

Chatbot **LEI DO BEM**

Este chatbot foi desenvolvido para explicar de forma clara e acessível os principais conceitos da Lei do Bem, auxiliando empresas a compreenderem seus benefícios fiscais e a aplicá-los corretamente.

Start now



Rafael



Contador de um Escritório
de Assessoria Contábil

- Falta de tempo para estudar normas técnicas.
- Insegurança ao montar documentação e relatórios.
- Dúvidas frequentes e demora nas respostas.
- Risco de perder incentivos por falhas no processo.

DIFICULDADES

Laís



Microempreendedora, com foco no setor Digital e
tecnológico



- Alto Custo de Tempo: Busca manual em documentos consumia horas valiosas da equipe.
- Qualidade Comprometida: Dependência da memória humana gerava risco de erros e decisões falhas.
- Crescimento Limitado: A ausência de automação de conhecimento restringia nossa capacidade de escalar.



SE LIGA!

A LEI DO BEM É A PRINCIPAL FERRAMENTA DE FOMENTO À P&D, MAS APENAS 37% DAS EMPRESAS ELEGÍVEIS A UTILIZAM.

Fonte: Confederação Nacional da Indústria (CNI) - Pesquisa/Sondagem Especial sobre Inovação, 2023.



COMPREENDENDO A LEI DO BEM

Para os efeitos desta Lei, considera-se inovação tecnológica: a concepção de novo produto ou processo de fabricação, bem como o aprimoramento de produto ou processo de fabricação já existente, que resulte em ganho de qualidade, produtividade ou redução de custos.

QUAL O ESCOPO DE ATUAÇÃO?

Identifica projetos elegíveis, organiza a documentação e acompanha todo o processo para garantir o uso correto de benefícios fiscais e recursos de fomento.

PROPÓSITO

Impulsionar a inovação e o desenvolvimento tecnológico, fortalecendo a competitividade das empresas e promovendo a integração com o setor científico.

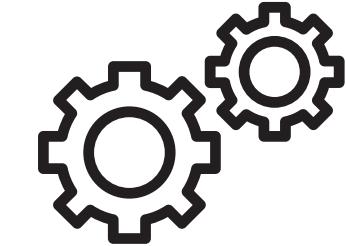


sobre a **LEI DO BEM**

A Lei do Bem, Lei no 11.196/2005, foi criada para estimular a inovação tecnológica e o desenvolvimento de atividades de pesquisa e desenvolvimento (P&D) nas empresas brasileiras.



Redução da Carga Tributária (IRPJ e CSLL)



Ganhos de Competitividade e Produtividade



Desenvolvimento de Talentos e Colaboração



Fortalecimento do ecossistema de inovação

Chatbot

December

2025

Conhecendo nossa chatbot

LEI DO BEM

SOLUÇÃO

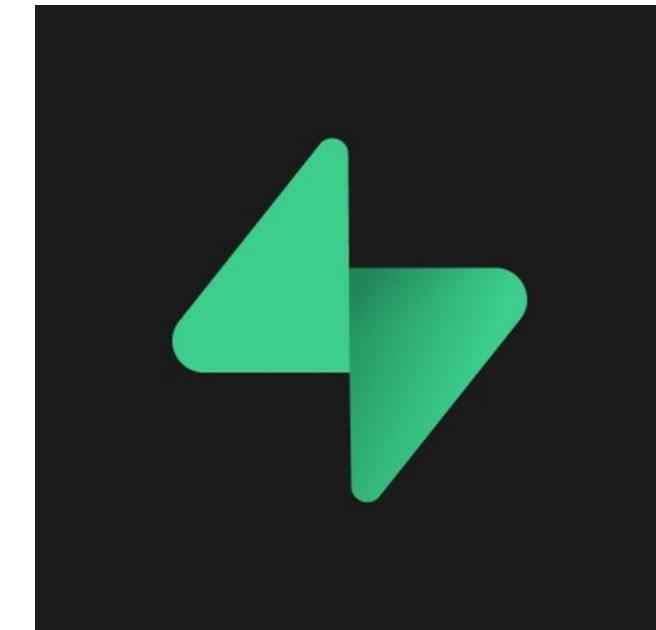


Solução:
Chatbot

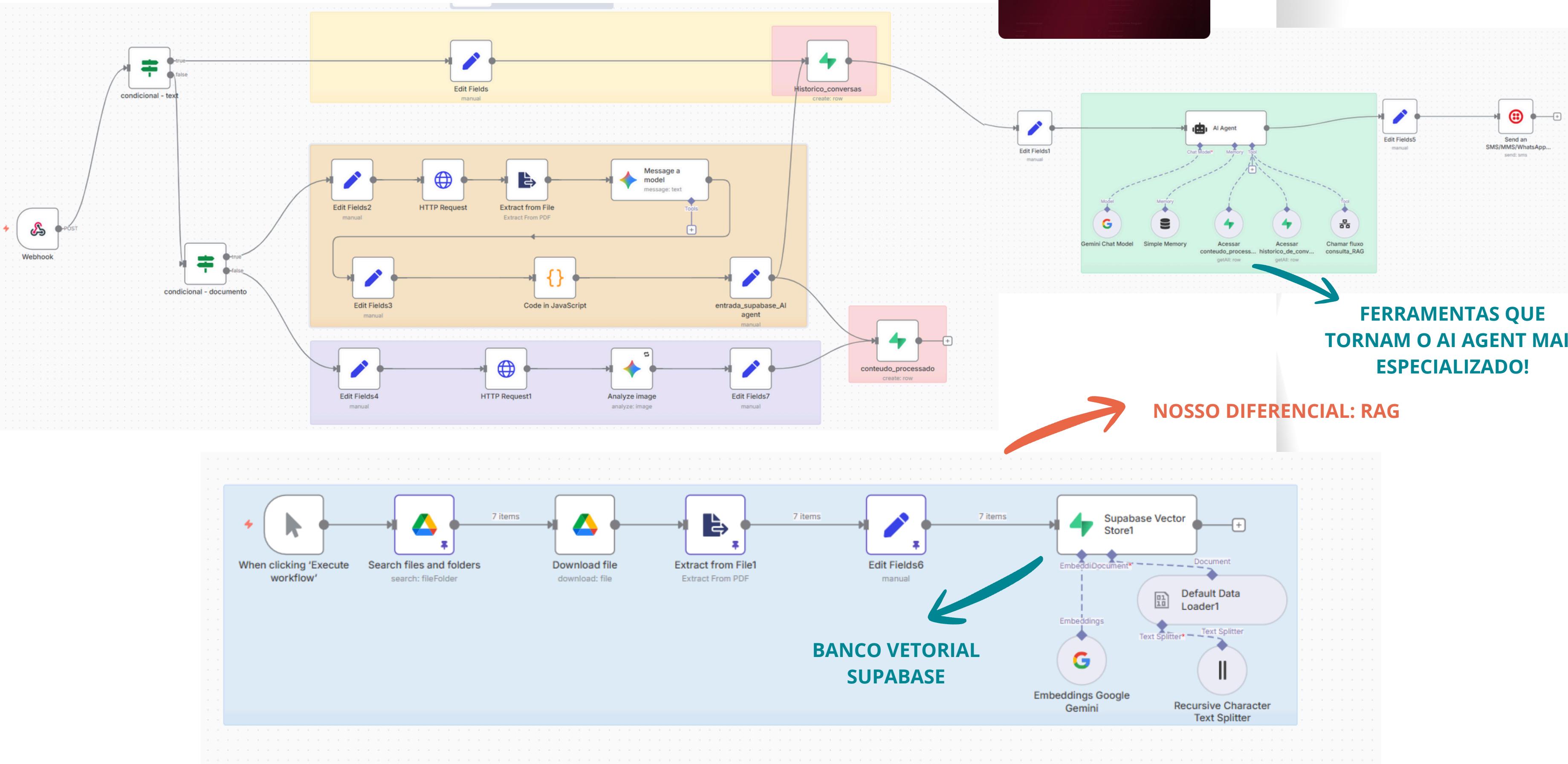
Chatbot de orientação empresarial sobre a
Lei do Bem, via WhatsApp



Tecnologias utilizadas



CONHECENDO NOSSO BACK-END



RESULTADOS



LEVANTAMENTO DE CONCORRENTES

Concorrente	Foco Principal e Público-Alvo	Pontos Fortes (Ameaças)	Pontos Fracos (Oportunidades para o seu Produto)
Zendesk / Intercom	Soluções completas de Atendimento ao Cliente (<i>Customer Experience</i>) e <i>ticketing</i> . Público: Empresas de Médio e Grande Porte.	Ecosistema: Integração nativa com Help Desk e CRMs. Marca: Alta credibilidade em ambientes corporativos.	Preço: Alto custo e planos complexos (não ideais para PMEs). Flexibilidade da IA: Soluções de chatbot (Answer Bot) são mais baseadas em regras e FAQs. * Implementação: Exige tempo e esforço de configuração.
ManyChat/Tidio	Automação de marketing e vendas simples e integração com redes sociais (Messenger, Instagram, WhatsApp). Público: PMEs, E-commerce, Marketing.	Velocidade: Implementação em minutos, sem código. Preço: Acessível ou planos gratuitos (freemium). Interface: Foco na simplicidade e na experiência visual de construção de fluxos.	Limitação da IA: Capacidade de PNL (Processamento de Linguagem Natural) básica. Escalabilidade: Dificuldade em lidar com fluxos de suporte complexos. Fidelidade à Marca: Pouca customização da interface final.
Google Diagflow (Google Cloud)	Desenho e implementação de agentes conversacionais altamente personalizados e inteligentes, com acesso ao Google LLM. Público: Desenvolvedores e Grandes Empresas com equipes de engenharia.	Tecnologia: Acesso à tecnologia de IA conversacional mais avançada do Google. Confiabilidade: Escalabilidade ilimitada e robustez de <i>cloud computing</i> . Multi-idioma: Ótimo suporte a diversos idiomas, incluindo o português.	Complexidade: Plataforma para desenvolvedores. Curva de aprendizado íngreme. Custo (Variável): Difícil de prever e gerenciar sem conhecimento técnico. Foco: Não oferece a camada de gestão de <i>tickets</i> ou CRM.



MELHORIAS E APREDIZAGEM

1. Otimização da Qualidade do RAG (Contexto e Precisão)

- Essas melhorias visam refinar o processo de busca para garantir que o contexto seja sempre o melhor possível, reduzindo erros:
 - Reranking (Re-classificação): Após a busca inicial no DB Vetorial, use um modelo de reranking (menor e mais rápido que o LLM principal) para reclassificar os pedaços de documentos (chunks) recuperados. Isso garante que os trechos mais realmente relevantes cheguem primeiro ao LLM, melhorando drasticamente a precisão da resposta.
- Multi-Hop Question Answering (Perguntas Complexas): Habilite o chatbot a responder perguntas que exigem a combinação de informações de múltiplos documentos ou etapas de raciocínio. Isso envolve um loop no n8n onde o LLM pode fazer uma sub-pergunta, buscar o contexto novamente, e só então dar a resposta final.
- Geração de Embeddings Híbrida: Além da busca vetorial (semântica), adicione uma busca baseada em palavras-chave (sparse) ou BM25. A combinação das duas técnicas (híbrida) pode melhorar a recuperação de termos técnicos ou nomes próprios.
- Validação da Resposta (Grounding): Implemente um passo no n8n onde o LLM final deve validar se sua resposta é totalmente suportada pelo contexto recuperado. Se não for, o sistema pode pedir desculpas e indicar que não encontrou a informação.

TRABALHO DA **matech**

A Matech atua na captação de recursos públicos e incentivos fiscais para inovação tecnológica, auxiliando empresas na elaboração e gestão de projetos de P&D. Por meio de leis como a Lei do Bem, Rota 2030 e Inovar PE, conecta empresas a universidades e institutos de pesquisa, promovendo parcerias estratégicas que fortalecem a inovação, a competitividade e o crescimento sustentável.

COMO TRABALHA?

Identifica projetos elegíveis, organiza a documentação e acompanha todo o processo para garantir o uso correto de benefícios fiscais e recursos de fomento.

PROpósito

Impulsionar a inovação e o desenvolvimento tecnológico, fortalecendo a competitividade das empresas e promovendo a integração com o setor científico.



MUITO OBRIGADO!

CONTATO:

[**http://www.matech-solution.com.br/index.html**](http://www.matech-solution.com.br/index.html)

(81) 99699-7341

[**https://www.linkedin.com/company/matech-solution/**](https://www.linkedin.com/company/matech-solution/)

