

Julia Rocha dos Santos

Solteira - 20 anos - Pq. Residencial Salerno - Sumaré
Fone: (19) 98864-1850/ **e-mail:** jurochaa11.san@gmail.com

OBJETIVO

Recepcionista/ Vendedora/ Atendente

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Abr 2023 - Set 2025** Técnico em Enfermagem | Grau Técnico de Sumaré
- **Dez 2020** Ensino Médio | E.E. Marianina de Rosis Moraes

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

ACADEMIA OÁSIS

JAN/2022 - MAR/2023

Recepcionista

- Atendimento ao público presencial, por telefone, redes sociais e Whatsapp;
- Negociação e venda de novas matrículas;
- Controle da agenda de aulas, fazendo agendamento e cancelamento;
- Recebimento de mensalidade;
- Abertura e Fechamento de caixa;
- Criação de conteúdo para redes sociais;

Divamax Indústria e Comércio de Vidros e Espelhos Ltda

SET/2020 - DEZ/2020

Jovem Aprendiz - Pós Vendas

- Atendimento ao cliente prestando suporte no pós vendas;
- Lançamento de pedidos no sistema;
- Controle de documentos de vendas.

Yasmê Comércio de Moda Feminina

SET/2021 - DEZ/2021

Vendedora

- Responsável pela abertura da loja e organização da loja;
- Consultora de vendas, contribuindo para experiência de compra do cliente;
- Atendimento ao cliente presencial, por telefone e Whatsapp;
- Abertura e fechamento de caixa;
- Reposição de mercadoria;
- Montagem da vitrine com peças lançamento e adequadas para a data;
- Responsável pelo gerenciamento das redes sociais da loja.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Windows Avançado
- Word Avançado
- Excel Básico

IDIOMAS

- Espanhol Intermediário