

BID SUS PREFEITURA DE SÃO PAULO



## Introdução

As UBS's disponibilizam acesso a remédios para tratar os principais problemas de saúde da população e contam com um site para que a disponibilidade destes remédios seja consultada pelos usuários.

Porém, além de ser mal divulgado, este site conta com pequenos problemas que dificultam a utilização dos usuários.









## Problemas Localizados

#### Falta de filtro e dificuldade na pesquisa

Ausência de filtros e recursos de pesquisa eficazes. Isso dificulta a localização específica de medicamentos.

## Falta de informação de medicamentos disponíveis

O site não fornece informações claras sobre a disponibilidade de medicamentos nos postos de saúde. Isso cria incerteza e frustração para os usuários.

#### Ausência de Acessibilidade

No site em questão, não foram implementadas medidas de acessibilidade para atender às necessidades do público mais velho.



# Soluções Propostas

O público mais velho enfrenta dificuldades devido à complexidade e à falta de informações claras sobre o uso do site/app, com isso foram pensadas e desenvolvidas formas de melhoria.

#### **Interface Intuitiva**

Interfaces mais amigáveis proporcionam melhor experiência aos usuários, permitindo que eles pesquisem e encontrem os medicamentos necessários com facilidade.

#### Leitor de Código de Barras

Facilita o acesso aos medicamentos para o usuário através da leitura do código de barras, permitindo que os clientes escaneiem os medicamentos para verificar sua disponibilidade de forma rápida e eficaz

#### Farmácias parceiras

Sistema de busca de farmácias populares e unidades básicas de saúde, oferecendo aos usuários opções claras e acessíveis para obter medicamentos.

## Requisitos Funcionais





O sistema deve identificar e listar as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e farmácias populares onde o remédio buscado está disponível.

O sistema deve permitir a busca pelo remédio desejado utilizando o código de barras.

O sistema deve integrar a funcionalidade de leitura do código de barras através da câmera do celular.

O sistema deve trazer ao usuário as opções originais e genéricas do remédio pesquisado.

O sistema deve mostrar apenas o remédio pesquisado com a gramatura especificada pelo usuário.

O sistema deve disponibilizar o link da farmácia onde o remédio se encontra, para que o usuário possa realizar a compra on-line.

O sistema deve realizar a busca através da localização do usuário para indicar os postos de saúde mais próximos.



### Requisitos não funcionais

O sistema deve ter uma interface intuitiva e de fácil usabilidade.

O sistema deve ser compatível com dispositivos móveis.

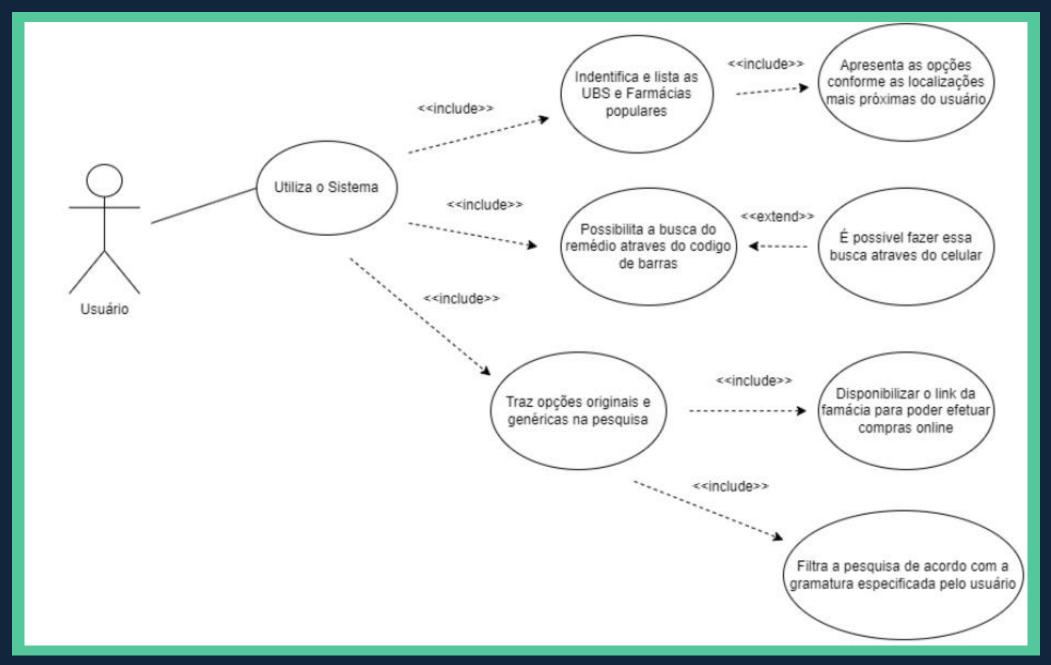
### Requisitos inversos

O sistema não deve mostrar produtos com nomes similares ao pesquisado para evitar confusão por parte do usuário.

O sistema não realiza compras diretamente, apenas disponibiliza os links para as farmácias onde o usuário pode adquirir o medicamento.



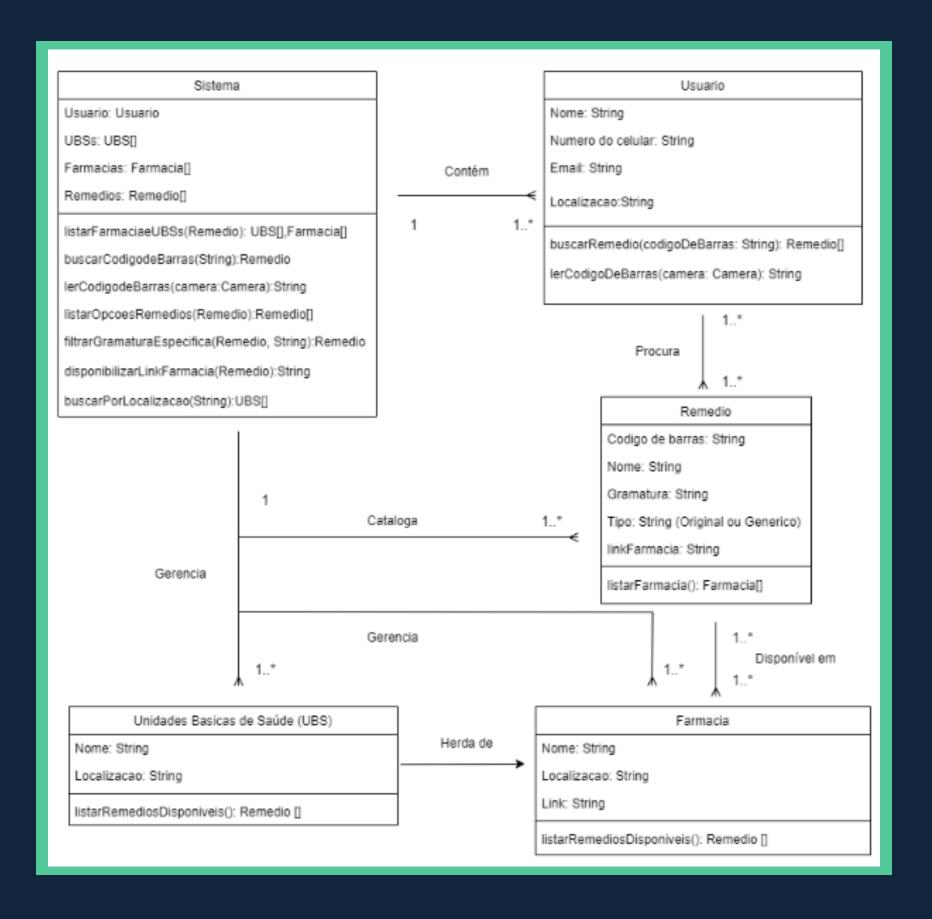
## UML Casos Funcionais



O sistema oferece diversas funcionalidades, destacando sua disponibilidade para usuários em qualquer região, independentemente das palavras usadas ou da forma de acesso, facilitando especialmente a navegação em dispositivos móveis. O diagrama mostra como essas funcionalidades se relacionam e interagem como um todo.



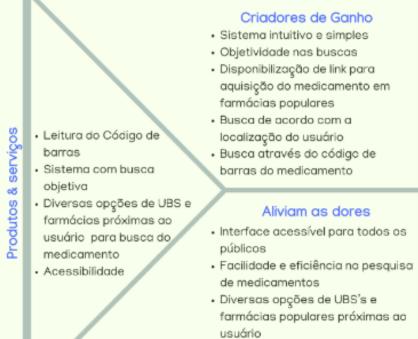
# Diagrama de Classe





# Propostas de valores

#### Value proposition canvas





· Dados dos medicamentos sempre

atualizados



Customer segments



# Modelo de Negócios

#### Parceiros Chave

#### Desenvolvimento de um leitor para código de barras Melhoria para um sistema de busca mais eficiente Melhoria de interface Adicionar busca de farmácias populares dentro do app/site

Atividades Chave

de busca mais eficiente. Melhoria de interface. Adicionar busca de farmácias populares

#### Recursos Chave

Desenvolvimento de um leitor para código de Melhoria para um sistema

dentro do app/site.

#### Proposta de Valor

Facilitar o uso do site/app. Melhorar UX do site. Simplificar a busca dos medicamentos.

Adicionar no app/site um resultado de medicamentos nas farmácias populares.

#### Relacionamento com Clientes

self-service e suporte ao cliente: Neste modelo, visamos entregar ao paciente um site no aual ele consegue pesquisar o remédio que necessita.

#### Canais



#### Segmento de Mercado



Pessoas que precisam dos medicamentos fornecidos pelos SUS. ldosos.

#### Estrutura de Custos

Estado e prefeituras de

Mão de obra.

São Paulo

saúde(SUS)

Sistema único de

Framework necessário para melhorar o site e aplicativo.

#### Fontes de Renda

Contratação do serviço pela secretária do governo

