

Currículo

VITOR RIOS

Rua Tobias Moscoso 91, Belo Horizonte, MG 30350-610

31998402110

vfrios.p@gmail.com

21/10/2004

Objetivo

Busco crescimento profissional na área de Ciência da Computação, com interesse em desenvolvimento de software e tecnologia da informação. Desejo contribuir para projetos inovadores e desafiadores, aplicando meus conhecimentos técnicos e habilidades de resolução de problemas.

Histórico Profissional

Assistente de Atendimento

Atendimento ao cliente através de canais eletrônicos como telefone, e-mail e redes sociais, respondendo a solicitações diversas, esclarecendo dúvidas e encaminhando reclamações e elogios aos setores competentes.

Atendente de Telemarketing

Recebimento de reclamações, garantindo o registro correto no sistema para agilizar a solução de problemas de clientes.

Currículo

Formação Acadêmica

Bacharelado em Ciência da Computação: Tecnologia

PUC-MINAS, Belo Horizonte, MG

Status: Cursando (Fevereiro 2024 - Fevereiro 2028)

Habilidades e Competências

- Conhecimento em Pacote Office: Especialista em Excel e Word.
- Desenvolvimento de Software: Conhecimento básico em linguagens de programação como Python, Java e C++.
- Banco de Dados: Conhecimento básico em SQL e gestão de bases de dados relacionais.
- Resolução de Problemas: Proficiente em análise e solução de problemas técnicos.
- Trabalho em Equipe: Habilidade em colaborar efetivamente com equipes multidisciplinares.
- Boa Comunicação Verbal e Escrita: Proficiente em comunicação clara e articulada com o cliente e colegas de equipe.
- Empatia e Atendimento Humanizado: Proficiente em prestar um atendimento atencioso e eficiente aos clientes.

Currículo

- Proatividade: Proficiente em identificar e resolver problemas de forma independente.
- Boa Dicção e Fala Articulada: Avançado em comunicação verbal clara e precisa.
- Comunicação Efetiva e Empatia no Atendimento ao Cliente: Proficiente.

Idiomas

- Português: Língua materna
- Inglês: Básico (A2)

Resumo Profissional

Profissional dedicado e focado em resultados, com experiência em atendimento ao cliente e telemarketing. Capaz de manter a calma e o profissionalismo mesmo em momentos de estresse, e reconhecido pelo bom desempenho em ambientes dinâmicos e acelerados. Busco aplicar minhas habilidades em um ambiente tecnológico e contribuir para o sucesso da empresa através da inovação e excelência técnica.