

A governança de TI envolve práticas, processos e políticas para alinhar as atividades tecnológicas com metas estratégicas da organização. Visa eficiência, transparência e responsabilidade, garantindo que recursos tecnológicos impulsionam o desempenho organizacional. Principais características:

1. Estrutura Organizacional : Define papéis e responsabilidades na tomada de decisões de TI.
2. Alinhamento Estratégica: Garante que investimentos em TI estejam alinhados aos objetivos da empresa.
3. Gestão de Riscos: Identificar e mitigar riscos de segurança e conformidade.
4. Gerenciamento de Recursos: Aloca recursos para projetos de TI de forma equilibrada.
5. Mensuração de Desempenho: Define métricas para avaliar a eficácia e qualidade das operações de TI.
6. Tomada de Decisões: Estabelece processos para decisões informadas e alinhadas.
7. Transparência e Prestação de Contas: Torna visíveis as atividades de TI e responsabiliza os envolvidos.
8. Melhoria Contínua: Promove aperfeiçoamento constante das práticas de governança.

A governança de TI otimiza o uso da tecnologia, reduz riscos e impulsiona o sucesso organizacional.