



Autores: Eliann Bersch Redü e Vitória Duarte Nunes
Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas - CSV
Disciplina: Design Profissional
Data: Agosto/2025

Canvas de Impacto Social: Cibersegurança e Privacidade de Dados

1. Problema / Desafio Social

A crescente exposição de dados pessoais (nome, CPF, localização, histórico online) aumenta a vulnerabilidade a golpes digitais, afetando milhões de pessoas.

Esse cenário é agravado pela exclusão digital, que atinge principalmente grupos em vulnerabilidade socioeconômica:

- **Desigualdade de acesso:** pessoas com menor renda muitas vezes usam dispositivos antigos, sem atualizações de segurança, tornando-se alvos fáceis.
- **Falta de conhecimento técnico:** jovens, idosos e cidadãos com baixa escolaridade digital não conseguem identificar golpes de phishing, links falsos ou apps maliciosos.
- **Desigualdade social ampliada:** quem é vítima de fraudes pode perder recursos financeiros, empregos e até reputação, enquanto aqueles com mais recursos têm proteção e suporte melhores.
- **Infraestruturas críticas em risco:** hospitais, bancos e redes de energia, que atendem justamente a população mais vulnerável, tornam-se alvos de ataques que afetam vidas e economia.

2. Público-Alvo / Beneficiários

- **Usuários individuais em vulnerabilidade digital:** especialmente jovens sem orientação, idosos e pessoas com baixo conhecimento digital, que são os mais expostos a golpes.
- **Pequenas empresas e microempreendedores:** com pouco investimento em TI, ficam vulneráveis a ataques que podem levar ao fechamento de negócios.
- **Instituições essenciais (hospitais, escolas, centros comunitários):** que dependem de sistemas digitais, mas muitas vezes não têm estrutura de segurança adequada.

A exclusão digital torna essas populações duplamente vulneráveis: ao mesmo tempo que dependem da internet para trabalhar, estudar e acessar serviços, não possuem meios adequados de proteção.

3. Solução / Proposta de Valor

A proposta é um **programa de conscientização e proteção digital** que atue diretamente na redução da desigualdade digital.

- **Educação digital em cibersegurança e privacidade:** empodera cidadãos vulneráveis a reconhecer e evitar golpes, reduzindo assim a lacuna entre quem tem e quem não tem conhecimento técnico.
- **Distribuição de guias e ferramentas práticas de proteção de dados:** democratiza o acesso à informação, especialmente para quem não pode pagar consultorias ou serviços privados.

- **Treinamento em boas práticas de segurança online:** fortalece a capacidade de defesa de usuários e pequenos empreendedores, equiparando suas chances às de grandes empresas.
- **Adoção de tecnologias acessíveis de proteção (firewalls, antivírus, MFA gratuitos ou de baixo custo):** garante que a proteção não seja um privilégio, mas um direito acessível a todos.

Cada ação foi pensada para **reduzir desigualdades**: quanto mais conhecimento e ferramentas forem oferecidos, mais equilibrado será o nível de segurança digital entre grupos sociais diferentes.

4. Atividades Principais

- Oficinas e cursos de educação digital para diferentes públicos.
- Campanhas de conscientização em escolas, comunidades e redes sociais.
- Implementação de softwares de proteção gratuitos ou de baixo custo.
- Criação de conteúdos educativos sobre senhas seguras, atualização de sistemas e uso seguro de redes Wi-Fi.
- Monitoramento de indicadores de impacto e melhoria contínua das práticas.

5. Recursos e Parceiros

- **Recursos:** materiais educativos, guias, softwares de segurança, instrutores qualificados.
- **Parceiros:**
 - ONGs de tecnologia e inclusão digital
 - Empresas de software e cibersegurança
 - Escolas, universidades e centros comunitários
 - Órgãos governamentais (para regulamentação e divulgação)

6. Indicadores de Impacto

- Número de pessoas capacitadas em cibersegurança e privacidade.
- Redução de incidentes de fraude digital entre os beneficiários.
- Aumento do uso de boas práticas digitais (senhas fortes, MFA, antivírus).
- Maior consciência sobre direitos de proteção de dados (LGPD/GDPR).

7. Resultados Esperados / Impacto Social

- Usuários mais seguros, confiantes e capazes de proteger seus dados pessoais.
- Redução de fraudes, golpes e vazamentos de informações.
- Inclusão digital mais segura e responsável.
- Contribuição para uma cultura de privacidade, segurança e ética digital na sociedade.