

## PERGUNTAS :

1) Os sistemas de informação são componentes cruciais em organizações e empresas para gerenciar informações e apoiar processos de negócios. **Eles envolvem três elementos básicos: processos, pessoas e tecnologia. Sobre Processos é correto afirmar que :**

a) Em **desenvolvimento de software**, possui-se o objetivo de proteger os ativos de TI da organização, incluindo dados confidenciais, sistemas e redes, contra ameaças e vulnerabilidades.

b) Em **gerenciamento de fornecedores**, essa gestão lida com o monitoramento contínuo dos sistemas e da infraestrutura de TI é crucial para identificar problemas e gargalos de desempenho, garantindo a disponibilidade e a eficiência dos serviços de TI.

c) Em **gerenciamento de mudanças**, essa gestão lida com a Implementação de mudanças nos sistemas e infraestrutura de TI. Com objetivo de garantir que mudanças sejam planejadas, documentadas e testadas adequadamente antes da implementação. (X)

d) Em **gerenciamentos de incidentes**, essa gestão é responsável por um conjunto de práticas recomendadas que inclui processos como gerenciamento de incidentes, gerenciamento de problemas, gerenciamento de mudanças e gerenciamento de configuração.

2) Os sistemas de informação são componentes cruciais em organizações e empresas para gerenciar informações e apoiar processos de negócios. **Eles envolvem três elementos básicos: processos, pessoas e tecnologia. Sobre Pessoas, cite tres exemplos que compõem esse tema e os explique:**

**R:**

### **1) Profissionais de TI:**

Os profissionais de TI são aqueles que projetam, implementam, mantêm e suportam sistemas de informação e infraestrutura tecnológica.

**EXEMPLOS:** Eles incluem programadores, administradores de sistemas, analistas de segurança, engenheiros de rede, analistas de dados, etc...

## **2) Usuários Finais:**

Os usuários finais são as pessoas dentro da organização que interagem com sistemas de TI para realizar suas tarefas diárias.

**EXEMPLOS:** São vendedores, contadores, engenheiros, balconistas, ou qualquer pessoa que necessite de algum tipo de informação advindo destes sistemas.

## **3) Gestores de TI:**

Os gestores de TI são responsáveis por supervisionar as operações de TI, definir estratégias, gerenciar recursos, orçamentários e tomar decisões estratégicas relacionadas à tecnologia.

**EXEMPLOS:** Gestor de T.I é o próprio exemplo.

3) Os sistemas de informação são componentes cruciais em organizações e empresas para gerenciar informações e apoiar processos de negócios. **Eles envolvem três elementos básicos: processos, pessoas e tecnologia. Sobre Tecnologia, o que é e qual a função de uma VPN :**

**R: VPN (Virtual Private Network) é como o nome diz, uma rede privada virtual, ou seja é uma comunicação privada entre dois ou mais computadores, com isso consigo acessar uma rede interna.**