**LORENA BALDO**

Data de nascimento: 24/01/2001, 22 anos

Endereço: Parque Manoel de Vasconcelos - Sumaré-SP

Solteira, CNH: B

Telefone: (19) 99935-3456

Email: lorenabaldo@hotmail.com

**OBJETIVO**

Atendimento

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Em. Dr. Leandro Franceschini

Curso: Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio - 2016/2019

**CURSOS COMPLEMENTARES**

SENAI – Celso Charuri

Curso: Almoxarifado – Janeiro/2019 – Dezembro/2019

Microcamp

Inglês intermediário – abr./2015 – jul. /2017

Curso de digitação – abr. /2015 – jun. /2015

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Algar Tech S/A**

Cargo: Operadora Júnior SAC

Principais atividades: Atendimento ao consumidor via e-mail, chat e telefone, receptivo.

Período: Dezembro/2021 – Novembro/2022

**Escricert Serviço Administrativos**

Cargo: Assistente Escritório Geral

Principais atividades: Gerenciamento de certidões em geral, junto a Órgãos Públicos.

Período: Abril/2021 - Out/2021

**Motiva Contact Center**

Cargo: Telemarketing

Principais atividades: Atendimento ativo de vendas, prospecção de clientes na operação da NETCLARO.

Período: Dezembro/2020 - Abril/2021

**Pastifício Selmi S/A**

Cargo: Aprendiz SENAI - SAC

Principais atividades: Jovem Aprendiz pelo SENAI, estudando Almoxarifado, curso cedido pela prefeitura de Sumaré, obtive a oportunidade de atuar no setor de atendimento ao consumidor (SAC), sendo responsável por responder aos consumidores através de ligações e redes sociais.

Período: Janeiro/2019 - Dezembro/2020

**Coca Cola Femsa Sumaré**

Cargo: Aprendiz - IPMS - Setor Ativo de Vendas/Comercial

Emprego inicial no mercado de trabalho, como aprendiz do Instituto de Promoção do Menor de Sumaré.

Principais atividades: Movimentações SAP de instalação/troca/retirada de geladeiras Coca-Cola, juntamente a controle e arquivo de contratos. Utilização de planilhas (Excel), contato direto com técnicos, e resolução de pendências.

Período: Dezembro/2017 - Janeiro/2019

**HABILIDADES**

Utilização de sistemas;

Pacote Office Intermediário;

Focada;

Interesse em aprender;

