

Vitor de Melo França

Product Owner | Product Manager | Gestão de Produtos Digitais | IA

melofvitor@gmail.com | +55 48 99609-5740 | São José, SC | linkedin.com/in/vitor-melo-franca

Resumo

Product Owner com mais de 3 anos de experiência em produtos digitais e e-commerce. Atuei em squads multidisciplinares, com foco em aumento de conversão, redução de custos e melhoria de processos. Experiência sólida em dados (Mixpanel, GA360, Algolia) e governança (Jira, Notion, Confluence, PMO)

Objetivo: Atuar como Product Owner ou Product Manager Pleno, com foco em produtos digitais.

Experiência Profissional

C-137 Labs – Project Manager Officer (PMO)

Temporário | Ago 2025 - Out 2025

- Liderei equipes multidisciplinares em ambiente dinâmico.
- Defini e acompanhei KPIs e OKRs globais alinhados à estratégia da holding.
- Planejei e executei projetos com foco em melhorias contínuas.
- Atuei na estruturação de iniciativas de IA e transformação digital dentro da venture builder.
- Conduzi rotinas de governança e alinhamento entre as startups.

Loja do Mecânico – Product Owner Pleno (PO)

Mai 2024 - Jul 2025

- Priorizei o backlog financeiro, alinhando demandas a objetivos estratégicos.
- Traduzi requisitos de negócio em user stories técnicas para dois squads de desenvolvimento.
- Gerenciei a plataforma de busca (site e app), monitorando latência, taxa de abandono e relevância dos resultados via Mixpanel e Algolia.
- Conduzi testes A/B em elementos da busca (autocomplete, filtros, ordenação), priorizando variações com maior impacto na conversão.

—*Resultados principais:*

- +5 p.p. na conversão e -R\$ 1,2M em chargeback (Refatoração do fluxo de checkout adicionando a tokenização, zeroauth, dataonly, velocity, revisão de regras de anti-fraude, re-design do fluxo de cadastro e 2FA)
- Implementação de um Motor de Crédito em 18 unidades.
- Padronização de governança no Jira e cerimônias mensais (9 squads/45 pessoas).
- +15% em CTR na busca do app.

MaisTODOS – Product Manager Jr. (PM)

Jul de 2023 - Mar de 2024

- Liderei projetos e campanhas nacionais.
- Priorizei o backlog, utilizando o framework RICE para alinhamento aos OKRs.
- Coordenei um squad dedicado e gerenciei o relacionamento com stakeholders.
- Analisei dados via GA360, Mixpanel e Metabase para apoiar decisões.
- Defini e acompanhei OKRs e KPIs de produto.

—Resultados principais:

- Implementação do Mixpanel (App com 1M MAU).
- Fui um dos responsáveis pela gestão de campanhas de Cashback no aplicativo, que movimenta anualmente mais de R\$30 milhões.

MaisTODOS – Product Owner (PO)

Nov 2022 - Jul 2023

- Organizei o backlog e priorizei entregas junto ao time de UX.
- Traduzi requisitos de negócio em especificações técnicas para o squad de cinco pessoas.
- Conduzi dailys e retrospectivas, removendo impedimentos técnicos e de processo.
- Atuei com time de QA na gerência de projetos e dores dos usuários finais.

Educação

Administração – Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL)

Jul 2017 – Dez 2021

Habilidades Técnicas

- **Ferramentas & Tecnologias:** Jira, Confluence, Notion, Miro, Mixpanel, HubSpot, Algolia, Metabase, Google Analytics 360, Lovable.
- **Gestão & Processos:** Scrum, Kanban, OKRs, PMO, Roadmaps, User Stories
- **Produto & Crescimento:** Gestão de Produtos, Testes A/B, Growth, Stakeholder Management

Certificações

- IA em Negócios Digitais – TERA (2025)
- Acelerando Projetos de Sucesso – USP (2025)
- Liderança e Estratégia de Negócios – TERA (2025)
- Gestão de Resultados com OKRs – Alura (2023)
- Lógica de Programação I: Crie programas com Javascript e HTML – Alura (2022)
- Quality Assurance: Plano de Testes e Gestão de Bugs – Alura (2022)