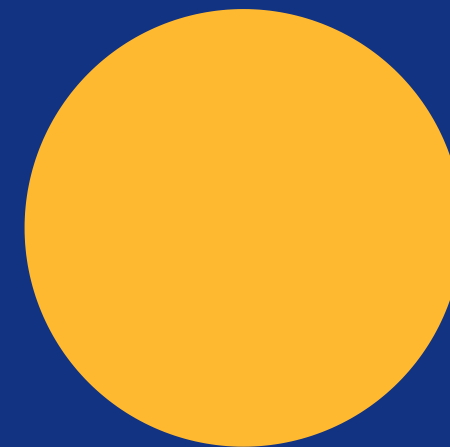
Ideias

Desenvolvimento de um sistema prático e que tratá retornos a empresa.



Lista 3 - Contexto

O Fluxo de Caixa é um dos instrumentos que auxiliam no controle dos recursos monetário (receitas e despesas) de uma empresa. É através da utilização de seus dados, e de variáveis, que o administrador realiza projeções futuras.





DEFINIÇÃO - PROBLEMA

Desenvolver um Software para uma empresa Fintech com o objetivo de criar uma carteira virtual que sirva tanto para pequenas empresas como para pessoas físicas.



Ideias

Cadastro de Fluxo de Caixa -
Juntamente com relatórios, semanais
e mensais.

Classificação quanto ao tipo de
entrada de dados.

Classificação quanto ao tipo de
despesas.

3º ADS - TURMA B

Alunos

VICTORIA FERREIRA
DEBORAH ALKMIN
IGOR SENE