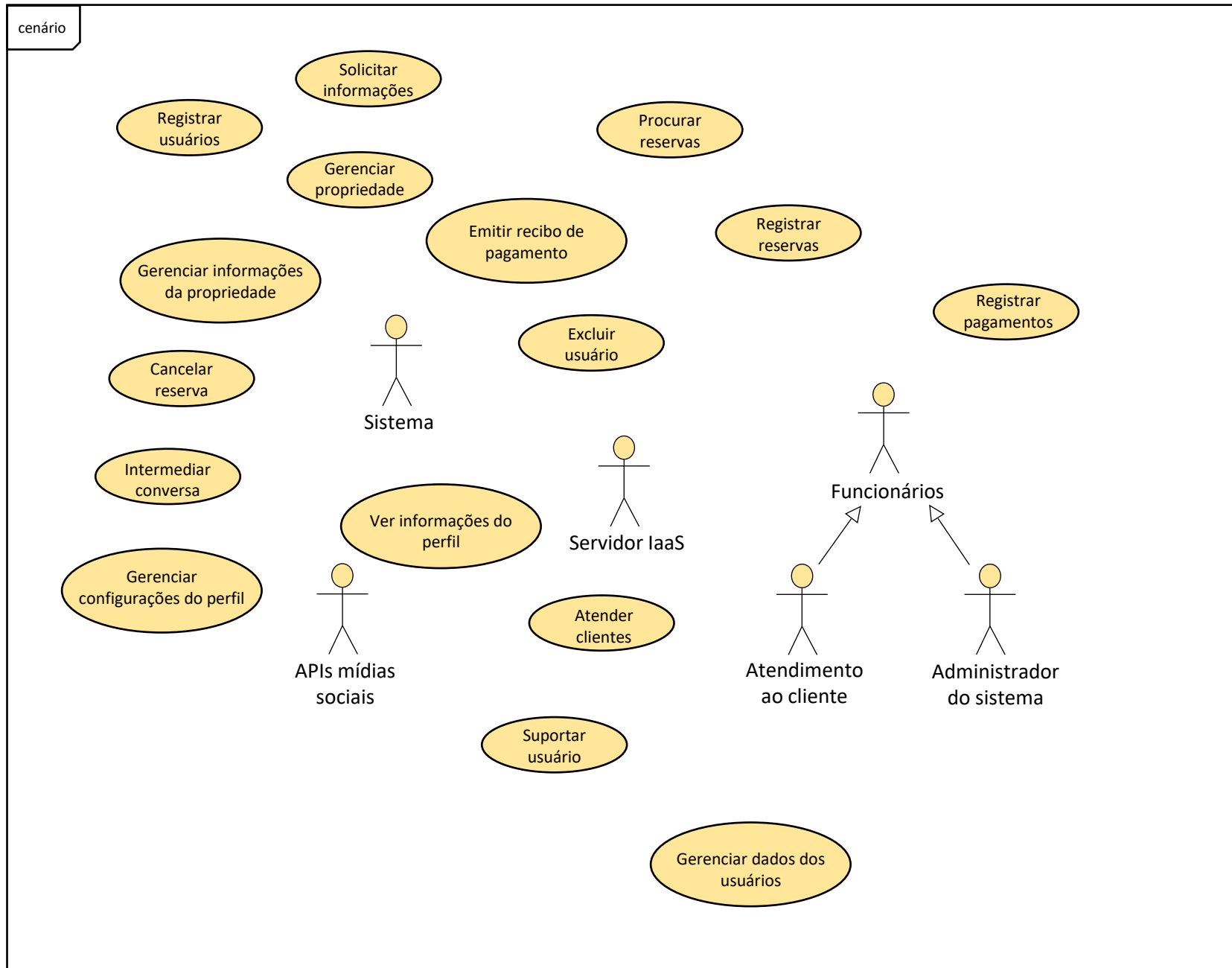


Anfitrião

Hóspede



Banco

Atores:

1- quem usa o sistema:

Hóspedes

Anfitrião

2 - Quem deve receber informações sobre ocorrências no sistema:

Funcionários: Administrador do sistema e atendimento ao cliente

3 – quais sistemas se comunicam com o sistema desenvolvido?

Servidor IaaS, bancos, APIs mídias sociais

4 - quem pode se interessar por algum requisito funcional do sistema?

- Sistema

Casos de uso:

1 - Registrar usuários

2 - Suportar o usuário Nota: alterar dados, privilegio no sistema

3 – Cancelar reserva

4 – excluir usuário

5 – ver informações do perfil

6 – gerenciar configurações do perfil

7 – gerenciar propriedade

8 – gerenciar informações da propriedade

9 – procurar reservas

10 – registrar reservas

11 – registrar pagamentos

12 – receber pagamentos

13 – atender clientes

14 – solicitar info do usuário

15 – emitir recibo de pagamento

16 – intermediar conversa

17 – gerenciar dados dos usuários