

Guichês

Juizado de menores

71) Quais itens se encontram no terceiro pavimento?

Não há terceiro pavimento no terminal

72) Quais itens se encontram no quarto pavimento?

Não há quarto pavimento no terminal

73) OBSERVAÇÕES

Tabela 18: Manaus

 		2.1 - CARACTERIZAÇÃO DO TERMINAL 1 DADOS GERAIS
Local de pesquisa: Manaus		
Código do formulário: CT1_MAO_001_PC		Data: 16/09/2009
IDENTIFICAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DO TERMINAL		
01) Nome completo do terminal:		
Terminal Rodoviário Engenheiro Huascar Angelim - 1980		
02) Endereço:		
Rua Recife nº 6000		
Bairro: Flores		
CEP: 69050-030		
Cidade: Manaus/AM		
Tel. Geral: 3642-5805		
PROPRIEDADE E ADMINISTRAÇÃO DO TERMINAL		

03) O terminal é de propriedade:

Pública

04) Caso o terminal seja público ou misto, quem é o responsável público?

Município

05) Caso o terminal seja público ou misto, quem é o órgão público responsável pelo terminal?

IMTT – Instituto Municipal de Trânsito e Transporte

06) Qual é o órgão/empresa (nome completo) dona do prédio onde está instalado o terminal?

Não se sabe; alguns falam que é Federal, outros, do Estado, mas não há documentação alguma.

07) O terminal é administrado por:

Poder Público

08) Quem é o órgão/ empresa responsável pela administração do terminal (nome completo)?

IMTT – Núcleo de Rodoviária

09) Dados de endereço (sede) e contatos do órgão/empresa administrador do terminal.

Rua Recife nº 6000

Bairro: Flores

Complemento: Altos do Terminal Rodoviário

CEP: 69050-030

Cidade: Manaus/AM

Tel.: 3236-2550

10) Quem é a pessoa que responde pela administração do terminal?

Marcilene Verçosa

Função: Gerente da Divisão de Administração

ÁREAS DO TERMINAL

11) Qual é a área construída (edificada) do terminal?

12) Qual é a área do terreno do terminal?

MOVIMENTAÇÃO E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO TERMINAL

13) Qual o dia da semana quando normalmente o terminal tem maior movimento?

Sábado

14) Quais são os dois intervalos horários quando, normalmente, o terminal possui maior movimento, no dia de maior movimento?

Intervalo com o maior movimento durante o dia: das 09:45 às 10:30

Intervalo c/ o 2º maior movimento durante o dia: das 07:00 às 08:00

15) Qual é o horário de funcionamento do terminal?

06:00 às 23:00 todos os dias da semana

16) Qual é a demanda anual de passageiros no terminal, por tipo de serviço?

	Pass. Interestadual	Pass. Intermunicipal	Pass. Internacional
2008			
2007			
2006			

17) Quais são os 3 feriados com a maior movimentação de passageiros no terminal?

Feriado 1: Natal

Feriado 2: 7 de setembro

Feriado 3: Ano-novo

18) Em média, quantos ônibus a mais o terminal recebe nas vésperas desses feriados?

Feriado 1: 20 ônibus

Feriado 2: 16 ônibus

Feriado 3: 16 ônibus

CAPACIDADE DO TERMINAL

19) Qual é o número de vagas de estacionamento para automóveis que o terminal possui?

15

20) Qual é o número de vagas de estacionamento para motocicletas que o terminal possui?

0

21) Qual é a capacidade do terminal, em termos de passageiros?

DADOS OPERACIONAIS GERAIS

22) O terminal possui boxes/vagas específicos para as operações de embarque e desembarque?

Não

23) Caso o terminal tenha boxes/vagas específicos para as operações de embarque e desembarque, quantos existem para cada tipo de operação?

Embarque:

Desembarque:

24) O terminal possui área de espera para os ônibus aguardarem as operações de embarque e desembarque, caso os boxes/vagas estejam ocupados?

Sim

DISTRIBUIÇÃO DE ESPAÇO ÀS EMPRESAS DE ÔNIBUS

25) Como é feita a alocação dos guichês às empresas operadoras?

Aleatória – contrato para utilização de área. Não há licitação.

26) Como será feita a alocação dos guichês às empresas operadoras após a licitação, quando poderá haver a mudança das empresas que operam no terminal?

27) Como é feita a alocação dos boxes de embarque e desembarque às empresas operadoras?

Aleatória

TAXAS COBRADAS NO TERMINAL

28) Quais são os tipos de taxa cobradas das empresas operadoras?

28.1) Taxa de aluguel

28.2) Taxa de iluminação

28.3) Taxa de

28.4) Taxa de

28.5) Taxa de

29) Quais são os parâmetros utilizados para calcular as taxas?

29.1) Taxa (28.1): área de ocupação

29.2) Taxa (28.2): pelo consumo, há relógio

29.3) Taxa (28.3):

29.4) Taxa (28.4):

29.5) Taxa (28.5):

30) Qual é o valor de cada taxa cobradas das empresas operadoras

30.1) Taxa (28.1) R\$

30.2) Taxa (28.2) R\$

30.3) Taxa (28.3) R\$

30.4) Taxa (28.4) R\$

30.5) Taxa (28.5) R\$

31) Qual é a taxa de utilização/embarque cobrada dos passageiros?

R\$ 0,45 o embarque

32) Quais outras taxas são cobradas no terminal, além daquelas cobradas das empresas e dos usuários ?

32.1) Taxa de loja/quiosque

32.2) Taxa de

32.3) Taxa de

32.4) Taxa de

32.5) Taxa de

SERVIÇOS DO TERMINAL

33) O terminal possui serviço de atendimento de socorro emergencial?

Não

34) O terminal possui serviço de assistência social?

Não

35) O serviço de limpeza é prestado diretamente pelo administrador do terminal ou é terceirizado?

Terceirizado

36) O terminal possui serviço de achados e perdidos?

Não

37) O terminal possui serviço de policiamento?

Sim

38) Caso o terminal seja policiado, qual é o período de tempo diário em que o terminal possui policiamento?

24h todos os dias da semana

39) O terminal possui serviço de vigilância pessoal privada?

Não

40) Caso o terminal tenha serviço de vigilância pessoal privada, qual é o período de tempo em que o terminal é vigiado?

41) O terminal possui serviço de vigilância eletrônica?

Não

42) Caso o terminal tenha serviço de vigilância eletrônica, qual é o período de tempo em que o terminal é vigiado eletronicamente?

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E USO DE ENERGIA

43) Qual é o consumo médio de energia elétrica do terminal?

44) O terminal utiliza energia solar?

Não

45) Qual é o consumo médio de água do terminal?

46) Existe reaproveitamento de água nos banheiros do terminal? Caso exista, quantos banheiros masculinos e femininos do terminal (de uso público) possuem reaproveitamento de água?

Não há reaproveitamento de água

47) O terminal está conectado a uma rede de coleta de esgoto?

Sim

48) Há algo no terminal que o torne uma instalação ambientalmente sustentável (ecologicamente correto)?

AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO

49) O terminal possui habite-se válido?

50) O terminal possui alvará de funcionamento válido?

51) O terminal possui certificado de vistoria do Corpo de Bombeiros válido?

LOCALIZAÇÃO ESPACIAL

52) Quais são as coordenadas geográficas do terminal?

52.1) Latitude: 03° 04' 28,9"

52.2) Longitude: 60° 01' 33,0"

MEIOS DE TRANSPORTE INTEGRADOS AO TERMINAL

53) O terminal atende a quais modos de transporte interurbanos, além do rodoviário?

Só atende ao rodoviário

54) Com qual(is) meio(s) de transporte coletivo público urbano o terminal é integrado fisicamente?



Não é integrado

TAXAS COBRADOS DOS USUÁRIOS	
55) Qual é a taxa cobrada pela utilização dos banheiros?	R\$ 0,25 (unid.: uso)
56) Qual é a taxa cobrada pela utilização dos locais para banho?	R\$ 0,25 (unid.: uso)
57) Qual é a taxa cobrada pela utilização dos armários para guardar malas?	N.A.
58) Qual é a taxa cobrada pela utilização dos serviços de guarda-volumes?	N.A.
59) Qual é a taxa cobrada pela utilização do estacionamento do terminal?	O estacionamento existente é gratuito
COMPATIBILIDADE DO TERMINAL COM OS ÔNIBUS	
60) Um ônibus com 14 metros de comprimento e 4,40 metros de altura consegue, a partir do ponto de entrada e saída do terminal, acessar os boxes/vagas de estacionamento e neles estacionar?	Sim
61) Um ônibus com 4,40 m de altura e 14 m de comprimento consegue acessar a área de espera dos ônibus?	Sim
NÍVEL DE RUÍDO NAS PLATAFORMAS DO TERMINAL	
62) Qual é o nível de ruído existente (LAeq) nas plataformas de embarque no período do dia com maior movimento de veículos no terminal?	Ponto 1:
	Ponto 2:
	Ponto 3:
63) Qual é o nível de ruído existente (LAeq) nas plataformas de desembarque no período do dia com maior movimento de veículos no terminal?	Ponto 1:
	Ponto 2:
	Ponto 3:
ATIVIDADES COMERCIAIS E GERAIS EXISTENTES NO TERMINAL	
64) Há atividades de exploração comercial no terminal?	Sim
65) Caso haja, quais são os segmentos explorados, assim como a quantidade de estabelecimentos/quiosques de cada segmento e o pavimento do terminal no qual eles se encontram?	

Segmento	Quantidade	Pavimento
Restaurante	1	
Lanchonete	7	
Bomboniere	1	
Loja de artigos para presentes (lembrancinhas)	4	
Banca de revista/jornal	1	
Agência dos correios	1	
Perfumaria	1	
Caixas eletrônicos (BB, Caixa)	2	1
Telefonia	4	1
Posto de vacinação	1	
POSTOS DE FISCALIZAÇÃO		
66) Há posto de fiscalização da ANTT no terminal?		
Sim		
67) Há posto de fiscalização do órgão regulador estadual no terminal?		
Sim		
LOCALIZAÇÃO DOS ITENS/ATIVIDADES EXISTENTES NO TERMINAL		
68) Quantos pavimentos tem o terminal?		
1		
69) Quais itens se encontram no primeiro pavimento?		
Banheiros		
Locais para banho		
Guichês		
Plataformas de embarque		
Plataformas de desembarque		
Áreas de espera		
Áreas de alimentação		
Locais de entrada dos usuários no terminal		
Locais de saída dos usuários no terminal		
Comércio em geral		
Juizado de menores		

Posto de fiscalização da ANTT
Telefones públicos
70) Quais itens se encontram no segundo pavimento?
71) Quais itens se encontram no terceiro pavimento?
Não há terceiro pavimento no terminal
72) Quais itens se encontram no quarto pavimento?
Não há quarto pavimento no terminal
73) OBSERVAÇÕES
8) O IMTT – Instituto Municipal de Trânsito e Transporte é o responsável pela administração da rodoviária. Em
conversa com a Sra. Marcilene, foi informado que o IMTT só faz esta administração porque o Estado não
assume o terminal. Pode-se dizer que grande parte de toda a rodoviária está relacionada ao instituto. A
rodoviária seria um incômodo para IMTT. Há um segundo piso onde só funcionam os departamentos do
IMTT,
mas não foi autorizado fotografar o local.
58) Não há guarda-volumes no terminal. Havia um funcionando até abril de 2009, depois que foi assaltado
foi
desativado. Próximo à rodoviária há um espaço particular que funciona como tal.
49, 50, 51) Não foram conseguidas respostas para estas perguntas. Há possibilidade de que sejam
recebidas
por email.
65.6) Não há banca, mas um cidadão coloca todos os dias uma mesinha na entrada da rodoviária e vende
jornais.
65.2) Existem 3 quiosques, todos com autorização para estarem ativos. Ficam à frente da entrada (2) e outro
na lateral (1), todos estão inclusos na quantidade: total 07.

Tabela 19: Natal

 	2.1 - CARACTERIZAÇÃO DO TERMINAL 1 DADOS GERAIS
Local de pesquisa: Natal	
Código do formulário: CT1_NAT_001_PC	Data:
IDENTIFICAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DO TERMINAL	
01) Nome completo do terminal:	