

## VIDEOS PLATAFORMA KRAISCH

### DEFINIÇÃO:

Free, Free-premium e Premium

**Free:** Pastas com nomes somente FREE deverão ser deixados disponíveis para todos. (Acredito que não tenha nenhum no momento).

**Free-Premium:** Pastas com Free-Premium disponibilizar por 30 dias grátis, e depois somente com acesso pago da mensalidade.

**Pasta Supervisão e pasta Mentoria.**

**Premium:** Pasta Premium somente para alunos com mensalidades.

**Pasta Terapias**

Obs: Observe ali no Vimeo que as pastas têm esses nomes as que não tiverem não usar.

---

### PASTA PRÉ FORMAÇÃO

Será utilizada no pré cadastro no aluno, essa pasta é daqueles vídeos que o aluno tem que assistir antes de ir para o curso presencial.

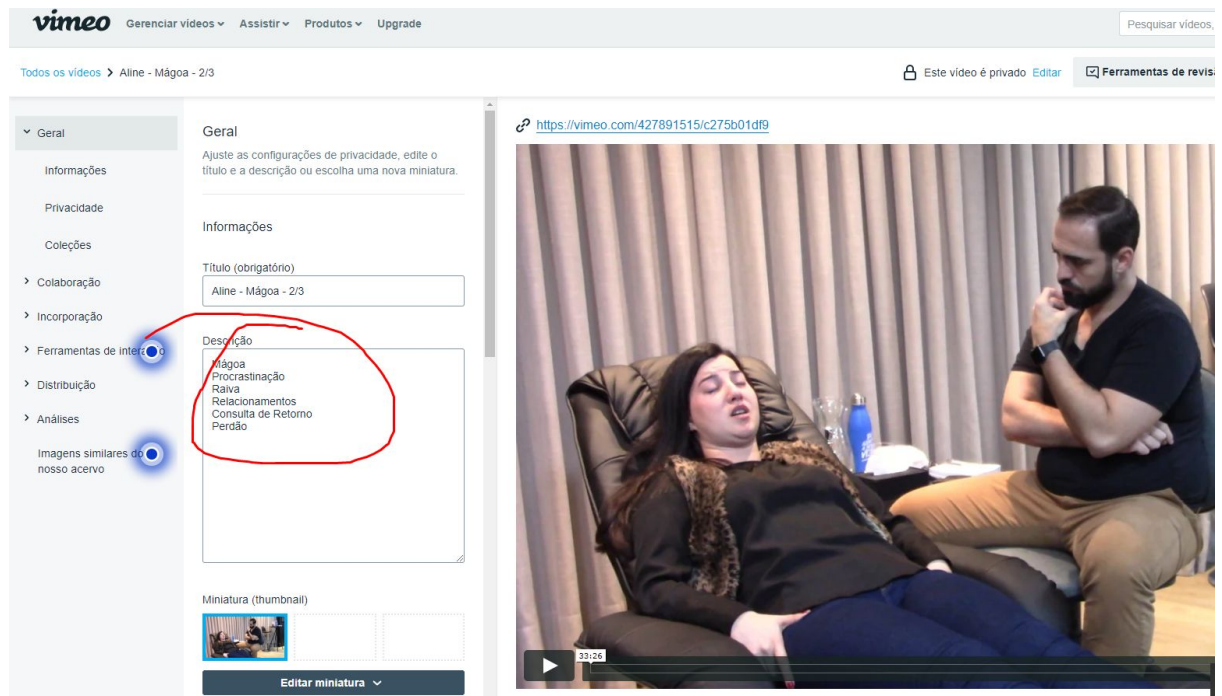
Nessa etapa também terá um questionário que o aluno responde e envia para eles, eles vão me passar aí você acrescenta também nessa mesma página para eles responderem e enviar para o Rafael, na Dash do Rafael terá um item no menu de navegação que ficará armazenado esses questionários, que quando clicado abre com as respostas.

Estamos providenciando com eles esse questionário, é bem simples com questões de objetivas e uma descritiva. São 10 questões se não me engano.

---

### DIVISÃO DE CATEGORIAS OBSERVATÓRIO

Todos os vídeos serão separados por pastas dentro da plataforma (Dizer não, dinheiro, enxaqueca, relacionamentos, depressão, etc..) essas categorias estão na descrição dos vídeos no Vimeo print abaixo:



Vou setar as categorias aqui pra te ajudar:

Mágoa  
Procrastinação  
Raiva  
Relacionamentos  
Consulta de Retorno  
Perdão  
Filhos  
Casamento  
Dinheiro  
Artrite  
Dor  
Parto  
Fracasso  
Prosperidade  
Finanças  
Mãe  
Regressão a Vida Passada  
Medo  
Sucesso  
Eletroneurolograma  
Luto  
Tempo  
Vida passada  
Aperto no peito

Emagrecimento  
Raiva  
Neurociência  
Emoção  
Memória  
Hormônios  
Comportamento  
Instagram  
Autoridade  
Marketing  
Borderline

Essas são as categorias a princípio, preciso que no Observatório tenha um esquema de filtro por essas categorias, se liga que tem videos que estão divididos em 2,3 ou 4 partes, precisa puxar junto.



## **MATERIAL SUPORTE E AJUDA**

### **PAGAMENTO E ASSINATURA**

#### **Qual o valor da assinatura?**

O valor da assinatura é de R\$89,00 por mês. Após os 30 dias de acesso gratuito a plataforma será gerada uma fatura para pagamento

#### **Há um período mínimo de contrato?**

Não, após contratado você pode cancelar a qualquer momento.

#### **Quais as formas de pagamento aceitas?**

A fatura é gerada sempre no mesmo dia da contratação, ficando a sua escolha pagar por boleto ou cartão de crédito.

#### **Como faço para cancelar?**

Para cancelar é bem simples. É só você enviar um email com o assunto "**Cancelamento**" para o email financeiro@rafaelkraisch.com.br ou então enviar uma mensagem em nossa plataforma de atendimento online solicitando o cancelamento.

É importante lembrar que planos semestrais e anuais não podem ser cancelados antes do término do plano. Não é possível solicitar reembolso por período não utilizado.

### **Como funciona o acesso gratuito por 30 dias?**

Após sua formação você terá acesso gratuito a plataforma durante 30 dias. Esse acesso está limitado apenas aos conteúdos exclusivos no observatório. Para total acesso a plataforma é necessário a compra da assinatura. Você será notificado que seu período de teste terminou e poderá fazer a escolha de realizar a assinatura da plataforma ou não.

### **Meus dados estão seguros?**

Utilizamos tecnologias de ponta para garantir que os dados sejam criptografados e que suas informações estejam seguras e garantidas.

A plataforma está numa das maiores e mais bem conceituadas empresa de computação na nuvem do mundo que é a Go Daddy.

## **DÚVIDAS SOBRE A PLATAFORMA**

### **Qual a vantagem de usar a plataforma?**

É recomendada para profissionais que queiram agregar valor ao seu negócio com a utilização de ferramentas que vão auxiliar no dia a dia do seu consultório gerando engajamento e organização. Trata-se de uma plataforma completa para gestão dos seus processos de atendimento a seus clientes.

Com controle de clientes, anotações sobre todas as demandas trazidas organize seu dia a dia de maneira simples e descomplicada registrando toda a sessão utilizando roteiros prontos, facilitando o acompanhamento da sessão.

Módulo financeiro disponível, gere cobranças e contratos de prestação de serviços de maneira rápida e intuitiva.

Observatório com conteúdo atualizado, para lhe auxiliar em suas demandas. Material disponível para acesso a qualquer momento.

### **Tenho uma dúvida, terei suporte na plataforma?**

Sim, você pode fazer uma pesquisa em nossa base de conhecimento. Se não você terá suporte comercial, financeiro e técnico através de abertura de chamado no painel.