



IT is  
**EXPERIENCE**  
not product

## QUEM SOMOS?

Como uma empresa dedicada à **Tecnologia da Informação**, desenhamos as melhores soluções por meio de um **atendimento especializado**, moldando o futuro digital de nossos clientes.



## SELO GPTW

Orgulhosamente, conquistamos o selo Great Place to Work (GPTW) por **quatro anos consecutivos**, refletindo nosso compromisso contínuo em proporcionar um ambiente de trabalho excepcional.

# LINHA DO TEMPO

**2013**

Foi criado a NPO Sistemas do Brasil, como uma filial da NPO Torino, uma empresa italiana do grupo Ricoh.

**2020**

Abertura do escritório da NPO Sistemas em São Paulo/SP.

**2015**

NPO Sistemas do Brasil se tornou uma empresa do grupo Ricoh.

**2023**

Completamos uma década de operações, contando com mais de 250 colaboradores em todo o Brasil.

3



**centros de operações**  
localizados em diferentes  
partes do mundo

+40



**anos de experiência**  
no mercado de TI

+250



**especialistas** altamente  
qualificados no Brasil

+800



**colaboradores**  
dedicados ao  
redor do mundo

+1500



**servidores e  
instâncias**  
gerenciados

+2400



**máquinas virtuais  
e contas na nuvem**  
gerenciadas

+4700



**bancos de dados**  
monitorados

+3900



**usuários e recursos  
AWS** gerenciados

# SOLUÇÕES E SERVIÇOS

## CLOUD

FinOps | DevOps  
Migração e Arquitetura Cloud  
Gestão de Ambiente Cloud  
Cloud Advisor  
Billing AWS

## DATACENTER

Continuidade de Negócios  
Processamento de Alto Desempenho  
Armazenamento e Proteção de Dados  
Modernização da Infraestrutura de TI

## GESTÃO DE TI

Governança e Processos  
Alocação de Profissionais de TI  
Gerenciamento de Infraestrutura de TI  
Service Desk



## CIBERSEGURANÇA

Análise de Vulnerabilidade  
Consultoria de Segurança  
Gestão de Identidade e Acessos  
Pentest | Web | Mobile  
Software Alien Vault USM

## DATA ANALYTICS

Desenvolvimento de Relatórios  
Gerenciamento de Atualizações  
Modelagem de Dados  
Layouts Personalizados  
Soluções de Negócios  
Integração c/ Fontes de Dados

# EXPERTISE LOCAL, FORÇA GLOBAL

Como parte do Grupo RICOH,  
unimos nosso conhecimento  
local à força de uma marca  
presente em mais de 200 países.

## RICOH NO MUNDO



cerca de **81.000**  
colaboradores



**US\$16 bilhões**  
de dólares



opera em **+200 países**  
e tem **240 filiais**

# NOSSOS BENEFÍCIOS

## 1. PROCESSOS ÁGEIS

- Implementação de Melhores Práticas de Mercado
- Definição de Processos Transparentes
- Comunicação Eficiente para Decisões Rápidas

## 2. INTEGRADOR DE SOLUÇÕES

- Parcerias Estratégicas com Principais Provedores
- Oferta de Soluções Inovadoras e Competitivas
- Atendimento Versátil para Diversas Demandas

## 3. PROFISSIONAIS QUALIFICADOS

- Investimento Contínuo em Treinamento
- Equipe Altamente Qualificada e Capacitada
- Foco no Crescimento Técnico e Pessoal

## 4. CUSTOMIZAÇÃO E FLEXIBILIDADE

- Adaptação de Ferramentas às Necessidades do Cliente
- Abordagem Consultiva para Demandas Específicas
- Resposta Rápida a Mudanças no Ambiente de Negócios

# BENEFÍCIOS AOS CLIENTES

- **ATENDIMENTO 24 X 7**

Suporte Contínuo para Respostas Rápidas a Qualquer Momento

- **EQUIPE MULTIDISCIPLINAR**

Colaboradores Especializados e Integrados para Soluções Integrativas

- **MONITORAMENTO INTEGRADO 24 X 7**

Acompanhamento Constante e Identificação Proativa de Problemas

- **VISÃO INTEGRADA TI X NEGÓCIOS**

Alinhamento Estratégico e Contribuição para o Sucesso Organizacional

- **PROCESSOS DE GOVERNANÇA**

Implementação Eficiente e Garantia de Conformidade com Normas do Setor

- **FOCO EM INOVAÇÃO**

Estímulo à Criatividade e Incorporação de Novas Tecnologias



# PRÁTICAS ESG EM NOSSA EMPRESA

Transformando negócios através do compromisso com a **sustentabilidade** e a **responsabilidade corporativa**.



# AVANÇOS SIGNIFICATIVOS



## 1. DIAGNÓSTICO INICIAL

Identificação das 272 recomendações da ABNT PR:2030.)



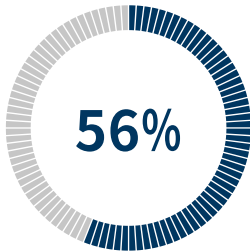
## 2. IMPLEMENTAÇÃO EM ANDAMENTO

153 recomendações já atendidas com sucesso em 01 ano.



## 3. PRÓXIMOS PASSOS

Foco nas 119 recomendações restantes a serem implementadas.



Implementação progressiva  
da norma ABNT PR:2030

## DESAFIOS DE NEGÓCIOS



Agilidade



Automação



Inovação



Reduzir  
Custos



Reduzir  
Riscos



Aumentar  
Receita

## DESAFIOS DE TECNOLOGIA



Segurança



Governança



Performance



Disponibilidade



Multitecnologia



Escalabilidade

# ECOSSISTEMA DE PARCERIAS



**DELL** Technologies  
TITANIUM PARTNER

 **Microsoft**



**veeAM**



## ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES

STELLANTIS IVECO CNH EQUINOX GOLD



GRUPO SOIFER



Minas Verde



AngloAmerican

TEKNISA

Teksid



ATACADÃO



PROVA FÁCIL



PIAUI NIQUEL  
METAIS S/A



## CASE DE SUCESSO



O Grupo Stellantis é o oitavo maior fabricante mundial de automóveis. O Grupo tem unidades produtivas em 40 países e presença comercial em aproximadamente 150 países. A Stellantis é líder em vendas no mercado de automóveis e veículos comerciais leves no Brasil.

### DESAFIO

Migração da aplicação e das bases de dados. Devido a criticidade da aplicação, existia a necessidade de ser realizado de forma paralela ao ambiente produtivo.

### SOLUÇÃO

Construir uma arquitetura de alta disponibilidade, em conjunto com o ambiente de datacenter em produção, para que fosse possível a migração levando em consideração a continuidade de negócios necessária.

### RESULTADO

O trabalho foi finalizado de forma online e supri atualmente as necessidades do grupo Stellantis referentes a aplicação utilizada.

## ALGUNS DETALHES DO PROJETO

+2 PB	DE ARMAZENAMENTO GERENCIADO
+150	EQUIPAMENTOS MONITORADOS
+150	BANCO DE DADOS
+500	CHAMADOS/MÊS
+2000	USUÁRIOS
+900	JOBS
08	SITES EM LATAM
01	EXADATA GERENCIADO

## TECNOLOGIAS ENVOLVIDAS

